

ALUR PENGADUAN NASABAH

LANGKAH PERTAMA



Melengkapi dokumen sebagai berikut :

1. Identitas diri
2. Mengisi Formulir Pengaduan
3. Dokumen lainnya

LANGKAH KEDUA

Nasabah memilih pengaduan melalui LISAN atau TERTULIS

MEDIA PENGADUAN LISAN

LISAN



TELEPON



DATANG KE BANK

MEDIA PENGADUAN TERTULIS

TERTULIS



SURAT



EMAIL

PROSES PENYELESAIAN PENGADUAN NASABAH



TIDAK PUAS



LAPS SJK
Layanan Alternatif Penyelesaian Sengketa
Sektor Jasa Keuangan

PUAS



MEDIA PENERIMA
PENGADUAN



CALL CENTER
(021) 2985 2222



KANTOR CABANG
MEGA SYARIAH



SURAT



EMAIL

JAWABAN /
SOLUSI



Customer Care