

2024

LAPORAN KEBERLANJUTAN
SUSTAINABILITY REPORT



SUSTAINABILITY

Beyond Limit

Keberlanjutan Tanpa Batas

Daftar Isi

Table of Contents

3	Daftar Isi Table of Contents
4	Tentang Laporan About the Report
5	Topik Material Material Topics
6	Ikhtisar Keberlanjutan Sustainability Overview
8	Penjelasan Direksi Message from the Board of Directors

Komitmen Keberlanjutan BMS

BMS Sustainability Commitment

22	Visi, Misi, dan Nilai-Nilai Keberlanjutan Vision, Mission, and Sustainability Values
24	Strategi Keberlanjutan Sustainability Strategy
27	Membangun Budaya Keberlanjutan Building a Culture of Sustainability

Profil Perusahaan

Company Profile

30	Informasi Umum Perusahaan Company General Information
32	Sekilas Bank Mega Syariah Bank Mega Syariah at a Glance
35	Skala Usaha Business Scale
36	Demografi Karyawan Employee Demographics
44	Produk dan Layanan Products and Services
72	Keanggotaan pada Asosiasi Associations Memberships
74	Perubahan yang Bersifat Signifikan Significant Changes

Tata Kelola Keberlanjutan

Sustainability Governance

111	Etika Bisnis dan Perilaku Business Ethics and Behavior
112	Sistem Pelaporan Pelanggaran The Whistleblowing System
115	Hubungan dengan Pemangku Kepentingan Stakeholder Relations
118	Permasalahan terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan Issues in the Implementation of Sustainable Finance

Kinerja Keberlanjutan

Sustainability Performance

122	Kinerja Ekonomi Berkelanjutan Sustainable Economic Performance
127	Kinerja Lingkungan Environmental Performance
135	Kinerja Sosial Social Performance

Lain-Lain

Others

164	Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen Written Verification from Independent Parties
164	Tanggapan terhadap Umpan Balik Laporan Tahun Sebelumnya Response to Feedback From Previous Year's Report
165	Lembar Umpan Balik Feedback SHEET
167	Daftar Pengungkapan Sesuai POJK 51/2017 List of Disclosures in Accordance with POJK 51/2017
170	Indeks Isi GRI Standard 2021 GRI Standard 2021 Content Index

Tentang Laporan

About the Report

PT Bank Mega Syariah (untuk selanjutnya disebut "BMS" atau "Bank") berkomitmen untuk meningkatkan transparansi dalam aspek keberlanjutan. Setiap tahun, Perusahaan menerbitkan Laporan Keberlanjutan sebagai bentuk kepatuhan terhadap Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Keuangan Berkelanjutan.

Laporan Keberlanjutan Tahun 2024 merupakan penerbitan laporan yang keempat kalinya, diterbitkan bersamaan dengan Laporan Tahunan pada 21 April 2025. Melalui laporan ini, Perusahaan menyampaikan komitmen dan kontribusinya dalam mendukung Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (*Sustainable Development Goals/SDGs*) selama periode 1 Januari - 31 Desember 2024, mencakup data pada kantor pusat BMS. Pada laporan ini, terdapat informasi yang disajikan kembali, dengan detail tertera pada data yang dimaksud. [GRI 2-2, 2-3, 2-4]

Data keuangan pada laporan ini disajikan dalam denominasi Rupiah dan mengikuti Standar Akuntansi Keuangan Indonesia (PSAK), sementara data keberlanjutan menggunakan metode pengukuran internasional. Laporan ini disusun dengan mengacu pada Surat Edaran OJK (SEOJK) Nomor 16/SEOJK.04/2021 dan GRI Standards Universal 2021, serta disajikan dalam Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris. Pada laporan ini, kami belum melakukan verifikasi oleh pihak ketiga independen namun seluruh informasi telah melalui pemeriksaan tim internal dan mendapatkan persetujuan Direktur Utama. [GRI 2-5]

Kami mempersilakan para pemangku kepentingan untuk mengakses dan mengunduh laporan keberlanjutan melalui situs www.megasyariah.co.id. Untuk peningkatan kualitas pelaporan di masa mendatang, kami menyambut baik komentar, ide dan umpan balik dari para pemangku kepentingan demi perbaikan kualitas laporan tahun berikutnya. Tanggapan dan masukan dapat disampaikan kepada kami melalui: [GRI 2-3]

Sekretaris Perusahaan

PT Bank Mega Syariah
Menara Mega Syariah
Jl. H.R. Rasuna Said Kav. 19A, Jakarta 12950
Telepon : (021) 2985 2000 (Hunting)
Faksimile : (021) 2985 2100
E-mail : corporate.affairs@megasyariah.co.id
Mega Syariah Call : (021) 2985 2222

PT Bank Mega Syariah (hereinafter referred to as "BMS" or "Bank") is committed to increasing transparency in sustainability aspects. Every year, the Company publishes a Sustainability Report as a form of compliance with the Financial Services Authority Regulation (POJK) Number 51/POJK.03/2017 concerning Sustainable Finance.

The 2024 Sustainability Report is the fourth report publication, published together with the Annual Report on April 21, 2025. Through this report, the Company conveys its commitment and contribution in supporting the Sustainable Development Goals (SDGs) during the period January 1 - December 31, 2024, including data at the BMS head office. This report contains restated information, with details provided in the relevant data section. [GRI 2-2, 2-3, 2-4]

The financial data in this report is presented in Rupiah (IDR) denominations and follows the Indonesian Financial Accounting Standards (PSAK), while sustainability data uses international measurement methods. This report is prepared with reference to OJK Circular Letter (SEOJK) Number 16/SEOJK.04/2021 and GRI Standards Universal 2021, and is presented in Indonesian and English. In this report, we have not been verified by an independent third party, but all information has been checked by an internal team and has received approval from the President Director. [GRI 2-5]

We invite stakeholders to access and download the sustainability report through the website www.megasyariah.co.id. To improve the quality of reporting in the future, we welcome comments, ideas and feedback from stakeholders to improve the quality of the following year's report. Responses and input can be submitted to us through: [GRI 2-3]

Corporate Secretary

PT Bank Mega Syariah
Mega Syariah Tower
Jl. H.R. Rasuna Said Kav. 19A, Jakarta 12950
Telephone: (021) 2985 2000 (Hunting)
Facsimile: (021) 2985 2100
E-mail : corporate.affairs@megasyariah.co.id
Mega Syariah Call: (021) 2985 2222



Topik Material

Material Topics

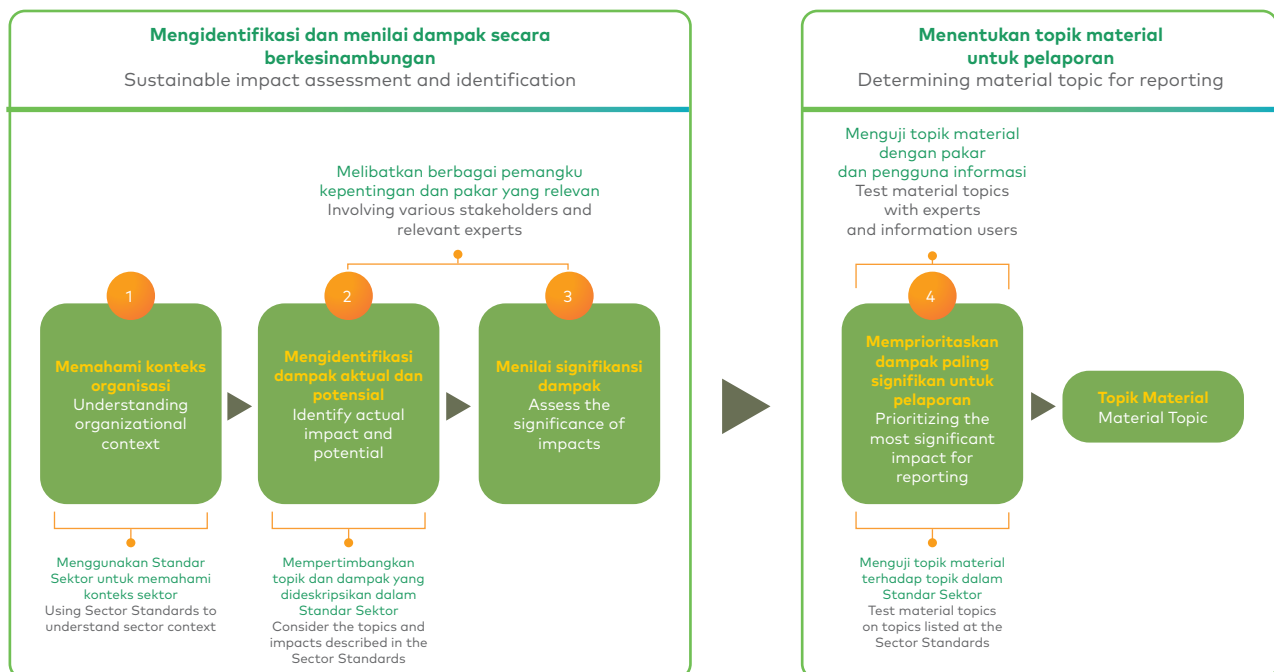
Topik material pada laporan tahun ini tidak mengalami perubahan dibandingkan tahun sebelumnya, berdasarkan peninjauan yang kami lakukan pada awal tahun 2025 melalui diskusi dengan pemangku kepentingan internal maupun eksternal. Peninjauan dilakukan untuk mengidentifikasi serta menilai dampak secara berkelanjutan, sekaligus memastikan bahwa topik material yang disajikan dalam laporan ini mencerminkan dampak paling signifikan selama periode pelaporan.

[GRI 3-1]

The material topics in this year's report have not changed compared to the previous year, based on a review we conducted in early 2025 through discussions with internal and external stakeholders. The review was conducted to identify and assess impacts on an ongoing basis, while ensuring that the material topics presented in this report reflect the most significant impacts during the reporting period. [GRI 3-1]

Proses untuk Menentukan Topik Material

Process for Determining Material Topics



Berdasarkan proses penentuan topik material yang melibatkan seluruh pemangku kepentingan, berikut ini daftar topik material Bank.

Daftar Topik Material [GRI 3-2]

Based on the process of determining material topics involving all stakeholders, the following is a list of the Bank's material topics.

Material Topic List [GRI 3-2]

Topik Material Material Topics	Pengungkapan Indeks GRI Disclosure GRI Index	Batasan Topik Topic Limitations	
		Di Dalam Perusahaan Internal	Di Luar Perusahaan External
Aspek Ekonomi Economic Aspects			
Kinerja Ekonomi Economic Performance	201-1	√	√
Dampak Ekonomi Tidak Langsung In-direct Economic Impact	203-1	√	√
Perilaku Anti-Persaingan Anti-competitive Behavior	206-1	√	√

Topik Material Material Topics	Pengungkapan Indeks GRI Disclosure GRI Index	Batasan Topik Topic Limitations	
		Di Dalam Perusahaan Internal	Di Luar Perusahaan External
Aspek Lingkungan I Environmental Aspects			
Energi Energy	302-1, 302-4	√	
Air dan Efluen Water and Effluent	303-3	√	√
Emisi GRK GHG Emissions	305-1, 305-2	√	√
Aspek Sosial I Social Aspects			
Kesehatan dan Keselamatan Kerja Occupational Health and Safety	403-9	√	
Pelatihan dan pendidikan Training and Education	404-1, 404-2	√	
Privasi Pelanggan Customer Privacy	418-1	√	√

Ikhtisar Keberlanjutan

Sustainability Overview

Kinerja Ekonomi

Economic Performance [OJK B.1]

Deskripsi Description	Satuan Unit	2024	2023	2022
Total pendapatan pengelolaan dana oleh Bank sebagai Mudharib Total income from fund management by the Bank as Mudharib	Rp Juta Million IDR	1,256,848	1,207,354	920,533
Laba/Rugi tahun berjalan Profit (Loss) for the year	Rp Juta Million IDR	253,192	238,719	232,283
Jumlah Aset Total Assets	Rp Juta Million IDR	15,994,577	14,566,714	16,070,574
Kinerja Aspek Ekonomi terkait Keberlanjutan Economic Aspects Performance related to Sustainability				
Produk yang memenuhi kriteria usaha berkelanjutan Products that meet the criteria of a sustainable business	Jenis Produk/ Jasa Product/Service Type)	-	-	-
Nominal pembiayaan produk yang memenuhi kriteria usaha berkelanjutan Nominal product financing that meets the criteria of a sustainable business	Rp Juta Million IDR	1,143,286	987,159	546,320
Nominal pembiayaan UMUM non KUBL (Non-KUBL general financing nominal)	Rp Juta Million IDR	1,286,754.8	1,391,118*	1,473,877
Persentase total portofolio kegiatan usaha berkelanjutan terhadap total portofolio Percentage of total portfolio of sustainable business activities to total portfolio (%)				
Penghimpunan Dana Fundraising	%	0	0	0
Penyaluran Dana Distribution of Funds	%	15	14	8
Penyaluran Dana (termasuk UMKM) Distribution of Funds (include MSMEs)	%	31	34 *	28

Keterangan | Note

*Data disajikan kembali dengan cakupan perhitungan yang lebih tepat sehingga tidak menghasilkan perhitungan ganda.

*The data has been restated using a more accurate calculation method to avoid duplication.

Kinerja Lingkungan

Environmental Performance [OJK B.2]

Deskripsi Description	Satuan Unit	2024	2023	2022
Penggunaan BBM Fuel Usage	Liter	1,226	3,515	1,745
	G Joule	40,46	120,22	59,68
Penggunaan Listrik Electricity Usage	kWh	259,335	264,048	245,978
	G Joule	933,60	950,57	885,5
Penggunaan Air (PDAM) Water Usage (PDAM)	Meter kubik	1,271	1,324	1,019
Emisi GRK yang Dihasilkan GHG Emissions Generated	ton CO2eq	245,010	254,624	233,717

Kinerja Sosial

Social Performance [OJK B.3]

Deskripsi Description	Satuan Unit	2024	2023	2022
Jumlah total pegawai Total employees	Orang People	1,156	1,267	1,201
Jumlah pegawai perempuan Total female employees	Orang People	621	675	612
Jumlah pegawai laki-laki Total male employees	Orang People	535	592	589
Jumlah pegawai laki-laki pengurus bank dan kepala cabang Number of male bank managers and branch managers	Orang People	18	25	25
Jumlah pegawai perempuan pengurus bank dan kepala cabang Number of female bank managers and branch managers	Orang People	16	7	7
Jam pelatihan pegawai (rata-rata) Employee training hours (average)	Jam Hours	7,2	1,4	3,7
Dana CSR CSR fund	Rp Juta Million IDR	9,043	9,932	19,428
Penyaluran zakat ke lembaga-lembaga pengelola zakat Distribution of zakat to zakat management institutions	Rp Juta Million IDR	7,825	8,793	17,646
Jumlah kecelakaan kerja (fatalitas) Total work accidents (fatality)	Kasus Case	0	0	0
Survei kepuasan nasabah Customer satisfaction survey	Persen Percentage	9,21	9,31	9,57
Jumlah pengaduan nasabah Total customer complaints	Kasus Case	12,018	5,557	5,698

*) Data Kantor Pusat BMS
*) Data of BMS Head Office

Penjelasan Direksi [OJK D.1]

Message from the Board of Directors



“

Di tengah ketidakpastian perekonomian yang menjadi tantangan bagi pencapaian SDGs, kami bersyukur Bank Mega Syariah mampu menyalurkan pembiayaan untuk Kegiatan Usaha Berwawasan Lingkungan (KUBL) sebesar Rp1,14 triliun, atau 14,73% dari total portofolio pembiayaan, melampaui target 10% yang ditetapkan.

Amidst the economic uncertainty that is a challenge for achieving the SDGs, we are grateful that Bank Mega Syariah was able to distribute financing for Sustainable Business Activities (KUBL) a total of IDR1.14 trillion, or 14.73% of the total financing portfolio, surpassing the 10% target that was set.

”

Yuwono Waluyo
Direktur Utama
President Director

Assalamualaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Bismillaahirrohmaanirrohiim

**Alhamdulillah Rabbil 'Aalamin, Wa Shalatu Wa Salamu 'Ala Nabiyyina Muhammad,
Wa 'Ala Aalihi Wa Shahbihi Wa Sallam, Amma Ba'du.**

Para Pemegang Saham dan Pemangku Kepentingan yang Terhormat,

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan Semesta Alam, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga PT Bank Mega Syariah dapat melalui tahun 2024 dengan baik. Di tengah ketidakpastian global yang masih membayangi berbagai sektor, termasuk perbankan, Bank tetap menunjukkan komitmen kuat mendukung Tujuan Pembangunan Berkelanjutan atau *Sustainable Development Goals* (SDGs) melalui berbagai langkah strategis.

Laporan Keberlanjutan ini disusun sebagai bentuk akuntabilitas atas strategi dan kinerja keberlanjutan Bank sepanjang tahun 2024. Lebih dari itu, laporan ini juga menjadi bagian dari dokumentasi perjalanan kami dalam mewujudkan visi dan misi perusahaan, dengan menanamkan nilai-nilai keberlanjutan dalam seluruh aktivitas operasional.

Perkembangan Capaian SDGs

Kami menyadari bahwa dunia saat ini menghadapi tantangan besar dalam mewujudkan tujuan pembangunan berkelanjutan. Laporan SDGs 2024 yang dirilis oleh Perserikatan Bangsa-Bangsa (PBB) menunjukkan bahwa pencapaian target SDGs 2030 masih jauh dari harapan. Dari total 169 target, lebih dari setengahnya menunjukkan kemajuan yang lambat, stagnan, atau bahkan mengalami kemunduran. Tanpa percepatan yang nyata, diperkirakan sekitar 590 juta orang masih akan hidup dalam kemiskinan ekstrem pada tahun 2030.

Di Indonesia, pencapaian SDGs secara umum menunjukkan hasil yang positif. Menurut data Kementerian PPN/Bappenas, sebanyak 62,5% dari 222 indikator SDGs nasional telah berada di jalur yang tepat (*on track*). Tingkat kemiskinan menurun, menjadi 8,57% pada September 2024 yang merupakan level terendah sepanjang sejarah. Badan Pusat Statistik (BPS) mengungkapkan, lebih dari satu juta orang berhasil keluar dari kemiskinan dalam enam bulan terakhir. Perekonomian Indonesia pun masih terbilang tangguh di tengah dinamika ekonomi global, suku bunga tinggi, hingga transisi politik yang memperkuat ketidakpastian. Pertumbuhan ekonomi nasional tercatat 5,03%, sedikit melambat dari tahun sebelumnya sebesar 5,02%.

Dear Shareholders and Stakeholders,

All praise be to Allah SWT, the Lord of the Universe, for the abundance of His grace and gifts so that PT Bank Mega Syariah can successfully navigate 2024. Amidst the global uncertainty that still looms over various sectors, including banking, the Bank continues to demonstrate a strong commitment to supporting the Sustainable Development Goals (SDGs) through various strategic steps.

This Sustainability Report is prepared as a form of accountability for the Bank's sustainability strategy and performance throughout 2024. Moreover, this report is also part of the documentation of our journey in realizing the company's vision and mission, by instilling sustainability values in all operational activities.

SDGs Achievement Progress

We are aware of the significant challenges that the world is currently facing in achieving the goals of sustainable development. According to the United Nations' (UN) 2024 SDGs Report, the 2030 SDGs targets have not yet been met to standards. More than half of the 169 targets exhibit slow development, inertia, or even regression. It is predicted that, without real acceleration, 590 million people would still be living in extreme poverty in 2030.

In Indonesia, the achievement of the SDGs has generally shown positive results. According to data from the Ministry of PPN/Bappenas, 62.5% of the 222 national SDG indicators are on track. In September 2024, the poverty rate dropped to its lowest level ever in history—8.57%. The Central Statistics Agency (BPS) revealed that more than one million people managed to escape poverty in the last six months. The Indonesian economy is still relatively resilient amidst global economic dynamics, high interest rates, and political transitions that increase uncertainty. National economic growth was recorded at 5.03%, slightly slowing from the previous year of 5.02%.



Namun demikian, ketimpangan ekonomi masih menjadi tantangan, terlihat dari naiknya rasio gini dari 0,379 pada Maret menjadi 0,381 pada September 2024. Meskipun terkesan kecil, kenaikan ini mencerminkan persoalan struktural serius dalam distribusi kesejahteraan. Hal ini diperkuat oleh data BPS yang menunjukkan pergeseran kelompok masyarakat. Populasi kelas menengah menurun bertahap sejak pandemi Covid-19, dari 57,33 juta orang menjadi 47,85 juta orang pada 2024.

Sementara jumlah masyarakat rentan miskin meningkat dari 54,97 juta orang pada 2019 atau 20,56%, menjadi 67,69 juta orang atau 24,23% dari total penduduk pada 2024. Kelompok ini rentan dari kondisi eksternal seperti kecelakaan, PHK massal, ataupun kejadian tidak terduga lainnya. Di samping itu, ancaman krisis iklim hingga degradasi lingkungan turut menjadi risiko yang dapat mengganggu stabilitas sistem keuangan.

Situasi tersebut tentu membutuhkan kontribusi aktif dari berbagai pihak, termasuk perbankan. Melalui fungsi intermediasi dan alokasi pembiayaan, perbankan termasuk Bank Mega Syariah, memiliki potensi strategis untuk mengarahkan pembiayaan ke sektor-sektor yang memberikan dampak positif bagi masyarakat dan lingkungan.

Dukungan BMS untuk Keuangan Berkelanjutan

Sejak 1 Januari 2020, Bank sebagai Kelompok Bank Berdasarkan Modal Inti 1 telah menerapkan keuangan berkelanjutan, sebagaimana diamanatkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 mengenai Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik. Dalam perjalanan yang masih singkat ini, kami memahami tantangan yang tak mudah, baik di sisi internal maupun eksternal.

Secara internal, tantangan utama terletak pada penguatan kapasitas sumber daya manusia, khususnya dalam memahami konsep dan praktik keuangan berkelanjutan yang masih tergolong baru dan terus berkembang. Keterbatasan pemahaman ini berdampak pada konsistensi pelaksanaan program dan integrasi keberlanjutan ke dalam proses bisnis. Selain itu, infrastruktur pendukung, termasuk sistem pelaporan dan pemantauan portofolio keberlanjutan, juga masih perlu ditingkatkan agar selaras dengan standar pelaporan nasional dan global.

However, the Gini ratio increased from 0.379 in March to 0.381 in September 2024, indicating that economic inequality is still a problem. Despite its seeming modest size, this increase indicates significant structural issues with the welfare system. This is reinforced by BPS data showing a shift in community groups. Since the Covid-19 pandemic, the number of middle-class population has steadily decreased, falling from 57.33 million to 47.85 million people in 2024.

In the meantime, the proportion of the population that is vulnerable to poverty has grown from 54.97 million in 2019 (20.56%) to 67.69 million people in 2024 (24.23%). This group is vulnerable to outside factors like accidents, mass layoffs, or unexpected events. Furthermore, the threat of climate crisis to environmental degradation is also a risk that can disrupt the stability of the financial system.

This situation certainly requires active contributions from various parties, including banking. Through the function of intermediation and financing allocation, banking, including Bank Mega Syariah, has the strategic potential to direct financing to sectors that have a positive impact on society and the environment.

BMS Support for Sustainable Finance

Since January 1, 2020, the Bank as a Bank Group Based on Core Capital 1 has implemented sustainable finance, as mandated by Financial Services Authority Regulation Number 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies. In this short journey, we understand the challenges that are not easy, both internally and externally.

Internally, strengthening human resource capacity is the primary challenge, particularly with regard to comprehending the concept and practice of sustainable finance, which is still relatively new and continually developing. The integration of sustainability into business operations and the consistency of program implementation are impacted by this insufficient understanding. Furthermore, supporting infrastructure, such as the sustainability portfolio reporting and monitoring system also needs to be enhanced in order to comply with national and international reporting standards.

Sementara dari sisi eksternal, Bank dihadapkan pada tantangan makroekonomi, seperti kenaikan suku bunga global, tekanan nilai tukar rupiah, ancaman inflasi, dan ketegangan geopolitik, yang dapat memengaruhi stabilitas pembiayaan dan preferensi pasar. Di luar itu, tantangan juga datang dari nasabah atau perusahaan yang dibiayai, di mana masih banyak yang belum memiliki kesadaran, kapasitas, maupun data yang memadai terkait penerapan prinsip-prinsip keberlanjutan dalam operasional mereka. Hal ini menyulitkan proses penilaian dan verifikasi atas kesesuaian kegiatan usaha debitur dengan Kategori Usaha Berkelanjutan (KUB).

Untuk menjawab tantangan tersebut, Bank perlu terus memperkuat kapasitas internal, meningkatkan literasi keberlanjutan, serta mendorong sinergi dengan debitur dan pemangku kepentingan lainnya dalam membangun pemahaman dan komitmen bersama terhadap keuangan berkelanjutan.

Kebijakan Merespons Tantangan Keuangan Berkelanjutan

Merespons berbagai tantangan dan dinamika eksternal, Direksi menetapkan bahwa strategi keberlanjutan BMS harus mengedepankan pendekatan yang adaptif, kolaboratif, dan terukur. Strategi keberlanjutan kami berlandaskan pada visi dan misi yang telah dijalankan secara konsisten dari tahun ke tahun.

Visi Keberlanjutan kami merupakan perluasan dari visi utama Bank, yakni "Tumbuh dan Sejahtera Bersama Bangsa", menjadi "Tumbuh Bersama Bangsa dengan berkontribusi dalam pembangunan berkelanjutan". Visi ini mencerminkan keyakinan kami bahwa keberlangsungan usaha hanya dapat dicapai apabila kami turut berperan aktif dalam mendorong pembangunan yang berkeadilan, inklusif, dan berkelanjutan bagi seluruh masyarakat.

Sementara misi keberlanjutan kami mencakup pengembangan ekonomi syariah yang memberikan nilai tambah bagi seluruh pemangku kepentingan, menyebarkan nilai kebaikan Islami yang selaras dengan prinsip *Prosperity, People, Planet*; serta memastikan layanan yang inklusif dan berkelanjutan bagi seluruh lapisan masyarakat.

Nilai-nilai tersebut merupakan fondasi penerapan strategi lima tahun kami menerapkan keuangan berkelanjutan, yang dijalankan melalui empat pilar utama:

In the meantime, externally, the Bank faces macroeconomic concerns that can impact market preferences and finance stability, these include rising global interest rates, pressures on the Indonesian rupiah exchange rate, inflation risks, and geopolitical tensions. Beyond that, challenges also come from customers or financed companies, where many still do not have adequate awareness, capacity, or data related to the application of sustainability principles in their operations. This complicates the assessment and verification process of the suitability of debtors' business activities with the Sustainable Business Category (KUB/Green Taxonomy).

In order to address these challenges, the Bank must keep enhancing its internal capabilities, raising awareness of sustainability, and fostering collaboration with debtors and other stakeholders to create a common understanding and commitment to sustainable financing.

Policy Responding to Sustainable Finance Challenges

In response to various external challenges and dynamics, the Board of Directors has determined that BMS' sustainability strategy must prioritize an adaptive, collaborative, and measurable approach. Our sustainability strategy is based on a vision and mission that has been implemented consistently from year to year.

Our Sustainability Vision is an extension of the Bank's main vision, that is "Grow and Prosper Together with the Nation", to "Grow Together with the Nation by Contributing to Sustainable Development". This vision reflects our belief that business sustainability can only be achieved if we actively participate in encouraging equitable, inclusive, and sustainable development for the entire community.

Meanwhile, our sustainability mission includes developing a sharia economy that provides added value for all stakeholders, spreading Islamic values that are in line with the principles of Prosperity, People, Planet; and ensuring inclusive and sustainable services for all levels of society.

These values serve as the cornerstone of our five-year strategy for implementing sustainable finance, which is carried out through four main pillars:



1. Peningkatan Kapasitas SDM

Membangun pemahaman yang setara di seluruh lini organisasi mengenai konsep, kriteria, dan peluang kegiatan usaha berkelanjutan, termasuk pengelolaan risiko dan potensi bisnis berbasis prinsip keuangan berkelanjutan.

2. Penguatan Struktur dan Sistem

Menyesuaikan fungsi organisasi, kebijakan, SOP, sistem pelaporan, dan proses analisis pembiayaan dengan integrasi aspek sosial dan lingkungan dalam manajemen risiko serta peningkatan portofolio pada 12 kategori Kegiatan Usaha Berkelanjutan (KUB).

3. Implementasi Bertahap dan Terukur

Menetapkan prioritas program kerja secara bertahap, realistis, dan objektif untuk mencapai keseimbangan antara kapasitas internal dan target kualitas serta kuantitas pelaksanaan.

4. Pengelolaan Risiko dan Kontribusi Ekonomi

Menjaga kualitas portofolio pembiayaan berkelanjutan melalui pengawasan dan mitigasi risiko, sekaligus memastikan kontribusi berkelanjutan terhadap pendapatan dan stabilitas ekonomi Bank.

Kami percaya bahwa keberlanjutan adalah proses jangka panjang yang perlu dijalankan secara konsisten melalui pelibatan seluruh elemen organisasi. Bank juga aktif menyelaraskan kebijakan internal dengan regulasi OJK serta dinamika global terkait keuangan berkelanjutan Pimpinan perusahaan, dalam hal ini Direksi, secara aktif memantau pelaksanaan strategi keberlanjutan melalui forum Komite Manajemen Risiko. Komitmen ini juga diwujudkan dalam pelibatan lintas unit kerja dalam program-program edukasi, penguatan tata kelola internal, serta pengembangan ekosistem produk syariah berbasis keberlanjutan.

Implementasi dan Kinerja Keberlanjutan 2024

Kami terus memperkuat landasan implementasi keuangan berkelanjutan melalui penyusunan dan pembaruan kebijakan internal. Bank telah memiliki ketentuan mengenai keuangan berkelanjutan yang diperbarui melalui SE 074/DIRBMS/22, diterbitkan pada 29 September 2022. Surat edaran ini menjadi pedoman utama dalam pelaksanaan keuangan berkelanjutan di lingkungan BMS, dengan mengatur secara rinci tugas dan tanggung jawab setiap unit kerja sesuai kondisi, karakteristik, dan skala usaha BMS.

1. Increasing Human Resources Capacity

Building an equal understanding across all lines of the organization regarding the concept, criteria, and opportunities for sustainable business activities, including risk management and business potential based on sustainable finance principles.

2. Strengthening Structures and Systems

Adjusting organizational functions, policies, SOPs, reporting systems, and financing analysis processes with the integration of social and environmental aspects in risk management and increasing the portfolio in 12 categories of Sustainable Business Activities (KUB).

3. Gradual and Measurable Implementation

Setting work program priorities in stages, realistically, and objectively to achieve a balance between internal capacity and quality and quantity targets for implementation.

4. Risk Management and Economic Contribution

Maintaining the quality of the sustainable financing portfolio through risk monitoring and mitigation, while ensuring sustainable contributions to the Bank's income and economic stability.

We consider sustainability to be a long-term process that requires constant implementation by all the elements of the organization. Additionally, the Bank regularly aligns its internal policies with OJK regulations and global sustainable finance dynamics. Through the Risk Management Committee forum, the company's leadership—in this case, the Board of Directors—actively monitors the implementation of sustainability strategies. This commitment is also manifested in cross-work unit involvement in educational programs, strengthening internal governance, and developing a sustainability-based sharia product ecosystem.

Sustainability Implementation and Performance 2024

We keep strengthening the framework for putting sustainable financing into practice By creating and revising internal policies. On September 29, 2022, the Bank released Circular Letter No. 074/DIRBMS/22, which updated its provisions regarding sustainable finance. By precisely defining the roles and responsibilities of every work unit in accordance with the circumstances, traits, and size of the BMS business, this circular letter serves as the primary guideline for implementing sustainable finance in the BMS environment.

Pada tahun 2024, kami melakukan penyesuaian Pedoman Pembiayaan Produktif melalui SE 031/DIRBMS/24 tertanggal 16 April 2024, yang memasukkan kriteria calon nasabah dalam Kategori Usaha Berkelanjutan (KUB) sebagai bagian dari proses pembiayaan.

Berlandaskan kebijakan tersebut, BMS tetap mampu mencatatkan kinerja positif di tengah ketidakpastian ekonomi global dan nasional. Portofolio pembiayaan pada Kegiatan Usaha Berwawasan Lingkungan (KUBL) mencapai Rp1,14 triliun, meningkat 15,81% dari tahun 2023 sebesar Rp987,16 miliar. Secara proporsional, pembiayaan KUBL telah mencapai 14,73% dari total pembiayaan, melampaui target 10% dari total portofolio pembiayaan, mencerminkan komitmen BMS dalam mendorong sektor usaha yang ramah lingkungan dan berdampak sosial.

Secara keseluruhan, BMS menyalurkan pembiayaan sebesar Rp7,76 triliun, dengan rasio kecukupan modal (CAR) mencapai 28,80%, jauh di atas batas minimum 9%. Tingkat NPF tetap terkendali di level 0,91%. Dari sisi pendanaan, total Dana Pihak Ketiga meningkat menjadi Rp11,04 triliun, ditopang oleh pertumbuhan giro yang mencapai Rp2,04 triliun. Di tengah kondisi ekonomi yang menantang, BMS berhasil membukukan laba bersih sebesar Rp253,19 miliar. Capaian ini mencerminkan bahwa kinerja bisnis BMS tetap sehat dan berkelanjutan, sehingga Bank dapat terus menjaga komitmen dalam mendistribusikan nilai ekonomi secara optimal kepada seluruh pemangku kepentingan.

Pada aspek lingkungan, kami terus berupaya mengoptimalkan produk digital ramah lingkungan seperti aplikasi *mobile banking* M-Syariah dan *e-Statement*, sekaligus memperluas kebijakan *paperless*, digitalisasi transaksi, serta efisiensi konsumsi energi di kantor pusat. Selama tahun 2024, operasional Bank menghasilkan intensitas emisi gas rumah kaca yang semakin membaik, dari 0,21 kgCO₂e per pembiayaan yang disalurkan menjadi 0,19. Selain itu Bank juga melaporkan emisi GRK (Cakupan 3) tidak langsung yang bersumber dari aktivitas bisnis debitur yang dibiayai. Pelaporan ini mencakup sekitar 50% dari total debitur Bank, dengan pendekatan metode *proxy* bagi perusahaan yang belum memiliki data atau publikasi emisi.

Pada aspek sosial, kami terus memperkuat kapasitas karyawan sebagai bagian dari prioritas strategi keberlanjutan BMS, antara lain melalui pelatihan keuangan berkelanjutan, program efisiensi ramah

In 2024, we adjusted the Productive Financing Guidelines through Circular Letter No. 031/DIRBMS/24 dated April 16, 2024, which included the criteria for prospective customers in the Sustainable Business Category (KUB) as part of the financing process.

Based on this policy, BMS was still able to record positive performance amidst global and national economic uncertainty. The financing portfolio in the Sustainable Business Activities (Green Taxonomy) reached IDR1.14 trillion, an increase of 15.81% from 2023 of IDR987.16 billion. Proportionally, KUBL financing has reached 14.73% of total financing, exceeding the target of 10% of the total financing portfolio, reflecting BMS's commitment to encouraging environmentally friendly and socially impactful business sectors.

Overall, BMS has disbursed IDR7.76 trillion in financing, and its capital adequacy ratio (CAR) is 28.80%, which is significantly above than the 9% minimum limit. The NPF level remains under control at 0.91%. In terms of funding, total Third Party Funds increased to IDR11.04 trillion, supported by growth in current accounts reaching IDR2.04 trillion. Amidst challenging economic conditions, BMS recorded a net profit of IDR253.19 billion despite difficult economic conditions. This accomplishment shows that BMS's business performance is still strong and sustainable, allowing the Bank to keep up its commitment to as efficiently as possible distributing economic value to all stakeholders.

In terms of the environment, we continue to strive to launch environmentally friendly digital products such as M-Syariah Mobile Banking and e-Statements, while expanding paperless policies, transaction digitalization, and energy consumption efficiency at the head office. During 2024, the Bank's operations resulted in an increasing intensity of greenhouse gas emissions, from 0.21 kgCO₂e per financing channeled to 0.19. In addition, the Bank also reports indirect GHG emissions (Scope 3) originating from the business activities of financed debtors. This reporting covers around 50% of the Bank's total debtors, with a proxy method approach for companies that do not yet have emission data or publications.

In terms of the social aspect, we keep enhancing employee capabilities as part of BMS's sustainability strategy priorities. This includes training in sustainable finance, eco-friendly efficiency programs, and



lingkungan, serta kampanye budaya keberlanjutan di seluruh kantor cabang. Program ini merupakan kelanjutan dari inisiatif tahun sebelumnya untuk menjaga dan meningkatkan kompetensi serta kesadaran seluruh insan BMS. Bagi masyarakat, BMS aktif menjalankan program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL). Program kami ditujukan untuk menciptakan dampak nyata yang berkelanjutan bagi masyarakat dan lingkungan, khususnya dalam mendukung agenda pembangunan berkelanjutan (SDGs). Sepanjang 2024, BMS fokus pada empat bidang utama TJSL, yaitu pendidikan, kesehatan, pemberdayaan masyarakat, serta kegiatan sosial dan keagamaan, yang dilaksanakan melalui sinergi dengan berbagai pihak, baik pemerintah maupun lembaga swasta. BMS telah menyalurkan program ZISWAF untuk mendukung layanan kesehatan masyarakat, bantuan pendidikan, penyediaan ambulans gratis, hingga perbaikan sanitasi di sekolah-sekolah. Dengan pendekatan ini, BMS turut serta mempersempit kesenjangan sosial, memperkuat ketahanan komunitas, dan membangun masa depan yang lebih baik bagi seluruh lapisan masyarakat.

Strategi Pencapaian Keberlanjutan di Masa Depan

Memasuki tahun 2025, BMS menetapkan arah strategis keberlanjutan yang tidak hanya berfokus pada pertumbuhan, tetapi juga memperkuat ketahanan jangka panjang. Strategi ini dirancang secara menyeluruh dengan mengintegrasikan prinsip keberlanjutan ke dalam tiga pilar utama. Pertama, penguatan manajemen risiko keberlanjutan, yang dilakukan dengan menyaring pembiayaan agar sesuai dengan kriteria risiko (*risk acceptance criteria*) yang mendukung sektor berkelanjutan, penyesuaian dokumen serta analisis pembiayaan berbasis ESG, dan pemantauan portofolio Kategori Usaha Berkelanjutan (KUBL) secara berkala oleh unit terkait.

Kedua, pemanfaatan peluang dan ekspansi produk, melalui optimalisasi layanan digital seperti aplikasi M-Syariah, CMS, dan *Virtual Account*, serta memperluas strategi *Business to Business to Consumer* (B2B2C) guna menjangkau komunitas nasabah korporasi. Di sisi lain, BMS juga mendorong pertumbuhan pendapatan berbasis komisi (*fee-based income*) dari produk digital, reksa dana, dan *bancassurance*.

Ketiga, dalam merespons dinamika eksternal, BMS mencermati pelemahan ekonomi global, fluktuasi suku bunga, serta ancaman krisis iklim sebagai faktor

sustainability culture campaigns at every branch office. This program continues the initiative that was started last year to maintain and improve the competency and expertise of all BMS employees. For the community, BMS actively manages the Social and Environmental Responsibility (TJSL) project. Our program aims to create a real sustainable impact on the environment and society and especially to support the Sustainable Development Goals (SDGs) agenda. Throughout 2024, BMS focused on four primary CSR areas: education, health, community empowerment, and social and religious activities, which were carried out in collaboration with a variety of stakeholders, including both government and private organizations. The ZISWAF program has been disbursed by BMS to support public health services, educational aid, free ambulances, and school sanitary improvements. By using this approach, BMS contributes to reducing social divides, enhancing community resilience, and creating a brighter future for all societal levels.

Sustainability Achievement Strategy in the Future

Entering 2025, BMS has established a strategic direction for sustainability that emphasizes not only on growth but also enhancing long-term resilience. This strategy is designed comprehensively by incorporating sustainability principles into three key pillars. First, improving sustainability risk management through the following methods: filtering financing to meet risk acceptance criteria that support sustainable sectors, modifying documents and ESG-based financing analysis, and periodically monitoring the Sustainable Business Category (Green Taxonomy) portfolio by related units.

Second, utilizing opportunities and product expansion, through optimizing digital services such as the M-Syariah application, CMS, and Virtual Account, as well as expanding the Business to Business to Consumer (B2B2C) strategy to reach the corporate customer community. On the other hand, BMS is also encouraging the growth of fee-based income from digital products, mutual funds, and *bancassurance*.

Third, in responding to external dynamics, BMS is observing the weakening global economy, interest rate fluctuations, and the threat of the climate crisis

strategis dalam menyusun kebijakan jangka menengah dan panjang. Di bidang sosial, BMS berkomitmen memperluas layanan inklusif melalui pembiayaan mikro dan komunitas, yang ditujukan bagi kelompok rentan dan masyarakat di daerah tertinggal, sebagai wujud kontribusi nyata terhadap pembangunan yang berkeadilan.

Tahun 2025 merupakan tahun ketiga implementasi Keuangan Berkelanjutan BMS. Bank menargetkan penguatan kualitas portofolio pembiayaan melalui analisis kelayakan yang lebih tajam untuk masing-masing dari 12 Kategori Usaha Berkelanjutan (KUB), dengan tetap menjaga pertumbuhan portofolio *green financing*. Dari sisi internal, Bank menetapkan target minimal 75% pejabat terkait mengikuti pelatihan keberlanjutan sesuai perkembangan regulasi. Di sisi budaya kerja, kampanye keberlanjutan akan terus digencarkan, minimal terselenggara di kantor pusat dan 50% kantor distribusi. Selain itu, pembaruan kebijakan dan standar operasional keberlanjutan akan dilakukan untuk menyempurnakan proses operasional, serta melibatkan unit audit internal dalam pemeriksaan pembiayaan KUB guna memperkuat pengawasan dan akuntabilitas.

Prospek dan Peluang

Di tengah dinamika sosial dan ekonomi global, kami melihat peluang strategis untuk mengintegrasikan keberlanjutan sebagai bagian tak terpisahkan dari model bisnis. Dengan pijakan nilai Islami yang menjunjung keadilan, kebermanfaatan, dan tanggung jawab sosial, kami percaya bahwa keuangan berkelanjutan bukan sekadar instrumen, melainkan jalan menuju pertumbuhan inklusif dan bernilai jangka panjang. Untuk itu, kami akan terus memperkuat komitmen dalam mendorong transformasi menuju keuangan berkelanjutan yang selaras dengan prinsip syariah.

Seiring dengan pencapaian portofolio pembiayaan berkelanjutan yang telah melampaui target 10% dari total pembiayaan pada tahun 2024, Bank juga melihat potensi penguatan di bidang teknologi dan digitalisasi melalui layanan *Go Green* hingga layanan digital berbasis M-Syariah. Kami juga memperluas kolaborasi dengan mitra yang memiliki kompetensi di bidang lingkungan hidup, sebagai strategi jangka menengah untuk memperdalam posisi kami dalam ekosistem keuangan hijau nasional.

as strategic factors in formulating medium and long-term policies. In the social sector, BMS is committed to expanding inclusive services through micro and community financing, aimed at vulnerable groups and communities in disadvantaged areas, as a form of real contribution to equitable development.

2025 is the third year of BMS Sustainable Finance implementation. The Bank targets to strengthen the quality of the financing portfolio through a sharper feasibility analysis for each of the 12 Sustainable Business Categories (KUB), while maintaining the growth of the green financing portfolio. From the internal side, the Bank has set a target of at least 75% of related officials to participate in sustainability training in accordance with regulatory developments. In terms of work culture, sustainability campaigns will continue to be intensified, at least held at the head office and 50% of distribution offices. In addition, updates to sustainability policies and operational standards will be carried out to improve operational processes, as well as involving internal audit units in KUB financing audits to strengthen supervision and accountability.

Prospects and Opportunities

Amidst global social and economic dynamics, we see a strategic opportunity to integrate sustainability as an integral part of the business model. Based on Islamic values that uphold justice, usefulness, and social responsibility, we believe that sustainable finance is not just an instrument, but a path to inclusive and long-term growth. Therefore, we will continue to strengthen our commitment to driving the transformation towards sustainable finance that is in line with sharia principles.

Along with the achievement of a sustainable financing portfolio that has exceeded the target of 10% of total financing in 2024, the Bank also sees the potential for strengthening in the technology and digitalization sectors through *Go Green* services to M-Syariah-based digital services. We are also expanding collaboration with partners who have competence in the environmental sector, as a medium-term strategy to deepen our position in the national green finance ecosystem.



Kami menyambut baik kebijakan dan ekosistem yang disiapkan pemerintah, khususnya melalui POJK 51/2017 dan Roadmap Keuangan Berkelanjutan Tahap II. Regulasi ini menciptakan jalur strategis yang jelas, dengan potensi insentif, pelatihan, dan keterhubungan dengan sektor usaha hijau yang kian tumbuh. Selain itu, hadirnya Taksonomi Hijau dan Taksonomi Keuangan Berkelanjutan Indonesia (TKBI) memberikan panduan konkret bagi Bank dalam membentuk portofolio hijau yang sesuai dan menghindari risiko pelaporan yang tidak akurat (*greenwashing*).

Selain itu, hadirnya kebijakan bursa karbon nasional memberikan peluang strategis bagi kami untuk memperluas kontribusi dalam ekosistem keuangan berkelanjutan. Kami melihat potensi besar dalam mendukung pembiayaan proyek-proyek rendah emisi seperti energi terbarukan, efisiensi energi, dan pengelolaan limbah yang berpotensi menghasilkan *carbon credit*. Selain itu, Bank juga dapat mengambil peran sebagai mitra intermediasi dan fasilitator bagi nasabah dalam memahami, melaporkan, dan mengakses manfaat dari perdagangan karbon. Keterlibatan ini diharapkan dapat mencerminkan komitmen Bank Mega Syariah sebagai institusi yang adaptif terhadap arah kebijakan nasional, sekaligus meningkatkan nilai keberlanjutan dan daya tarik ESG di mata pemangku kepentingan.

Namun demikian, implementasi keuangan berkelanjutan juga tidak terlepas dari tantangan dan risiko yang perlu dikelola secara cermat. Salah satu tantangan utama adalah masih terbatasnya pemahaman dan kapasitas SDM internal terkait prinsip dan praktik keberlanjutan, yang dapat memengaruhi kualitas penilaian risiko dan kelayakan pembiayaan pada sektor-sektor berwawasan lingkungan. Selain itu, kesiapan infrastruktur IT dan keamanan sistem digital juga menjadi isu yang perlu terus diperkuat agar pengembangan produk digital yang ramah lingkungan dapat berjalan optimal.

Risiko lainnya berasal dari sisi non-finansial, seperti pengukuran dampak sosial dan lingkungan yang masih terbatas, serta keterbatasan data dan metodologi dalam mengklasifikasikan portofolio berdasarkan taksonomi hijau dan TKBI. Untuk itu, BMS secara bertahap akan terus meningkatkan integrasi aspek keberlanjutan ke dalam tata kelola risiko, mengembangkan metodologi *stress test* risiko iklim, dan memperkuat kolaborasi lintas fungsi agar seluruh inisiatif keberlanjutan dapat berjalan dengan akuntabel, terukur, dan memberikan manfaat nyata bagi seluruh pemangku kepentingan.

We welcome the policies and ecosystems prepared by the government, especially through POJK 51/2017 and the Phase II Sustainable Finance Roadmap. This regulation creates a clear strategic path, with the potential for incentives, training, and connectivity with the growing green business sector. In addition, the presence of the Green Taxonomy and the Indonesian Sustainable Finance Taxonomy (TKBI) provides concrete guidance for the Bank in forming an appropriate green portfolio and avoiding the risk of inaccurate reporting (*greenwashing*).

Furthermore, the presence of the national carbon exchange policy provides a strategic opportunity for us to expand our contribution to the sustainable finance ecosystem. We believe that encouraging the financing of low-emission projects that have the potential to produce carbon credits, like waste management, energy efficiency, and renewable energy, has a lot of promise. In addition, the Bank can also take on the role of an intermediary partner and facilitator for customers in understanding, reporting, and accessing the benefits of carbon trading. This involvement is intended to display Bank Mega Syariah's commitment as an organization that can adapt to the course of national policies while enhancing the sustainability value and appeal of ESG in the eyes of stakeholders.

Nevertheless, sustainable finance implementation is not without its challenges and risks that need to be properly managed. One of the main challenges is the limited understanding and capacity of internal human resources related to sustainability principles and practices, which can affect the quality of risk assessment and financing feasibility in environmentally friendly sectors. In addition, the readiness of IT infrastructure and digital system security are also issues that need to be continuously strengthened so that the development of environmentally friendly digital products can run optimally.

Other risks come from the non-financial side, such as the limited measurement of social and environmental impacts, as well as limited data and methodology in classifying portfolios based on green taxonomy and TKBI. To that end, BMS will progressively keep increasing the integration of sustainability aspects into risk governance, create methods for stress testing climate risk, and fortify cross-functional collaboration so that all sustainability initiatives can run accountably, measurably, and provide real benefits to all stakeholders.

Apresiasi

Kami menyadari bahwa membangun keberlanjutan adalah proses jangka panjang yang membutuhkan konsistensi, integritas, dan komitmen di seluruh lini organisasi. Keberlanjutan bukan sekadar tujuan, melainkan cara kami menjalankan peran sebagai lembaga keuangan syariah yang bertanggung jawab.

Atas pencapaian dan kemajuan yang telah diraih selama tahun pelaporan, kami menyampaikan terima kasih kepada Dewan Komisaris dan Dewan Pengawas Syariah atas arahan dan pengawasan yang konstruktif. Kami juga menghargai kepercayaan para pemegang saham serta kontribusi seluruh insan BMS yang telah bekerja keras dengan penuh dedikasi.

Apresiasi kami sampaikan kepada para nasabah, mitra, regulator, dan seluruh pemangku kepentingan yang terus memberikan dukungan. Ke depan, kami berkomitmen untuk melanjutkan langkah ini secara konsisten, yakni menguatkan budaya keberlanjutan, memperluas manfaat, dan menjaga relevansi BMS dalam mendukung agenda pertumbuhan berkelanjutan SDGs 2030.

Appreciation

We realize that building sustainability is a long-term process that requires consistency, integrity, and commitment across all lines of the organization. Sustainability is not merely a goal; rather, it is how we carry out our roles as a responsible Islamic financial institution.

For the achievements and progress that have been achieved during the reporting year, we would like to thank the Board of Commissioners and the Sharia Supervisory Board for their constructive direction and supervision. We also appreciate the trust of the shareholders and the contribution of all BMS personnels who have worked hard with full dedication.

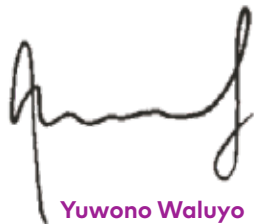
We express our appreciation to our customers, partners, regulators, and all stakeholders who continue to provide support. Moving forward, we are committed to continuing this step consistently, which entails enhancing the sustainability culture, expanding benefits and preserving BMS's relevance in supporting the SDGs 2030 sustainable growth agenda.

وَبِاللَّهِ التَّوْفِيقُ وَالْهِدَايَةُ وَالسَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Jakarta, 21 April 2025

Jakarta, April 21, 2025

Atas nama Direksi PT Bank Mega Syariah
On behalf of the Board of Directors of PT Bank Mega Syariah



Yuwono Waluyo
Direktur Utama
President Director





Komitmen Keberlanjutan BMS

BMS Sustainability Commitment



Visi, Misi, dan Nilai-Nilai Keberlanjutan

[OJK C.1] [GRI 2-23]

Vision, Mission, and Sustainability Values

Menjalankan perannya sebagai lembaga keuangan syariah, Bank Mega Syariah menjadikan visi, misi, dan budaya perusahaan sebagai landasan strategis dalam setiap kebijakan dan aktivitas usaha. Nilai-nilai dasar ini tidak hanya menjadi pedoman etika dan operasional, tetapi juga menjadi penggerak utama dalam penerapan keuangan berkelanjutan yang inklusif dan berdampak, selaras dengan nilai-nilai kebaikan islami dan harmoni antara (3P).

In carrying out its role as a sharia financial institution, Bank Mega Syariah makes its vision, mission, and corporate culture a strategic foundation in every policy and business activity. These core values are not only ethical and operational guidelines, but also the main driver in the implementation of inclusive and impactful sustainable finance, in accordance with Islamic principles of goodness and harmony between Prosperity, People, and Planet (3P).

Visi Vision

Tumbuh dan Sejahtera Bersama Bangsa

Grow and Prosper with the Nation

Misi Mission

1. Bertekad mengembangkan perekonomian syariah melalui sinergi dengan semua pemangku kepentingan.
2. Menebarkan nilai-nilai kebaikan yang islami dan manfaat bersama sebagai wujud komitmen dalam berkarya dan beramal.
3. Senantiasa meningkatkan kecakapan diri dan berinovasi mengembangkan produk serta layanan terbaik yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat.

1. To be committed to developing the sharia economy through synergy with all stakeholders.
2. To Spread Islamic values of goodness and mutual benefit as a form of commitment to work and charity.
3. To keep improving the skills and innovation to develop the best products and services that meet the needs of the society.

Visi Keberlanjutan BMS merupakan perluasan dari visi utama Bank, mencerminkan keyakinan bahwa keberlangsungan usaha hanya dapat dicapai apabila Bank turut berperan aktif dalam mendorong pembangunan yang berkeadilan, inklusif, dan berkelanjutan bagi seluruh masyarakat. Begitu juga dengan misi keberlanjutan Bank yang juga sejalan dengan misi utama, dan selaras dengan prinsip *Prosperity, People, Planet*; serta memastikan layanan yang inklusif dan berkelanjutan bagi seluruh lapisan masyarakat.

BMS Sustainability Vision is an extension of the Bank's main vision, which reflects its belief that business sustainability is only achievable if the Bank actively contributes to the support of sustainable, inclusive, and equitable development for the entire community. Likewise, the Bank's sustainability mission also aligns with the main mission, and in line with the principles of *Prosperity, People, Planet*; and ensures inclusive and sustainable services for all levels of society.

Visi Keuangan Berkelanjutan Vision of Sustainable Finance

Tumbuh Bersama Bangsa dengan Berkontribusi dalam Pembangunan Berkelanjutan

Grow with the Nation by Contributing
to Sustainable Development

Misi Keuangan Berkelanjutan Mission of Sustainable Finance

- | | |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Mengembangkan perekonomian syariah dalam bentuk keuangan berkelanjutan yang dapat memberikan nilai tambah untuk semua pemangku kepentingan. 2. Menebarkan nilai-nilai kebaikan islami yang peduli pada keselarasan <i>Profit – People – Planet</i> (3P). 3. Senantiasa meningkatkan kecakapan diri dan berinovasi mengembangkan produk serta layanan terbaik yang dapat dinikmati seluruh lapisan masyarakat secara merata (inklusif). | <ol style="list-style-type: none"> 1. Develop the Islamic economy through sustainable finance that adds value for all stakeholders. 2. Promote Islamic values that emphasize the harmony of Profit - People - Planet (3P). 3. Continuously enhance capabilities and innovate to develop the best products and services that can be enjoyed by all layers of society inclusively |
|---|--|

Strategi Keberlanjutan [OJK A.1]

Sustainability Strategy

Sebagai bagian dari komitmen jangka panjang terhadap keuangan berkelanjutan, Bank Mega Syariah telah merumuskan strategi lima tahun yang bertujuan menjadikan BMS dikenal sebagai bank syariah yang tidak hanya unggul dari sisi prinsip syariah dan layanan, tetapi juga memiliki keberpihakan kuat terhadap kegiatan usaha berkelanjutan. Strategi ini terbagi ke dalam empat pilar utama:

1. Penguatan Kapasitas SDM

BMS menempatkan pemahaman dan kesadaran pegawai sebagai fondasi utama keberhasilan implementasi keuangan berkelanjutan. Melalui pelatihan, sosialisasi, dan internalisasi nilai keberlanjutan, seluruh pegawai diharapkan memahami konsep, risiko, dan peluang dari pembiayaan berkelanjutan, sehingga memiliki cara pandang dan sensitivitas risiko yang setara dalam setiap proses bisnis.

2. Integrasi ESG ke dalam Struktur Organisasi dan Sistem Kerja

Untuk memastikan keberlanjutan tidak berhenti pada tataran wacana, BMS melakukan penyesuaian fungsi di berbagai unit kerja. Integrasi aspek sosial dan lingkungan akan dilakukan mulai dari kebijakan, sistem pelaporan, SOP, hingga proses analisis pembiayaan, sehingga aspek keberlanjutan menjadi bagian tak terpisahkan dari manajemen risiko dan pengambilan keputusan pembiayaan.

3. Penetapan Program Prioritas yang Bertahap dan Terukur

Implementasi keberlanjutan akan dilakukan secara bertahap, disesuaikan dengan kesiapan internal. Setiap program kerja disusun dengan pendekatan realistis namun terukur, untuk memastikan tercapainya keseimbangan antara keinginan, kapasitas, kuantitas, dan kualitas pelaksanaan. Strategi ini akan membantu menjaga fokus dan konsistensi pencapaian target keberlanjutan Bank.

4. Pengelolaan Risiko dan Keberlanjutan Kinerja Ekonomi

BMS berkomitmen menjaga keberlanjutan portofolio pembiayaan melalui pengawasan kualitas, kontinuitas produksi, dan kontribusinya terhadap pendapatan Bank. Fokus pada manajemen risiko akan memastikan bahwa kegiatan usaha berkelanjutan tetap memberikan manfaat ekonomi yang stabil, sekaligus mendukung tujuan sosial dan lingkungan yang lebih luas.

As part of its long-term commitment to sustainable finance, Bank Mega Syariah has formulated a five-year strategy aimed at making BMS known as a sharia bank that not only excels in terms of sharia principles and services, but also has a strong commitment to sustainable business activities. This strategy is divided into four main pillars:

1. Strengthening HR Capacity

BMS places employee understanding and awareness as the main foundation for the successful implementation of sustainable finance. Through training, socialization, and internalization of sustainability values, all employees are expected to understand the concepts, risks, and opportunities of sustainable financing, so that they have an equal perspective and risk sensitivity in every business process.

2. Integration of ESG into the Organizational Structure and Work System

To ensure that sustainability does not stop at the discourse level, BMS is adjusting functions in various work units. Integration of social and environmental aspects will be carried out starting from policies, reporting systems, SOPs, to the financing analysis process, so that sustainability aspects become an inseparable part of risk management and financing decision making.

3. Determination of Gradual and Measurable Priority Programs

Sustainability implementation will be carried out in stages, adjusted to internal readiness. Each work program is prepared with a realistic but measurable approach, to ensure a balance between desire, capacity, quantity, and quality of implementation. This strategy will help maintain focus and consistency in achieving the Bank's sustainability targets.

4. Risk Management and Sustainability of Economic Performance

BMS is committed to maintaining the sustainability of the financing portfolio through monitoring the quality, continuity of production, and its contribution to the Bank's income. Focusing on risk management will ensure that sustainable business activities continue to provide stable economic benefits, while supporting broader social and environmental goals.



Bank telah memiliki ketentuan terkait Keuangan Berkelanjutan yang telah dilakukan pengkinian melalui SE 074/DIRBMS/22 yang diterbitkan pada tanggal 29 September 2022, yang selanjutnya menjadi pedoman utama dalam menjalankan penerapan keuangan berkelanjutan sesuai dengan kondisi, karakteristik dan skala usaha Bank Mega Syariah yang mengatur secara terperinci tugas dan tanggung jawab masing-masing unit kerja terkait penerapan keuangan berkelanjutan.

Berdasarkan pedoman itu, kami telah melakukan seleksi calon nasabah pembiayaan sesuai 12 kategori kegiatan usaha berkelanjutan serta memetakan nasabah berdasarkan kategori taksonomi hijau Indonesia di tahun 2023.

Pada tahun 2024, kami mengembangkan portofolio pembiayaan kegiatan usaha berkelanjutan, dengan *market target* yang lebih terarah pada bidang yang dikuasai Bank. Proses identifikasi dan infrastruktur yang dibutuhkan dalam memetakan nasabah berdasarkan kategori taksonomi hijau juga telah dilakukan dengan lebih tepat. Pada tahun 2024, kami telah memiliki Pedoman Pembiayaan Produktif melalui SE 031/DIRBMS/24 yang diterbitkan pada tanggal 16 April 2024.

Berikut ini sejumlah inisiatif keberlanjutan kami serta target dan capaiannya pada tahun 2024. [GRI 2-24]

The Bank has provisions related to Sustainable Finance that have been updated through SE 074/DIRBMS/22 issued on September 29, 2022, which then becomes the main guideline in implementing sustainable finance in accordance with the conditions, characteristics and scale of Bank Mega Syariah's business which regulates in detail the duties and responsibilities of each work unit related to the implementation of sustainable finance.

Based on these guidelines, we have conducted a selection of prospective financing customers according to 12 categories of sustainable business activities and mapped customers based on the Indonesian green taxonomy category in 2023.

In 2024, we developed a sustainable business activity financing portfolio, with a more focused target market in the sectors where the Bank excels. The identification process and infrastructure needed to map customers based on the green taxonomy category have also been carried out more precisely. In 2024, we have Productive Financing Guidelines through Circular Letter No. 031/DIRBMS/24 issued on April 16, 2024.

Below are some of our sustainability initiatives along with their goals and accomplishments in 2024. [GRI 2-24]

Inisiatif Initiatives	Target Target	Capaian 2024 2024 Achievements
Penetapan tugas pokok aksi (tupoksi) penerapan KB secara lebih formal/rinci, pada setiap struktur organisasi terkait.	Terdapat SK, Job Description, KPI, dan SPO yang dipahami oleh setiap pejabat terkait penerapan keuangan berkelanjutan. Formulir proposal pembiayaan telah dilengkapi kolom khusus untuk menilai 12 kategori kegiatan usaha berkelanjutan, serta tersedia alat bantu/tools untuk mengukur hasil aksi ramah lingkungan secara kuantitatif.	Terlaksana
Determination of the main tasks of action for the implementation of Sustainable Finance more formally/in detail, in each related organizational structure.	There are Letter of Decree, Job Description, KPI, and SOP that are understood by every official related to the implementation of sustainable finance. The financing proposal form has been equipped with a special column to assess 12 categories of sustainable business activities, and there are tools to measure the results of environmentally friendly actions quantitatively.	Implemented
Melanjutkan pengembangan kapasitas internal melalui pelatihan Keuangan Berkelanjutan	75% dari Seluruh <i>Division Head</i> dan <i>Department Head</i> yang terlibat langsung dalam implementasi keuangan berkelanjutan minimal telah mendapat 1 (satu) kali pelatihan.	Terlaksana
Continuing internal capacity development through Sustainable Finance training	75% of all Division Heads and Department Heads directly involved in the implementation of sustainable finance have received at least 1 (one) training.	Implemented

Inisiatif Initiatives	Target Target	Capaian 2024 2024 Achievements
Penajaman fungsi bisnis, fungsi analisis kredit dan fungsi <i>financing acceptance</i> pada tata kelola keuangan berkelanjutan	Tingkat akurasi pengkategorian kegiatan usaha berkelanjutan telah tercapai 100%, dengan disertai dokumen-dokumen bukti pendukung kegiatan yang dimaksud secara benar, sah dan memadai.	Terlaksana
Sharpening business functions, credit analyst functions and financing acceptance functions in sustainable financial governance. Management of risk management in financing activities as a whole.	The level of accuracy in categorizing sustainable business activities has reached 100%, accompanied by supporting documents that prove the activities in question correctly, legally and adequately.	Implemented
Pengelolaan manajemen risiko pada kegiatan pembiayaan secara utuh.	Ulasan/kajian/rekomendasi formal tentang analisis dampak sosial dan lingkungan pada pengajuan persetujuan proposal pembiayaan produktif telah dilakukan secara lebih <i>proper</i> sejalan kapasitas SDM yang telah ditingkatkan serta <i>form</i> , proposal pembiayaan KUB dan <i>tools</i> yang dibutuhkan telah dikembangkan.	Terlaksana
Managing risk management in financing activities as a whole.	Formal reviews/studies/recommendations on social and environmental impact analysis on submission of approval for productive financing proposals have been carried out more properly in line with the increased human resource capacity, the forms, and Joint Business Group financing proposals and tools required have been developed.	Implemented
Peningkatan portofolio " <i>green financing</i> "	10% dari total pembiayaan selama tahun 2024 masuk sebagai kategori Kegiatan Usaha Berwawasan Lingkungan (KUBL)	Proporsi pembiayaan KUBL mencapai 14,73% dari total pembiayaan
Increasing the " <i>green financing</i> " portfolio	10% of total financing during 2024 will be included in the Environmentally Conscious Business Activities (Green Taxonomy/KUBL) category.	The financing proportion of Sustainable Business Activities (KUBL) reached 14.73% of the overall financing
Melanjutkan kampanye budaya berkelanjutan di seluruh kantor	Minimal satu program kampanye, dan sosialisasi tentang Ramah Lingkungan Bank Mega Syariah, terselenggara di kantor pusat dan di 50% kantor distribusi.	Terlaksana
Continuing the sustainable culture campaign throughout the office	At least one campaign program and socialization about Bank Mega Syariah's Environmental Friendliness is held at the head office and in 50% of distribution offices.	Implemented
Pengembangan produk/layanan jasa keuangan yang bertemakan " <i>go green</i> ". Pengembangan teknologi pada produk/layanan perbankan <i>digital banking</i>	Minimal telah terdapat 1 (satu) produk/layanan/program penghimpunan dana maupun digital bertemakan " <i>go green</i> ", dan/atau kerjasama-kerjasama dengan nasabah dalam melakukan kegiatan ramah lingkungan.	Terlaksana
Developing financial products/services with the theme " <i>go green</i> ". Developing technology in digital banking products/services	There must be at least 1 (one) product/service/fundraising or digital program with a " <i>go green</i> " theme, and/or collaborations with customers in carrying out environmentally friendly activities.	Implemented

Dalam menjalankan komitmen tersebut, BMS mengadopsi 8 (delapan) prinsip keuangan berkelanjutan sesuai POJK 51/2017 meliputi: [GRI 2-23]

1. Investasi yang bertanggung jawab,
2. Strategi dan praktik bisnis berkelanjutan,
3. Pengelolaan risiko sosial dan lingkungan,
4. Tata kelola yang baik,
5. Komunikasi yang informatif dan transparan,
6. Pendekatan yang inklusif,
7. Pengembangan sektor unggulan prioritas, dan
8. Koordinasi serta kolaborasi antar pihak terkait.

In implementing the commitment, BMS adopts 8 (eight) sustainable finance principles as the main guideline, they are:

1. Responsible investment,
2. Sustainable business strategies and practices,
3. Management of social and environmental risks,
4. Good governance,
5. Informative and transparent communication,
6. Inclusive approach,
7. Development of priority leading sectors, and
8. Coordination and collaboration between related parties.

Membangun Budaya Keberlanjutan [OJK F.1]

Building a Culture of Sustainability

Bank Mega Syariah meyakini bahwa keberhasilan implementasi keuangan berkelanjutan tidak hanya bergantung pada kebijakan dan sistem, tetapi juga pada budaya kerja dan nilai yang dihidupi oleh seluruh insan Bank. Untuk itu, pembangunan budaya keberlanjutan dilakukan dengan menanamkan nilai-nilai inti Perseroan sebagai fondasi sikap dan perilaku sehari-hari.

Budaya Perseroan

Integrity

bermakna menyatukan kekuatan untuk mencapai hasil yang lebih baik.

Synergy

bermakna menyatukan kekuatan untuk mencapai hasil yang lebih baik.

Excellence

bermakna selalu berkarya sepenuh hati untuk memberikan yang terbaik.

Kami menempatkan nilai-nilai BMS yaitu *Integrity*, *Synergy*, dan *Excellence* menjadi budaya keberlanjutan kami. Budaya keberlanjutan ini disebarluaskan secara menyeluruh kepada seluruh pemangku kepentingan melalui berbagai kanal komunikasi, seperti situs resmi perusahaan, media sosial, pertemuan internal antar pegawai, hingga forum dengan mitra kerja dan masyarakat. Sosialisasi dilakukan baik secara terjadwal maupun insidental, guna membangun pemahaman dan keterlibatan yang berkelanjutan.

Sepanjang tahun 2024, BMS secara konsisten menjalankan kampanye budaya berkelanjutan sebagai bagian dari internalisasi nilai tersebut. Kegiatan dilakukan melalui berbagai pendekatan, antara lain sosialisasi budaya keberlanjutan melalui sesi Zoom dan kunjungan langsung ke kantor cabang (*site visit*), penyelenggaraan program partisipatif seperti Virtual Race BMS 2024, serta edukasi berkelanjutan melalui kanal internal (*email* & WhatsApp karyawan) dan kanal digital (media sosial, *website*, dan artikel).

Sementara itu, pada aspek operasional, BMS membangun budaya keberlanjutan melalui berbagai inisiatif, seperti penerapan standar Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3), efisiensi penggunaan energi untuk mendukung terwujudnya kantor ramah lingkungan (*green office*), pengembangan kapasitas karyawan, serta pelaksanaan program-program tanggung jawab sosial dan lingkungan secara berkelanjutan.

Bank Mega Syariah believes that the success of implementing sustainable finance does not only depend on policies and systems, but also on the work culture and values lived by all Bank personnel. Therefore, in order to develop a culture of sustainability, the company's core values are ingrained as the cornerstone of everyday attitudes and behaviors.

Corporate Culture

Integrity

Meaning to act correctly because you believe you are always under His supervision

Synergy

Meaning to unite strengths to achieve better results

Excellence

Meaning to always work wholeheartedly to provide the best.

The BMS values of *Integrity*, *Synergy*, and *Excellence* serve as the foundation of our sustainable culture. this sustainable culture is thoroughly spread to all stakeholders through a variety of communication channels, including the company's official website, social media, internal staff meetings, and forums with partners and the community. Socialization is carried out both on a scheduled and incidental basis, to foster comprehension and continued involvement.

Throughout 2024, BMS consistently ran a sustainable culture campaign as part of the internalization of these values. Activities were carried out through various approaches, including socialization of the culture of sustainability through Zoom sessions and direct visits to branch offices (*site visits*), organizing participatory programs such as the 2024 BMS Virtual Race, and ongoing education through internal channels (*employee email* & WhatsApp) and digital channels (*social media*, *website*, and *articles*).

On the operational side, BMS fosters a sustainable culture through a number of initiatives, including the implementation of Occupational Safety and Health (K3) standards, energy efficiency to support the creation of a green office, employee capacity development, and the sustainable implementation of social and environmental responsibility programs.

Profil Perusahaan

Company Profile



Informasi Umum

Perusahaan

Company General Information

Nama
Name

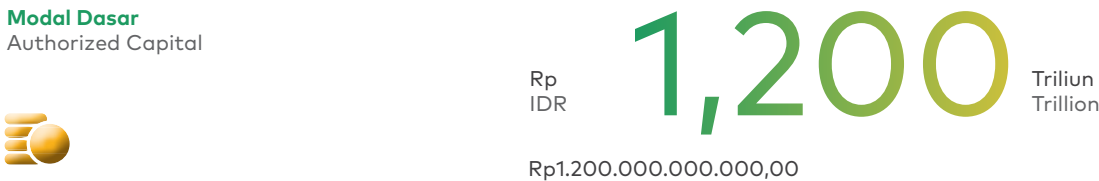
PT Bank Mega Syariah



Tanggal Pendirian
Establishment

14 Juli 1990 (Akta Pendirian No. 102 di hadapan notaris Mudofir Hadi, S.H., pada saat itu beralamat di Jakarta)

July 14, 1990 (Deed of Establishment No. 102 before notary Mudofir Hadi, S.H., at that time having his address in Jakarta)



Bidang Usaha
Business Fields

Perbankan
Banking

Jaringan Pelayanan
Services Network

1 Kantor Pusat	1 Head Office
28 Kantor Cabang	28 Branch Offices
32 Kantor Cabang Pembantu	32 Subsidiary Branch Offices
23 Kantor Fungsional	23 Functional Offices
66 ATM	66 ATM





Alamat Kantor Pusat [OJK C.2]
Head Office Address



Menara Mega Syariah
Jl. H.R. Rasuna Said Kav. 19A,
Jakarta 12950

Situs Web
Website



www.megasyariah.co.id

E-mail Informasi
Information E-mail



corporate.affairs@megasyariah.co.id

Layanan Informasi (Kantor Pusat)
Information Services (Head Office)



Telephone:
(021) 2985 2000 (Hunting)

Faximile:
(021) 2985 2100

Mega Syariah Call



(021) 2985 2222

Media Sosial
Social Media

Instagram : @bankmegasyariah
Facebook : @megasyariah
Youtube : BankMegaSyariahID
Linkedin : Bank Mega Syariah
Tiktok : @mega.syariah

Sekilas Bank Mega Syariah

Bank Mega Syariah at a Glance

PT Bank Mega Syariah ("BMS" atau "Bank") didirikan di Republik Indonesia pada tanggal 14 Juli 1990 dengan nama PT Bank Umum Tugu (Bank Tugu), berdasarkan Akta Pendirian No. 102 di hadapan notaris Mudofir Hadi, S.H., pada saat itu beralamat di Jakarta. Tahun 2001, Bank diakuisisi oleh PT CT Corpora (d/h Para Group) melalui PT Mega Corpora (d/h PT Para Global Investindo) dan PT Para Rekan Investama. Akuisisi ini diikuti dengan konversi kegiatan usaha pada tanggal 27 Juli 2004 yang semula bank umum konvensional menjadi bank umum syariah dengan nama PT Bank Syariah Mega Indonesia (BSMI), serta dilakukan perubahan logo untuk meningkatkan citranya di masyarakat sebagai lembaga keuangan syariah yang terpercaya.

PT Bank Mega Syariah ("BMS" or "the Bank") was founded in the Republic of Indonesia on July 14, 1990, originally under the name PT Bank Umum Tugu (Bank Tugu). This establishment was formalized through Deed of Establishment No. 102, witnessed by notary Mudofir Hadi, S.H., who was based in Jakarta at that time. In 2001, the Bank underwent acquisition by PT CT Corpora (formerly Para Group) through PT Mega Corpora (formerly PT Para Global Investindo) and PT Para Rekan Investama. Subsequently, on July 27, 2004, the Bank underwent a transformation from a conventional commercial bank to a sharia commercial bank, adopting the name PT Bank Syariah Mega Indonesia (BSMI). Additionally, a change in the logo was implemented to enhance its reputation as a trusted sharia financial institution within society.

Pada tanggal 25 Agustus 2004, BSMI resmi beroperasi. Hampir tiga tahun kemudian, pada 7 November 2007, pemegang saham memutuskan untuk melakukan perubahan logo BSMI sehingga lebih menunjukkan identitas sebagai bagian dari grup Mega Corpora. Sejak 2 November 2010 hingga saat ini, bank dikenal sebagai PT Bank Mega Syariah (BMS).

On August 25, 2004, BSMI officially started operating. Almost three years later, on November 7, 2007, the shareholders decided to change the BSMI logo to better reflect its identity as part of the Mega Corpora group. Since November 2, 2010, until now, the bank has been known as PT Bank Mega Syariah (BMS).

Bank mendapatkan izin sebagai bank devisa, pada 16 Oktober 2008. Dengan status tersebut, bank dapat melakukan transaksi devisa dan terlibat dalam perdagangan internasional. Hal ini memperluas jangkauan bisnis bank dari domestik hingga internasional.

On October 16, 2008, the Bank obtained permission to operate as a foreign exchange bank. With this status, the bank was authorized to engage in foreign exchange transactions and international trade, thus expanding its business scope from domestic to international markets.

Pada tanggal 8 April 2009, bank mendapatkan izin sebagai Bank Penerima Setoran Biaya Penyelenggaraan Ibadah Haji (BPS BPIH) oleh

Then, on April 8, 2009, the bank received permission from the Ministry of Religious Affairs of the Republic of Indonesia to operate as the Bank for Deposit of

Kementerian Agama RI. Dengan demikian, peran bank dalam menyediakan layanan perbankan syariah bagi umat di Indonesia semakin kuat.

Demi mewujudkan visi "Tumbuh dan Sejahtera Bersama Bangsa", PT CT Corpora sebagai pemegang saham utama bertekad menjadikan Bank Mega Syariah sebagai bank umum syariah terdepan di Indonesia. Komitmen ini tercermin dalam upaya terus memperkuat modal bank, memungkinkannya memberikan layanan terbaik di tengah persaingan industri perbankan yang semakin ketat. Upaya lainnya, yaitu pada tahun 2010, pemegang saham meningkatkan modal dasar dari Rp400 miliar menjadi Rp1,2 triliun melalui Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), dengan modal disetor yang naik dari Rp150,060 miliar menjadi Rp318,864 miliar. Saat ini, modal disetor telah mencapai Rp1,150 triliun.

Pada tahun 2013, Bank Mega Syariah memperkuat posisinya sebagai bank syariah terdepan di Indonesia dengan melakukan relokasi kantor pusat dari Menara Bank Mega ke Menara Mega Syariah. Kemudian, sejak 2018, Bank ditunjuk sebagai Bank Penerimaan, Bank Penempatan, dan Bank Mitra Investasi oleh Badan Pengelola Keuangan Haji (BPKH). Selanjutnya di tahun 2019, BPKH mempercayakan Bank Mega Syariah untuk menjadi salah satu Bank Likuiditas yang menjadi partner BPKH selaku penanggung jawab pengelolaan dana haji di Indonesia.

Hajj Operational Costs (BPS BPIH). This strengthened the bank's role in providing Sharia banking services to the Muslim community in Indonesia.

In line with the vision of "Growing and Prospering Together with the Nation," PT CT Corpora, as the main shareholder, is committed to making Bank Mega Syariah a leading Sharia commercial bank in Indonesia. This commitment is reflected in continuous efforts to strengthen the bank's capital, enabling it to provide the best services amidst increasingly fierce competition in the banking industry. Another effort was made in 2010 when the shareholders increased the bank's authorized capital from IDR400 billion to IDR1.2 trillion through a General Meeting of Shareholders (GMS), with paid-up capital rising from IDR150.060 billion to IDR318.864 billion. Currently, the paid-up capital has reached IDR1.150 trillion.

In 2013, Bank Mega Syariah strengthened its position as a leading Sharia bank in Indonesia by relocating its headquarters from Menara Bank Mega to Menara Mega Syariah. Then, since 2018, the Bank has been designated as a Receiving Bank, Placement Bank, and Investment Partner Bank by the Hajj Financial Management Agency (BPKH). Furthermore, in 2019, the BPKH entrusted Bank Mega Syariah to be one of the Liquidity Banks, serving as a partner to BPKH in managing the Hajj funds in Indonesia.



Bank juga turut berpartisipasi pada pengembangan investasi sosial di Indonesia dengan menjadi mitra distribusi Cash Waqf Linked Sukuk (CWLS) seri SWR002. Di tahun 2021, Bank Mega Syariah berhasil menjadi mitra distribusi dengan nominal pemesanan terbesar.

Sejalan dengan strategi mendukung pertumbuhan bisnis yang fokus pada segmen retail, Bank Mega Syariah terus berupaya menghadirkan berbagai produk dan layanan terbaik kepada para nasabah. Pada tahun 2021, Bank Mega Syariah meluncurkan M-Syariah, aplikasi mobile banking pertama di Indonesia yang dapat melakukan pembukaan rekening tanpa perlu video call dan datang ke kantor cabang.

Di tahun 2022, Bank Mega Syariah menjadi bank peserta layanan transfer BI-Fast untuk menghadirkan layanan transfer antar bank dengan biaya terjangkau yang cepat dan aman kepada nasabah. Pengembangan fitur transaksi terus dilakukan, di tahun 2023, bank menambahkan fitur pembayaran QRIS pada M-Syariah dan melakukan soft launching kartu pembiayaan Syariah Card.

Hingga akhir tahun 2024, Bank Mega Syariah beroperasi di 22 provinsi, memiliki 1 kantor pusat operasi, 28 Kantor Cabang, 32 Kantor Cabang Pembantu, 23 Kantor Fungsional, dan 66 ATM.

The Bank also plays an active role in fostering social investment in Indonesia by partnering in the distribution of Cash Waqf Linked Sukuk (CWLS) series SWR002. In 2021, Bank Mega Syariah clinched the top spot as the largest distribution partner in terms of order volume.

Aligned with its strategy to bolster business growth with a focus on the retail segment, Bank Mega Syariah remains committed to delivering a diverse range of top-notch products and services to its clientele. In 2021, it introduced M-Syariah, Indonesia's pioneering mobile banking app allowing hassle-free account opening without the need for video calls or branch visits.

In 2022, Bank Mega Syariah joined the ranks of banks offering the BI-Fast transfer service, ensuring swift and secure interbank transfers at affordable rates for its customers. The bank continues to enhance its transaction features, with the addition of QRIS payment options to M-Syariah and the soft launch of its Syariah Card financing card in 2023.

By the end of 2024, Bank Mega Syariah had extended its operations to 22 provinces, boasting 1 operational headquarters, 28 Branch Offices, 32 Sub-Branch Offices, 23 Functional Offices, and 66 ATMs.



Skala Usaha [GRI 2-6] [OJK C.3]

Business Scale

Uraian Description	Satuan Unit	2024	2023	2022
Total Aset Total Assets	Jutaan Rupiah Million Rupiah	15,994,576	14,566,714	16,070,574
Total Liabilitas Total Liabilities	Jutaan Rupiah Million Rupiah	2,924,074	2,258,258	1,049,295
Total Ekuitas Total Equity	Jutaan Rupiah Million Rupiah	2,708,880	2,561,336	2,236,685
Dana Syirkah Temporer Total Temporary Syirkah Funds	Jutaan Rupiah Million Rupiah	10,361,623	9,747,120	12,784,595
Pendapatan Pengelolaan Dana oleh Bank sebagai Mudharib Income from Fund Management by Bank as Mudharib	Jutaan Rupiah Million Rupiah	1,256,848	1,207,354	920,533
Laba (Rugi) Bersih Net Profit (Loss)	Jutaan Rupiah Million Rupiah	253,192	238,719	232,283
Jumlah Karyawan Number of Employees	Orang Employees	1,156	1,267	1,201
Pemegang saham terbesar Largest shareholder	Persen Percents	PT Mega Corpora 99,99%	PT Mega Corpora 99,99%	PT Mega Corpora 99,99%
		99.99%	99.99%	99.99%

Aset Assets

Dalam Rp Juta | In Million Rupiah



Liabilitas Liabilities

Dalam Rp Juta | In Million Rupiah



Ekuitas Equity

Dalam Rp Juta | In Million Rupiah



Demografi Karyawan

[GRI 2-7]

Employee Demographics



BMS memiliki 1.156 pegawai per 31 Desember 2024, berkurang 111 orang atau 8,76 % dibandingkan jumlah pegawai tahun 2023 sebesar 1.267 orang. Jumlah tersebut merupakan akumulasi dari pegawai yang lama, ditambah pegawai baru hasil rekrutmen, dikurangi pegawai yang berhenti bekerja atau meninggalkan Perusahaan dengan alasan yang dibenarkan undang-undang. Demografi pegawai selengkapnya disajikan dalam tabel-tabel berikut ini.

BMS has 1,156 employees as of December 31, 2024, a decrease of 111 people, or 8.76% compared to the number of employees in 2023 of 1,267 people. This number is the accumulation of old employees, plus new employees from recruitment, minus employees who resigned or left the Company for reasons justified by law. Complete employee demographics are presented in the following tables.

Komposisi Pegawai Berdasarkan Status Kepegawaian
The Composition of Employees by Employment Status

Status Pegawai Employee Status	2024	2023	2022
Kontrak*) Contract *)	236	967	321
Tetap Permanent	960	300	880
Jumlah Total	1,156	1,267	1,201

*) Termasuk karyawan dengan status magang
*) Including Employees with Internship Status

Komposisi Pegawai Berdasarkan Status Kepegawaian dan Jenis Kelamin

The Composition of Employees by Employment Status and Gender

Status Kepegawaian Employment Status	2024		2023		2022	
	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female
Kontrak*) Contract *)	50	186	93	207	114	208
Tetap Permanent	485	435	499	468	475	404
Sub Jumlah Subtotal	535	621	592	675	589	612
Jumlah Total	1,156		1,267		1,201	

*) Termasuk karyawan dengan status magang

*) Including Employees with Internship Status

Komposisi Pegawai Berdasarkan Status Kepegawaian dan Wilayah Penempatan

The Composition of Employees by Employment Status and Placement Areas

Status Kepegawaian Employment Status	2024		2023		2022	
	Kantor Pusat Head Office	Kantor di Daerah Regional Office	Kantor Pusat Head Office	Kantor di Daerah Regional Office	Kantor Pusat Head Office	Kantor Daerah Regional Office
Kontrak*) Contract *)	24	212	61	239	65	257
Tetap Permanent	447	473	442	525	391	488
Sub Jumlah Subtotal	471	685	503	764	456	745
Jumlah Total	1,156		1,267		1,201	

*) Termasuk karyawan dengan status magang

*) Including Employees with Internship Status

Komposisi Pegawai Berdasarkan Tingkat Jabatan

The Composition of Employees by Job Grade

Tingkat Jabatan Job Grade	2024	2023	2022
EVP	1	1	1
VP	26	29	30
AVP	30	24	20
Manager	298	320	288
Officer	528	591	549
Staff	170	175	190
Non Staff	103	127	123
Jumlah Total	1,156	1,267	1,201

Komposisi Pegawai Berdasarkan Usia
The Composition of Employees by Age Group

Usia (tahun) Age (years)	2024	2023	2022
15-19	0	0	4
20-24	108	151	146
25-29	206	212	197
30-34	191	219	206
35-39	215	236	241
40-44	210	233	198
45-49	132	124	117
50-54	88	81	79
55-60	5	9	12
>60	1	2	1
Jumlah Total	1,156	1,267	1,201

Komposisi Pegawai Berdasarkan Pendidikan
The Composition of Employees by Education

Jenjang Pendidikan Educational Level	2024	2023	2022
Setingkat SMP Junior High School and Equivalent	0	0	0
Setingkat SMA High School and Equivalent	80	100	95
D1-D2	5	6	5
D3-D4	131	145	148
S1 Bachelor's Degree	889	961	899
S2 Master's Degree	51	55	53
Jumlah Total	1,156	1,267	1,201

Pegawai/Pekerja yang Bukan Pekerja
Langsung

BMS mempekerjakan tenaga kerja tidak langsung, yaitu individu yang bekerja untuk BMS namun tidak memiliki hubungan kerja langsung dengan perusahaan.

Dalam praktiknya, mereka merupakan karyawan dari perusahaan lain yang ditempatkan di unit kerja dalam wilayah operasional BMS. Penempatan mereka merupakan bagian dari kontrak kerja antara BMS dan vendor penyedia jasa, dengan durasi yang sesuai ketentuan dalam kontrak tersebut.

Jumlah tenaga kerja tidak langsung secara lengkap adalah sebagai berikut:

Jumlah Pegawai yang Bukan Pegawai Langsung
Number of Indirect Workers [GRI 2-8]

Status	2024	2023	2022
Pegawai alih daya Outsourced workers	224	296	290

Indirect Workers

BMS employs indirect workers, they are individuals who work for BMS but do not have a direct employment relationship with the company.

In practice, they are employees from other companies placed in work units within BMS's operational area. Their placement is part of an employment contract between BMS and the service provider vendor, with a duration according to the provisions of the contract.

The complete number of indirect workers is as follows:





Informasi Kantor & Wilayah Operasional

Office & Operational Area Information

No.	Nama Cabang Branch Name	Tipe Type	Alamat Address
1	KCU Jakarta MMS	Kantor Cabang Utama Main Branch Office	Menara Mega Syariah, Jl. HR Rasuna Said Kav. 19 A, Kel. Kuningan Timur, Kec. Setiabudi, Kota Jakarta Selatan
2	KCP Jakarta Tanjung Karang	Kantor Cabang Pembantu Sub-Branch Office	Gedung Tatapuri Lantai Dasar, Jln. Tanjung Karang No.3-4 A, Kota Jakarta Pusat
3	KCP Jakarta Rawamangun	Kantor Cabang Pembantu Sub-Branch Office	Jl. Raya Pemuda No. 9 Kel. Rawamangun, Kec. Pulogadung, Kota Jakarta Timur
4	KCP Kelapa Gading	Kantor Cabang Pembantu Sub-Branch Office	Boulevard Barat Raya Blok LA 1 No. 19-20, Kelapa Gading, Kota Jakarta Utara
5	KCP Jakarta Enggano	Kantor Cabang Pembantu Sub-Branch Office	Ruko Enggano Megah, Jl. Enggano Raya No. 9D Kel. Tanjung Priok, Kec.Tanjung Priok, Kota Jakarta Utara
6	KCP Jakarta Cideng	Kantor Cabang Pembantu Sub-Branch Office	Jl. Cideng Barat No. 91 B Kel. Cideng, Kec.Gambir, Kota Jakarta Pusat
7	KCP Puri Kencana	Kantor Cabang Pembantu Sub-Branch Office	Jl. Puri Kencana Blok K6 No. 1 M, Kel. Kembangan Selatan, Kec. Kembangan, Kota Jakarta Barat
8	KCP Jakarta Kebon Jeruk	Kantor Cabang Pembantu Sub-Branch Office	Komp. Ruko Manhattan No. 28D Jl. Raya Panjang, Kel. Kelapa Dua, Kec. Kebon Jeruk, Kota Jakarta Barat
9	KCP Bekasi	Kantor Cabang Pembantu Sub-Branch Office	Komp. Ruko Sentra Niaga Kalimalang Blok A5 No. 8, Jl. A. Yani, Kel. Kayuringin Jaya, Kec. Bekasi Selatan, Kota Bekasi
10	KCP Depok	Kantor Cabang Pembantu Sub-Branch Office	Jl. Margonda Raya RT 1/ RW 12, Kel. Kemiri Muka, Kec. Beji, Kota Depok
11	KCP Masjid Istiqlal	Kantor Cabang Pembantu Sub-Branch Office	Jl. Taman Wijaya Kusuma, Kel. Pasar Baru, Kec. Sawah Besar, Kota Jakarta Pusat (Depan Area Al Fatah)
12	KCP Arteri Pondok Indah	Kantor Cabang Pembantu Sub-Branch Office	Jl. Arteri No.18 B-D, Kel. Kebayoran Lama Selatan, Kec. Kebayoran Lama, Kota Jakarta Selatan
13	KCP Kemang	Kantor Cabang Pembantu Sub-Branch Office	Jl. Kemang Selatan Raya No.111 H, RT 003/ RW 05, Kel. Bangka, Kec. Mampang Prapatan, Kota Jakarta Selatan
14	KCP Jakarta MBM	Kantor Cabang Pembantu Sub-Branch Office	Menara Bank Mega, Jl. Kapt. Tendean Kav. 12-14A, Kel. Mampang Prapatan, Kec. Mampang Prapatan, Kota Jakarta Selatan
15	KCP Jakarta Panglima Polim	Kantor Cabang Pembantu Sub-Branch Office	Rukan Grand Panglima Polim No.18 Jl. Panglima Polim Raya, Kel. Pulo, Kec. Kebayoran Baru, Kota Jakarta Selatan
16	KCP Bintaro	Kantor Cabang Pembantu Sub-Branch Office	Ruko Kebayoran Arcade 1 Blok C1 No. 21, Jl. Boulevard Bintaro Jaya, Kel. Pondok Jaya, Kec. Pondok Aren, Kota Tangerang Selatan
17	KCP BSD	Kantor Cabang Pembantu Sub-Branch Office	Golden Boulevard, Jl. Pahlawan Seribu Blok C3 Kel. Lengkong Wetan, Kec. Serpong, Kota Tangerang Selatan
18	KCP Ciputat	Kantor Cabang Pembantu Sub-Branch Office	Jl. Ir. H. Juanda No. 2D, Kel. Pisangan, Kec. Ciputat Timur, Kota Tangerang Selatan
19	KC Serang	Kantor Cabang Branch Office	Jl. Persil No. 49 S.9 (Jl. KH Abdul Latif), Kel. Cimuncang, Kec. Serang, Kota Serang
20	KCP Tangerang City	Kantor Cabang Pembantu Sub-Branch Office	Komp. Perkantoran Tangerang City, Jl. Perintis Kemerdekaan Blok C 20, Kel. Babakan, Kec. Tangerang, Kota Tangerang
21	KC Bogor	Kantor Cabang Branch Office	Gedung Bank Mega Lt 8, Jl. Ir. H. Juanda Kav 38-40, Kel. Paedang, Kec. Bogor Tengah, Kota Bogor
22	KCP Cibubur Trans Studio Mall	Kantor Cabang Pembantu Sub-Branch Office	Trans Studio Mall (TSM) Cibubur #GF30, Jl. Alternatif Cibubur No. 230, Kel. Harjamukti, Kec. Cimanggis, Kota Depok
23	KCP Bandung Gatot Subroto	Kantor Cabang Pembantu Sub-Branch Office	Menara Bank Mega Bandung Lt. Dasar, Jl. Jend. Gatot Subroto No. 283, Kel. Cibangkong, Kec. Batununggal, Kota Bandung

No.	Nama Cabang Branch Name	Tipe Type	Alamat Address
24	KC Bandung Pasirkaliki	Kantor Cabang Branch Office	Jl. HOS Cokroaminoto No. 167, Kel. Pamoyanan, Kec. Cicendo, Kota Bandung
25	KCP Karawang	Kantor Cabang Pembantu Sub-Branch Office	Jl. Jend. Ahmad Yani, Kel. Nagasari, Kec. Karawang Barat, Kabupaten Karawang
26	KC Cirebon	Kantor Cabang Branch Office	Jl. Dr. Cipto Mangunkusumo No. 61A, Kel. Pekiringan, Kec. Kesambi, Kotamadya Cirebon
27	KC Semarang	Kantor Cabang Branch Office	Menara Bank Mega, Jl. Pandanaran No. 82, Kel. Pekunden, Kec. Semarang Tengah, Kota Semarang
28	KCP Semarang Citraland	Kantor Cabang Pembantu Sub-Branch Office	Komp. Ruko Citraland B3 Simpang Lima, Jl. Gajah Mada, Kel. Pekunden, Kec. Semarang Tengah, Kota Semarang
29	KCP Rembang	Kantor Cabang Pembantu Sub-Branch Office	Jl. Kartini No. 35, Kel. Sawahan, Kec. Rembang, Kabupaten Rembang
30	KC Purwokerto	Kantor Cabang Branch Office	Jl. Jend. Sudirman Ruko Kodim No. 25, Kel. Purwokerto Lor, Kec. Purwokerto Timur, Kabupaten Banyumas
31	KC Tegal	Kantor Cabang Branch Office	Jl. Ahmad Yani No. 176A, Kel. Mintaragen, Kec. Tegal Timur, Kota Tegal
32	KC Solo	Kantor Cabang Branch Office	Jl. Dr. Rajiman No. 272, RT 02/RW 02, Kel. Sriwedari, Kec. Laweyan, Kota Surakarta
33	KC Yogyakarta	Kantor Cabang Branch Office	Jl. C. Simanjuntak No. 41C, Kel. Terban, Kec. Gondokusuman, Kotamadya Yogyakarta
34	KCP Surabaya Darmo	Kantor Cabang Pembantu Sub-Branch Office	Gedung Bank Mega, Jl. Raya Darmo 95A, Kel. Darmo, Kec. Wonokromo, Kota Surabaya
35	KCP Surabaya Semut	Kantor Cabang Pembantu Sub-Branch Office	Pertokoan Semut Megah Blok C 5-6, Jl. Waspada, Kel. Bongkaran, Kec. Pabean Cantikan, Kota Surabaya
36	KC Trans Icon Surabaya	Kantor Cabang Branch Office	Menara Bank Mega Lt. 8 Kawasan Trans Icon, Jl. Ahmad Yani No.260, Kel. Menanggal, Kec. Gayungan, Kota Surabaya
37	KCP RS Islam Surabaya	Kantor Cabang Pembantu Sub-Branch Office	Jl. Jend. Ahmad Yani No. 2-4, Kel. Wonokromo, Kec. Wonokromo, Kota Surabaya
38	KCP RS Islam Jemursari	Kantor Cabang Pembantu Sub-Branch Office	Jl. Raya Jemursari No. 51-57, Kel. Jemursari, Kec. Wonocolo, Kota Surabaya
39	KCP RSI Nyai Ageng Pinatih	Kantor Cabang Pembantu Sub-Branch Office	Jl. KH. Abdul Karim No. 76, Pekauman, Kel. Pekelingan, Kec. Gresik, Kabupaten Gresik
40	KC Denpasar	Kantor Cabang Branch Office	Jl. Gatot Subroto No. 89D, Kel. Dangin Puri Kaja, Kec. Denpasar Utara, Kota Denpasar
41	KC Mataram	Kantor Cabang Branch Office	Jl. Pejanggik No. 40, Kel. Cakranegara, Kec. Cakranegara Barat, Kota Mataram
42	KC Malang	Kantor Cabang Branch Office	Jl. Kertanegara No. 5, Kel. Kidul Dalem, Kec. Klojen, Kota Malang
43	KCP Jember	Kantor Cabang Pembantu Sub-Branch Office	Shopping Arcade Trans Park Jember No. 03, Jl. Hayam Wuruk No. 71, Kel. Sempusari, Kec. Kaliwates, Kabupaten Jember
44	KC Kediri	Kantor Cabang Branch Office	Jl. Pahlawan Kusuma Bangsa No.12, Kel. Ngadirejo, Kec. Kota Kediri, Kota Kediri
45	KC Palembang Transmart	Kantor Cabang Branch Office	Jl Radial, 26 Ilir, Kec. Bukit Kecil, Kota Palembang
46	KC Pekanbaru	Kantor Cabang Branch Office	Gedung Bank Mega JL. Jend. Sudirman No.351, Kel. Sumahilang, Kec. Pekanbaru, Kota Pekanbaru
47	KCP Bengkulu	Kantor Cabang Pembantu Sub-Branch Office	Jl. S.Parman No. 54D, Kel. Penurunan, Kec. Ratu Samban, Kota Bengkulu
48	KC Lampung	Kantor Cabang Branch Office	Shopping Arcade Trans Park Lampung Unit No. 77-78, Jl. Sultan Agung No. 283, Kel. Way Halim Permai, Kec. Way Halim, Kota Bandar Lampung

No.	Nama Cabang Branch Name	Tipe Type	Alamat Address
49	KC Medan	Kantor Cabang Branch Office	Jl. Sultan Iskandar Muda No. 10 D-E, Kel. Darat, Kec. Medan Baru, Kota Medan
50	KC Aceh	Kantor Cabang Branch Office	Jl. Sri Ratu Safiatuddin Kel. Peunayong, Kec. Kuta Alam, Kotamadya Banda Aceh
51	KC Padang	Kantor Cabang Branch Office	Jl. Rasuna Said No. 103, Kel. Rimbo Kaluang, Kec. Padang Barat, Kota Padang
52	KCP Deli Serdang	Kantor Cabang Pembantu Sub-Branch Office	Jl. Diponegoro No. 115 A, Kel. Lubuk Pakam Pekan, Kec. Lubuk Pakam, Kabupaten Deli Serdang
53	KC Makassar	Kantor Cabang Branch Office	Menara Bank Mega Kawasan Trans Studio Metro Tanjung Bunga, Jl. Dg. Patompo, Kel. Maccini Sombala, Kec. Tamalate, Kota Makassar
54	KCP Makassar Latimojong	Kantor Cabang Pembantu Sub-Branch Office	Ruko Makassar Metro Square Blok A7, Jl. Gunung Latimojong, Kel. Lariang Bangi, Kec. Makassar, Kota Makassar
55	KC Banjarmasin	Kantor Cabang Branch Office	Jl. A. Yani No. 39 A KM 2, Kel. Melayu, Kec. Banjarmasin Tengah, Kota Banjarmasin
56	KC Pontianak	Kantor Cabang Branch Office	Jl. A. Yani No. 34, Kel. Benua Melayu Darat, Kec. Pontianak Selatan, Kota Pontianak
57	KC Samarinda	Kantor Cabang Branch Office	Jl. P. Diponegoro No. 23A, Kel. Pasar Pagi, Kec. Samarinda Lir, Kota Samarinda
58	KC Kendari	Kantor Cabang Branch Office	Jl. MT Haryono No. 142, Kel. Wowawanggu, Kec. Kadia, Kota Kendari
59	KC Palu	Kantor Cabang Branch Office	Jl. Jend. Sudirman, Kel. Besusu Tengah, Kec. Palu Timur, Kota Palu
60	KC Balikpapan	Kantor Cabang Branch Office	Jl. MT Haryono No.79 B, Kel. Damai, Kec. Balikpapan Selatan, Kota Balikpapan
61	KF Kemenag Kab. Pandeglang	Kantor Fungsional Functional Office	Jl. Ahmad Yani No. 172, Kel. Pandeglang, Kec. Pandeglang, Kabupaten Pandeglang
62	KF Kemenag Kab. Lebak	Kantor Fungsional Functional Office	Jl. Siliwangi No.2, Kel. Muara Ciujung Timur, Kec. Rangkasbitung, Kabupaten Lebak
63	KF Kemenag Kab. Bogor	Kantor Fungsional Functional Office	Pusat Pelayanan Haji dan Umroh Terpadu, Jl. Bersih No.1, Tengah, Kec. Cibinong, Kabupaten Bogor
64	KF Kemenag Kab. Blora	Kantor Fungsional Functional Office	Jl. Dr. Sutomo No 48, Kel. Tempelan, Kec. Blora Kota, Kabupaten Blora
65	KF Kemenag Kab. Rembang	Kantor Fungsional Functional Office	Jl. Pemuda KM 3, Kedungdoro, Kel. Leteh, Kec. Rembang, Kabupaten Rembang
66	KF Kemenag Kab. Grobogan	Kantor Fungsional Functional Office	Jl. Gang Merbabu II RT 03 RW 18 Simpang Lima, Purwodadi, Kabupaten Grobogan
67	KF Kemenag Kab. Sidoarjo	Kantor Fungsional Functional Office	Jl. Monginsidi No.3, Sidoklumpuk, Kel. Sidokumpul, Kec. Sidoarjo, Kabupaten Sidoarjo
68	KF Kemenag Kab. Malang	Kantor Fungsional Functional Office	Jl. Kolonel Sugiono No. 266, Kel. Gadang, Kec. Sukun, Kota Malang
69	KF Kemenag Kab. Lombok Timur	Kantor Fungsional Functional Office	Gedung Layanan Satu Atap PHU, Jl. Prof M. Yamin SH No. 62, Kel. Kota Selong, Kec. Selong, Kabupaten Lombok Timur
70	KF Kemenag Jakarta Timur	Kantor Fungsional Functional Office	Jl. Terusan I Gusti Ngurah Rai RT 1/RW 11, Kel. Pondok Kopi, Kec. Duren Sawit, Kota Jakarta Timur
71	KF Kemenag Kab. Bandung Barat	Kantor Fungsional Functional Office	Jl. Letkol GA Manulang, Kel. Jayamekar, Kec. Padalarang, Kabupaten Bandung Barat
72	KF Kemenag Kab. Karawang	Kantor Fungsional Functional Office	Jl. Husni Hamid No. 1, Kel. Nagasari, Kec. Karawang Barat, Kabupaten Karawang
73	KF Kemenag Kab. Indramayu	Kantor Fungsional Functional Office	Jl. Olahraga No.3, Kel. Karanganyar, Kec. Indramayu, Kabupaten Indramayu

No.	Nama Cabang Branch Name	Tipe Type	Alamat Address
74	KF Kemenag Kab. Demak	Kantor Fungsional Functional Office	Jl. Bhayangkara Baru No. 8A, Kel. Mangunjiwan, Kec. Demak, Kabupaten Demak
75	KF Kemenag Kota Pasuruan	Kantor Fungsional Functional Office	Jl. Panglima Sudirman No. 75, Kel. Puworejo, Kec. Purworejo, Kota Pasuruan
76	KF Kemenag Kab. Sumenep	Kantor Fungsional Functional Office	Jl. KH. Agus Salim, Area Sawah, Kel. Pamolokan, Kec. Kota Sumenep, Kabupaten Sumenep
77	KF Kemenag Kab. Lombok Tengah	Kantor Fungsional Functional Office	Jl Ahmad Yani No 5, Kel. Praya, Kec. Praya, Kabupaten Lombok Tengah
78	KF Kemenag Kab. Bangkalan	Kantor Fungsional Functional Office	Jl. Soekarno Hatta, No. 09-A, Wr 08, Kel. Mlajah, Kec. Bangkalan, Kabupaten Bangkalan
79	KF Kemenag Kab. Pamekasan	Kantor Fungsional Functional Office	Jl. Brawijaya No.5, Kec. Pamekasan, Kabupaten Pamekasan
80	KF Kemenag Kab. Probolinggo	Kantor Fungsional Functional Office	Jl. KH. Hasan Genggong No. 235, Kel. Sukoharjo, Kec. Kanigaran, Kabupaten Probolinggo
81	KF Kemenag Jombang	Kantor Fungsional Functional Office	Jl. Patimura No. V/75, Kel. Sengon, Kec. Jombang, Kabupaten Jombang
82	KF Kemenag Mojokerto	Kantor Fungsional Functional Office	Jl. R.A. Basuni No.28A, Kel. Sooko, Kec. Sooko, Kabupaten Mojokerto
83	KF Kemenag Kab. Gowa	Kantor Fungsional Functional Office	Jl. H. Agus Salim No. 3, Kel. Bonto Bontoa, Kec. Somba Opu, Kabupaten Gowa

Statistik Jaringan Usaha Bank Mega Syariah 2021-2024

Bank Mega Syariah Business Network Statistics 2021-2024

No	Uraian Description	2024	2023	2022	2021
1	Kantor Cabang Branch Office	28	29	29	29
2	Kantor Cabang Pembantu Sub Branch Office	32	35	35	29
3	ATM	66	67	64	62
4	Kantor Fungsional Functional Office	23	23	23	0
Jumlah Total		149	154	151	120

Produk dan
Layanan

[OJK C.4] [GRI 2-6]

Products and Services

Kegiatan Usaha, Produk, dan Layanan

Sesuai pasal 3 Anggaran Dasar, maksud dan tujuan BMS adalah menyelenggarakan usaha perbankan berdasarkan prinsip syariah. Per 31 Desember 2024, produk dan layanan BMS ditujukan untuk memenuhi kebutuhan segmen individu dan bisnis.

Business Activities, Products, and Services

According to Article 3 of the Articles of Association, the purpose and objective of BMS is to conduct banking business based on sharia principles. As of December 31, 2024, BMS products and services are aimed at meeting the needs of individual and business segments.

Tabungan
Savings

-  Tabungan Berkah Utama iB
iB Berkah Utama Savings
-  Tabungan Investasi iB
iB Investasya Savings
-  Tabungan Berkah Rencana iB
iB Berkah Rencana Savings
-  Tabungan Haji iB
iB Hajj Savings
-  Tabungan Haji Anak iB
iB Children's Hajj Savings
-  TabunganKu iB
iB TabunganKu
-  Tabungan Sempel iB
iB Sempel Savings

Segmen Individu - Simpanan

Individual Segment - Savings

Bank Mega Syariah khusus untuk segmen perorangan menyediakan beberapa produk simpanan dalam bentuk Tabungan, Giro, dan Deposito. Produk-produk tersebut disediakan untuk memenuhi kebutuhan Nasabah, baik untuk tempat menabung, bertransaksi, dan berinvestasi. Produk-produk simpanan tersedia dalam mata uang Rupiah (IDR) dan Dollar Amerika Serikat (USD) serta dalam berbagai akad seperti *Wadiah* dan *Mudharabah*.

For the individual segment, Bank Mega Syariah offers a variety of savings options, including deposits, giro, and savings. These products are offered to meet the customers' needs for a place to save, transact, and invest. Savings products are available in Rupiah (IDR) and United States Dollar (USD) and in various contracts such as *Wadiah* and *Mudharabah*.

Produk Simpanan Bank Mega Syariah di segmen individu terdiri dari beberapa kategori sebagai berikut:

Bank Mega Syariah Savings Products in the individual segment consist of several categories as follows::

Giro
Current Account

-  Giro Utama iB
iB Giro Utama

Deposito
Deposits

-  Deposito Plus iB
iB Plus Deposit

Kategori Category	Produk Products	Keterangan Description
Tabungan Savings	Tabungan Berkah Utama iB	Merupakan Tabungan dalam mata uang Rupiah (IDR) dan Dollar Amerika Serikat (USD) dengan prinsip syariah yang terdiri dari akad <i>Wadiah</i> atau <i>Mudharabah Mutlaqah</i> dengan nisbah bagi hasil yang menarik. Khusus Tabungan Berkah Utama iB Rupiah, transaksi dapat lebih mudah, praktis, dan cepat melalui fasilitas aplikasi <i>mobile banking</i> M-Syariah. Terdapat layanan SMS notifikasi serta tersedia pilihan fasilitas kartu ATM yang dapat dimanfaatkan juga untuk meraih diskon dan promo menarik dari <i>merchant</i> yang bekerja sama dengan Bank Mega Syariah. Dana tabungan tetap aman karena dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) sesuai ketentuan LPS yang berlaku.
	iB Berkah Utama Savings	It is a savings in Rupiah (IDR) and US Dollar (USD) with sharia principles consisting of <i>Wadiah</i> or <i>Mudharabah Mutlaqah</i> contracts with attractive profit sharing ratios. Specifically for Berkah Utama iB Rupiah Savings, transactions can be easier, more practical, and faster through the M-Syariah mobile banking application facility. There is an SMS notification service and a choice of ATM card facilities that can also be used to get attractive discounts and promos from merchants who work with Bank Mega Syariah. Savings funds remain safe because they are guaranteed by the Deposit Insurance Corporation (LPS) in accordance with applicable LPS provisions.
	Tabungan Investasi iB	Merupakan Tabungan dalam mata uang Rupiah (IDR) yang sesuai prinsip syariah menggunakan akad <i>Mudharabah Mutlaqah</i>. Terdapat nisbah bagi hasil lebih tinggi untuk dana investasi yang lebih besar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Transaksi dapat lebih mudah, praktis, dan cepat melalui fasilitas aplikasi <i>mobile banking</i> M-Syariah dan terdapat layanan SMS notifikasi bagi Nasabah. Selain itu, tersedia juga pilihan fasilitas kartu ATM untuk berkesempatan meraih diskon dan promo menarik dari <i>merchant</i> yang bekerja sama dengan Bank Mega Syariah. Dana tabungan akan tetap aman karena dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) sesuai ketentuan LPS yang berlaku.
	iB Investasi Savings	It is a savings in Rupiah (IDR) currency that complies with sharia principles with the <i>Mudharabah Mutlaqah</i> contract. There is a higher profit sharing ratio for larger investment funds in accordance with applicable provisions. Transactions can be easier, more practical, and faster through the M-Syariah mobile banking application facility and there is an SMS notification service for Customers. In addition, there is also a choice of ATM card facilities to have the opportunity to get discounts and attractive promos from merchants who work with Bank Mega Syariah. Savings funds will remain safe because they are guaranteed by the Deposit Insurance Corporation (LPS) in accordance with applicable LPS provisions.
	Tabungan Berkah Rencana iB	Merupakan Tabungan berjangka dalam mata uang Rupiah (IDR) yang sesuai prinsip syariah dengan akad <i>Mudharabah Mutlaqah</i> dengan jangka waktu penempatan tabungan mulai dari 6 bulan hingga 216 bulan (18 tahun). Terdapat manfaat asuransi jiwa jika Nasabah meninggal dunia, baik akibat kecelakaan maupun bukan kecelakaan, selama masa kepesertaan asuransi jiwa berlangsung sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Produk ini memberikan kemudahan untuk menentukan rencana finansial seperti tabungan untuk Pendidikan, Haji, Umrah, Qurban, dan lain sebagainya. Dana tabungan tetap aman karena dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) sesuai ketentuan LPS yang berlaku.
	iB Berkah Rencana Savings	It is a term savings in Rupiah (IDR) currency that complies with sharia principles with a <i>Mudharabah Mutlaqah</i> contract with a savings placement period ranging from 6 months to 216 months (18 years). There are life insurance benefits if the Customer dies, either due to an accident or not, during the life insurance membership period in accordance with applicable provisions. This product makes it easy to determine financial plans such as savings for Education, Hajj, Umrah, Qurban, and so on. Savings funds remain safe because they are guaranteed by the Deposit Insurance Corporation (LPS) in accordance with applicable LPS provisions.

Kategori Category	Produk Products	Keterangan Description
	Tabungan Haji iB	Merupakan Tabungan mata uang Rupiah (IDR) yang sesuai prinsip syariah dengan akad <i>Wadiah</i> atau <i>Mudharabah Mutlaqah</i> untuk Nasabah yang merencanakan ibadah haji ke Baitullah. Terdapat nisbah bagi hasil menarik untuk rekening dengan akad <i>Mudharabah Mutlaqah</i>. Rekening tidak dibebankan biaya administrasi bulanan dan produk ini tersedia untuk semua usia (dewasa dan anak) sesuai ketentuan yang berlaku. Adapun porsi keberangkatan haji diatur melalui SISKOHAT (Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu) sesuai ketentuan Kementerian Agama yang berlaku. Dana tabungan tetap aman karena dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) sesuai ketentuan LPS yang berlaku.
	iB Hajj Savings	It is a Rupiah (IDR) currency savings that is in accordance with sharia principles with a <i>Wadiah</i> or <i>Mudharabah Mutlaqah</i> contract for customers who are planning a hajj pilgrimage to the Baitullah. There is an attractive profit sharing ratio for accounts with a <i>Mudharabah Mutlaqah</i> contract. The account is not charged a monthly administration fee and this product is available for all ages (adults and children) according to applicable provisions. The portion of hajj departures is regulated through SISKOHAT (Integrated Hajj Information and Computerization System) according to the applicable provisions of the Ministry of Religion. Savings funds remain safe because they are guaranteed by the Deposit Insurance Corporation (LPS) according to applicable LPS provisions.
	Tabungan Haji Anak iB	Merupakan Tabungan dalam mata uang Rupiah (IDR) yang sesuai prinsip syariah menggunakan akad <i>Wadiah</i> atau <i>Mudharabah Mutlaqah</i> dengan setoran awal tertentu dimana Nasabah menggunakan produk tersebut untuk merencanakan dana keberangkatan haji anak sejak dini (<17 tahun). Terdapat nisbah bagi hasil yang menarik untuk rekening dengan akad <i>Mudharabah Mutlaqah</i>. Adapun porsi keberangkatan haji diatur melalui SISKOHAT (Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu) sesuai ketentuan Kementerian Agama yang berlaku. Dana tabungan tetap aman karena dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) sesuai ketentuan LPS yang berlaku.
	iB Children's Hajj Savings	It is a savings in Rupiah (IDR) currency that complies with sharia principles with a <i>Wadiah</i> or <i>Mudharabah Mutlaqah</i> contract with a certain initial deposit where the Customer uses the product to plan funds for their child's hajj departure from an early age (<17 years). There is an attractive profit sharing ratio for accounts with a <i>Mudharabah Mutlaqah</i> contract. The portion of hajj departure is regulated through SISKOHAT (Integrated Hajj Information and Computerization System) in accordance with the applicable provisions of the Ministry of Religion. Savings funds remain safe because they are guaranteed by the Deposit Insurance Corporation (LPS) in accordance with the applicable LPS provisions.
	TabunganKu iB	Merupakan Tabungan dalam mata uang Rupiah (IDR) yang sesuai prinsip syariah dengan akad <i>Wadiah</i> untuk Nasabah dengan persyaratan mudah dan setoran awal yang ringan. Tabungan ini ditujukan untuk menumbuhkan budaya menabung serta meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Produk ini bebas dari biaya administrasi bulanan. Dana tabungan tetap aman karena dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) sesuai ketentuan LPS yang berlaku.
	iB TabunganKu	It is a savings in Rupiah (IDR) currency that complies with sharia principles with a <i>Wadiah</i> contract for customers with easy requirements and a light initial deposit. This savings is intended to foster a culture of saving and improve community welfare. This product is free from monthly administration fees. Savings funds remain safe because they are guaranteed by the Deposit Insurance Corporation (LPS) in accordance with applicable LPS provisions.



Kategori Category	Produk Products	Keterangan Description
	Tabungan Simpel iB	Merupakan Tabungan dalam mata uang rupiah yang sesuai syariah dengan akad <i>Mudharabah Mutlaqah</i>, khusus siswa/siswi yang menjalani pendidikan di sekolah yang telah bekerja sama dengan Bank Mega Syariah. Produk ini diterbitkan dalam rangka edukasi dan inklusi keuangan untuk mendorong budaya menabung sejak dini dan terdapat bagi hasil menarik. Produk ini bebas dari biaya administrasi bulanan.
	iB Simpel Savings	Dana tabungan akan tetap aman karena dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) sesuai ketentuan LPS yang berlaku. It is a savings in rupiah currency that is in accordance with sharia with the <i>Mudharabah Mutlaqah</i> contract, specifically for students who are studying at schools that have collaborated with Bank Mega Syariah. This product is issued in the context of financial education and inclusion to encourage a culture of saving from an early age and there is an attractive profit sharing. This product is free from monthly administration fees. Savings funds will remain safe because they are guaranteed by the Deposit Insurance Corporation (LPS) in accordance with applicable LPS provisions.
Giro Current Account	Giro Utama iB	Merupakan Giro dengan pilihan mata uang Rupiah (IDR), Dollar Amerika Serikat (USD), atau Saudi Arabian Riyal (SAR) yang sesuai prinsip syariah dengan pilihan akad <i>Wadiah</i> atau <i>Mudharabah Mutlaqah</i> (kecuali Giro Utama iB SAR hanya dengan akad <i>Wadiah</i>). Pada rekening dengan akad <i>Mudharabah Mutlaqah</i>, terdapat nisbah bagi hasil menarik sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Terdapat layanan <i>e-Statement</i> untuk memberikan kenyamanan dalam bertransaksi. Khusus Giro Utama iB Rupiah (IDR), tersedia layanan SMS notifikasi dan pilihan fasilitas kartu ATM untuk berkesempatan meraih diskon dan promo menarik dari <i>merchant</i> yang bekerja sama dengan Bank Mega Syariah.
	iB Giro Utama	Dana Giro akan tetap aman karena dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) sesuai ketentuan LPS yang berlaku. It is a Giro/Current Account with a choice of Rupiah (IDR), United States Dollar (USD), or Saudi Arabian Riyal (SAR) currencies that are in accordance with sharia principles with a choice of <i>Wadiah</i> or <i>Mudharabah Mutlaqah</i> contracts (except Giro Utama iB SAR only with <i>Wadiah</i> contracts). In accounts with <i>Mudharabah Mutlaqah</i> contracts, there is an attractive profit sharing ratio in accordance with applicable provisions. There is an <i>e-Statement</i> service to provide convenience in transactions. Specifically for Giro Utama iB Rupiah (IDR), there is an SMS notification service and a choice of ATM card facilities to have the opportunity to get discounts and attractive promos from merchants who work with Bank Mega Syariah. Giro funds will remain safe because they are guaranteed by the Deposit Insurance Corporation (LPS) in accordance with applicable LPS provisions.
Deposito Deposits	Deposito Plus iB	Merupakan Deposito dengan pilihan mata uang Rupiah (IDR) atau Dollar (USD) yang sesuai prinsip syariah dengan akad <i>Mudharabah Mutlaqah</i> dan pilihan jangka waktu penempatan 1, 3, 6 atau 12 bulan. Dapatkan nisbah bagi hasil menarik sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Dana Deposito akan tetap aman karena dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) sesuai ketentuan LPS yang berlaku.
	iB Plus Deposit	It is a deposit with a choice of Rupiah (IDR) or Dollar (USD) currency that is in accordance with sharia principles with a <i>Mudharabah Mutlaqah</i> contract and a choice of placement periods of 1, 3, 6 or 12 months. Get an attractive profit sharing ratio according to applicable provisions. Deposit funds will remain safe because they are guaranteed by the Deposit Insurance Corporation (LPS) according to applicable LPS provisions.

Segmen Individu-Pembiayaan

Individual Segment-Financing

Flexi Home
Flexi Sejahtera
Flexi Oto
Flexi Mitra
Flexi Multiguna
Flexi Mitra
Mabrur
Syariah Card



Produk pembiayaan Bank Mega Syariah di segmen individu adalah sebagai berikut:

Bank Mega Syariah's financing products in the individual segment are as follows:

Produk Products	Keterangan Description
Flexi Home Pembiayaan Pemilikan Rumah	Produk Pembiayaan kepemilikan rumah, ruko/rukan dan apartemen untuk pembelian baru/bekas, <i>take over</i> , <i>refinancing</i> , renovasi, pembangunan, hingga <i>top up</i> sesuai dengan prinsip syariah. Bebas riba, tanpa denda, dan penalti. Angsuran ringan dan tetap hingga akhir masa pembiayaan. Pembayaran angsuran dan <i>monitoring</i> pembiayaan lebih mudah melalui aplikasi <i>mobile banking</i> M-Syariah.
Flexi Home Home Ownership Financing	Financing products for home ownership, shophouses/officehouses and apartments for new/used purchases, takeovers, refinancing, renovations, construction, to top ups in accordance with sharia principles. Free of usury, without fines, and penalties. Easy and fixed installments until the end of the financing period. Installment payments and financing monitoring are easier through the M-Syariah mobile banking application.
Flexi Sejahtera Pembiayaan Pemilikan Rumah untuk Masyarakat Berpenghasilan Rendah - FLPP	Produk pembiayaan kepemilikan rumah tapak atau rumah susun bersubsidi untuk Masyarakat Berpenghasilan Rendah (MBR) dalam rangka mendukung program Pemerintah melalui Fasilitas Likuiditas Pemilikan Perumahan (FLPP) dengan kemudahan uang muka dan angsuran ringan.
Flexi Sejahtera Home Ownership Financing for Low-Income Communities - FLPP	Financing products for ownership of subsidized landed houses or flats for Low-Income Communities (MBR) in order to support the Government's Housing Ownership Liquidity Facility (FLPP) program with easy down payments and light installments.
Flexi Oto Pembiayaan Pemilikan Kendaraan Bermotor	Produk Pembiayaan untuk kepemilikan kendaraan roda empat (<i>Passenger Car</i>), baik kondisi baru maupun bekas dengan prinsip syariah. Bebas riba, tanpa denda, dan penalti. Angsuran ringan dan tetap hingga akhir masa pembiayaan.
Flexi Oto Motor Vehicle Ownership Financing	Financing products for four-wheeled vehicle ownership (<i>Passenger Car</i>), both new and used conditions with sharia principles. Free of usury, without fines, and penalties. Easy and fixed installments until the end of the financing period.
Flexi Mitra Pembiayaan Tanpa Agunan	Produk pembiayaan untuk kebutuhan konsumtif tanpa agunan, dengan tujuan pembelian barang dan jasa halal, sesuai dengan prinsip syariah. Bebas riba, tanpa denda, dan penalti. Angsuran ringan dan tetap hingga akhir masa pembiayaan.
Flexi Mitra Collateral-Free Financing	Financing products for consumer needs without collateral, with the aim of purchasing halal goods and services, in accordance with sharia principles. Free of usury, without fines, and penalties. Light and fixed installments until the end of the financing period.
Flexi Multiguna Pembiayaan Konsumtif Multiguna	Pembiayaan untuk berbagai kebutuhan. Berdasarkan prinsip syariah dengan akad <i>Murabahah</i> dan <i>Ijarah</i> dengan jaminan berupa properti dan kendaraan roda empat.
Flexi Multiguna Multipurpose Consumptive Financing	Financing for various needs. Based on sharia principles with <i>Murabahah</i> and <i>Ijarah</i> contracts with collateral in the form of property and four-wheeled vehicles.
Flexi Mitra Mabrus Pembiayaan Tanpa Agunan untuk Haji Khusus	Pembiayaan untuk kebutuhan konsumtif tanpa agunan, dengan tujuan pembelian porsi, paket, hingga pelunasan haji khusus sesuai dengan prinsip syariah. Bebas riba, tanpa denda, dan penalti. Angsuran ringan dan tetap hingga akhir masa pembiayaan.
Flexi Mitra Mabrus Collateral-Free Financing for Special Hajj	Financing for consumptive needs without collateral, with the aim of purchasing portions, packages, to paying off special hajj in accordance with sharia principles. Free of usury, without fines, and penalties. Easy and fixed installments until the end of the financing period.



Produk Products	Keterangan Description
Syariah Card Merupakan kartu pembiayaan syariah yang berfungsi sebagai alat pembayaran sejenis kartu kredit berlandaskan prinsip syariah.	Diterbitkan oleh Bank Mega Syariah berdasarkan fatwa DSN-MUI No. 54/DSN-MUI/X/2006 tanggal 11 Oktober 2006. Syariah Card menyediakan 2 (dua) varian kartu, yaitu: 1. Kartu Gold Syariah Card Gold memberikan kemudahan dan kenyamanan yang dapat digunakan untuk berbelanja berbagai kebutuhan dengan <i>limit</i> hingga Rp20 juta. 2. Kartu Platinum Syariah Card Platinum menawarkan berbagai keistimewaan seperti harga spesial untuk akses ke <i>Executive Airport Lounge</i> domestik serta <i>limit</i> transaksi yang lebih tinggi mulai dari Rp20 juta. Keduanya dapat digunakan untuk pembayaran <i>non-tunai</i> pada berbagai <i>merchant</i> di seluruh dunia yang menerima kartu Visa. Nikmati kenyamanan bertransaksi halal dengan berbagai promo menarik, baik di dalam maupun luar negeri. Kini, pengalaman ibadah umroh atau haji di kota Makkah dan Madinah hingga perjalanan wisata religi di kota Turki, Dubai, maupun Qatar lebih menguntungkan dengan benefit <i>cashback</i> hingga Rp1 juta untuk setiap transaksi pembelian yang dilakukan melalui Syariah Card. Syariah Card berkomitmen untuk selalu menginspirasi para penggunanya agar melakukan dan menebarkan kebaikan di setiap transaksi pembelian yang dilakukan dengan memberikan <i>point reward</i> yang secara otomatis akan dikonversi dan disalurkan menjadi sedekah melalui lembaga zakat, infaq, <i>shodaqoh</i>, dan wakaf (ZISWAF) terpercaya. Pengalaman belanja jadi lebih menguntungkan dengan diskon hingga 50% di seluruh <i>merchant</i> CT Corpora; mulai dari restoran, <i>groceries</i>, <i>travel</i>, hingga <i>fashion</i>. Nikmati juga keleluasaan pembayaran transaksi pembelian dengan fitur <i>Easy Spending</i>, fasilitas cicilan untuk setiap transaksi belanja dengan minimum transaksi Rp1.000.000,- yang dapat ditagihkan dengan cicilan dalam jumlah tetap dengan pilihan tenor 3,6 atau 12 bulan. Informasi Syariah Card dapat diakses melalui aplikasi <i>mobile banking</i> M-Syariah; mulai dari <i>limit</i> kartu, <i>limit</i> tersedia, riwayat transaksi terakhir, lihat dan unduh informasi tagihan, pembayaran tagihan, hingga ubah transaksi belanja menjadi cicilan tetap.





Produk Products	Keterangan Description
Syariah Card a sharia financing card that functions as a payment tool similar to a credit card based on sharia principles.	Issued by Bank Mega Syariah based on DSN-MUI fatwa No. 54/DSN-MUI/X/2006 dated October 11, 2006. Syariah Card provides 2 (two) card variants, namely: 1. Gold Card Syariah Card Gold provides convenience and comfort that can be used to shop for various needs with a limit of up to IDR 20 million. 2. Platinum Card Syariah Card Platinum offers various privileges such as special prices for access to the domestic Executive Airport Lounge and higher transaction limits starting from IDR 20 million. Both cards can be used for non-cash payments at various merchants worldwide that accept Visa cards. Enjoy the convenience of halal transactions with various attractive promos, both domestically and abroad. Now, the experience of performing Umrah or Hajj in the cities of Mecca and Medina to religious tourism in the cities of Turkey, Dubai, and Qatar is more profitable with cashback benefits of up to IDR 1 million for every shopping transaction made through Syariah Card. Syariah Card is committed to always inspiring its users to do and spread goodness in every shopping transaction made by providing reward points that will automatically be converted and distributed into alms through trusted zakat, infaq, shodaqoh, and waqf (ZISWAF) institutions. The shopping experience becomes more profitable with discounts of up to 50% at all CT Corpora merchants; from restaurants, groceries, travel, to fashion. Also enjoy the flexibility of paying for shopping transactions with the Easy Spending feature, an installment facility for every shopping transaction with a minimum transaction of IDR 1,000,000, - which can be billed in installments in a fixed amount with a choice of tenors of 3, 6 or 12 months. Syariah Card information can be accessed through the M-Syariah mobile banking application; starting from card limits, available limits, recent transaction history, view and download billing information, bill payments, to changing shopping transactions into fixed installments.

Segmen Individu-Produk dan Layanan Lainnya

Individual Segment-other Products and Services



Priority Banking

Bank Mega Syariah telah menghadirkan layanan eksklusif bagi Nasabah prioritas (perorangan) pada tanggal 26 Agustus 2024 yaitu Layanan MegaFirst Syariah. Layanan tersebut dihadirkan untuk mengoptimalkan potensi investasi nasabah dengan total *relationship balance* atau *Asset Under Management* minimal Rp500.000.000,- (lima ratus juta rupiah); baik dalam bentuk simpanan tabungan, giro, deposito, maupun produk *wealth management*. Seluruh pelayanan diberikan berdasarkan prinsip syariah sehingga investasi yang dilakukan dapat menjadi lebih berkah.

Priority Banking

Bank Mega Syariah has presented an exclusive service for priority customers (individuals) on August 26, 2024, namely the MegaFirst Syariah Service. This service is presented to optimize the investment potential of customers with a total relationship balance or Asset Under Management of at least IDR 500,000,000 (five hundred million rupiah); either in the form of savings, current accounts, deposits, or wealth management products. All services are provided based on sharia principles so that the investments made can be more blessed.

Selain memberikan pengelolaan keuangan dan investasi terbaik bagi Nasabah prioritas, MegaFirst Syariah juga mengajak Nasabah untuk peduli kepada sama melalui layanan ZISWAF (Zakat, Infaq, Shodaqoh, dan Wakaf) yang bekerja sama dengan Lembaga Amil Zakat terpercaya, salah satunya ZISWAF CT Arsa.

In addition to providing the best financial and investment management for priority customers, MegaFirst Syariah also invites customers to care for each other through the ZISWAF (Zakat, Infaq, Shodaqoh, and Waqf) service in collaboration with trusted Amil Zakat Institutions, one of which is ZISWAF CT Arsa.

Adapun manfaat dan layanan yang diberikan bagi Nasabah prioritas MegaFirst Syariah adalah sebagai berikut:

The benefits and services provided for the customers of MegaFirst Syariah priority are as follows:



Priority Banking



Kartu Debit
Debit Card



Reksa Dana
Mutual Funds



Bancassurance



Donasi dan Amal
Donation and Charity

Layanan* Services	Keterangan Description
Welcoming Packages	Pemberian hadiah bagi Nasabah MegaFirst Syariah berupa <i>gift eksklusif</i> dan <i>welcome letter</i> pada saat penyambutan Nasabah pertama kali.
Welcoming Packages	Giving gifts to MegaFirst Syariah customers in the form of exclusive gifts and welcome letters when welcoming customers for the first time.
Priority Banking Relationship Manager (PBRM)	Merupakan <i>dedicated Relationship Manager</i> yang akan membantu Nasabah dalam mengelola keuangan.
Priority Banking Relationship Manager (PBRM)	A dedicated Relationship Manager who will assist customers in managing their finances.
MegaFirst Syariah Lounge	Ruang tunggu eksklusif pada <i>Banking Hall</i> yang terdapat pada cabang tertentu (<i>Priority Banking Center</i>).
MegaFirst Syariah Lounge	Exclusive waiting room in the Banking Hall located in certain branches (Priority Banking Center).
Bebas Antrian	Layanan bebas antrian yang akan memprioritaskan Nasabah MegaFirst Syariah.
Queue-Free Service	Queue-free service that will prioritize MegaFirst Syariah customers.
Consolidate e-Statement	Laporan berisi seluruh portofolio produk simpanan dan <i>wealth management</i> .
Consolidate e-Statement	The report contains the entire portfolio of savings and wealth management products.
Konsultasi Zakat dan Waris	Layanan berupa konsultasi perhitungan zakat, <i>shodaqoh</i> , dan wakaf.
Zakat and Inheritance Consultation	Services in the form of consultation on calculating zakat, shodaqoh, and waqf.
Haji dan Umroh Concierge	Layanan konsultasi berupa perencanaan Haji dan Umroh.
Haji and Umroh Concierge	Consultation services in the form of Hajj and Umrah planning.
Bebas Biaya Transfer	Seperti tarik tunai, transfer <i>online</i> , serta transfer BI Fast dan RTGS.
Free Transfer Fee	Cash withdrawals, online transfers, and BI Fast and RTGS transfers.
Gratis Safe Deposit Box (SDB)	Bebas biaya sewa <i>Safe Deposit Box</i> , sebuah jasa penyimpanan harta benda atau surat berharga dengan fasilitas penyimpanan yang sangat aman dalam berbagai kondisi.
Free Safe Deposit Box (SDB)	Free rental fee for Safe Deposit Box, a service for storing valuables or valuable documents with very safe storage facilities in various conditions.
Airport Lounge	Ruang tunggu eksklusif yang terdapat di bandara dan Nasabah akan dimanjakan dengan penyajian makan dan minuman saat menunggu penerbangan.
Airport Lounge	An exclusive waiting room located at the airport and customers will be pampered with food and drinks while waiting for their flight.
Medical Checkup	Pengecekan kesehatan khusus untuk Nasabah MegaFirst Syariah.
Medical Checkup	Special medical checkup for MegaFirst Syariah customers.
Airport Transfer Service	Penjemputan dari rumah ke bandara atau sebaliknya.
Airport Transfer Service	Pickup from home to airport or vice versa.
Milad Gift	Hadiah istimewa pada hari kelahiran Nasabah.
Milad Gift	Special gift on Customer's birthday.
Hampers Hari Raya	Bingkisan yang akan diberikan pada Hari Raya Idul Fitri bagi Nasabah muslim dan Tahun Baru bagi Nasabah <i>non muslim</i> .
Eid Hampers	Gift packages that will be given on Eid al-Fitr for Muslim customers and on New Year for non-Muslim customers.
Event Eksklusif	Memberikan pengalaman istimewa dengan mengundang nasabah prioritas ke berbagai <i>event eksklusif</i> bersama nasabah-nasabah istimewa lainnya, khususnya <i>event</i> yang dapat memberikan solusi bagi kebutuhan finansial para nasabah istimewa.
Exclusive Event	Providing a special experience by inviting priority customers to various exclusive events with other special customers, especially events that can provide solutions for the financial needs of special customers.

*) Layanan gratis yang akan diberikan ke Nasabah MegaFirst Syariah sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku.

*) Free services will be provided to MegaFirst Syariah customers in accordance with the applicable terms and conditions.

Kartu Debit

Kartu *Debit* Bank Mega Syariah hadir untuk memfasilitasi transaksi tunai dan *non* tunai dengan biaya admin kartu bulanan yang ringan. Kartu *Debit* Bank Mega Syariah tersedia dalam beberapa pilihan yaitu Kartu *Debit* Magenta, Gold, dan Platinum. Kartu *Debit* Bank Mega Syariah terintegrasi dengan sistem Gerbang Pembayaran Nasional (GPN).

Nikmati beragam manfaat diskon di *merchant-merchant* rekanan serta berbagai promo menarik yang bisa dinikmati Nasabah. Tersedia limitasi nominal dan transaksi harian yang beragam berdasarkan jenis kartu *debit* yang digunakan.

Debit Card

Bank Mega Syariah Debit Card facilitates cash and non-cash transactions with a low monthly card admin fee. Bank Mega Syariah Debit Card is available in several options, namely Magenta, Gold, and Platinum Debit Cards. Bank Mega Syariah Debit Card is integrated with the National Payment Gateway (GPN) system.

Enjoy various discount benefits at partner merchants and various attractive promos that can be enjoyed by Customers. There are various nominal and daily transaction limitations based on the type of debit card used.

Produk Products	Keterangan Description
Magenta Card	Adalah fasilitas kartu <i>debit</i> dan ATM untuk Nasabah yang membuka rekening di Bank Mega Syariah. Kartu <i>debit</i> Magenta dapat digunakan untuk transaksi perbankan dan <i>non</i> -perbankan seperti tarik tunai, transfer antar bank, hingga berbelanja.
Magenta Card	A debit card and ATM facility for customers who open an account at Bank Mega Syariah. Magenta debit cards can be used for banking and non-banking transactions such as cash withdrawals, interbank transfers, and shopping.
Gold Card	Adalah fasilitas kartu <i>debit</i> dan ATM untuk Nasabah yang membuka rekening di Bank Mega Syariah melalui produk Tabungan maupun Giro. Kartu <i>debit</i> Gold dapat digunakan untuk kebutuhan transaksi perbankan dan <i>non</i> -perbankan seperti tarik tunai, transfer antar bank, hingga berbelanja dengan <i>limit</i> dan keuntungan yang lebih besar dibanding jenis kartu <i>debit</i> Magenta Card.
Gold Card	A debit card and ATM facility for Customers who open an account at Bank Mega Syariah through Savings or Giro products. The Gold debit card can be used for banking and non-banking transaction needs such as cash withdrawals, interbank transfers, to shopping with greater limits and benefits than the Magenta Card debit card type.
Platinum Card	Adalah fasilitas kartu <i>debit</i> dan ATM untuk Nasabah yang membuka rekening di Bank Mega Syariah. Kartu ini dapat digunakan untuk kebutuhan transaksi perbankan dan <i>non</i> -perbankan seperti tarik tunai, transfer antar bank, hingga berbelanja dengan <i>limit</i> dan keuntungan yang lebih besar dibanding jenis kartu debit lainnya.
Platinum Card	A debit card and ATM facility for customers who open an account at Bank Mega Syariah. This card can be used for banking and non-banking transaction needs such as cash withdrawals, interbank transfers, to shopping with greater limits and benefits than other types of debit cards.



Reksa Dana

Bank Mega Syariah berkomitmen untuk menyediakan beragam produk investasi yang sesuai dengan prinsip syariah guna membantu Nasabah mencapai tujuan keuangannya, salah satunya Reksa Dana Syariah. Di tahun 2024, Bank Mega Syariah bekerja sama dengan PT Manulife Aset Manajemen Indonesia yang merupakan Manajer Investasi dengan *Asset Under Management* (AUM) terbesar di Indonesia dalam rangka menyediakan pilihan produk Reksa Dana Syariah yang aman, terpercaya, serta penuh dengan keberkahan.

Jenis produk Reksa Dana Syariah yang dimiliki di Bank Mega Syariah antara lain:

Mutual Funds

Bank Mega Syariah is committed to providing a variety of investment products that are in accordance with sharia principles to help customers achieve their financial goals, one of which is Sharia Mutual Funds. In 2024, Bank Mega Syariah collaborated with PT Manulife Aset Manajemen Indonesia, an Investment Manager with the largest Asset Under Management (AUM) in Indonesia, in order to provide a selection of safe, trusted, and blessed Sharia Mutual Fund products.

The types of Sharia Mutual Fund products owned by Bank Mega Syariah include:

Jenis Reksa Dana Types of Mutual Funds	Keterangan Description
Reksa Dana Syariah Pasar Uang	Merupakan reksa dana syariah dengan alokasi 100% portofolionya ditempatkan pada instrumen pasar uang seperti deposito dan/atau Sukuk dan/atau Surat Berharga Syariah Negara serta bertujuan untuk memberikan tingkat likuiditas yang tinggi sekaligus tingkat pengembalian yang menarik
Sharia Money Market Mutual Funds	A sharia mutual fund with 100% of its portfolio allocated to money market instruments such as deposits and/or Sukuk and/or State Sharia Securities and aims to provide a high level of liquidity as well as an attractive rate of return.
Reksa Dana Syariah Pendapatan Tetap	Merupakan reksa dana syariah dengan alokasi 85 - 100% portofolionya ditempatkan pada instrumen Sukuk dan/atau Surat Berharga Syariah Negara serta bertujuan untuk memberikan tingkat pengembalian yang kompetitif.
Fixed Income Sharia Mutual Funds	A sharia mutual fund with an allocation of 85 - 100% of its portfolio placed in Sukuk instruments and/or State Sharia Securities and aims to provide a competitive rate of return.
Reksa Dana Syariah Saham	Merupakan reksa dana syariah dengan alokasi 80 - 100% portofolionya ditempatkan pada instrumen yang bersifat ekuitas dalam negeri serta bertujuan untuk menghasilkan peningkatan modal.
Sharia Stock Mutual Funds	A sharia mutual fund with an allocation of 80 - 100% of its portfolio placed in domestic equity instruments and aims to generate capital increases.
Reksa Dana Syariah Saham Luar Negeri (Offshore)	Merupakan reksa dana syariah dengan alokasi 80 - 100% portofolionya ditempatkan pada instrumen yang bersifat ekuitas luar negeri serta bertujuan untuk memberikan pertumbuhan investasi jangka panjang.
Offshore Sharia Mutual Funds	A sharia mutual fund with an allocation of 80 - 100% of its portfolio placed in foreign equity instruments and aims to provide long-term investment growth.



Bancassurance

Bank Mega Syariah menyediakan produk Asuransi Jiwa Syariah untuk para Nasabah. Produk ini merupakan produk asuransi yang memberikan perlindungan jiwa bagi Nasabah sesuai dengan prinsip syariah. Bank Mega Syariah bekerja sama dengan PT PFI Mega Life Insurance sebagai mitra penyedia layanan asuransi yang merupakan salah satu perusahaan asuransi terbaik dan juga merupakan bagian dari CT Corp yang sudah berdiri sejak 2011.

Pilihan produk *Bancassurance* yang dimiliki di Bank Mega Syariah antara lain:

Nama Produk Product Name	Keterangan Description
Mega Syariah Proteksi Link (MSPL)	Merupakan Produk Asuransi Jiwa yang Dikaitkan dengan Investasi (PAYDI) yang bertujuan untuk memberikan perlindungan Asuransi Jiwa sekaligus investasi untuk memenuhi berbagai rencana dalam setiap tahapan kehidupan dan pembayaran kontribusi berkala yang sesuai dengan prinsip Syariah.
Mega Syariah Protection Link (MSPL)	A Life Insurance Product Linked to Investment (PAYDI) which aims to provide Life Insurance protection as well as investment to fulfill various plans at every stage of life and periodic contribution payments in accordance with Sharia principles.
Mega Amanah Perlindungan Keluarga (MALIKA)	Merupakan produk Asuransi Jiwa Tradisional yang memberikan Manfaat Asuransi (MA) berupa perlindungan dari musibah meninggal dunia serta tambahan benefit saat terjadi risiko meninggal dunia saat menjalankan ibadah haji/umrah dan manfaat pembayaran santunan harian rawat inap jika peserta menjalani rawat inap saat menjalankan ibadah haji/umrah.
Mega Amanah Perlindungan Keluarga (MALIKA)	A Traditional Life Insurance product that provides Insurance Benefits in the form of protection from the calamity of death and additional benefits when the risk of death occurs while performing the Hajj/Umrah pilgrimage and the benefit of daily inpatient compensation payments if the participant is hospitalized while performing the Hajj/Umrah pilgrimage.

Bancassurance

Bank Mega Syariah provides Sharia Life Insurance products for its customers. This product is an insurance product that provides life protection for customers in accordance with sharia principles. Bank Mega Syariah collaborates with PT PFI Mega Life Insurance as a partner providing insurance services which is one of the best insurance companies and is also part of CT Corp which has been established since 2011.

Bancassurance product options available at Bank Mega Syariah include:

Donasi dan Amal

Merupakan fasilitas bagi Nasabah untuk menyalurkan bantuannya demi meraih keberkahan. Tersedia berbagai pilihan bantuan untuk sesama seperti donasi, zakat, infaq, *shodaqoh*, dan waqaf.

Donation and Charity

A facility for Customers to channel their aid in order to achieve blessings. There are various options for aid for others such as donations, zakat, infaq, *shodaqoh*, and waqf.

Nama Produk Product Name	Keterangan Description
Donasi	Donasi akan disalurkan melalui CT ARSA Foundation dan sesuai dengan visi CT ARSA yaitu memutus mata rantai kemiskinan melalui pendidikan yang berkualitas serta mengoptimalkan kesehatan bagi masyarakat Indonesia yang kurang mampu. Bantuan donasi juga akan disalurkan sebagai bentuk bantuan logistik pada saat tanggap darurat bencana. Adapun keutamaan melakukan donasi di CT ARSA adalah sebagai berikut: 1. Dapat memberikan donasi satu kali atau secara rutin (bulanan). 2. Untuk berbagai jenis bantuan mulai dari pendidikan, bakti sosial, bencana, dan bantuan lainnya. 3. Donasi akan disalurkan untuk berbagai kegiatan sosial CT ARSA Foundation. 4. Donatur akan menerima laporan keuangan secara transparan. 5. Dapat menunaikan donasi dimanapun dan kapanpun, melalui aplikasi <i>mobile banking</i> M-Syariah.
Donation	Donations will be channeled through the CT ARSA Foundation and in accordance with CT ARSA's vision of breaking the chain of poverty through quality education and optimizing health for the underprivileged people of Indonesia. Donation assistance will also be distributed as a form of logistical assistance during disaster emergency response. The advantages of making donations at CT ARSA are as follows: 1. It is able to provide one-time donations or routinely (monthly). 2. It can be used for various types of assistance ranging from education, social services, disasters, and other assistance. 3. Donations will be channeled for various CT ARSA Foundation social activities. 4. Donors will receive transparent financial reports. 5. Donations can be done anywhere and anytime, through the M-Syariah mobile banking application.



Nama Produk Product Name	Keterangan Description
Zakat	Bekerja sama dengan berbagai mitra zakat yang terpercaya. Anda dapat melakukan zakat melalui aplikasi <i>mobile banking</i> M-Syariah atau melalui transfer pilihan lembaga zakat. Zakat penghasilan atau zakat profesi merupakan bagian dari zakat maal yang wajib dikeluarkan atas harta yang berasal dari pendapatan atau penghasilan rutin dari pekerjaan yang sesuai prinsip syariah. Nishab zakat pendapatan atau penghasilan pada tahun 2023 adalah senilai 85 gram emas atau setara dengan Rp 81.945.667,- per tahun atau Rp 6.828.806,- per bulan. Apabila penghasilan setiap bulan telah melebihi nilai nishab bulanan, maka zakat wajib dikeluarkan sebesar 2,5% dari penghasilannya tersebut.
Zakat	Collaborating with various trusted zakat partners. You can pay zakat through the M-Syariah mobile banking application or through a transfer of your choice of zakat institution. Income zakat or professional zakat is part of the zakat maal that must be paid on assets originating from income or regular income from work that is in accordance with sharia principles. The nisab for income zakat in 2023 is 85 grams of gold or equivalent to IDR 81,945,667 per year or IDR 6,828,806 per month. If the monthly income has exceeded the monthly nisab value, then zakat must be paid at 2.5% of the income.
Infaq	Infaq dikeluarkan dalam bentuk material (uang dan barang) dan terbagi menjadi dua kategori yaitu: 1. <i>Infaq fi sabilillah</i> yang sangat dianjurkan untuk ditunaikan untuk kepentingan penegakan agama islam dan kaum muslimin. 2. <i>Infaq fi sabilis</i> yang pemanfaatannya digunakan untuk kemaslahatan umat. Anda dapat melakukan infaq melalui berbagai institusi penyalur infaq amanah yang bekerja sama dengan Bank Mega Syariah, baik melalui <i>mobile banking</i> M-Syariah maupun melalui metode transfer.
Infaq	Infaq is issued in the form of material (money and goods) and is divided into two categories, namely: 1. Infaq fi sabilillah which is highly recommended to be carried out for the sake of upholding the Islamic religion and Muslims. 2. Infaq fi sabilis which is used for the welfare of the community. You can make infaq through various institutions that distribute infaq amanah that collaborate with Bank Mega Syariah, either through M-Syariah mobile banking or through the transfer method.
Shodaqoh	Merupakan ibadah yang istimewa sebagai sarana untuk bertaubat dan penghapusan dosa. <i>Shodaqoh fi sabilis</i> yang pemanfaatannya digunakan untuk kemaslahatan umat. Anda dapat melakukan <i>shodaqoh</i> melalui berbagai institusi penyalur <i>shodaqoh</i> amanah yang bekerja sama dengan Bank Mega Syariah, baik melalui <i>mobile banking</i> M-Syariah maupun melalui metode transfer.
Shodaqoh	A special worship as a means to repent and erase sins. <i>Shodaqoh fi sabilis</i> which is used for the welfare of the people. You can do shodaqoh through various institutions that distribute shodaqoh amanah that work with Bank Mega Syariah, either through M-Syariah mobile banking or through transfer methods.
Wakaf	Adapun keutamaan dari wakaf adalah sebagai berikut: 1. Bagi orang yang berwakaf (wakif), pahalanya akan terus mengalir sekalipun ia sudah meninggal dunia. 2. Dapat memilih tujuan pahala wakaf, baik untuk diri sendiri maupun untuk orang lain. 3. Harta benda yang diwakafkan tetap utuh terpelihara, terjamin kelangsungannya, dan tidak bisa hilang atau berpindah tangan. 4. Manfaatnya terus dirasakan oleh orang banyak, bahkan lintas generasi. Balasannya adalah surga.
Waqf	Bank Mega Syariah bekerja sama dengan berbagai mitra wakaf yang terpercaya. Anda dapat melakukan wakaf melalui aplikasi <i>mobile banking</i> M-Syariah atau melalui transfer pilihan lembaga wakaf. The virtues of waqf are as follows: 1. For people who make waqf (waqif), their rewards will continue to flow even after they have passed away. 2. People can choose the purpose of the waqf reward, both for themselves and for others. 3. The assets that are waqfed remain intact, guaranteed to last, and cannot be lost or changed hands. 4. The benefits continue to be felt by many people, even across generations. The reward is heaven. Bank Mega Syariah works with various trusted waqf partners. You can make waqf through the M-Syariah mobile banking application or through a transfer of the waqf institution's choice.

Segmen Bisnis - Simpanan

Business Segment - Savings



Tabungan Savings

Tabungan Berkah Bisnis iB
iB Berkah Bisnis Savings

Tabungan Investasi iB
iB Investasi Savings

Tabungan Berkah Payroll iB
iB Berkah Payroll Savings

Giro Current Account

Giro Utama iB
iB Giro Utama

Deposito Deposits

Deposito Plus iB
iB Plus Deposit

Deposito Flexi iB
iB Flexi Deposit

Bank Mega Syariah turut mendukung kegiatan bisnis Nasabah. Dalam mempermudah kegiatan bisnis Nasabah, Bank Mega Syariah menghadirkan berbagai produk simpanan khusus transaksional Nasabah serta produk investasi dengan nisbah bagi hasil yang menarik bagi Nasabah.

Produk simpanan Bank Mega Syariah untuk segmen bisnis meliputi beberapa kategori sebagai berikut:

Bank Mega Syariah also supports Customers' business activities. In facilitating Customers' business activities, Bank Mega Syariah presents various savings products specifically for Customers' transactions as well as investment products with attractive profit sharing ratios for Customers.

Bank Mega Syariah's savings products for the business segment include several categories as follows:



Kategori Category	Produk Product	Keterangan Description
Tabungan Savings	Tabungan Berkah Bisnis iB	Merupakan Tabungan dalam mata uang rupiah yang sesuai syariah dengan akad <i>Mudharabah Mutlaqah</i>. Terdapat nisbah bagi hasil menarik sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Transaksi dapat lebih mudah, praktis, dan cepat melalui fasilitas aplikasi <i>mobile banking</i> M-Syariah. Terdapat layanan SMS notifikasi dan e-Statement. Selain itu, tersedia pilihan fasilitas kartu ATM untuk berkesempatan meraih diskon dan promo menarik dari <i>merchant</i> yang bekerja sama dengan Bank Mega Syariah. Dana tetap aman karena dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) sesuai ketentuan LPS yang berlaku. Savings in rupiah currency that is in accordance with sharia with the Mudharabah Mutlaqah contract.
	iB Berkah Bisnis Savings	There is an attractive profit sharing ratio in accordance with applicable provisions. Transactions can be easier, more practical, and faster through the M-Syariah mobile banking application facility. There are SMS notification and e-Statement services. In addition, there is a choice of ATM card facilities for the opportunity to get attractive discounts and promos from merchants who work with Bank Mega Syariah. Funds remain safe because they are guaranteed by the Deposit Insurance Corporation (LPS) in accordance with applicable LPS provisions.
	Tabungan Investasya iB	Merupakan Tabungan dalam mata uang rupiah yang sesuai syariah dengan akad <i>Mudharabah Mutlaqah</i>. Terdapat nisbah bagi hasil lebih tinggi untuk dana investasi yang lebih besar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Transaksi dapat lebih mudah, praktis, dan cepat melalui fasilitas aplikasi <i>mobile banking</i> M-Syariah dan terdapat layanan <i>Cash Management System</i> (CMS) untuk mempermudah transaksi keuangan perusahaan Anda. Selain itu, tersedia pilihan fasilitas kartu ATM untuk mendapatkan kesempatan meraih diskon serta promo menarik dari <i>merchant</i> yang bekerja sama dengan Bank Mega Syariah. Dana tetap aman karena dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) sesuai ketentuan LPS yang berlaku.
	iB Investasya Savings	Savings in rupiah currency that is in accordance with sharia with the Mudharabah Mutlaqah contract. There is a higher profit sharing ratio for larger investment funds in accordance with applicable provisions. Transactions can be easier, more practical, and faster through the M-Syariah mobile banking application facility and a Cash Management System (CMS) service to facilitate your company's financial transactions is also available. In addition, there is a choice of ATM card facilities to get the opportunity to get discounts and attractive promos from merchants who work with Bank Mega Syariah. Funds remain safe because they are guaranteed by the Deposit Insurance Corporation (LPS) in accordance with applicable LPS provisions.

Kategori Category	Produk Product	Keterangan Description
	Tabungan Berkah Payroll iB	Merupakan Tabungan yang dapat digunakan untuk penggajian dalam mata uang Rupiah (IDR) yang sesuai syariah dengan akad <i>Mudharabah Mutlaqah</i>. Terdapat nisbah bagi hasil menarik sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Transaksi dapat lebih mudah, praktis, dan cepat melalui fasilitas aplikasi <i>mobile banking</i> M-Syariah. Terdapat juga layanan <i>e-Statement</i>. Selain itu, tersedia pilihan fasilitas kartu ATM untuk berkesempatan meraih diskon dan promo menarik dari <i>merchant</i> yang bekerja sama dengan Bank Mega Syariah. Dana tetap aman karena dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) sesuai ketentuan LPS yang berlaku. It is a savings that can be used for salaries in Rupiah (IDR) currency that is in accordance with sharia with the <i>Mudharabah Mutlaqah</i> contract.
	iB Berkah Payroll Savings	There is an attractive profit sharing ratio in accordance with applicable provisions. Transactions can be easier, more practical, and faster through the M-Syariah mobile banking application facility. There is also an <i>e-Statement</i> service. In addition, there is a choice of ATM card facilities to have the opportunity to get attractive discounts and promos from merchants who work with Bank Mega Syariah. Funds remain safe because they are guaranteed by the Deposit Insurance Corporation (LPS) in accordance with applicable LPS provisions.
Giro Current Account	Giro Utama iB	Merupakan Giro dengan pilihan mata uang Rupiah (IDR), Dollar Amerika Serikat (USD), atau Saudi Arabian Riyal (SAR) yang sesuai syariah dengan pilihan akad <i>Wadiah</i> atau <i>Mudharabah Mutlaqah</i> (kecuali Giro Utama iB SAR hanya dengan akad <i>Wadiah</i>). Pada rekening dengan akad <i>Mudharabah Mutlaqah</i>, terdapat nisbah bagi hasil menarik sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Terdapat layanan <i>e-Statement</i> untuk memberikan kenyamanan dalam bertransaksi. Khusus Giro Utama iB Rupiah, tersedia pilihan fasilitas kartu ATM untuk berkesempatan meraih diskon dan promo menarik dari <i>merchant</i> yang bekerja sama dengan Bank Mega Syariah. Transaksi lebih mudah dan cepat dengan fasilitas SMS notifikasi, <i>Virtual Account</i>, dan <i>Cash Management Service</i> (CMS) untuk kemudahan transaksi perusahaan Anda. Dana tetap aman karena dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) sesuai ketentuan LPS yang berlaku.
	iB Giro Utama	It is a current account with a choice of Rupiah (IDR), United States Dollar (USD), or Saudi Arabian Riyal (SAR) currencies that are in accordance with sharia with a choice of <i>Wadiah</i> or <i>Mudharabah Mutlaqah</i> contracts (except Giro Utama iB SAR only with a <i>Wadiah</i> contract). In accounts with <i>Mudharabah Mutlaqah</i> contracts, there is an attractive profit sharing ratio in accordance with applicable provisions. There is an <i>e-Statement</i> service to provide convenience in transactions. Especially for Giro Utama iB Rupiah, there is a choice of ATM card facilities to have the opportunity to get discounts and attractive promos from merchants who work with Bank Mega Syariah. Transactions are easier and faster with SMS notification facilities, <i>Virtual Accounts</i>, and <i>Cash Management Service</i> (CMS) for the convenience of your company's transactions. Funds remain safe because they are guaranteed by the Deposit Insurance Corporation (LPS) in accordance with applicable LPS provisions.



Kategori Category	Produk Product	Keterangan Description
Deposito Deposits	Deposito Plus iB	Merupakan Deposito dengan pilihan mata uang Rupiah (IDR) atau Dollar USD yang sesuai prinsip syariah dengan akad <i>Mudharabah Mutlaqah</i>. Terdapat pilihan jangka waktu penempatan dana yaitu 1, 3, 6 atau 12 Bulan. Dapatkan nisbah bagi hasil menarik sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Deposito ini dapat digunakan sebagai agunan pembiayaan. Dana tetap aman karena dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) sesuai ketentuan LPS yang berlaku.
	iB Plus Deposit	A deposit with a choice of Rupiah (IDR) or USD currency that is in accordance with sharia principles with the <i>Mudharabah Mutlaqah</i> contract. There is a choice of fund placement periods, namely 1, 3, 6 or 12 months. Get an attractive profit sharing ratio according to applicable provisions. This deposit can be used as collateral for financing. Funds remain safe because they are guaranteed by the Deposit Insurance Corporation (LPS) according to applicable LPS provisions.
	Deposito Flexi iB	Merupakan Deposito dengan mata uang Rupiah (IDR) yang sesuai prinsip syariah dengan akad <i>Mudharabah Mutlaqah</i> dan memiliki jangka waktu penempatan di bawah 1 bulan. Dapatkan nisbah bagi hasil menarik sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Dana tetap aman karena dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) sesuai ketentuan LPS yang berlaku.
	iB Flexi Deposit	It is a Deposit in Rupiah (IDR) currency that complies with sharia principles with a <i>Mudharabah Mutlaqah</i> contract and has a placement period of less than 1 month. Get an attractive profit sharing ratio according to applicable provisions. Funds remain safe because they are guaranteed by the Deposit Insurance Corporation (LPS) according to applicable LPS provisions.



Segmen Bisnis - Pembiayaan

Business Segment -
Financing



Modal Kerja
Working Capital



Investasi
Investments



Joint Financing



Produk pembiayaan Bank Mega Syariah untuk segmen bisnis adalah sebagai berikut:
Bank Mega Syariah's financing products for the business segment are as follows:

Produk Product	Keterangan Description
Modal Kerja	Pembiayaan bisnis sesuai dengan prinsip syariah menggunakan akad <i>Murabahah</i>, <i>Musyarakah</i>, dan <i>Mudharabah</i>; baik dalam mata uang Rupiah (IDR) dan Valuta Asing. Tersedia 2 (dua) jenis pembiayaan yaitu: 1. Pembiayaan Modal Kerja iB: Pembiayaan yang dapat digunakan untuk pembiayaan pembelian barang persediaan, modal kerja usaha, piutang usaha, dan <i>take over</i> pembiayaan berdasarkan akad <i>Murabahah</i> atau <i>Musyarakah</i>. 2. Pembiayaan Rekening Koran Syariah (PRKS) iB: Pembiayaan dengan akad <i>Musyarakah</i> juga dapat digunakan dimana realisasi maupun pembayaran pokok dapat dilakukan berulang kali, selama <i>limit</i> fasilitas belum terlampaui dan pembiayaan belum jatuh tempo. Tersedia 2 (dua) pola pembiayaan yaitu pembiayaan langsung kepada Nasabah dan pembiayaan kerja sama melalui skema perantara seperti <i>Channeling</i> atau <i>Joint Financing</i>. Pembiayaan ini juga dapat dilakukan dengan 2 (dua) cara yaitu: 1. <i>Revolving</i>: Nasabah dapat melakukan penarikan secara berulang dari waktu ke waktu selama masa waktu pinjaman. 2. <i>Non Revolving</i>: pencairan hanya dilakukan satu kali saat realisasi akad sehingga Nasabah tidak dapat menggunakannya secara berulang. Pembayaran angsuran fleksibel dan disesuaikan dengan kemampuan Nasabah.
Working Capital	Business financing in accordance with sharia principles using <i>Murabahah</i>, <i>Musharakah</i>, and <i>Mudharabah</i> contracts; both in Rupiah (IDR) and Foreign Currency. There are 2 (two) types of financing, namely: 1. iB Working Capital Financing: Financing that can be used to finance the purchase of inventory, business working capital, accounts receivable, and take over financing based on <i>Murabahah</i> or <i>Musyarakah</i> contracts. 2. iB Sharia Current Account Financing (PRKS): Financing with a <i>Musharakah</i> contract can also be used where the realization or principal payment can be made repeatedly, as long as the facility limit has not been exceeded and the financing has not matured. There are 2 (two) financing patterns, namely direct financing to Customers and financing cooperation through intermediary schemes such as <i>Channeling</i> or <i>Joint Financing</i>. This financing can also be done in 2 (two) ways, namely: 1. <i>Revolving</i>: Customers can make repeated withdrawals from time to time during the loan period. 2. <i>Non Revolving</i>: disbursement is only made once when the contract is realized so that Customers cannot use it repeatedly. Installment payments are flexible and adjusted to the Customer's ability.

Produk Product	Keterangan Description
Investasi	Pembiayaan menggunakan prinsip syariah berdasarkan akad <i>Murabahah</i>, <i>Musyarakah</i>, <i>Musyarakah Mutanaqisah</i> (MMQ), dan <i>Ijarah Muntahiyah Bit Tamlik</i> (IMBT). Tersedia 2 jenis pembiayaan investasi dari Bank Mega Syariah, yaitu: - Investasi iB: Pembiayaan kepada Nasabah berdasarkan akad <i>Murabahah</i> dan <i>Musyarakah</i> yang digunakan untuk keperluan investasi seperti pembangunan atau renovasi gedung, pembelian ruko/ rukan/ gudang, alat-alat berat, alat kesehatan, mesin, kendaraan operasional, dan pembelian barang lainnya untuk investasi usaha. - MMQ iB: Pembiayaan dengan akad <i>Musyarakah Mutanaqisah</i> (MMQ) yang diberikan untuk tujuan produktif dengan skema <i>refinancing</i> atas kepemilikan aset atau barang yang kemudian disewakan kepada Nasabah selama jangka waktu pembiayaan. Pembiayaan dapat dilakukan dengan jangka waktu 1 - 10 tahun. Khusus untuk Amal Usaha Muhammadiyah dengan bidang usaha pada sektor pendidikan dan kesehatan, dapat dilakukan dengan jangka waktu 1 - 12 tahun serta untuk tujuan-tujuan pembiayaan yang bersifat spesifik yang memerlukan waktu lebih panjang akan dikaji <i>case by case</i> dengan tingkat bagi hasil atau <i>margin</i> menarik sesuai ketentuan yang berlaku di Bank Mega Syariah.
Investments	Financing using sharia principles based on <i>Murabahah</i>, <i>Musharakah</i>, <i>Musharakah Mutanaqisah</i> (MMQ), and <i>Ijarah Muntahiyah Bit Tamlik</i> (IMBT) contracts. Available from 2 types of investment financing from Bank Mega Syariah, namely: - Investment iB: Financing to Customers based on <i>Murabahah</i> and <i>Musyarakah</i> contracts used for investment purposes such as building construction or renovation, purchase of shophouses/ warehouses, heavy equipment, medical equipment, machinery, operational vehicles, and purchase of other goods for business investment. - MMQ iB: Financing with a <i>Musyarakah Mutanaqisah</i> (MMQ) contract provided for productive purposes with a refinancing scheme for ownership of assets or goods which are then leased to Customers during the financing period. Financing can be done within a period of 1 - 10 years. Specifically for Muhammadiyah Business Charity with business fields in the education and health sectors, it can be carried out with a period of 1 - 12 years and for specific financing purposes that require a longer period of time, it will be reviewed on a case by case basis with an attractive profit sharing or margin rate according to the provisions applicable at Bank Mega Syariah.
Joint Financing	Pembiayaan menggunakan prinsip syariah berdasarkan akad <i>Murabahah</i>, <i>Ijarah Multijasa</i>, <i>Mudharabah</i>, dan <i>Musyarakah</i>. Tujuan pembiayaan dapat berupa pembiayaan konsumtif maupun produktif. Skema kerja sama pembiayaan saling menguntungkan dan memberikan manfaat. Tersedia 2 (dua) pilihan pembiayaan untuk perusahaan mitra, yaitu: - Mega Syariah Otto Joint Financing: Pembiayaan dari Bank Mega Syariah untuk perusahaan mitra yang dapat disalurkan kepada pelanggan perusahaan tersebut (<i>end user</i>) dengan dua pilihan skema akad yaitu <i>Murabahah</i> dan <i>Ijarah Multijasa</i>. - Pembiayaan <i>Executing</i>: Pembiayaan secara langsung kepada perusahaan mitra untuk digunakan sebagai modal kerja dalam memberikan pembiayaan ke <i>end user</i>. Akad yang digunakan yaitu <i>Mudharabah</i> dan <i>Musyarakah</i>.
Joint Financing	Financing using sharia principles based on <i>Murabahah</i>, <i>Ijarah Multijasa</i>, <i>Mudharabah</i>, and <i>Musyarakah</i> contracts. The purpose of financing can be consumptive or productive financing. The financing cooperation scheme is mutually beneficial and provides benefits. Available from 2 (two) financing options for partner companies, namely: - Mega Syariah Otto Joint Financing: Financing from Bank Mega Syariah for partner companies that can be distributed to the company's customers (<i>end users</i>) with two choices of contract schemes, namely <i>Murabahah</i> and <i>Ijarah Multi-service</i>. - Executing Financing: Direct financing to partner companies to be used as working capital in providing financing to end users. The contracts used are <i>Mudharabah</i> and <i>Musyarakah</i>.





Digital Banking

Digital Banking

M-Syariah

- Tabungan Haji
Haji Savings
- DigiBerkah Plus
- QRIS
- Pembayaran dan Pembelian
Payment and Purchase
- Top Up e-Wallet
e-Wallet Top Up
- Donasi dan Amal
Donation and Charity
- Pelunasan Haji
Haji Payment
- Berkah Islami
Islamic Blessing
- Informasi Syariah Card
Syariah Card Information

Virtual Account

- Media Pembayaran yang Beragam
Various Payment Media
- Akurat
Accurate
- Transparan
Transparent
- Praktis
Practical
- Terintegrasi
Integrated

Cash Management Services

- Informasi Rekening
Account Information
- Monitoring Transaksi
Transaction Monitoring
- Pembayaran Pajak (Modul
Penerimaan Negara atau MPN).
*Tax Payment (State Revenue Module
or MPN).*
- Bulk Payment
- Bill Payment



M-Syariah

M-Syariah adalah aplikasi *mobile banking* Bank Mega Syariah yang memberikan berbagai kemudahan untuk mengelola transaksi perbankan dan *non*-perbankan, salah satunya adalah dengan fitur rekening *online* tanpa perlu datang ke kantor cabang serta pengiriman kartu ATM akan diantar langsung ke alamat Anda.

Adapun fitur utama dari M-Syariah adalah sebagai berikut:

M-Syariah

M-Syariah is a mobile banking application of Bank Mega Syariah that provides various conveniences for managing banking and non-banking transactions, one of which is with the online account feature without having to come to the branch office and the delivery of ATM cards will be delivered directly to your address.

The main features of M-Syariah are as follows:

Nama Fitur Features	Keterangan Description
Tabungan Haji	Pembukaan tabungan haji secara <i>online</i> tanpa perlu <i>video call</i> ataupun datang ke cabang.
Haji Savings	Opening a hajj savings account online without the need for video calls or visiting a branch.
DigiBerkah Plus	<i>Upgrade</i> ke DigiBerkah Plus dan dapatkan keuntungan <i>limit</i> tabungan tanpa batas atau <i>unlimited</i> . Saat ini, DigiBerkah Plus bisa didapatkan di M-Syariah versi 2.6.1.
DigiBerkah Plus	Upgrade to DigiBerkah Plus and get the benefit of unlimited savings limits. Currently, DigiBerkah Plus can be obtained at M-Syariah version 2.6.1.
QRIS	Bayar ini itu jadi praktis menggunakan <i>scan</i> QRIS di aplikasi M-Syariah. QRIS dapat digunakan di berbagai <i>merchant</i> , <i>outlet</i> , dan toko <i>favorite</i> Anda, kapanpun dan dimanapun.
QRIS	Pay for this and that practically using the QRIS scan in the M-Syariah application. QRIS can be used at various merchants, outlets, and your favorite stores, anytime and anywhere.
Pembayaran dan Pembelian	Dapat melakukan pembelian isi ulang pulsa, paket data, <i>voucher digital</i> , dan token listrik. Selain itu, M-Syariah juga dapat digunakan untuk pembayaran tagihan listrik, PDAM, kartu kredit, <i>e-commerce</i> , TV Kabel, dan pembayaran lainnya.
Payment and Purchase	Able to make purchases for credit top-ups, data packages, digital vouchers, and electricity tokens. In addition, M-Syariah can also be used to pay electricity bills, PDAM, credit cards, e-commerce, cable TV, and other payments.
<i>Top Up e-Wallet</i>	Memberikan kemudahan dalam pengisian e-Wallet seperti OVO, GoPay, DANA, ShopeePay, dan LinkAja.
e-Wallet Top Up	Provides convenience in filling e-Wallets such as OVO, GoPay, DANA, ShopeePay, and LinkAja.
Donasi dan Amal	Berbagi semakin mudah karena dapat dilakukan secara <i>online</i> melalui fitur Donasi dan Amal. Nasabah dapat melakukan donasi, zakat, infaq, <i>shodaqoh</i> , wakaf, dan qurban melalui aplikasi M-syariah.
Donation and Charity	Sharing is easier as it can be done online through the Donation and Charity features. Customers can make donations, zakat, infaq, shodaqoh, waqf, and qurban through the M-syariah application.
Pelunasan Haji	Kini pembayaran haji dapat dilakukan melalui aplikasi M-Syariah. Masukkan nomor porsi haji lalu bayar sesuai nomor yang tertera.
Haji Payment	Hajj payments can now be made through the M-Syariah application. Enter the hajj portion number and pay according to the number listed.
Berkah Islami	Temukan informasi masjid terdekat, arah kiblat, hingga berita dan artikel islami yang mendukung ibadah Anda.
Islamic Blessing	Find information on the nearest mosque, the direction of the Qibla, to Islamic news and articles that support your worship.
Informasi Syariah Card	Informasi Syariah Card dapat diakses melalui aplikasi <i>mobile banking</i> M-Syariah; mulai dari <i>limit</i> kartu, <i>limit</i> tersedia, riwayat transaksi terakhir, lihat dan unduh informasi tagihan, pembayaran tagihan, hingga ubah transaksi belanja menjadi cicilan tetap.
Syariah Card Information	Syariah Card information can be accessed through the M-Syariah mobile banking application; starting from card limits, available limits, recent transaction history, view and download billing information, bill payments, to changing shopping transactions into fixed installments.
Easy Spending	Ubah transaksi Syariah Card menjadi cicilan tetap, dengan tenor waktu 3, 6, dan 12 bulan
Syariah Card	Convert Syariah Card transactions into fixed installments, with tenors of 3, 6, and 12 months

Virtual Account

Virtual Account adalah nomor identifikasi pelanggan perusahaan (*end user*) yang dibuat oleh bank dan selanjutnya diberikan oleh perusahaan kepada pelanggannya atau mitra sebagai identifikasi penerimaan (*collection*). Transaksi *Virtual Account* dapat dilakukan oleh bank lain, Jaringan Prima, Mega Net, dan ATM Bersama. Biaya administrasi ringan dan gratis biaya transaksi *Virtual Account* sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Proses mudah, Nasabah perusahaan hanya perlu mengisi formulir aplikasi dan melampirkan dokumen yang dibutuhkan.

Adapun keunggulan *virtual account* yang dimiliki Bank Mega Syariah adalah sebagai berikut:

Virtual Account

Virtual Account is a company's customer identification number (*end user*) created by the bank and then given by the company to its customers or partners as a receipt identification (*collection*). Virtual Account transactions can be carried out by other banks, Prima Network, Mega Net, and ATM Bersama. The administration fees are low and Virtual Account transaction fees are free according to the applicable terms and conditions. Easy process, company's customers only need to fill out the application form and attach the required documents.

The advantages of virtual accounts owned by Bank Mega Syariah are as follows:

Keunggulan Advantages	Keterangan Description
Media Pembayaran yang Beragam	Virtual Account Bank Mega Syariah terkoneksi oleh berbagai pilihan akses: 1. <i>Mobile Banking</i> (Bank Mega Syariah dan bank lainnya) 2. ATM (Bank Mega Syariah dan bank lainnya) 3. <i>Online</i> (Bank Mega Syariah, bank lainnya, ATM Bersama, ATM Prima, dan SKN/RTGS) 4. <i>Teller</i> Cabang Bank Mega Syariah
Various Payment Media	Bank Mega Syariah Virtual Account is connected by various access options: 1. Mobile Banking (Bank Mega Syariah and other banks) 2. ATM (Bank Mega Syariah and other banks) 3. Online (Bank Mega Syariah, other banks, ATM Bersama, ATM Prima, and SKN/RTGS) 4. Bank Mega Syariah Branch Teller
Akurat	Sistem pembayaran maupun pengkreditan dana ke rekening perusahaan dilakukan secara <i>online</i> dan <i>real time</i> serta dapat diakses melalui <i>Cash Management Service</i> (CMS).
Accurate	The payment system and crediting of funds to the company account are carried out online and in real time and can be accessed via Cash Management Service (CMS).
Transparan	Memberikan kemudahan untuk sistem yang bersifat pembayaran maupun tagihan dalam jumlah yang tetap atau pasti (<i>fixed payment</i>). Apabila terjadi kurang bayar atau lebih bayar, maka hal tersebut dapat disesuaikan sesuai kesepakatan.
Transparent	Providing convenience for systems that are payment or billing in a fixed or definite amount (fixed payment). If there is an underpayment or overpayment, this can be adjusted according to the agreement.
Praktis	Nomor ID (nomor unik) dapat diatur sesuai keinginan perusahaan sehingga lebih praktis.
Practical	The ID number (unique number) can be set according to the company's wishes so that it is more practical.
Terintegrasi	<i>Virtual Account</i> Bank Mega Syariah terintegrasi dengan sistem bank ke sistem Nasabah sehingga Nasabah dapat membaca <i>data base end user</i> (dengan koneksi atau pengembangan tertentu).
Integrated	Bank Mega Syariah Virtual Account is integrated with the bank system to the Customer system so that Customers can read the end user database (with certain connections or developments).



Cash Management Services

Cash Management Services (CMS) adalah fasilitas layanan perbankan *digital* dari Bank Mega Syariah yang diperuntukkan bagi Nasabah *non* perorangan (perusahaan) dalam mengelola aktivitas transaksi keuangannya. Sistem *web login* CMS memiliki keamanan yang sangat baik dengan penggunaan teknologi *Encryption* terkini. Setiap Nasabah memiliki *Unique Company ID*, *User ID*, dan *password*. Adapun fitur menarik yang terdapat di dalam CMS Bank Mega Syariah adalah sebagai berikut:

Cash Management Services

Cash Management Services (CMS) is a digital banking service facility from Bank Mega Syariah intended for non-individual customers (companies) in managing their financial transaction activities. Using the most recent encryption technology, the CMS web login system has excellent security. Each customer has a Unique Company ID, User ID, and password. The interesting features in CMS Bank Mega Syariah are as follows:

Nama Fitur Features	Keterangan Description
Informasi Rekening	Nasabah dapat dengan mudah mengakses informasi rekening yang dimiliki.
Account Information	Customers can easily access their account information.
Monitoring Transaksi	Kemudahan yang diberikan Nasabah dalam melakukan <i>monitoring</i> transaksi. Nasabah juga dapat mencetak <i>statement</i> (mutasi) rekening sesuai dengan kebutuhan.
Transaction Monitoring	The convenience with which customers can keep track of transactions. Additionally, customers can print account statements (mutations) as needed.
Pembayaran Pajak (Modul Penerimaan Negara atau MPN).	Sistem penerimaan negara yang menggunakan surat setoran elektronik yang disediakan Bank Mega Syariah. Fitur ini mempermudah para pebisnis melakukan pembayaran dan memberikan kemudahan kepada Wajib Pajak dalam melakukan pembayaran atau pelunasan pajak secara <i>online</i> dengan modul MPN G3.
Tax Payment (State Revenue Module or MPN).	A state revenue system that uses electronic deposit letters provided by Bank Mega Syariah. This feature makes it easier for business people to make payments and provides convenience to taxpayers in making payments or tax settlements online with the MPN G3 module.
Bulk Payment	Nasabah dapat melakukan transaksi sekaligus ke banyak rekening untuk berbagai jenis transaksi yaitu: 1. <i>In House</i>: antar sesama Bank Mega Syariah. 2. SKN atau Lalu Lintas Giro (LLG) untuk transfer dana dan kliring berjadwal. 3. RTGS (<i>Real Time Gross Settlement</i>) atau transaksi pembayaran dan transfer dana dengan nominal >Rp100 juta dan bersifat segera. 4. <i>Online</i>: metode transfer dana <i>real time</i> atau saat itu juga terkirim ke penerima dana. 5. <i>Payroll</i>: ditujukan untuk melakukan pembayaran gaji kepada pegawai.
Bulk Payment	Customers can make transactions simultaneously to many accounts for various types of transactions, namely: 1. <i>In House</i>: between fellow Bank Mega Syariah. 2. SKN or Giro Traffic (LLG) for scheduled fund transfers and clearing. 3. RTGS (Real Time Gross Settlement) or payment transactions and fund transfers with a nominal value of >Rp100 million and are immediate. 4. <i>Online</i>: real-time fund transfer method or immediately sent to the recipient of funds. 5. <i>Payroll</i>: intended for making salary payments to employees.
Bill Payment	Nasabah dapat melakukan pembayaran tagihan melalui CMS, yaitu: 1. Telkom (<i>Postpaid</i>) 2. Telkomsel (<i>Postpaid</i>) 3. PLN (<i>Prepaid/Token</i>) 4. PLN (<i>Postpaid</i>) 5. PLN <i>Non</i> Tagihan Listrik
Bill Payment	CMS allows customers to pay their bills, namely: 1. Telkom (<i>Postpaid</i>) 2. Telkomsel (<i>Postpaid</i>) 3. PLN (<i>Prepaid/Token</i>) 4. PLN (<i>Postpaid</i>) 5. PLN <i>Non</i> Electricity Bill



Layanan Services

BI-RTGS

Layanan transfer dana elektronik antar bank berskala nasional dengan menggunakan sistem Bank Indonesia (BI) - *Real Time Gross Settlement* untuk transaksi di atas Rp100 juta dengan batas waktu transfer yang ditentukan. Melalui sistem BI-RTGS, uang akan diterima di bank tujuan dalam hitungan menit selama transaksi dilakukan pada jam operasional tertentu sesuai ketentuan dari Bank Indonesia.

SKNBI

Sistem Kliring Nasional Bank Indonesia (SKNBI) adalah infrastruktur yang digunakan oleh Bank Indonesia dalam penyelenggaraan transfer dana dan kliring berjadwal untuk memproses Data Keuangan Elektronik (DKE). Sistem ini mendukung layanan transfer dana, kliring Warkat *Debit*, layanan pembayaran reguler, dan layanan penagihan reguler.

BI FAST

Merupakan sebuah infrastruktur sistem pembayaran ritel nasional yang memfasilitasi pembayaran ritel secara aman, efisien hingga *real-time*, dan dapat dilakukan setiap saat dengan biaya transfer yang cukup murah dibandingkan layanan transfer lainnya. Layanan BI-Fast dapat dilakukan melalui *Mobile Banking*, *Internet Banking*, Jaringan Mesin ATM, dan datang langsung ke *Counter Teller*.

BI-RTGS

A national-scale interbank electronic fund transfer service using the Bank Indonesia (BI) system - *Real Time Gross Settlement* for transactions above IDR100 million with a specified transfer time limit. Through the BI-RTGS system, money will be received at the destination bank in minutes as long as the transaction is carried out during certain operating hours according to the provisions of Bank Indonesia.

SKNBI

The Bank Indonesia National Clearing System (SKNBI) is an infrastructure used by Bank Indonesia in organizing scheduled fund transfers and clearing to process Electronic Financial Data (EFD). This system supports fund transfer services, Debit Warkat clearing, regular payment services, and regular billing services.

BI FAST

A national retail payment system infrastructure that facilitates retail payments safely, efficiently and in real time, and can be done at any time with transfer fees that are quite cheap compared to other transfer services. BI-Fast services can be done through *Mobile Banking*, *Internet Banking*, ATM Machine Networks, and by coming directly to the Teller Counter.

Transfer Online

Transfer *online* adalah layanan perbankan yang memungkinkan Nasabah untuk melakukan pengiriman uang dari satu rekening ke rekening lain di Bank Mega Syariah maupun di bank lain secara *real time*. Transfer *online* dapat dilakukan melalui aplikasi *mobile banking* M-Syariah atau ATM.

Bank Garansi

Bank garansi adalah layanan perbankan berupa jaminan dari Bank terhadap risiko tertentu yang dapat membuat Nasabah tidak dapat menjalankan kewajiban atau cidera janji (*wanprestasi*) kepada pihak yang menerima jaminan. Nilai bank garansi maksimal disesuaikan dengan nilai proyek yang dijamin.

LC dan SKBDN

Adalah sebuah layanan Bank Mega Syariah yang dapat melakukan penerbitan *Letter of Credit* (LC) dan Surat Kredit Berdokumen Dalam Negeri (SKBDN) yang merupakan janji tertulis untuk menjamin pembayaran dalam transaksi perdagangan selama syarat dan ketentuan dokumen terpenuhi.

Safe Deposit Box (SDB)

Layanan perbankan dari Bank Mega Syariah dalam bentuk jasa penyewaan kotak penyimpanan barang atau surat-surat berharga dalam ruang khusus milik Bank untuk menjaga keamanan dan kerahasiaan barang yang disimpan dan memberikan rasa aman bagi Nasabah.

Remittance

Adalah layanan pengiriman dan penerimaan uang dalam valuta asing dari dan ke luar negeri dengan kurs dan biaya yang kompetitif. Perhitungan biaya transaksi *remittance* ditentukan dari nominal pengiriman, lokasi tujuan pengiriman dana, dan kecepatan pengiriman yang dipilih.

ATM

Merupakan mesin elektronik layanan Bank selama 24 jam secara mandiri untuk memenuhi berbagai kebutuhan transaksi perbankan di berbagai lokasi jaringan Bank Mega Syariah, mulai dari tarik tunai, cek saldo, transfer dana, hingga pembelian dan pembayaran tagihan.

Online Transfer

Online transfer is a banking service that allows customers to transfer money from one account to another account at Bank Mega Syariah or at other banks in real time. Online transfers can be made via the M-Syariah mobile banking application or ATM

Bank Guarantee

A bank guarantee is a banking service in the form of a guarantee from the Bank against certain risks that can make customers unable to carry out their obligations or breach of promise (default) to the party receiving the guarantee. The maximum bank guarantee value is adjusted to the value of the guaranteed project.

LC and SKBDN

A service from Bank Mega Syariah that can issue Letters of Credit (LC) and Domestic Documented Credit Letters (SKBDN) which are written promises to guarantee payment in trade transactions as long as the terms and conditions of the documents are met

Safe Deposit Box (SDB)

Banking services from Bank Mega Syariah in the form of rental services for storing goods or valuable documents in a special room owned by the Bank to maintain the security and confidentiality of stored goods and provide a sense of security for customers.

Remittance

A service for sending and receiving money in foreign currency from and to overseas with competitive exchange rates and fees. The calculation of remittance transaction fees is determined by the nominal amount sent, the destination location of the funds sent, and the selected delivery speed.

ATM

An electronic machine that provides 24-hour independent Bank services to meet various banking transaction needs in various locations of the Bank Mega Syariah network, from cash withdrawals, balance checks, fund transfers, to purchases and bill payments.

Keanggotaan pada Asosiasi

Associations Memberships

[OJK C.5] [GRI2-28]

Bank Mega Syariah berkomitmen untuk selalu mengintegrasikan faktor ESG (*Economic, Social, and Governance*) dalam setiap aspek bisnisnya. Sebagai wujud nyata komitmen tersebut, Perusahaan aktif bergabung dalam berbagai asosiasi yang sejalan dengan prinsip-prinsip ESG. Berikut adalah daftar asosiasi yang diikuti oleh Perusahaan:

Bank Mega Syariah is committed to always integrating ESG (*Economic, Social, and Governance*) factors in every aspect of its business. As a concrete manifestation of this commitment, the Company actively joins various associations that are in line with ESG principles. The following is a list of associations that the Company participates in:

No	Nama Asosiasi Association	Skala Scale	Tahun Bergabung Year of Joining	Keanggotaan Membership
1	Perhimpunan Bank-Bank Nasional (PERBANAS) Association of National Banks (PERBANAS)	Nasional National	2004	Anggota Member
2	Asosiasi Bank Syariah Indonesia (ASBISINDO) Association of Indonesian Sharia Banks (ASBISINDO)	Nasional National	2013	Anggota Member
3	Asosiasi SWIFT Indonesia (ASWIFTINDO) Indonesian Swift Association (ASWIFTINDO)	Nasional National	2013	Anggota Member
4	Badan Musyawarah Perbankan Daerah (BMPD): 1. Wilayah/Kota Aceh 2. Wilayah/Kota Medan 3. Wilayah/Kota Padang 4. Wilayah/Kota Palembang 5. Wilayah/Kota Pekanbaru 6. Wilayah/Kota Bengkulu 7. Wilayah/Kota Lampung 8. Wilayah/Kota Bogor 9. Wilayah/Kota Bandung 10. Wilayah/Kota Cirebon 11. Wilayah/Kota Tegal 12. Wilayah/Kota Yogyakarta 13. Wilayah/Kota Solo 14. Wilayah/Kota Surabaya 15. Wilayah/Kota Jember 16. Wilayah/Kota Kediri 17. Wilayah/Kota Malang 18. Wilayah/Kota Makassar 19. Wilayah/Kota Kendari 20. Wilayah/Kota Palu 21. Wilayah/Kota Banjarmasin 22. Wilayah/Kota Samarinda 23. Wilayah/Kota Pontianak	Regional	2013	Anggota
	Group of Regional Banking Deliberation (BMPD) 1. Aceh Region/City 2. Medan Region/City 3. Padang Region/City 4. Palembang Region/City 5. Pekanbaru Region/City 6. Bengkulu Region/City 7. Lampung Region/City 8. Bogor Region/City 9. Bandung Region/City 10. Cirebon Region/City 11. Tegal Region/City 12. Yogyakarta Region/City 13. Solo Region/City 14. Surabaya Region/City 15. Jember Region/City 16. Kediri Region/City 17. Malang Region/City 18. Makassar Region/City 19. Kendari Region/City 20. Palu Region/City 21. Banjarmasin Region/City 22. Samarinda Region/City 23. Pontianak Region/City	Regional		Member



No	Nama Asosiasi Association	Skala Scale	Tahun Bergabung Year of Joining	Keanggotaan Membership
5	Forum Komunikasi Direktur Kepatuhan Perbankan (FKDKP) Banking Compliance Director Communication Forum (FKDKP)	Nasional National	2014	Anggota Member
6	Forum Komunikasi Industri Jasa Keuangan (FKIJK): 1. Wilayah/Kota Aceh 2. Wilayah/Kota Bengkulu 3. Wilayah/Kota Lampung 4. Wilayah/Kota Bandung 5. Wilayah/Kota Malang 6. Wilayah/Kota Mataram 7. Wilayah/Kota Kendari Financial Services Industry Communication Forum (FKIJK): 1. Aceh Region/City 2. Bengkulu Region/City 3. Lampung Region/City 4. Bandung Region/City 5. Malang Region/City 6. Mataram Region/City 7. Kendari Region/City	Regional Regional	2018	Anggota Member
7	Islamic Global Market Association (IIGMA)	Nasional National	2019	Anggota Member
8	Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (LAPSSJK) Alternative Institution for Financial Services Sector Dispute Resolution (LAPSSJK)	Nasional National	2020	Anggota Member
9	Forum Komunikasi Direktur Operasional Perbankan (FKDOP) Banking Operations Director Communication Forum (FKDOP)	Nasional National	2022	Anggota Member
10	Indonesia Corporate Secretary Association	Nasional National	2023	Anggota Member
11	Asosiasi Sistem Pembayaran Indonesia (ASPI) Indonesian Payment System Association (ASPI)	Nasional National	2024	Anggota Member
13	Ikatan Akuntan Indonesia (IAI) Institute of Indonesian Chartered Accountants (IAI)	Nasional National	2023	Anggota Member
14	Perhimpunan Advokat Indonesia (PAI) Indonesian Bar Association (IBA)	Nasional National	2024	Anggota Member
15	Asosiasi Bank Agen Penjual Efek Reksa Dana Indonesia (ABAPERDI) Association of Indonesian Mutual Funds Securities Selling Agent Banks (ABAPERDI)	Nasional National	2024	Anggota Member

Perubahan yang
Bersifat Signifikan

[OJK C.6]

Significant Changes

Selama tahun 2024, Bank melakukan penutupan dan pembukaan cabang, serta melakukan relokasi seperti dijelaskan pada tabel berikut ini.

Throughout 2024, the Bank closed and opened branches, and carried out relocations as explained in the following table.

No	Cabang Baru 2024 New Branches 2024		Cabang Tutup 2024 Closed Branches 2024		Cabang Relokasi 2024 Relocated Branches 2024			
	Nama Cabang	Alamat Cabang	Nama Cabang	Alamat Cabang	Nama Cabang Lama	Alamat Cabang Lama	Nama Cabang Baru	Alamat Cabang Baru
	Branch Name	Branch Address	Branch Name	Branch Address	Old Branch Name	Old Branch Address	New Branch Name	New Branch Address
1			KCP Universitas Islam Riau (UIR)	Kampus UIR, Jl. Kaharudin Nasution KM 11 Perhentian Marpoyan, Simpang Tiga, Bukit Raya	KCP Palembang Basuki Rahmat	Jl. Basuki Rahmat No. D3, Kel. 20 Ilir, Kec. Kemuning, Kota Palembang	KCP Palembang Transmart	Jl Radial, 26 Ilir, Kec. Bukit Kecil
2			KCP Medan Katamso	Jl. Brigjen Katamso 743 B Kel. Kampung Baru, Kec. Medan Maimun, Kota Medan	KCP Bandung Sunda	Jl. Sunda No. 76E, Kel. Kebon Pisang, Kec. Sumur Bandung, Kota Bandung	KCP Bandung Pasir Kaliki	Jl. HOS Cokroaminoto No. 167, Kel. Pamoyanan, Kec. Cicendo
3			KC Palembang	Jl. Kol. Atmo No. 612/613, Kel. 17 Ilir, Kec. Ilir Timur I, Kota Palembang	KCP Kelapa Gading	Jl. Raya Timur Boulevard Blok NB1 Kav. No. 38, Kel. Pegangsaan Dua, Kec. Kelapa Gading, Kota Jakarta Utara	KCP Kelapa Gading	Boulevard Barat Raya Blok LA 1 No. 19-20, Kelapa Gading
4			KC Jambi	Jl. Hayam Wuruk No.33 RT 20 Kel. Jelutung, Kec. Jelutung, Kota Jambi	KCP Jakarta Tebet	Jl. Tebet Timur Dalam Raya No. 64 Blok N.I RT 004/RW 005, Kel. Tebet Timur, Kec.Tebet, Kota Jakarta Selatan	KCP Jakarta Tanjung Karang	Gedung Tatapuri Lantai Dasar, Jln. Tanjung Karang No.3-4 A Jakarta Pusat
								Tata Puri Building, Ground Floor, Jl. Tanjung Karang No.3-4 A Central Jakarta





Tata Kelola Keberlanjutan

Sustainability Governance





Sebagai bagian dari upaya mendukung program Pemerintah dan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dalam percepatan pengembangan ekonomi syariah, Bank Mega Syariah (BMS) secara berkelanjutan mengintegrasikan aspek Lingkungan, Sosial, dan Tata Kelola (LST) dalam pengembangan produk dan layanan.

As part of the effort to support the Government and Financial Services Authority (OJK) programs in accelerating the development of the sharia economy, Bank Mega Syariah (BMS) continuously integrates Environmental, Social, and Governance (ESG) aspects in product and service development.

BMS secara konsisten menjalankan inisiatif keberlanjutan yang tertuang dalam Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) sebagai langkah strategis dalam mengurangi kesenjangan sosial serta mencegah dampak negatif terhadap lingkungan. Seluruh kebijakan ini diterapkan dengan tetap berpedoman pada prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) dan kepatuhan terhadap regulasi syariah.

BMS consistently implements sustainability initiatives as stated in the Sustainable Finance Action Plan (RAKB) as a strategic step in reducing social disparities and preventing negative impacts on the environment. All of these policies are implemented while adhering to the principles of Good Corporate Governance (GCG) and compliance with sharia regulations.

Bagi BMS, tata kelola yang baik akan meningkatkan ketahanan dan daya saing bank di tengah perubahan ekonomi dan regulasi. Begitu juga pada implementasi keuangan berkelanjutan. Oleh karena itu, BMS terus memperkuat pengelolaan bank yang transparan, akuntabel, profesional, serta selaras dengan prinsip syariah.

For BMS, good governance will increase the resilience and competitiveness of banks amidst economic and regulatory changes. Likewise in the implementation of sustainable finance. Therefore, BMS continues to strengthen transparent, accountable, professional bank management that is in line with sharia principles.

Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan

BMS menetapkan Direktur Risiko & Kepatuhan sebagai koordinator penanggung jawab Keuangan Berkelanjutan, dan Divisi Manajemen Risiko sebagai koordinator dalam memantau dan mengkonsolidasi seluruh program kerja divisi-divisi lain terkait, sekaligus menyampaikan kepada Direksi secara berkala/bulanan. [OJK E.1][GRI 2-13, 2-16, 2-25]

Peran Dewan Komisaris dan Direksi dalam Pelaporan Keberlanjutan [GRI 2-14]

BMS wajib menerapkan keuangan berkelanjutan yang laporannya disampaikan melalui pelaporan keberlanjutan seperti diamanatkan dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik atau POJK Keuangan Berkelanjutan. Berkaitan dengan hal tersebut, Direksi terus mendorong peningkatan kualitas dan kelengkapan laporan keberlanjutan agar sesuai dengan regulasi dan standar yang berlaku mencakup SEOJK 16/2021 dan GRI Universal Standards 2021 sebagai panduan global. [GRI 2-12]

Adapun Dewan Komisaris bertanggung jawab dalam mengawasi perencanaan dan implementasi Keuangan Berkelanjutan, memastikan seluruh proses berjalan sesuai dengan regulasi dan prinsip tata kelola yang baik.

Pengembangan Kompetensi Terkait Kegiatan Berkelanjutan [OJK E.2] [GRI 2-17]

Selama tahun 2024, Dewan Komisaris, Dewan Pengawas Syariah, Direksi, dan Divisi Manajemen Risiko sebagai koordinator dalam memantau dan mengkonsolidasikan penerapan keuangan berkelanjutan telah mengikuti pengembangan kompetensi terkait keuangan/kegiatan berkelanjutan sebagaimana tabel berikut:

Person in Charge of the Implementation of Sustainable Finance

BMS appoints the Director of Risk & Compliance as the coordinator in charge of Sustainable Finance, and the Risk Management Division as the coordinator in monitoring and consolidating all work programs of other related divisions, as well as reporting to the Board of Directors periodically/monthly. [OJK E.1][GRI 2-13, 2-16, 2-25]

The Role of the Board of Commissioners and Board of Directors in Sustainability Reporting [GRI 2-14]

BMS is required to implement sustainable finance whose reports are submitted through sustainability reporting as mandated in the Financial Services Authority Regulation No. 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies or POJK Sustainable Finance. In this regard, the Board of Directors continues to encourage improvements in the quality and completeness of sustainability reports in order to comply with applicable regulations and standards including SEOJK 16/2021 and GRI Universal Standards 2021 as global guidelines. [GRI 2-12]

The Board of Commissioners is responsible for overseeing the planning and implementation of Sustainable Finance, ensuring that the entire process runs in accordance with regulations and good governance principles.

Competency Development Related to Sustainable Activities [OJK E.2] [GRI 2-17]

Throughout 2024, the Board of Commissioners, Sharia Supervisory Board, Board of Directors, and Risk Management Division as coordinators in monitoring and consolidating the implementation of sustainable finance have participated in competency development related to sustainable finance/activities as in the following table:

Tabel Pengembangan Kompetensi Terkait
Keuangan Berkelanjutan Tahun 2024

Competency Development Table Related to
Sustainable Finance in 2024

Pendidikan dan/atau Pelatihan Dewan Pengawas Syariah Tahun 2024
Education and/or Training of the Sharia Supervisory Board in 2024

Nama Name	Jabatan Position	Nama Pelatihan/Seminar/ Lokakarya Name of the Training/ Seminar/Workshop	Tempat Place	Tanggal Date	Penyelenggara Organizer
Anwar Abbas	Ketua Dewan Pengawas Syariah Chairman of the Sharia Supervisory Board	Pengawas Syariah	Online/ Zoom	21 Juni 2024	Dewan Syariah Nasional Majelis Ulama Indonesia
		Sharia Supervisory	Online/ Zoom	June 21, 2024	National Sharia Council of the Indonesian Ulema Council
		Workshop Pra- Ijtima'sanawi (Annual Meeting) DPS IX Tahun 2024 Bidang Bank Umum Syariah dan Unit Usaha Syariah dari Dewan Syariah Nasional – MU	The Bellezza Hotel, Suites, Allergic Tower Jl. Arteri Permata Hijau No. N. 34 Kebayoran Baru, Jakarta Selatan	11 September 2024	Dewan Syariah Nasional Majelis Ulama Indonesia
		Pre-Ijtima'sanawi (Annual Meeting) Workshop of DPS IX 2024 for Sharia Commercial Banks and Sharia Business Units from the National Sharia Council - MUI	The Bellezza Hotel, Suites, Allergic Tower Jl. Arteri Permata Hijau No. N. 34 Kebayoran Baru, South Jakarta	September 11, 2024	National Sharia Council of the Indonesian Ulema Council
		Keynote Address pada acara Seminar International Islamic Leaders Conference 2024	Menara Syariah PIK 2 Lantai 10	12 September 2024	Menara Syariah
Ahmad Satori	Anggota Dewan Pengawas Syariah Member of the Sharia Supervisory Board	Workshop Pra- Ijtima'sanawi (Annual Meeting) DPS IX Tahun 2024 Bidang Bank Umum Syariah dan Unit Usaha Syariah dari Dewan Syariah Nasional – MUI	The Bellezza Hotel, Suites, Allergic Tower Jl. Arteri Permata Hijau No. N. 34 Kebayoran Baru, Jakarta Selatan	11 September 2024	Dewan Syariah Nasional Majelis Ulama Indonesia
		Pre-Ijtima'sanawi (Annual Meeting) Workshop of DPS IX 2024 for Sharia Commercial Banks and Sharia Business Units from the National Sharia Council - MUI	The Bellezza Hotel, Suites, Allergic Tower Jl. Arteri Permata Hijau No. N. 34 Kebayoran Baru, South Jakarta	September 11, 2024	National Sharia Council of the Indonesian Ulema Council



Pendidikan dan/atau Pelatihan Dewan Komisaris Tahun 2024

Education and/or Training for the Board of Commissioners in 2024

Nama Name	Jabatan Position	Nama Pelatihan/Seminar/ Lokakarya Name of the Training/ Seminar/Workshop	Tempat Place	Tanggal Date	Penyelenggara Organizer
Prof. Dr. Ir. H. Mohammad Nuh, DEA	Komisaris Utama	Perkembangan Platform Satu Wakaf	St. Regis Hotel - Jl. HR Rasuna Said	17 Januari 2024	Bank Indonesia
	President Commissioner	Development of One Waqf Platform	St. Regis Hotel - Jl. HR Rasuna Said	February 17, 2024	Bank Indonesia
		Pertemuan Tahunan Industri Jasa Keuangan 2024 (OJK) "Sektor Jasa Keuangan yang Kuat dan Stabil untuk Mendukung Pertumbuhan Ekonomi yang Berkelanjutan"	Zoom Apps	20 Februari 2024	Bank Indonesia
		2024 Financial Services Industry Annual Meeting (OJK) "Strong and Stable Financial Services Sector to Support Sustainable Economic Growth"	Zoom Apps	February 20, 2024	Bank Indonesia
		Program Wakaf Uang dan Wakaf Calon Pengantin Tahun 2024	Aula Eka Hapakat Kantor Gubernur Kalimantan Tengah, Palangkaraya	05 Maret 2024	Badan Wakaf Indonesia
		2024 Cash Waqf and Waqf for Future bride-and-groom Program	Eka Hapakat Hall, Central Kalimantan Governor's Office, Palangkaraya	March 05, 2024	Indonesian Waqf Board
		Pembicara pada Acara Dauroh Zakat, Infaq, Wakaf, Shodaqoh (Acara PP Persis)	Hotel Grand Pasundan, Bandung	09 Maret 2024	Badan Wakaf Indonesia
		Speaker at the Dauroh Zakat, Infaq, Waqf, Shodaqoh Event (PP Persis Event)	Hotel Grand Pasundan, Bandung	March 09, 2024	Indonesian Waqf Board

Nama Name	Jabatan Position	Nama Pelatihan/Seminar/ Lokakarya Name of the Training/ Seminar/Workshop	Tempat Place	Tanggal Date	Penyelenggara Organizer
		Penceramah di Masjid Istiqlal - Ramadhan 1445 H "Urgensi Wakaf Terhadap Pemberdayaan Umat"	Masjid Istiqlal	19 Maret 2024	Masjid Istiqlal
		Speaker at the Istiqlal Mosque - Ramadhan 1445 H "The Urgency of Waqf for Empowering the People"	Istiqlal Mosque	March 19, 2024	Istiqlal Mosque
		Zakat Wakaf Impact Forum (ZWIF) 2024	Kementerian PPN/ Bappenas - Ruang Rapat Djunaedi Hadisumarto (DH) 1-5 Jl. Taman Suropati No. 2 Menteng	20 Maret 2024	Kementerian PPN/Bappenas
		Zakat Waqf Impact Forum (ZWIF) 2024	Ministry of National Development Planning/Bappenas - Djunaedi Hadisumarto (DH) Meeting Room 1-5 Jl. Taman Suropati No. 2 Menteng	March 20, 2024	Ministry of National Development Planning/Bappenas
		Penceramah Ramadhan 1445 H Tema Besar: Kesejahteraan Nilai-Nilai Ekonomi Keislaman Sebagai Pemersatu Umat di Bulan Ramadhan	Yayasan Amanah Mahassyah	20 Maret 2024	Yayasan Amanah Mahassyahh
		Speaker Ramadhan 1445 H Main Topic: Welfare of Islamic Economic Values as a Uniter of the People in the Month of Ramadhan	Amanah Mahassyah Foundation	March 20, 2024	Amanah Mahassya Foundation
		Pustaka Berkah Special Ramadhan 1445 H - "Meninggikan Rasa Syukur dan Menghilangkan Penyakit Hati"	Gedung Menara Mega Syariah	21 Maret 2024	Bank Mega Syariah
		Pustaka Berkah Special Ramadhan 1445 H - "Increasing Gratitude and Eliminating Heart Disease"	Mega Syariah Tower Building	March 21, 2024	Bank Mega Syariah
		Sosialisasi dan Penyerahan Sertifikat Tanah Wakaf Kepada Nazhir	Pendopo Kantor Gubernur Provinsi Banten - Jl. Syekh Moh. Nawawi Albantani No. 1 Banten	26 Maret 2024	Badan Wakaf Indonesia
		Socialization and Handover of Waqf Land Certificates to Nazhir	Hall of the Banten Province Governor's Office - Jl. Syekh Moh. Nawawi Albantani No. 1 Banten	March 26, 2024	Indonesian Waqf Board

Nama Name	Jabatan Position	Nama Pelatihan/Seminar/ Lokakarya Name of the Training/ Seminar/Workshop	Tempat Place	Tanggal Date	Penyelenggara Organizer
		Puncak Gebyar Ramadhan "Wakaf Sebagai Investasi Kebangkitan Ekonomi Umat"	Hotel Aryaduta, Jakarta	27 Maret 2024	Badan Wakaf Indonesia
		The Peak of Ramadan Festivities "Waqf as an Investment for the Revival of the People's Economy"	Aryaduta Hotel, Jakarta	March 27, 2024	Indonesian Waqf Board
		Diskusi Kegiatan PP IKA UNAIR - "Diskusi Kebangsaan: Gagasan UNAIR Menuju Indonesia Maju 2034"	Hotel JS Luwansa, Ballroom 2 Jl. HR Rasuna Said Kav C-22 Jakarta	14 Mei 2024	IKA UNAIR
		Discussion of PP IKA UNAIR Activities - "National Discussion: UNAIR's Idea Towards Advanced Indonesia 2034"	JS Luwansa Hotel, Ballroom 2 Jl. HR Rasuna Said Kav C-22 Jakarta	May 14, 2024	UNAIR Alumni Association
		<i>Main Speaker - International Conference on Islam and Education (ICONIE) Conference ITEA</i>	Zoom Apps	20 Mei 2024	<i>International Transnational Education Association (ITEA)</i>
		Main Speaker – International Conference on Islam and Education (ICONIE) Conference ITEA	Zoom Apps	May 20, 2024	International Transnational Education Association (ITEA)
		Narasumber <i>Focus Group Discussion</i> Bpk. Agus Harimurti Yudhoyono (AHY) - Tema "Kepemimpinan Transformasional dan Orkestrasi Sumber Daya Manusia (SDM) Menuju Indonesia Emas 2045"	The Dharmawangsa Jakarta, Jl. Brawijaya Raya No. 26 Kebayoran Baru	05 Juni 2024	Bpk. Agus Harimurti Yudhoyono (AHY)
		Focus Group Discussion Keynote Speaker Mr. Agus Harimurti Yudhoyono (AHY) - Topic "Transformational Leadership and Human Resource Orchestration (HR) Towards Golden Indonesia 2045"	The Dharmawangsa Jakarta, Jl. Brawijaya Raya No. 26 Kebayoran Baru	June 05, 2024	Mr. Agus Harimurti Yudhoyono (AHY)
		Acara ITEA - Implementasi <i>Joint Curriculum Development</i> dengan Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi (LLDIKTI)	Zoom Apps	13 Juni 2024	<i>International Transnational Education Association (ITEA)</i>
		ITEA Event - Implementation of Joint Curriculum Development with Higher Education Service Institution (LLDIKTI)	Zoom Apps	June 13, 2024	International Transnational Education Association (ITEA)

Nama Name	Jabatan Position	Nama Pelatihan/Seminar/ Lokakarya Name of the Training/ Seminar/Workshop	Tempat Place	Tanggal Date	Penyelenggara Organizer
		Guest Speaker Signing Ceremony of the Joint-Curriculum Development Program Between the Ministry of Higher Education, Science and Culture of Timor Leste and International Cultural Communication Center Malaysia (ICCCM)	Zoom Apps	13 Juni 2024	International Transnational Education Association (ITEA)
		Guest Speaker Signing Ceremony of the Joint-Curriculum Development Program Between the Ministry of Higher Education, Science and Culture of Timor Leste and International Cultural Communication Center Malaysia (ICCCM)	Zoom Apps	June 13, 2024	International Transnational Education Association (ITEA)
		Menghadiri Acara Dewan Perwakilan Rakyat "Rapat Dengar Pendapat". Peserta: Seluruh Mantan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan.	Gedung Dewan Perwakilan Rakyat	02 Juli 2024	Dewan Perwakilan Rakyat
		Attending the House of Representatives Event "Public Hearing". Participants: All Former Ministers of Education and Culture.	House of Representatives Building	July 02, 2024	House of Representatives
		Menghadiri Kegiatan Kemdikbud atas Uji Publik dengan agenda Rancangan Peraturan Pemerintah tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Rancangan Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi tentang Profesi, Karir dan Penghasilan Dosen	Sheraton Grand Jakarta Gandaria City Hotel - Jl. Sultan Iskandar Muda	04 Juli 2024	Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan
		Attending the Ministry of Education and Culture's Public Testing with the agenda of the Draft Government Regulation on the Implementation of Higher Education and the Draft Regulation of the Minister of Education, Culture, Research and Technology on the Profession, Career and Income of Lecturers	Sheraton Grand Jakarta Gandaria City Hotel - Jl. Sultan Iskandar Muda	July 04, 2024	Ministry of Education and Culture



Nama Name	Jabatan Position	Nama Pelatihan/Seminar/ Lokakarya Name of the Training/ Seminar/Workshop	Tempat Place	Tanggal Date	Penyelenggara Organizer
		Menghadiri Malam Puncak Penganugerahan Hoegeng Awards 2024	The Tribrata Dharmawangsa, Jakarta	12 Juli 2024	Detik Com
		Attending the Peak Night of the 2024 Hoegeng Awards	The Tribrata Dharmawangsa, Jakarta	July 12, 2024	Detik Com
		Menghadiri Acara <i>International Transnational Education Association (ITEA)</i> - Pertemuan Secara <i>Online</i> dengan Menteri Pendidikan Timor Leste " <i>Collaborative Forum on Transnational Higher Education and Industrial Partnership</i> "	Zoom Apps	20 Juli 2024	<i>International Transnational Education Association (ITEA)</i>
		Attending the International Transnational Education Association (ITEA) Event - Online Meeting with the Minister of Education of Timor Leste " <i>Collaborative Forum on Transnational Higher Education and Industrial Partnership</i> "	Zoom Apps	July 20, 2024	International Transnational Education Association (ITEA)
		Seminar Infobank dengan agenda Etika Profesi dan Tata Kinerja Komisaris "Meningkatkan Kompetensi Menjadi Komisaris Berintegritas dan Bertanggung Jawab"	Ruang Puri Asri 3-5 (1st Floor) - Le Meridien Jakarta	25 - 26 Juli 2024	Infobank
		Infobank Seminar with the agenda of Professional Ethics and Commissioner Performance Management "Improving Competence to Become a Commissioner with Integrity and Responsibility"	Puri Asri Room 3-5 (1st Floor) - Le Meridien Jakarta	July 25-26, 2024	Infobank
		Pembicara di Masjid Istiqlal - Tema "Peran Wakaf dalam Membangun Kesejahteraan Umat"	Masjid Istiqlal	26 Juli 2024	Masjid Istiqlal
		Speaker at Istiqlal Mosque - Topic "The Role of Waqf in Building the Welfare of the Community"	Istiqlal Mosque	July 26, 2024	Istiqlal Mosque

Nama Name	Jabatan Position	Nama Pelatihan/Seminar/ Lokakarya Name of the Training/ Seminar/Workshop	Tempat Place	Tanggal Date	Penyelenggara Organizer
		Menjadi <i>Keynote Speaker</i> Menara Syariah & INCEIF University Symposium (MSIUS) 2024 - Tema Seminar: <i>Bridging Innovation and Tradition in Islamic Finance for Sustainable Waqf and Climate Investments</i>	Menara Syariah - Lantai 10 PIK 2	08 Agustus 2024	Menara Syariah
		Becoming a Keynote Speaker for Menara Syariah & INCEIF University Symposium (MSIUS) 2024 - Seminar Topic: Bridging Innovation and Tradition in Islamic Finance for Sustainable Waqf and Climate Investments	10th Floor Sharia Tower - PIK 2	August 08, 2024	Syariah Tower
		Menjadi Pembicara - Acara Bincang Sore dengan Tema Menyiapkan Alumni Muda ITS Sebagai Pemimpin Nasional Menuju Indonesia Emas 2045	All Seasons Jakarta, Thamrin	09 Agustus 2024	Forum Alumni Muda ITS
		Becoming a Speaker - Afternoon Discussion Event with the Topic Preparing Young ITS Alumni as National Leaders Towards Indonesia Emas 2045	All Seasons Jakarta, Thamrin	August 09, 2024	ITS Young Alumni Forum
		Menjadi Panel Penguji Eksternal - Ujian Disertasi Bpk. Agus Harimurti Yudhoyono (AHY)	Universitas Airlangga Surabaya	12 September 2024	Universitas Airlangga Surabaya
		Becoming an External Examiner Panel - Mr. Agus Harimurti Yudhoyono (AHY)	Airlangga University, Surabaya	September 12, 2024	Airlangga University, Surabaya
		Menghadiri Acara ERIA (Economic Research Institute for ASEAN and East Asia) - <i>Inaugural Leadership Lecture and Book Launch of "Standing Firm for Indonesia's Democracy: An Oral History of President Susilo Bambang Yudhoyono"</i>	ERIA Office, 15th Floor Sentral Senayan II, Jl. Asia Afrika No. 8 Jakarta	18 September 2024	ERIA - Bpk. Susilo Bambang Yudhoyono
		Attending the ERIA (Economic Research Institute for ASEAN and East Asia) Event - Inaugural Leadership Lecture and Book Launch of "Standing Firm for Indonesia's Democracy: An Oral History of President Susilo Bambang Yudhoyono"	ERIA Office, 15th Floor Sentral Senayan II, Jl. Asia Afrika No. 8 Jakarta	September 18, 2024	ERIA – Mr. Susilo Bambang Yudhoyono



Nama Name	Jabatan Position	Nama Pelatihan/Seminar/ Lokakarya Name of the Training/ Seminar/Workshop	Tempat Place	Tanggal Date	Penyelenggara Organizer
		Menjadi Narasumber Acara Forum Majelis Wali Amanat Perguruan Tinggi Negeri Badan Hukum (MWA PTNBH).	Hotel Kyriad Muraya Aceh	04 Oktober 2024	Majelis Wali Amanat Perguruan Tinggi Negeri Badan Hukum (MWA PTNBH)
		Becoming a Keynote speaker at the Forum of the Board of Trustees of State Universities with Legal Entities (MWA PTNBH).	Kyriad Muraya Hotel, Aceh	October 04, 2024	Board of Trustees of State Universities as Legal Entities (MWA PTNBH)
		Menjadi Narasumber pada Acara Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan (Pembekalan Karyasiswa PMDSU Batch VIII) - Pemaparan Materi : Membangun Integritas dan Karakter Kebangsaan	Ritz Carlton, Jakarta	09 Oktober 2024	Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan
		Becoming a Keynote Speaker at the Ministry of Education and Culture Event (Provision of PMDSU Batch VIII Student Workers) - Presentation of Material: Building Integrity and National Character	Ritz Carlton, Jakarta	October 09, 2024	Ministry of Education and Culture
		Acara Kementerian PPN/ Bappenas - Menjadi Penanggap "Peluncuran Peta Jalan Pendidikan Indonesia 2025-2045"	Hotel Borobudur, Jakarta	10 Oktober 2024	Kementerian PPN/Bappenas
		Ministry of National Development Planning/ Bappenas Event - Respondent for "Launch of the Indonesian Education Roadmap 2025-2045"	Borobudur Hotel, Jakarta	October 10, 2024	Ministry of National Development Planning/ Bappenas
		Seminar Penyelarasan Jenjang 6 Bagi Komisaris Pemegang Sertifikat Manajemen Risiko Level 1, 2, 3	Menara Bank Mega Lantai 25, MBM	16 - 18 Oktober 2024	Bankers Association for Risk Management (BARA)
		Level 6 Alignment Seminar for Commissioners Holding Risk Management Certificates Level 1, 2, 3	25th Floor Bank Mega Tower, MBM	October 16-18, 2024	Bankers Association for Risk Management (BARA)

Nama Name	Jabatan Position	Nama Pelatihan/Seminar/ Lokakarya Name of the Training/ Seminar/Workshop	Tempat Place	Tanggal Date	Penyelenggara Organizer
		Menghadiri Undangan dari OJK "Pertemuan Tahunan Perbankan Syariah 2024" - Tema: Akselerasi Pengembangan Perbankan Syariah Membangun Negeri	Hotel Kyriad Muraya Aceh	25 Oktober 2024	Otoritas Jasa Keuangan (OJK)
		Attending an Invitation from OJK "2024 Islamic Banking Annual Meeting" - Topic: Accelerating the Development of Islamic Banking Building the Country	Kyriad Muraya Hotel, Aceh	October 25, 2024	Financial Services Authority (OJK)
		Menjadi Narasumber Acara Pendidikan Menengah Kepemimpinan Nahdlatul Ulama (PMKNU) di Asrama Haji	Asrama Haji, Jakarta	26 Oktober 2024	Pendidikan Menengah Kepemimpinan Nahdlatul Ulama (PMKNU)
		Becoming a Keynote Speaker for the Nahdlatul Ulama Leadership Middle Education (PMKNU) Event at Hajj Dormitory	Hajj Dormitory, Jakarta	October 26, 2024	Nahdlatul Ulama Leadership Secondary Education (PMKNU)
		Acara ITEA dengan UPY Yogyakarta - "The International Conference on Education and Social Science (UPINCESS) 2024"/ Keynote Speech : "How Education Can Help Us Navigate Global Crisis"	Studio Lantai 5, PMB Yogyakarta	29 Oktober 2024	International Transnational Education Association (ITEA)
		ITEA Event with UPY Yogyakarta - "The International Conference on Education and Social Science (UPINCESS) 2024"/ Keynote Speech: "How Education Can Help Us Navigate Global Crisis"	5th Floor, Studio PMB Yogyakarta	October 29, 2024	International Transnational Education Association (ITEA)



Nama Name	Jabatan Position	Nama Pelatihan/Seminar/Lokakarya Name of the Training/ Seminar/Workshop	Tempat Place	Tanggal Date	Penyelenggara Organizer
		Acara <i>International Transnational Education Association (ITEA)</i> dengan UPY Yogyakarta - " <i>The International Conference on Education and Social Science (UPINCESS) 2024</i> "/ <i>Keynote Speech: The UPY ICCCM International Conference 4th UPINCESS 2024</i>	Studio Lantai 5, PMB Yogyakarta	30 Oktober 2024	International Transnational Education Association (ITEA)
		International Transnational Education Association (ITEA) Event with UPY Yogyakarta - " <i>The International Conference on Education and Social Science (UPINCESS) 2024</i> "/ <i>Keynote Speech: The UPY ICCCM International Conference 4th UPINCESS 2024</i>	5th Floor, Studio PMB Yogyakarta	October 30, 2024	International Transnational Education Association (ITEA)
		Acara Bank Mega - <i>Gala Dinner Appreciation Night "Patungan Mimpi untuk Mengembalikan Mimpi Anak-Anak Indonesia yang Hampir Sirna"</i> - Menjadi Narasumber Tema " <i>Membahas Pendidikan secara General Selaku Praktisi Dunia Pendidikan</i> "	Auditorium Menara Bank Mega Lantai 3, Jakarta	07 November 2024	Bank Mega
		Gala Dinner Appreciation Night " <i>Dream Partnership to Restore the Almost Lost Dreams of Indonesian Children</i> " - Becoming a Keynote speaker on the Topic " <i>Discussing Education in General as a Practitioner in the World of Education</i> "	Auditorium of Bank Mega Tower, 3rd Floor, Jakarta	November 07, 2024	Bank Mega
		Menjadi Narasumber Acara Pendidikan Menengah Kepemimpinan Nahdlatul Ulama (PMKNU) di Tangerang	Tangerang	29 November 2024	Pendidikan Menengah Kepemimpinan Nahdlatul Ulama (PMKNU)
		Becoming a Keynote Speaker for Nahdlatul Ulama Leadership Middle Education (PMKNU) Event in Tangerang	Tangerang	November 29, 2024	Nahdlatul Ulama Leadership Secondary Education (PMKNU)

Nama Name	Jabatan Position	Nama Pelatihan/Seminar/ Lokakarya Name of the Training/ Seminar/Workshop	Tempat Place	Tanggal Date	Penyelenggara Organizer
		Menjadi Narasumber Acara Pendidikan Menengah Kepemimpinan Nahdlatul Ulama (PMKNU) di Lampung	Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Lampung	07 Desember 2024	Pendidikan Menengah Kepemimpinan Nahdlatul Ulama (PMKNU)
		Becoming a Keynote Speaker for Nahdlatul Ulama Leadership Middle Education (PMKNU) Event in Lampung	Human Resources Development Agency of Lampung Province	December 07, 2024	Nahdlatul Ulama Leadership Secondary Education (PMKNU)
Rachmat Maulana	Komisaris Independen Independent Commissioner	Webinar FKDKP Tema "Menjaga Kepatuhan Pelaku Usaha Jasa Keuangan dalam Mendukung Ekonomi Inklusif Melalui Pengawasan, Edukasi Keuangan dan Perlindungan Konsumen dalam Kompleksitas Produk Keuangan"	Zoom Apps	15 Juli 2024	FKDKP (Forum Komunikasi Direktur Kepatuhan Perbankan)
		FKDKP Webinar, Topic: "Maintaining Compliance of Financial Service Business Actors in Supporting an Inclusive Economy Through Supervision, Financial Education and Consumer Protection in the Complexity of Financial Products"	Zoom Apps	July 15, 2024	FKDKP (Banking Compliance Director Communication Forum)
		Undangan Sosialisasi Penerapan Anti Pencucian Uang, Pencegahan Pendanaan Terorisme, dan Pencegahan Pendanaan Proliferasi Senjata Pemusnah Massal (APU, PPT, dan PPPSPM) untuk Lembaga Jasa Keuangan oleh Pusat Pelaporan dan Analisis transaksi keuangan (PPATK)	Auditorium Menara Bank Mega Lantai 3	12 September 2024	Allo Bank
		Invitation to Socialize the Implementation of Anti-Money Laundering, Prevention of Terrorism Funding, and Prevention of Proliferation Funding of Weapons of Mass Destruction (APU, PPT, and PPPSPM) for Financial Services Institutions by the Financial Transaction Reports and Analysis Center (PPATK)	3rd Floor Auditorium Bank Mega Tower	September 12, 2024	Allo Bank



Nama Name	Jabatan Position	Nama Pelatihan/Seminar/ Lokakarya Name of the Training/ Seminar/Workshop	Tempat Place	Tanggal Date	Penyelenggara Organizer
		Seminar Penyelarasan Jenjang 6 Bagi Komisaris Pemegang Sertifikat Manajemen Risiko Level 1, 2, 3	Menara Bank Mega Lantai 25	16 - 18 Oktober 2024	Bankers Association for Risk Management (BARA)
		Level 6 Alignment Seminar for Commissioners Holding Risk Management Certificates Level 1, 2, 3	25th Floor Auditorium Bank Mega Tower	October 16 – 18, 2024	Bankers Association for Risk Management (BARA)
Prof. Dr. H. Nasaruddin Umar, MA	Komisaris Independen Independent Commissioner	Pustaka Berkah Special Ramadhan 1445 H "Menjaga Konsisten Ibadah Dari Awal Hingga Akhir Ramadhan"	Menara Mega Syariah	14 Maret 2024	Bank Mega Syariah
		Special Ramadhan 1445 H Blessing Library "Maintaining Consistent Worship from the Beginning to the End of Ramadhan"	Mega Syariah Tower	March 14, 2024	Bank Mega Syariah
		Penceramah Acara Ngaji Bersama Imam Besar - "Andai Ini Adalah Ramadhan Terakhir Kita"	Masjid Istiqlal	03 April 2024	Bank Mega Syariah
		Speaker at the Ngaji (Studying Koran) Event with the Grand Imam - "If This Were Our Last Ramadhan"	Istiqlal Mosque	April 03, 2024	Bank Mega Syariah
		Menjadi <i>Keynote Speaker</i> Menara Syariah & INCEIF University Symposium (MSIUS) 2024	Menara Syariah - Lantai 10 PIK 2	09 Agustus 2024	Menara Syariah
		Becoming the Keynote Speaker at Menara Syariah & INCEIF University Symposium (MSIUS) 2024	10th Floor Syariah Tower - PIK 2	August 09, 2024	Syariah Tower
		Gerakan Nasional Rencana Keuangan	JIEXPO - Kemayoran PRJ	22 Agustus 2024	Otoritas Jasa Keuangan (OJK)
		National Financial Planning Movement	JIEXPO - Kemayoran PRJ	August 22, 2024	Financial Services Authority (OJK)
		Seminar Penyelarasan Jenjang 6 Bagi Komisaris Pemegang Sertifikat Manajemen Risiko Level 1, 2, 3	Menara Bank Mega Lantai 25, MBM	16 - 18 Oktober 2024	Bankers Association for Risk Management (BARA)
		Level 6 Alignment Seminar for Commissioners Holding Risk Management Certificates Level 1, 2, 3	25th Floor Bank Mega Tower, MBM	October 16 – 18, 2024	Bankers Association for Risk Management (BARA)

Pendidikan dan/atau Pelatihan Direksi Tahun 2024

Education and/or Training for Directors in 2024

Nama Name	Jabatan Position	Nama Pelatihan/Seminar/ Lokakarya Name of the Training/Seminar/ Workshop	Tempat Place	Tanggal Date	Penyelenggara Organizer
Yuwono Waluyo	Direktur Utama President Director	Undangan Pertemuan Koordinasi Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan (PPATK) Tahun 2024	Grand Ballroom InterContinental Jakarta Pondok Indah (Jalan Metro Pondok Indah Kav. IV TA Jakarta 12310)	30 Januari 2024	PPATK (Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan)
		Invitation to the 2024 Financial Transaction Reports and Analysis Center (PPATK)	Grand Ballroom InterContinental Jakarta Pondok Indah (Jalan Metro Pondok Indah Kav. IV TA Jakarta 12310)	January 30, 2024	PPATK (Financial Transaction Reports and Analysis Center)
		Acara Workshop Reksadana PT Batavia Prosperindo Aset Manajemen	Ruang Auditorium Lt 2 Menara Mega Syariah	06 Maret 2024	Bank Mega Syariah
		Coordination Meeting Mutual Fund Workshop Event PT Batavia Prosperindo Aset Manajemen	Auditorium Room, 2nd Floor, Mega Syariah Tower	March 06, 2024	Bank Mega Syariah
		Seminar Outlook PERBANAS 2024 dan Buka Puasa Bersama "Menopang Keberlanjutan Perekonomian Melalui Transisi EBT dan UMKM Naik Kelas"	Bali Room Lobby Level, Hotel Indonesia Kempinski Jl M H Thamrin No.1, Jak – Pus	22 Maret 2024	PERBANAS (Perhimpunan Bank Nasional)
		2024 PERBANAS Outlook Seminar and Breaking Fast Together "Supporting Economic Sustainability Through EBT Transition and Upgrading MSMEs"	Bali Room Lobby Level, Hotel Indonesia Kempinski Jl M H Thamrin No.1, Central Jakarta	March 22, 2024	PERBANAS (National Bank Association)
		Prudential meeting penerapan tata kelola konglomerasi keuangan Mega Corpora	Menara Radius Prawiro, Ruang Rapat Lt.5, Kompleks perkantoran BI	27 Maret 2024	Otoritas Jasa Keuangan (OJK)
		Prudential meeting on the implementation of Mega Corpora financial conglomerate governance	Radius Prawiro Tower, Meeting Room, 5th Floor, BI Office Complex	March 27, 2024	Financial Services Authority (OJK)
		Seminar Penyelarasan Sertifikat Manajemen Risiko Jenjang 7 "Meningkatkan efektifitas penerapan manajemen risiko untuk mewujudkan industri perbankan yang berkelanjutan"	Mandiri Club (Jl. Mataram No.3, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan)	07-08 Mei 2024	Bankers Association for Risk Management (BARA)
		Level 7 Risk Management Certificate Alignment Seminar "Increasing the effectiveness of risk management implementation to realize a sustainable banking industry"	Mandiri Club (Jl. Mataram No.3, Kebayoran Baru, South Jakarta)	May 07-08, 2024	Bankers Association for Risk Management (BARA)



Nama Name	Jabatan Position	Nama Pelatihan/Seminar/ Lokakarya Name of the Training/Seminar/ Workshop	Tempat Place	Tanggal Date	Penyelenggara Organizer
		Pembahasan Konglomerasi Otoritas Jasa Keuangan (OJK)	Menara Radius Prawiro, Ruang Rapat Lt.5, Kompleks perkantoran BI	05 Juni 2024	Otoritas Jasa Keuangan
		Financial Services Authority (OJK) Conglomerate Discussion	Radius Prawiro Tower, Meeting Room, 5th Floor, BI Office Complex	June 05, 2024	Financial Services Authority (OJK)
		Pertemuan dengan Deputi Komisioner Pengawas Bank Pemerintah & Syariah - "Rencana pertemuan tahunan perbankan syariah 2024"	Zoom Apps	26 Juni 2024	Otoritas Jasa Keuangan
		Meeting with Deputy Commissioner for Supervision of Government & Sharia Banks - "Plan for the 2024 Islamic Banking Annual Meeting"	Zoom Apps	June 26, 2024	Financial Services Authority (OJK)
		<i>Phygital Convergence Elevating Banking Experience Theme "Mosaic Voyager tm Banking Solution on IBM Power Platform"</i>	Raffles Jakarta Jl. Prof. DR. Satrio Kav 3-5, Kuningan, Jakarta	17 Juli 2024	Intikom
		Phygital Convergence Elevating Banking Experience, Topic: "Mosaic Voyager tm Banking Solution on IBM Power Platform"	Raffles Jakarta Jl. Prof. DR. Satrio Kav 3-5, Kuningan, Jakarta	July 17, 2024	Intikom
		Acara Festival Ekonomi Keuangan Digital dan Karya Kreatif Indonesia (FEKDI X KKI) 2024	Hall B Jakarta Convention Center, Jl Gatot Subroto No.1, Jakarta Pusat	02 Agustus 2024	Bank Indonesia
		2024 Indonesian Digital Financial Economy and Creative Work Festival (FEKDI X KKI)	Hall B Jakarta Convention Center, Jl Gatot Subroto No.1, Central Jakarta	August 02, 2024	Bank Indonesia
		<i>Sharing Session Bank Mega Syariah dengan BCA Syariah - Sharing IMBT</i>	Kantor Pusat BCA Syariah	6 Agustus 2024	Bank Mega Syariah - BCA Syariah
		Sharing Session Bank Mega Syariah with BCA Syariah - Sharing IMBT	BCA Syariah Head Office	August 06, 2024	
		Undangan kegiatan konsinyering implementasi dan tata kelola <i>artificial intelligence</i> dalam rangka meningkatkan resiliensi <i>digital</i> di sektor perbankan	Four Seasons Hotel, Jakarta	20 Agustus 2024	Otoritas Jasa Keuangan
		Invitation to the consignment activity for the implementation and governance of artificial intelligence in order to increase digital resilience in the banking sector	Four Seasons Hotel, Jakarta	August 20, 2024	Financial Services Authority (OJK)

Nama Name	Jabatan Position	Nama Pelatihan/Seminar/ Lokakarya Name of the Training/Seminar/ Workshop	Tempat Place	Tanggal Date	Penyelenggara Organizer
		Undangan OJK Pencanangan Gerakan Nasional Cerdas Keuangan (GENCARKAN)	JIEXPO Convention Center 7 Theatre, Lantai 4 (Jalan Haji Benyamin Sueb, Kemayoran, Jakarta Utara)	22 Agustus 2024	Otoritas Jasa Keuangan
		Financial Services Authority (OJK) Invitation Launching of the National Financial Intelligence Movement (GENCARKAN)	JIEXPO Convention Center 7 Theatre, Lantai 4 (Jalan Haji Benyamin Sueb, Kemayoran, North Jakarta)	August 22, 2024	Financial Services Authority (OJK)
		Sharing session: Job Experience di Dunia Perbankan	SMA Labschool Jakarta	28 Agustus 2024	Lab School
		Sharing session: Job Experience in the Banking World	SMA Labschool Jakarta	August 28, 2024	Lab School
		Undangan Sosialisasi Penerapan Anti Pencucian Uang, Pencegahan Pendanaan Terorisme, dan Pencegahan Pendanaan Proliferasi Senjata Pemusnah Massal (APU, PPT, dan PPPSPM) untuk Lembaga Jasa Keuangan oleh Pusat Pelaporan dan Analisis transaksi keuangan (PPATK)	Auditorium Menara Bank Mega Lantai 3	12 September 2024	Allo Bank
		Invitation to Socialize the Implementation of Anti- Money Laundering, Prevention of Terrorism Funding, and Prevention of the Proliferation of Weapons of Mass Destruction Funding (APU, PPT, and PPPSPM) for Financial Services institutions by the Financial Transaction Reports and Analysis Center (PPATK)	3rd Floor, Auditorium Bank Mega Tower	September 12, 2024	Allo Bank
		Acara OJK "Pertemuan Tahunan Perbankan Syariah 2024"	The Hermes Palace Hotel, Banda Aceh	25 Oktober 2024	Otoritas Jasa Keuangan
		Financial Services Authority (OJK) Event "2024 Sharia Banking Annual Meeting"	The Hermes Palace Hotel, Banda Aceh	October 25, 2024	Financial Services Authority (OJK)
		Undangan Seminar dan Munas ASBISINDO	Kantor Pusat Bank Syariah Indonesia The Tower Lt 6 Jl Jend Gatot Subroto 27, Jakarta Selatan	06 November 2024	ASBISINDO (Perkumpulan Bank Syariah Indonesia)
		Invitation to ASBISINDO Seminar and National Conference	Head Office of Bank Syariah Indonesia The Tower Lt 6 Jl Jend Gatot Subroto 27, South Jakarta	November 06, 2024	ASBISINDO (Association of Indonesian Sharia Banks)



Nama Name	Jabatan Position	Nama Pelatihan/Seminar/ Lokakarya Name of the Training/Seminar/ Workshop	Tempat Place	Tanggal Date	Penyelenggara Organizer
		<i>Workshop Pengembangan Digital Tahun 2025</i>	Ruang Alhambra Lt 20 Menara Mega Syariah	07 November 2024	<i>Digital Business & Product Division</i>
		Digital Development Workshop 2025	Alhambra Room, 20th Floor, Menara Mega Syariah	November 07, 2024	Digital Business & Product Division
		<i>Opening Training Leadership for Department Head - Batch 1</i>	Ruang Alhambra Lt 20 Menara Mega Syariah	13 November 2024	<i>Human Capital Management Division</i>
		Opening Training Leadership for Department Head - Batch 1	Alhambra Room, 20th Floor, Menara Mega Syariah	November 13, 2024	Human Capital Management Division
		<i>Top CEO Indonesia Award 2024</i>	Pullman Bandung Grand Central, Jl. Diponegoro No.27, Citarum, Kec. Bandung Wetan, Kota Bandung	15 November 2024	TEMPO – IDN
		Top CEO Indonesia Award 2024	Pullman Bandung Grand Central, Jl. Diponegoro No.27, Citarum, Bandung Wetan District, Bandung City	November 15, 2024	TEMPO - IDN
		<i>Visa Indonesia Client Appreciation Night 2024</i>	Ballroom 2 & 3, Hotel Mulia Senayan Jakarta, Jalan Asia Afrika Senayan, Gelora, Kecamatan Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat	26 November 2024	Visa
		Visa Indonesia Client Appreciation Night 2024 Webinar Menara Syariah & University Utara Malaysia "Awareness of Islamic Financial Planning"	Ballroom 2 & 3, Hotel Mulia Senayan Jakarta, Jalan Asia Afrika Senayan, Gelora, Tanah Abang District, Central Jakarta	November 26, 2024	Visa
		<i>Dialog Akhir Tahun Antara Anggota Dewan Komisiner dan Industri Jasa Keuangan</i>	Ballroom 1 dan 2, Hotel Intercontinental Pondok Indah Jakarta	2 Desember 2024	Otoritas Jasa Keuangan (OJK)
		Year-End Dialogue between Members of the Board of Commissioners and the Financial Services Industry	Ballroom 1 and 2, Intercontinental Hotel Pondok Indah Jakarta	December 2, 2024	Financial Services Authority (OJK)
		<i>Webinar Menara Syariah & University Utara Malaysia "Awareness of Islamic Financial Planning"</i>	Zoom Apps	5 Desember 2024	Menara Syariah
		Menara Syariah & University Utara Malaysia Webinar "Awareness of Islamic Financial Planning"	Zoom Apps	December 5, 2024	Syariah Tower

Nama Name	Jabatan Position	Nama Pelatihan/Seminar/ Lokakarya Name of the Training/Seminar/ Workshop	Tempat Place	Tanggal Date	Penyelenggara Organizer
Marjana	Direktur Risiko & Kepatuhan	<i>Indonesia's Climate Risk Forum</i>	The St Regis Jakarta	16 Januari 2024	<i>Bankers Association for Risk Management (BARA)</i>
	Director of Risk & Compliance	Indonesia's Climate Risk Forum	The St Regis Jakarta	January 16, 2024	Bankers Association for Risk Management (BARA)
		Sosialisasi POJK Tata Kelola Syariah dan SEOJK Manajemen Risiko Bagi Bank Umum Syariah dan Unit Usaha Syariah	Hotel Westin Jakarta	28 Februari 2024	Otoritas Jasa Keuangan (OJK)
		Socialization of POJK Sharia Governance and SEOJK Risk Management for Sharia Commercial Banks and Sharia Business Units	Westin Hotel Jakarta	February 28, 2024	Financial Services Authority (OJK)
		<i>Workshop Reksadana</i>	Menara Mega Syariah	6 Maret 2024	Bank Mega Syariah
		Mutual Fund Workshop	Mega Syariah Tower	March 06, 2024	Bank Mega Syariah
		BGC 2024 - Kuliah Manajemen Perbankan	Zoom Apps	6 Maret 2024	Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Indonesia
		BGC 2024 - Banking Management Lecture	Zoom Apps	March 06, 2024	Faculty of Economics and Business, University of Indonesia
		Seminar <i>Outlook</i> PERBANAS 2024, Tema "Menopang Keberlanjutan Perekonomian Melalui Transisi EBT dan UMKM Naik Kelas"	Hotel Indonesia Kempinski	22 Maret 2024	PERBANAS
		PERBANAS Outlook Seminar 2024, Topic: "Supporting Economic Sustainability Through EBT Transition and Upgrading MSMEs"	Hotel Indonesia Kempinski	March 22, 2024	PERBANAS
		<i>Islamic Banking Outlook</i> 2024, "Awal Perubahan Besar Peta Industri Perbankan Syariah"	Ashta District 8 – SCBD	08 Mei 2024	Karim Consulting Indonesia
		Islamic Banking Outlook 2024, "The Beginning of a Major Change in the Map of the Sharia Banking Industry"	Ashta District 8 - SCBD	May 08, 2024	Karim Consulting Indonesia



Nama Name	Jabatan Position	Nama Pelatihan/Seminar/ Lokakarya Name of the Training/Seminar/ Workshop	Tempat Place	Tanggal Date	Penyelenggara Organizer
		Seminar Internasional Anti Pencucian Uang, Pencegahan Pendanaan Terorisme, dan Pencegahan Pendanaan Proliferasi Senjata Pemusnah Massal (APU, PPT, dan PPPSPM)	Zoom Apps	17 Mei 2024	PPATK (Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan)
		International Seminar on Anti-Money Laundering, Prevention of Terrorism Financing, and Prevention of the Proliferation of Weapons of Mass Destruction (APU, PPT, and PPPSPM)	Zoom Apps	May 17, 2024	PPATK (Financial Transaction Reports and Analysis Center)
		Webinar OJK "Peluang Pertumbuhan Kredit Pasca Berakhirnya Kebijakan Restrukturisasi Kredit"	Zoom Apps	22 Mei 2024	Otoritas Jasa Keuangan (OJK)
		OJK Webinar "Opportunities for Credit Growth after the End of the Credit Restructuring Policy"	Zoom Apps	May 22, 2024	Financial Services Authority (OJK)
		Diskusi Pemberantasan Judi Online dan Pinjaman Online Ilegal	Zoom Apps	29 Mei 2024	Otoritas Jasa Keuangan (OJK)
		Discussion on Eradicating Online Gambling and Illegal Online Loans	Zoom Apps	May 29, 2024	Financial Services Authority (OJK)
		Prakonvensi Rancangan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia (RSKKNI) Bidang Manajemen Risiko Perbankan	Swiss Bel Hotel Cirebon	4 Juni 2024	Otoritas Jasa Keuangan (OJK)
		Pre-Convention of the Draft of the Indonesian National Work Competency Standards (RSKKNI) in the Field of Banking Risk Management	Swiss Bel Hotel Cirebon	June 04, 2024	Financial Services Authority (OJK)
		Focus Group Discussion FKDKP Tahun 2024, "Kesiapan Industri Perbankan dalam Implementasi UU No.27 Tahun 2022 & Peraturan Pemerintah tentang Perlindungan Data Pribadi"	Zoom Apps	5 Juni 2024	FKDKP (Forum Komunikasi Direktur Kepatuhan Perbankan)
		Focus Group Discussion FKDKP 2024, "Readiness of the Banking Industry in the Implementation of Law No. 27 of 2022 & Government Regulation on Personal Data Protection"	Zoom Apps	June 05, 2024	FKDKP (Banking Compliance Director Communication Forum)

Nama Name	Jabatan Position	Nama Pelatihan/Seminar/ Lokakarya Name of the Training/Seminar/ Workshop	Tempat Place	Tanggal Date	Penyelenggara Organizer
		Rembuk Nasional "Bagian dari rangkaian Acara 22 Tahun Gerakan Nasional Anti Pencucian Uang, Pendanaan Terorisme, dan Pendanaan Proliferasi Senjata Pemusnah Massal Indonesia"	Gedung PPATK	6 Juni 2024	PPATK (Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan)
		National Discussion "Part of a series of 22 Years of the Indonesian National Anti-Money Laundering, Terrorism Financing, and Proliferation of Weapons of Mass Destruction in Indonesia"	PPATK Building	June 06, 2024	PPATK (Financial Transaction Reports and Analysis Center)
		Webinar "Penanganan Kejahatan Siber termasuk Perjudian Daring sebagai Tindak Pidana Asal Tindak Pidana Pencucian Uang"	Zoom Apps	17 Juli 2024	Otoritas Jasa Keuangan (OJK)
		Webinar "Handling Cybercrime including Online Gambling as a Predicate Crime of Money Laundering"	Zoom Apps	July 17, 2024	Financial Services Authority (OJK)
		Sosialisasi Indeks <i>Return</i> Sektor Riil Sebagai Referensi Imbal Hasil Keuangan Syariah Pada Bank Syariah	Hotel Double Tree – Jakarta	22 Juli 2024	Bank Indonesia
		Socialization of the Real Sector Return Index as a Reference for Sharia Financial Returns in Sharia Banks	Double Tree Hotel - Jakarta	July 22, 2024	Bank Indonesia
		Kick Off Meeting - Penyusunan Rancangan Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia (RKKNI) Bidang <i>Audit Intern</i> Bank	Zoom Apps	1 Agustus 2024	Otoritas Jasa Keuangan (OJK)
		Kick Off Meeting - Preparation of the Draft Indonesian National Qualification Framework (RKKNI) for Bank Internal Audit	Zoom Apps	August 01, 2024	Financial Services Authority (OJK)
		Sharing Session Bank Mega Syariah dengan BCA Syariah - Sharing IMBT	Kantor Pusat BCA Syariah	6 Agustus 2024	Bank Mega Syariah - BCA Syariah
		Sharing Session Bank Mega Syariah with BCA Syariah - IMBT Sharing	BCA Syariah Head Office	August 06, 2024	Bank Mega Syariah - BCA Syariah
		Focus Group Discussion Rancangan Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia (RKKNI) Bidang <i>Audit Intern</i> Bank	Zoom Apps	14 Agustus 2024	Otoritas Jasa Keuangan (OJK)
		Focus Group Discussion on the Draft Indonesian National Qualification Framework (RKKNI) for Bank Internal Audit	Zoom Apps	August 14, 2024	Financial Services Authority (OJK)



Nama Name	Jabatan Position	Nama Pelatihan/Seminar/ Lokakarya Name of the Training/Seminar/ Workshop	Tempat Place	Tanggal Date	Penyelenggara Organizer
		Seminar <i>Central Banking Services Festival 2024 "Embracing Innovation for The Future of Central Banking Services"</i>	Hotel St Regis – Jakarta	28 Agustus 2024	Bank Indonesia
		Central Banking Services Festival 2024 Seminar "Embracing Innovation for The Future of Central Banking Services"	St Regis Hotel - Jakarta	August 28, 2024	Bank Indonesia
		Seminar Internasional/INDEF "Sharia Economics and Finance: Policies For the Prabowo Government"	Hotel Aryaduta Jakarta	3 September 2024	Institute for Development of Economics and Finance (INDEF)
		International Seminar/ INDEF "Sharia Economics and Finance: Policies For the Prabowo Government"	Aryaduta Hotel Jakarta	September 03, 2024	Institute for Development of Economics and Finance (INDEF)
		Narasumber Kegiatan Pekan Taaruf (PETA) UHAMKA Tahun 2024 "Pengembangan Karir Mahasiswa"	Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan – UHAMKA	Senin, 9 September 2024	Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka (UHAMKA)
		Speaker for the UHAMKA Taaruf Week (PETA) Activity in 2024 "Student Career Development"	Faculty of Teacher Training and Education - UHAMKA	Monday, September 09, 2024	University of Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka (UHAMKA)
		Konvensi Nasional Rancangan Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia (RKKNI)	Hotel Kempinski Jakarta	02 Oktober 2024	Otoritas Jasa Keuangan (OJK)
		National Convention on the Draft of the Indonesian National Qualification Framework (RKKNI)	Kempinski Hotel Jakarta	October 02, 2024	Financial Services Authority (OJK)
		Focus Group Discussion Persamaan Persepsi Perizinan PKK Kepengurusan dan Kepemilikan Bank Umum	Hotel Kempinski Jakarta	08 Oktober 2024	Otoritas Jasa Keuangan (OJK)
Slamet Riyadi	Direktur Operasi & Teknologi	<i>Balancing Fast Software Delivery With Quality and Security</i>	Pullman Thamrin Jakarta	18 Januari 2024	The Teh Group
	Director of Operation & Technology	Balancing Fast Software Delivery With Quality and Security	Pullman Thamrin Jakarta	Januari 18, 2024	The Teh Group
		Workshop Reksadana	R. Auditorium Lt. 2, Menara Mega Syariah	06 Maret 2024	Product Development & Portfolio Management Division
		Mutual Fund Workshop	2nd Floor Auditorium, Mega Syariah Tower	March 06, 2024	Product Development & Portfolio Management Division

Nama Name	Jabatan Position	Nama Pelatihan/Seminar/ Lokakarya Name of the Training/Seminar/ Workshop	Tempat Place	Tanggal Date	Penyelenggara Organizer
		<i>AppWorld 2024 "Security Application For SecOps; Modern App Deployment for Network Engineers; Modern App Deployment for DevOps"</i>	Park Royal Collection Singapore Marina Bay, 6 Raffles Blvd, Singapore	20-22 Maret 2024	F5 Indonesia
		AppWorld 2024 "Security Application For SecOps; Modern App Deployment for Network Engineers; Modern App Deployment for DevOps"	Park Royal Collection Singapore Marina Bay, 6 Raffles Blvd, Singapore	March 20-22, 2024	F5 Indonesia
		<i>Chief Financial Officer (CFO) Forum dengan Tema "Kupas Tuntas RPMK Cadangan Piutang Tak Tertagih bagi Bank, Bagaimana Antisipasinya?"</i>	Hotel Pullman Thamrin, Jl MH Thamrin No. 59, Jakarta Pusat	27 Maret 2024	PERBANAS (Perhimpunan Bank Nasional)
		Chief Financial Officer (CFO) Forum with the Theme "Complete Review of RPMK Uncollectible Receivables Reserves for Banks, How to Anticipate?"	Pullman Hotel Thamrin, Jl MH Thamrin No. 59, Central Jakarta	March 27, 2024	PERBANAS (National Bank Association)
		<i>Public Expose "Sukuk Mudharabah Berlandaskan Keberlanjutan Berkelanjutan I Bank BSI Tahap I Tahun 2024" (Sustainability Sukuk)</i>	Ballroom 3, The Ritz Carlton Pacific Place, 4th Floor Jl. Jend Sudirman Kav 52-53, Senayan, Jakarta	15 Mei 2024	PT Bank Syariah Indonesia, Tbk
		Public Expose "Sukuk Mudharabah Based on Sustainability Sustainable I Bank BSI Phase I Year 2024" (Sustainability Sukuk)	Ballroom 3, The Ritz Carlton Pacific Place, 4th Floor Jl. Jend Sudirman Kav 52-53, Senayan, Jakarta	May 15, 2024	PT Bank Syariah Indonesia, Tbk
		Rapat Umum Anggota (RUA) Tahunan Forum Komunikasi Direktur Operasional Perbankan (FKDOP) Tahun Buku 2023	Balai Agung Betawi, Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta Jl K.S Tubun No.7, Jakarta Barat	16 Mei 2024	FKDOP (Forum Komunikasi Direktur Operasional Perbankan)
		Annual General Meeting of Members (RUA) of the Banking Operational Director Communication Forum (FKDOP) for the 2023 Fiscal Year	Balai Agung Betawi, Santika Premiere Hotel Slipi Jakarta Jl K.S Tubun No.7, West Jakarta	May 16, 2024	FKDOP (Banking Operational Director Communication Forum)
		<i>Seminar Penyelarasan Sertifikat Manajemen Risiko Jenjang 7 "Meningkatkan Efektivitas Penerapan Manajemen Risiko untuk Mewujudkan Industri Perbankan yang Berkelanjutan"</i>	Ruang Asmat Mandiri Club, Jln. Mataram No. 3, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan.	5-6 Juni 2024	<i>Bankers Association for Risk Management (BARA)</i>
		Risk Management Certificate Alignment Seminar Level 7 "Improving the Effectiveness of Risk Management Implementation to Realize a Sustainable Banking Industry"	Asmat Mandiri Club Room, Jl. Mataram No. 3, Kebayoran Baru, South Jakarta.	June 05-06, 2024	Bankers Association for Risk Management (BARA)

Nama Name	Jabatan Position	Nama Pelatihan/Seminar/ Lokakarya Name of the Training/Seminar/ Workshop	Tempat Place	Tanggal Date	Penyelenggara Organizer
		Seminar "Turbulensi Ekonomi Global dan Ketangguhan Perbankan Nasional"	The Sultan Hotel & Residence, Jakarta	20 Juni 2024	The Economics
		Seminar "Global Economic Turbulence and National Banking Resilience"	The Sultan Hotel & Residence, Jakarta	June 20, 2024	The Economics
		<i>Phygital Convergence Elevating Banking Experience Topic "Mosaic Voyager tm Banking Solution on IBM Power Platform"</i>	Raffles Jakarta Jl. Prof. DR. Satrio Kav 3-5, Kuningan, Jakarta	17 Juli 2024	Intikom
		Phygital Convergence Elevating Banking Experience Topic "Mosaic Voyager tm Banking Solution on IBM Power Platform"	Raffles Jakarta Jl. Prof. DR. Satrio Kav 3-5, Kuningan, Jakarta	July 17, 2024	Intikom
		Diskusi Panel dengan tema, <i>Leadership Banking Insights Forum 2024, Digital Banking 4.0: Advancing and Growth in Indonesia's Banking Economy</i>	Bali Ballroom, Hotel Indonesia Kempinski, Jl MH. Thamrin No. 1, Jakarta Pusat	18 Juli 2024	Infobank-Backbase
		Panel Discussion with the theme, Leadership Banking Insights Forum 2024, Digital Banking 4.0: Advancing and Growth in Indonesia's Banking Economy	Bali Ballroom, Hotel Indonesia Kempinski, Jl MH. Thamrin No. 1, Central Jakarta	July 18, 2024	Infobank-Backbase
		<i>Sharing Session Bank Mega Syariah dengan BCA Syariah - Sharing IMBT</i>	Kantor Pusat BCA Syariah	6 Agustus 2024	Bank Mega Syariah - BCA Syariah
		Bank Mega Syariah Sharing Session with BCA Syariah - IMBT Sharing	BCA Syariah Head Office	August 06, 2024	Bank Mega Syariah - BCA Syariah
		<i>Sosialisasi "Enhancing Fraud Detection Systems to Strengthen Cybersecurity Resilience in the Payment System Industry"</i>	Ruang Biwara, Hotel Bidakara Jakarta	26 Agustus 2024	Bank Indonesia
		Socialization of "Enhancing Fraud Detection Systems to Strengthen Cybersecurity Resilience in the Payment System Industry"	Biwara Room, Bidakara Hotel Jakarta	August 26, 2024	Bank Indonesia
		Undangan Sosialisasi Penerapan Anti Pencucian Uang, Pencegahan Pendanaan Terorisme, dan Pencegahan Pendanaan Proliferasi Senjata Pemusnah Massal (APU, PPT, dan PPPSPM) untuk Lembaga Jasa Keuangan oleh Pusat Pelaporan dan Analisis transaksi keuangan (PPATK)	Auditorium Menara Bank Mega Lantai 3	12 September 2024	Allo Bank
		Invitation to Socialize the Implementation of Anti-Money Laundering, Prevention of Terrorism Funding, and Prevention of Proliferation Funding of Weapons of Mass Destruction (APU, PPT, and PPPSPM) for Financial Services Institutions by the Financial Transaction Reports and Analysis Center (PPATK)	3rd Floor Auditorium, Bank Mega Tower	September 12, 2024	Allo Bank

Nama Name	Jabatan Position	Nama Pelatihan/Seminar/ Lokakarya Name of the Training/Seminar/ Workshop	Tempat Place	Tanggal Date	Penyelenggara Organizer
		<i>Finance Indonesia 2024 Conference "Innovation and Regulatory Excellence: Charting Our Future in Banking"</i>	East Ballroom, Level 3, The Langham, Jakarta	12 September 2024	PERBANAS (Perhimpunan Bank Nasional)
		Finance Indonesia 2024 Conference "Innovation and Regulatory Excellence: Charting Our Future in Banking"	East Ballroom, Level 3, The Langham, Jakarta	September 12, 2024	PERBANAS (National Bank Association)
		<i>Seminar "Safeguarding The Future: Effective Strategies for PDP Law Implementation."</i>	Pullman Thamrin Hotel, Jakarta	17 September 2024	Intikom
		Seminar "Safeguarding The Future: Effective Strategies for PDP Law Implementation."	Pullman Thamrin Hotel, Jakarta	September 17, 2024	Intikom
		Re-Sertifikat Manajemen Risiko Jenjang 7	Kantor LSPKS	20 September 2024	LSPKS (Lembaga Sertifikasi Profesi di Sektor Keuangan Syariah)
		Level 7 Risk Management re-certificate	LSPKS Office	September 20, 2024	LSPKS (Professional Certification Institute in the Islamic Financial Sector)
		<i>Talent Observe, "Building a Resilient Financial and Banking Ecosystem: A Cybersecurity Roundtable"</i>	Pullman Thamrin Hotel, Jakarta	26 September 2024	<i>Talent Observe</i>
		Talent Observe, "Building a Resilient Financial and Banking Ecosystem: A Cybersecurity Roundtable"	Pullman Thamrin Hotel, Jakarta	September 26, 2024	Talent Observe
		<i>Axis Customer Connect Conference (SACCC) is Tech Trilemmas: Navigating Innovation, Transformation & Digital Experience</i>	Da Nang, Vietnam	17-20 Oktober 2024	Silverlake
		Axis Customer Connect Conference (SACCC) is Tech Trilemmas: Navigating Innovation, Transformation & Digital Experience	Da Nang, Vietnam	October 17 - 20, 2024	Silverlake
		<i>OpenGov Breakfast Insight "Unleashing the Power of Zero Trust and Gen AI: Accelerating Indonesia's Secure Digital Future"</i>	The Westin Jakarta - Ruang Padang Meeting Room, Level 1	29 Oktober 2024	OpenGov
		OpenGov Breakfast Insight "Unleashing the Power of Zero Trust and Gen AI: Accelerating Indonesia's Secure Digital Future"	1st Floor, Padang Meeting Room, The Westin Jakarta	October 29, 2024	OpenGov
		Undangan Gathering dan Performance Review Kuartal III - Tahun 2024 BPKH	Santika Premier Hotel Padang Jl. Jend. A Yani No. 20 Kota Padang, Sumatera Barat	01-03 November 2024	Badan Pengelola Keuangan Haji (BPKH)
		Invitation to Gathering and Performance Review Quarter III - 2024 BPKH	Santika Premiere Hotel Padang Jl. Jend. A Yani No. 20 Padang City, West Sumatra	November 01-03, 2024	Haji Financial Management Agency (BPKH)

Nama Name	Jabatan Position	Nama Pelatihan/Seminar/Lokakarya Name of the Training/Seminar/Workshop	Tempat Place	Tanggal Date	Penyelenggara Organizer
		Acara Road to 3rd Indonesia Data Privacy & Protection Symposium 2025	Indigo Hotel, Jl Raya Resort Dago Pakar Raya No. 3, Bandung - Jawa Barat	06-07 November 2024	Indonesia Data Privacy and Protection Symposium (IDPPS) – KOMINFO
		Road to 3rd Indonesia Data Privacy & Protection Symposium 2025	Indigo Hotel, Jl Raya Resort Dago Pakar Raya No. 3, Bandung – West Jawa	November 06-07, 2024	Indonesia Data Privacy and Protection Symposium (IDPPS) – KOMINFO
		Seminar Sosialisasi Kewajiban Menjaga Kelancaran dan Keamanan Penggunaan BI-FAST	Zoom Apps	21 November 2024	Bank Indonesia
		Socialization Seminar on the Obligation to Maintain Smoothness and Security of BI-FAST Use	Zoom Apps	November 21, 2024	Bank Indonesia
Rasmoro Pramono Aji	Direktur Bisnis	Training Dana Talangan Haji	Ruang Auditorium Lt 2 Menara Mega Syariah	19 Januari 2024	Bank Mega Syariah
	Business Director	Hajj Advance Fund Training	Auditorium Room, 2nd Floor, Mega Syariah Tower	January 19, 2024	Bank Mega Syariah
		Workshop Reksadana	Ruang Auditorium Lt 2 Menara Mega Syariah	6 Maret 2024	Bank Mega Syariah
		Mutual Fund Workshop	Auditorium Room, 2nd Floor, Mega Syariah Tower	March 06, 2024	Bank Mega Syariah
		Training Selling Skill	Ruang Auditorium Lt 2 Menara Mega Syariah	19 Maret 2024	Bank Mega Syariah
		Selling Skill Training	Auditorium Room, 2nd Floor, Mega Syariah Tower	March 19, 2024	Bank Mega Syariah
		Sertifikasi Risk Management Level 5 ke Jenjang 7	Ramayana Terrace, Hotel Indonesia Kempinski Jakarta, Jl. M.H. Thamrin No.1, Menteng	21 - 22 Maret 2024	Bankers Association for Risk Management (BARA)
		Risk Management Level 5 to Level 7 Certification	Ramayana Terrace, Hotel Indonesia Kempinski Jakarta, Jl. M.H. Thamrin No.1, Menteng	March 21-22, 2024	Bankers Association for Risk Management (BARA)
		Workshop Branch Performance Meeting	Ruang Auditorium Lt 2 Menara Mega Syariah	18 April 2024	Bank Mega Syariah
		Branch Performance Meeting Workshop	Auditorium Room, 2nd Floor, Mega Syariah Tower	April 18, 2024	Bank Mega Syariah
		Undangan IFC GB-TAP Webinar: Carbon Markets 101	Zoom Apps	7 Mei 2024	Asean Bankers Association (ABA) by PERBANAS
		IFC GB-TAP Webinar Invitation: Carbon Markets 101	Zoom Apps	May 07, 2024	Asean Bankers Association (ABA) by PERBANAS

Nama Name	Jabatan Position	Nama Pelatihan/Seminar/ Lokakarya Name of the Training/Seminar/ Workshop	Tempat Place	Tanggal Date	Penyelenggara Organizer
		Ujian Penyetaraan Manajemen Risiko Jenjang 7	Menara Mega Syariah Lt 19	Rabu, 8 Mei 2024	LSPKS (Lembaga Sertifikasi Profesi Keuangan Syariah)
		Level 7 Risk Management Equivalency Test	19th Floor Mega Syariah Tower	May 08, 2024	LSPKS (Islamic Financial Professional Certification Institute)
		Sharing Session Bank Mega Syariah dengan BCA Syariah - Sharing IMBT	Kantor Pusat BCA Syariah	6 Agustus 2024	Bank Mega Syariah - BCA Syariah
		Bank Mega Syariah Sharing Session with BCA Syariah - IMBT Sharing	BCA Syariah Head Office	August 06, 2024	Bank Mega Syariah - BCA Syariah
		Sharing Session Produk Digital Individu dan Produk Haji Bersama BCA Syariah	R. Alhambra Lt 20 Menara Mega Syariah	22 Agustus 2024	Bank Mega Syariah
		Sharing Session of Individual Digital Products and Hajj Products with BCA Syariah	Alhambra Room, 20th Floor, Mega Syariah Tower	August 22, 2024	Bank Mega Syariah
		Studi Banding dan Diskusi Strategi Pengembangan Network dengan BRK Syariah	R. Alhambra Lt 20 Menara Mega Syariah	23 Agustus 2024	Bank Mega Syariah
		Comparative Study and Discussion of Network Development Strategy with BRK Syariah	Alhambra Room, 20th Floor, Mega Syariah Tower	August 23, 2024	Bank Mega Syariah
		Training Pembiayaan Sektoral - Perkebunan Sawit	R. Alhambra Lt 20 Menara Mega Syariah	3 September 2024	Bank Mega Syariah
		Sectoral Financing Training - Palm Oil Plantation	Alhambra Room, 20th Floor, Mega Syariah Tower	September 03, 2024	Bank Mega Syariah
		Panelist pada Acara Islamic Leaders Conference 2024 dari Menara Syariah & Brunei Institute of Leadership & Islamic Finance (BILIF)	Menara Syariah PIK 2 Lt 10, West Kosambi, Kosambi, Tangerang Regency, Banten 15213	Rabu, 11 September 2024	Menara Syariah
		Panelist at the 2024 Islamic Leaders Conference from Menara Syariah & Brunei Institute of Leadership & Islamic Finance (BILIF)	10th Floor, Syariah Tower PIK 2, West Kosambi, Kosambi, Tangerang Regency, Banten 15213	September 11, 2024	Syariah Tower
		International Hajj Conference pada Acara ISEF 2024	Jakarta Convention Center, Jl. Gatot Subroto No.1, RT.1/ RW.3, Gelora, Kecamatan Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat	Rabu, 30 Oktober 2024	Indonesia Sharia Economic Festival (ISEF) & Badan Pengelola Keuangan Haji (BPKH)
		International Hajj Conference at ISEF 2024	Jakarta Convention Center, Jl. Gatot Subroto No.1, RT.1/ RW.3, Gelora, Tanah Abang District, Central Jakarta	October 30, 2024	Indonesia Sharia Economic Festival (ISEF) & Hajj Financial Management Agency (BPKH)

Nama Name	Jabatan Position	Nama Pelatihan/Seminar/ Lokakarya Name of the Training/Seminar/ Workshop	Tempat Place	Tanggal Date	Penyelenggara Organizer
		<i>Opening Training Leadership for Department Head</i>	R. Auditorium Lt 2 Menara Mega Syariah	14 November 2024	Bank Mega Syariah
		Opening Training Leadership for Department Head	Auditorium Room, 2nd Floor, Mega Syariah Tower	November 14, 2024	Bank Mega Syariah
		<i>NatWest Group Virtual Shareholder Event</i>	Zoom Apps	28 November 2024	NatWest Group
		NatWest Group Virtual Shareholder Event	Zoom Apps	November 28, 2024	NatWest Group
		<i>Peluncuran Report ISEO 2025</i>	Zoom Apps	30 November 2024	Pusat Ekonomi & Bisnis Syariah
		Launch of ISEO Report 2025	Zoom Apps	November 30, 2024	Sharia Economic & Business Center
		<i>Islamic Finance Program Collaboration</i>	Zoom Apps	5 Desember 2024	Menara Syariah & Universitas Utara Malaysia
		Islamic Finance Program Collaboration	Zoom Apps	December 5, 2024	Syariah Tower & Northern University of Malaysia
		<i>Webinar Fundamental of Estate Planning</i>	Zoom Apps	13 Desember 2024	Menara Syariah & Universitas Utara Malaysia
		Webinar on Fundamentals of Estate Planning	Zoom Apps	December 13, 2024	Syariah Tower & Northern University of Malaysia
		<i>Webinar Pengurusan Harta dalam Islam</i>	Zoom Apps	17 Desember 2024	Menara Syariah & Universitas Utara Malaysia
		Webinar on Property Management in Islam	Zoom Apps	December 17, 2024	Syariah Tower & Northern University of Malaysia

Pendidikan dan/atau Pelatihan Divisi Manajemen Risiko Tahun 2024

Education and/or Training for the Risk Management Division in 2024

Divisi Division	Nama Pelatihan/Seminar/ Lokakarya Name of Training/Seminar/ Workshop	Tempat Place	Tanggal Date	Penyelenggara Organizer
RMGD	GHG Accounting Scope 1 dan 2	Zoom Aps	29 Februari 2024	OJK dan WWF – Indonesia
RMGD	GHG Accounting Scope 1 dan 2	Zoom Apps	February 29, 2024	Financial Services Authority (OJK) and WWF - Indonesia
RMGD	Peran Taksonomi untuk Keuangan Berkelanjutan (TKBI) dalam Mendorong Transisi Energi Menuju Net Zero Emission Indonesia	Zoom Aps	26 Maret 2024	OJK Institute
RMGD	The Role of Taxonomy for Sustainable Finance (TKBI) in Driving Energy Transition Towards Net Zero Emission Indonesia	Zoom Apps	March 26, 2024	Financial Services Authority (OJK) Institute
RMGD	Capacity Development Perhitungan Emisi Gas Rumah Kaca Lingkup 3	Aryanusa Ballroom, Menara Danareksa	28 Mei 2024	OJK dan WWF – Indonesia
RMGD	Capacity Development Calculation of Scope 3 Greenhouse Gas Emissions	Aryanusa Ballroom, Danareksa Tower	May 28, 2024	Financial Services Authority (OJK) and WWF - Indonesia
RMGD	Coching Clinic persiapan Implementasi Taksonomi untuk Keuangan Berkelanjutan Indonesia (TKBI)	Ayana Mid Plaza Jakarta	15 Agustus 2024	OJK. Direktorat Keuangan Berkelanjutan (DUKB) Departemen Surveillance dan Kebijakan Sektor Jasa Keuangan Terintegrasi (DSKT)
RMGD	Coaching Clinic Preparation for the Implementation of Taxonomy for Sustainable Finance Indonesia (TKBI)	Ayana Mid Plaza Jakarta	August 15, 2024	Financial Services Authority (OJK). Directorate of Sustainable Finance (DUKB) Department of Surveillance and Integrated Financial Services Sector Policy (DSKT)
RMGD	<i>Sustainable Finance Taxonomy Seminar</i>	Hotel St Regis Jakarta	22 Agustus 2024	OJK. Direktorat Keuangan Berkelanjutan (DUKB) Departemen Surveillance dan Kebijakan Sektor Jasa Keuangan Terintegrasi (DSKT)
RMGD	Sustainable Finance Taxonomy Seminar	St Regis Hotel, Jakarta	August 22, 2024	Financial Services Authority (OJK). Directorate of Sustainable Finance (DUKB) Department of Surveillance and Integrated Financial Services Sector Policy (DSKT)
RMGD	<i>Journeys Toward the Adpostion of IFRS S1 and S2 in Indonesia</i>	Zoom Aps	12 September 2024	Otoritas Jasa Keuangan & Ikatan Akuntan Indonesia
RMGD	Journeys Toward the Adpostion of IFRS S1 and S2 in Indonesia	Zoom Apps	September 12, 2024	Financial Services Authority & Institute of Indonesian Chartered Accountants
RMGD	<i>Carbon Trading and Its Effect on Indonesia's Economy</i>	Zoom Aps	17 Oktober 2024	OJK Institute
RMGD	Carbon Trading and Its Effect on Indonesia's Economy	Zoom Apps	October 17, 2024	Financial Services Authority (OJK) Institute



Divisi Division	Nama Pelatihan/Seminar/ Lokakarya Name of Training/Seminar/ Workshop	Tempat Place	Tanggal Date	Penyelenggara Organizer
RMGD	<i>Climate Risk Integration In The Banking Risk Framework</i>	The Westin Jakarta	21 & 24 Oktober 2024	Otoritas Jasa Keuangan
RMGD	Climate Risk Integration In The Banking Risk Framework	The Westin Jakarta	October 21 & 24, 2024	Financial Services Authority (OJK)
RMGD	<i>Kesiapan Adopsi Standar Pengungkapan Keberlanjutan</i>	Hotel Borobudur Jakarta	31 Oktober 2024	Otoritas Jasa Keuangan
RMGD	Readiness for Adoption of Sustainability Disclosure Standards	Borobudur Hotel, Jakarta	October 31, 2024	Financial Services Authority (OJK)
RMGD	<i>Workshop Perdagangan Karbon (carbon trading) bagi Lembaga Jasa Keuangan batch 3</i>	Alila SCBD	3-5 Desember 2024	OJK Institute
RMGD	Carbon Trading Workshop for Financial Services Institutions Batch 3	Alila SCBD	December 3-5, 2024	Financial Services Authority (OJK) Institute

Penilaian Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan [GRI 2-23] [OJK E.3]

BMS menyadari dalam menjalankan kegiatan usaha akan menghadapi berbagai risiko yang berpotensi menghambat pencapaian target dan kinerja yang telah ditetapkan dalam Rencana Bisnis Bank (RBB) Tahun 2024 dan RAKB Tahun 2024. Untuk mencegah dan meminimalkan dampak atas risiko yang mungkin terjadi, BMS berkomitmen untuk menerapkan sistem manajemen risiko yang terpadu dan komprehensif di seluruh proses bisnis dan pengelolaan usaha.

Manajemen risiko BMS mengacu pada *Basel Committee on Banking Supervision* dan *best practices* di industri perbankan. Dalam implementasinya, BMS sepenuhnya mengacu pada Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 65/ POJK.03/2016 tanggal 23 Desember 2016 tentang Penerapan Manajemen Risiko Bagi Bank Umum Syariah dan Unit Usaha Syariah. Pengelolaan risiko BMS juga didasarkan pada Peraturan Otoritas Jasa Keuangan nomor 8/ POJK.03/2014 tanggal 11 Juni 2014 yang mengatur tentang Penilaian Tingkat Kesehatan Bank Umum Syariah dan Unit Usaha Syariah sehingga terdapat keselarasan dalam setiap kebijakan dan penerapan manajemen risiko BMS dengan koridor penilaian bank yang dikategorikan sehat dan dapat dipercaya oleh semua pemangku kepentingan. Penjelasan manajemen risiko, termasuk 10 profil risiko Bank terdapat pada Laporan Tahunan 2024.

Risk Assessment of Sustainable Finance Implementation [GRI 2-23] [OJK E.3]

BMS realizes that in carrying out business activities, it will face various risks that have the potential to hinder the achievement of targets and performance that have been set in the Bank Business Plan (RBB) for 2024 and RAKB for 2024. To prevent and minimize the impact of possible risks, BMS is committed to implementing an integrated and comprehensive risk management system throughout all business processes and business management.

BMS risk management refers to the Basel Committee on Banking Supervision and best practices in the banking industry. In its implementation, BMS fully refers to the Financial Services Authority Regulation Number 65/POJK.03/2016 dated December 23, 2016 concerning the Implementation of Risk Management for Sharia Commercial Banks and Sharia Business Units. BMS risk management is also based on Financial Services Authority Regulation number 8/ POJK.03/2014 dated June 11, 2014, which regulates the Health Level Assessment of Sharia Commercial Banks and Sharia Business Units so that there is alignment in every policy and implementation of BMS risk management with the bank assessment corridor that is categorized as healthy and can be trusted by all stakeholders. Explanation of risk management, including 10 Bank risk profiles, is contained in the 2024 Annual Report.

Selain itu, BMS secara khusus juga mengidentifikasi risiko atas implementasi keuangan berkelanjutan. Evaluasi dan pemantauan dilakukan oleh Divisi Manajemen Risiko sebagai satuan kerja yang ditunjuk sebagai koordinator penerapan Keuangan Berkelanjutan. Proses atau mekanisme pemantauan dan kaji ulang pelaksanaan program RAKB telah disepakati, yaitu dilakukan secara rutin berkala, setiap bulan bersamaan dengan penyelenggaraan rapat Komite Manajemen Risiko.

Sebagai bank syariah yang berperan dalam menyalurkan pembiayaan, BMS juga menghadapi risiko spesifik terkait implementasi keberlanjutan. Risiko ini dapat dikategorikan ke dalam risiko ekonomi yang mencakup risiko fisik dan risiko transisi, risiko lingkungan, risiko sosial, dan risiko tata kelola. Kami telah melakukan identifikasi atas risiko-risiko tersebut dan menyiapkan mitigasi risiko yang diperlukan.

Risiko fisik muncul dari dampak langsung perubahan iklim, seperti bencana alam, cuaca ekstrem, atau degradasi lingkungan. Selain berpotensi merusak aset fisik Bank, aset produktif nasabah juga ikut terancam sehingga meningkatkan risiko gagal bayar. Berikut ini langkah mitigasi bank, antara lain:

1. Bank telah memiliki *Business Continuity Plan* (BCP) & *Business Continuity Management* (BCM) sebagai dasar penanganan Bank dalam menghadapi segala kondisi yang membahayakan kelangsungan bank termasuk bencana alam.
2. Seluruh aset maupun infrastruktur Bank yang dinilai kritis dan diberikan sistem proteksi maupun *backup* sesuai yang dibutuhkan.
3. Dalam menentukan lokasi kantor cabang mempertimbangkan aspek kerentanan terhadap bencana alam seperti banjir maupun tanah longsor.
4. Dalam melakukan analisis pembiayaan mempertimbangkan kondisi eksternal yang mempengaruhi kondisi usaha dan nilai agunan calon debitur akibat banjir.

Sementara itu, risiko transisi terkait dengan peralihan menuju ekonomi rendah karbon, yang mencakup perubahan kebijakan, teknologi, dan preferensi pasar. Bagi Bank, kebijakan terkait keberlanjutan berpotensi meningkatkan biaya investasi dalam alat ramah lingkungan atau teknologi baru yang lebih berkelanjutan. Nasabah juga memerlukan pendampingan tambahan untuk memahami dampak perubahan iklim dan transisi ekonomi rendah karbon. Sebagai mitigasi risiko transisi ini, Bank telah melakukan identifikasi debitur yang sektor ekonomi usahanya masuk dalam sektor prioritas atau fokus utama dalam penurunan emisi gas rumah kaca (GRK) yaitu energi, limbah, *Industrial Processes and Product Use* (IPPU), pertanian, serta pemanfaatan lahan dan hutan. Identifikasi ini dilakukan untuk mengetahui

In addition, BMS also specifically identifies risks to the implementation of sustainable finance. Evaluation and monitoring are carried out by the Risk Management Division as a work unit appointed as the coordinator of the implementation of Sustainable Finance. The process or mechanism for monitoring and reviewing the implementation of the RAKB program has been agreed upon, namely to be carried out routinely, every month in conjunction with the holding of the Risk Management Committee meeting.

As a sharia bank that plays a role in distributing financing, BMS also faces specific risks related to the implementation of sustainability. These risks can be categorized into economic risks which include physical risks and transition risks, environmental risks, social risks, and governance risks. We have identified these risks and prepared the necessary risk mitigation.

Physical risks arise from the direct impacts of climate change, such as natural disasters, extreme weather, or environmental degradation. In addition to potentially damaging the Bank's physical assets, customers' productive assets are also at risk, increasing the risk of default. The following are the bank's mitigation steps, including:

1. The Bank has a Business Continuity Plan (BCP) & Business Continuity Management (BCM) as the basis for the Bank's handling of all conditions that endanger the continuity of the bank, including natural disasters.
2. All Bank assets and infrastructure that are considered critical and are provided with protection and backup systems as needed.
3. In determining the location of the branch office, consider aspects of vulnerability to natural disasters such as floods and landslides.
4. In conducting financing analysis, consider external conditions that affect business conditions and the value of collateral for prospective debtors due to flooding.

Meanwhile, transition risk is related to the transition to a low-carbon economy, which includes changes in policy, technology, and market preferences. For the Bank, policies related to sustainability have the potential to increase investment costs in environmentally friendly tools or new, more sustainable technologies. Customers also need additional assistance to understand the impacts of climate change and the low-carbon economic transition. As a mitigation of this transition risk, the Bank has identified debtors whose economic business sectors are included in the priority sectors or main focus in reducing greenhouse gas (GHG) emissions, namely energy, waste, Industrial Processes and Product Use (IPPU), agriculture, and land and forest utilization. This identification is carried out to determine how much GHG emissions



seberapa besar emisi GRK yang dihasilkan dan juga biaya karbon yang harus ditanggung debitur terhadap kemampuan bayar angsuran atas pembiayaan di bank. Dalam hal ini, Bank telah menyusun kerangka kerja *stress test* terhadap debitur yang termasuk dalam sektor ekonomi prioritas tersebut.

Stress test Bank telah mempertimbangkan kondisi makro ekonomi atas risiko transisi ekonomi sesuai dengan panduan dalam Buku Panduan Climate Risk Management Scenario yang diterbitkan oleh Otoritas Jasa Keuangan.

Adapun risiko lingkungan muncul dari dampak aktivitas nasabah terhadap lingkungan, seperti praktik usaha yang tidak ramah lingkungan. Contohnya, pelaku usaha yang tidak memahami cara mengelola limbahnya sehingga berdampak mencemari lingkungan sekitar. Insiden semacam ini bukan hanya buruk bagi lingkungan namun dapat juga menimbulkan protes dari warga sekitar, sehingga berpotensi menghambat perkembangan usaha. Dalam hal ini, mitigasi risiko Bank mencakup penerapan investasi bertanggung jawab, yaitu dengan tidak memberikan atau menyetujui pembiayaan kepada usaha nasabah yang melanggar syarat dan ketentuan baku lingkungan hidup, seperti AMDAL, PROPER, dan sebagainya.

Dalam setiap analisis kelayakan pembiayaan yang dilakukan secara '*four eyes principle*' oleh satuan kerja independen Financing Reviewer, Legal, dan Appraisal, juga telah diterapkan pemeriksaan dampak kerusakan lingkungan hidup dan dampak sosial, seperti ada atau tidaknya saluran pembuangan limbah yang memadai, gangguan usaha terhadap lingkungan/sosial sekitar, kerusakan jalan dan/atau alam lingkungan sekitar terkait kegiatan usaha dan transportasi usaha nasabah, adanya demo-demo protes dari masyarakat sekitar, keabsahan legalitas usaha dan perizinan khusus operasional usaha nasabah, seperti izin melakukan penambangan, penggalian, eksplorasi atau pemanfaatan lahan tertentu, kegiatan peremajaan untuk mengembalikan kelestarian alam yang diambil dari usaha nasabah, dan sebagainya.

Adapun risiko sosial adalah potensi dampak negatif terhadap bisnis yang timbul akibat persepsi atau reaksi masyarakat terhadap produk, layanan, atau aktivitas Bank. Risiko ini dapat mengganggu kepercayaan nasabah, menurunkan reputasi, dan berujung pada risiko hukum. Salah satu sumber risiko adalah rendahnya literasi keuangan yang menyebabkan penerimaan terhadap produk keuangan berkelanjutan menjadi kurang optimal. Sebagai bank syariah, BMS juga menghadapi risiko reputasi apabila pembiayaan dinilai tidak sejalan dengan prinsip syariah atau berdampak negatif secara sosial dan lingkungan.

are produced and also the carbon costs that must be borne by the debtor in terms of the ability to pay installments for financing at the bank. In this case, the Bank has prepared a stress test framework for debtors included in the priority economic sectors.

The Bank's stress test has considered the macroeconomic conditions for economic transition risks in accordance with the guidelines in the Climate Risk Management Scenario Guidebook issued by the Financial Services Authority.

Environmental risks arise from the impact of customer activities on the environment, such as environmentally unfriendly business practices. For example, business owners who do not understand how to manage their waste so that it has an impact on polluting the surrounding environment. Incidents like this are not only bad for the environment but can also cause protests from local residents, thus potentially hampering business development. In this case, the Bank's risk mitigation includes implementing responsible investment, namely by not providing or approving financing to customer businesses that violate standard environmental terms and conditions, such as Environmental Impact Assessment (AMDAL), Company Environmental Performance Rating Program (PROPER), and so on.

In every financing feasibility analysis conducted using the '*four eyes principle*' by the independent Financing Reviewer, Legal, and Appraisal work unit, an examination of the impact of environmental damage and social impacts has also been implemented, such as the presence or absence of adequate waste disposal channels, business disruption to the surrounding environment/social environment, damage to roads and/or the surrounding natural environment related to the customer's business activities and transportation, protest from the surrounding community, the validity of the legality of the business and special permits for the customer's business operations, such as permits to mine, dig, explore or utilize certain land, rejuvenation activities to restore the sustainability of nature taken from the customer's business, and so on.

Social risk is the potential negative impact on business that arises due to public perception or reaction to the Bank's products, services, or activities. This risk can affect customer trust, damage reputation, and result in legal risk. Low financial literacy is one risk factor that results in less-than-optimal acceptance of sustainable financial products. As a sharia bank, BMS is also exposed to reputational risk in the event that financing is deemed to be contrary to sharia principles or to have a negative impact on society and the environment. This reputational risk is further intensified by negative content on social media, as well as news in the mass

Risiko reputasi ini semakin menguat dengan konten-konten negatif di media sosial, maupun pemberitaan di media massa akibat strategi komunikasi yang kurang efektif. Oleh karena itu, pengelolaan risiko sosial menjadi bagian penting dalam menjaga keberlanjutan bisnis dan meningkatkan kepercayaan seluruh pemangku kepentingan.

Untuk mengatasi risiko sosial ini, Bank memberlakukan prinsip investasi bertanggung jawab, yaitu tidak memberikan pembiayaan apabila kegiatan usaha nasabah menimbulkan dampak negatif pada aspek sosial dan lingkungan hidup. Bank juga dengan tegas memiliki kebijakan untuk tidak masuk pada sektor atau usaha yang ilegal dan haram, usaha yang hanya bertujuan pada keuntungan sesaat atau jangka pendek.

Sementara itu, dalam aktivitas operasional sehari-hari diarahkan agar menghindari penggunaan sumber daya secara berlebihan, baik kertas, air, listrik maupun bahan bakar. Terkait hal ini, Bank telah menunjuk divisi yang bertanggung jawab dalam merancang atau menetapkan strategi penghematan di lingkungan Bank Mega Syariah.

Bank telah mengembangkan strategi komunikasi internal untuk menciptakan budaya keberlanjutan pada seluruh sumber daya manusia melalui kampanye-kampanye bertema 'Go Green' atau keuangan berkelanjutan.

Bank juga menyadari bahwa tata kelola yang baik merupakan fondasi untuk menjalankan operasional secara transparan, akuntabel, dan berkelanjutan. Namun, risiko tata kelola tetap dapat muncul, terutama terkait kepatuhan terhadap regulasi, efektivitas pengawasan, serta integrasi aspek keberlanjutan dalam strategi bisnis. Ketidakpatuhan terhadap regulasi, seperti POJK tentang Keuangan Berkelanjutan, dapat mempengaruhi reputasi dan operasional Bank. Risiko juga dapat terjadi jika pengawasan dari Dewan Komisaris, Direksi, atau organ tata kelola lainnya tidak berjalan optimal, sehingga potensi risiko strategis dan operasional meningkat. Di sisi lain, integrasi keberlanjutan yang tidak maksimal dalam strategi bisnis dan implementasi RAKB dapat menghambat pencapaian tujuan keberlanjutan Bank.

Untuk mengatasi hal ini, BMS melalui satuan kerja Manajemen Risiko, secara konsisten dan kontinu selalu melakukan kaji mandiri (*self assessment*) terhadap seluruh paparan risiko yang dihadapi Bank, baik yang berasal dari aktivitas transaksi/layanan maupun pemasaran produk produknya.

media due to ineffective communication strategies. Therefore, managing social risk is an important part of maintaining business sustainability and increasing the trust of all stakeholders.

To address this social risk, the Bank applies the principle of responsible investment, namely not providing financing if the customer's business activities have a negative impact on social and environmental aspects. The Bank also has a firm policy not to enter into illegal and haram sectors or businesses, businesses that only aim for short-term or immediate profits.

Meanwhile, in daily operational activities, it is directed to avoid excessive use of resources, whether paper, water, electricity or fuel. In this regard, Bank has appointed a division that is responsible for designing or determining savings strategies within Bank Mega Syariah.

Bank had develop an internal communication strategy to create a culture of sustainability in all human resources through campaigns with the theme 'Go Green' or sustainable finance.

Bank also realizes that good governance is the foundation for running operations in a transparent, accountable, and sustainable manner. However, governance risks can still arise, especially related to compliance with regulations, effectiveness of supervision, and integration of sustainability aspects into business strategies. Non-compliance with regulations, such as POJK on Sustainable Finance, can affect the Bank's reputation and operations. Risks can also occur if supervision from the Board of Commissioners, Board of Directors, or other governance organs is not optimal, so that the potential for strategic and operational risks increases. On the other hand, less than optimal integration of sustainability into business strategies and RAKB implementation can hinder the achievement of the Bank's sustainability goals.

To overcome this, BMS through the Risk Management work unit, consistently and continuously always conducts self-assessments of all risk exposures faced by the Bank, both from transaction/service activities and marketing of its products



Etika Bisnis dan Perilaku [GRI 2-26]

Business Ethics and Behavior [GRI 2-26]

Kode Etik Bank Mega Syariah merupakan acuan tata laksana dan etika kerja bagi seluruh insan BMS dalam berperilaku sesuai dengan aturan dan pemenuhan standar nilai yang ditetapkan dalam rangka penciptaan budaya kerja, perilaku kerja dan etika bisnis sehingga menciptakan nilai tambah bagi Perusahaan. Pemahaman yang baik dan diikuti penerapan kode etik merupakan salah satu faktor penting dalam pembentukan tata kelola perusahaan yang baik bagi BMS. Kode Etik Bank Mega Syariah memuat komitmen dan topik-topik sebagai berikut:

1. Kepatuhan dan manajemen risiko
2. Benturan kepentingan
3. Penciptaan lingkungan kerja yang kondusif
 - a. Perlakuan adil kepada seluruh karyawan
 - b. Anti diskriminasi dan pelecehan
 - c. Keamanan di tempat kerja
4. Penggunaan fasilitas Bank Mega Syariah
5. Aktivitas di luar Bank Mega Syariah
6. Penggunaan media sosial
7. Pengelolaan dan pengamanan informasi
8. Etika hubungan dengan nasabah dan pemangku kepentingan:
 - a. Hubungan dengan Nasabah
 - b. Anti pencucian uang
 - c. Hubungan dengan rekanan
 - d. Hubungan dengan regulator
 - e. Penyuapan dan korupsi
 - f. Pemberian dan penerimaan hadiah

Sosialisasi Kode Etik BMS dilakukan melalui induction program untuk para eksekutif dan karyawan, di samping melalui berbagai media promosi, *email blast*, dan penyegaran melalui sistem *e-learning*. BMS memastikan komitmen setiap karyawan terhadap kode etik dengan mewajibkan mereka menandatangani Pakta Integritas. Pelanggaran terhadap kode etik dapat dilaporkan melalui saluran pelaporan pelanggaran yang tersedia dan dapat mengakibatkan sanksi. Tidak hanya menegakkan integritas, implementasi kode etik juga membangun hubungan yang sehat antar karyawan, meningkatkan mutu dan kinerja mereka. Komitmen terhadap penerapan kode etik membawa hasil positif dengan tidak adanya pelanggaran kode etik selama tahun pelaporan.

Bank Mega Syariah Code of Ethics is a reference for governance and work ethics for all BMS personnel in behaving in accordance with the rules and fulfillment of the value standards set in order to create a work culture, work behavior and business ethics so as to create added value for the Company. A good understanding and implementation of the code of ethics is one of the important factors in establishing good corporate governance for BMS. Bank Mega Syariah Code of Ethics contains the following commitments and topics:

1. Compliance and risk management
2. Conflict of interest
3. Creation of a conducive work environment
 - a. Fair treatment of all employees
 - b. Anti-discrimination and harassment
 - c. Safety in the workplace
4. Use of Bank Mega Syariah facilities
5. Activities outside Bank Mega Syariah
6. Use of social media
7. Management and security of information
8. Ethics of relationships with customers and stakeholders:
 - a. Relationships with Customers
 - b. Anti-money laundering
 - c. Relationships with partners
 - d. Relationships with regulators
 - e. Bribery and corruption
 - f. Giving and receiving gifts

The socialization of the BMS Code of Ethics is carried out through an induction program for executives and employees, in addition to various promotional media, email blasts, and refreshers through the e-learning system. BMS ensures the commitment of each employee to the code of ethics by requiring them to sign an Integrity Pact. Violations of the code of ethics can be reported through the available violation reporting channels and can result in sanctions. Not only does it uphold integrity, the implementation of the code of ethics also builds healthy relationships between employees, improving their quality and performance. Commitment to the implementation of the code of ethics has brought positive results with no violations of the code of ethics during the reporting year.

Sistem Pelaporan Pelanggaran

[GRI 2-26]

The Whistleblowing System

Sistem Pelaporan Pelanggaran atau *Whistleblowing System* (WBS) merupakan sistem yang mengelola pengaduan/penyungkapan mengenai perilaku melawan hukum, perbuatan tidak etis/tidak semestinya secara rahasia, anonim dan mandiri yang digunakan untuk mengoptimalkan peran serta Insan BMS dan pihak lainnya dalam mengungkapkan pelanggaran yang terjadi di lingkungan BMS. Penyelenggaraan pengelolaan WBS pada dasarnya dilandasi dengan hal-hal sebagai berikut:

1. Keinginan BMS untuk terus menegakkan prinsip-prinsip GCG di lingkungan Bank, khususnya yang berkaitan dengan integritas dan transparansi;
2. Sebagai komitmen Perusahaan untuk menyediakan media bagi penegakan prinsip-prinsip GCG sehingga menciptakan situasi kerja yang bersih dan bertanggung jawab; dan
3. Sebagai salah satu alat yang ampuh dalam mencegah dan mendeteksi potensi terjadinya pelanggaran di BMS.

The Whistleblowing System (WBS) is a system that manages complaints/disclosures regarding unlawful behavior, unethical/improper actions in a confidential, anonymous and independent manner that is used to optimize the role of BMS personnel and other parties in disclosing violations that occur in the BMS environment. The implementation of WBS management is basically based on the following:

1. BMS's desire to continue to uphold GCG principles in the Bank's environment, especially those related to integrity and transparency;
2. As the Company's commitment to provide a medium for enforcing GCG principles so as to create a clean and responsible work situation; and
3. As one of the powerful tools in preventing and detecting potential violations in BMS.

Pedoman Sistem Pelaporan Pelanggaran

Pedoman Sistem Pelaporan Pelanggaran atau *Whistleblowing System* (WBS) sebagai Kebijakan WBS pertama kali diterbitkan pada tahun 2014 melalui Surat Edaran Tentang Prosedur Operasional Penyampaian Suara Karyawan (speak-up) No. SE037/DIR BMS/14 dan diperbaharui melalui SE.106/DIRBMS/22 Tentang Kebijakan Operasi Sistem Pelaporan Pelanggaran (SPP) atau *Whistleblowing System* (WBS) tertanggal 01 Desember 2022 dan Kebijakan Operasi Sistem Pelaporan Pelanggaran (SPP) atau *Whistleblowing System* (WBS) Nomor: 41.07 tertanggal 01/12/2022.

Maksud, tujuan dan manfaat penerapan Sistem Pelaporan Pelanggaran di Bank adalah:

1. Tersedianya cara penyampaian informasi penting dan kritis bagi BMS kepada pihak yang harus segera menanganinya secara aman;
2. Tersedianya mekanisme deteksi dini (*early warning system*);
3. Tersedianya kesempatan untuk menangani masalah pelanggaran secara internal terlebih dahulu, sebelum meluas menjadi masalah pelanggaran yang bersifat publik;
4. Timbulnya keengganan untuk melakukan pelanggaran (pengawasan oleh semua pihak).

Guidelines for the Whistleblowing System

The Whistleblowing System (WBS) Guidelines as a WBS Policy were first issued in 2014 through a Circular Letter Concerning Operational Procedures for Employee Voice Delivery (speak-up) No. SE037/DIR BMS/14 and updated through SE.106/DIRBMS/22 Concerning the Whistleblowing System (SPP) Operation Policy dated December 1, 2022 and the Whistleblowing System (SPP) Operation Policy Number: 41.07 dated December 1, 2022.

The purpose, objectives and benefits of implementing the Whistleblowing System in the Bank are:

1. Availability of a method for conveying important and critical information for BMS to parties who must immediately handle it safely;
2. Availability of an early warning system;
3. Availability of opportunities to handle violations internally first, before they escalate into public violations;
4. The emergence of reluctance to commit violations (supervision by all parties).

Ruang Lingkup Pelanggaran yang dapat Dilaporkan

Pengaduan/pelaporan pelanggaran yang dapat dilaporkan antara lain:

1. Pengungkapan tindakan pelanggaran atau perbuatan melawan hukum
2. Perbuatan tidak etis/tidak bermoral atau perbuatan lain yang dapat merugikan organisasi maupun para pemangku kepentingan (pelanggaran *Code of Conduct*), yang dilakukan oleh karyawan atau pimpinan organisasi kepada pimpinan organisasi atau lembaga lain yang dapat mengambil tindakan atas pelanggaran tersebut. (Pengungkapan ini umumnya dilakukan secara rahasia/*confidential*).

Saluran dan Media Pelaporan Sistem Pelaporan Pelanggaran

Perusahaan menyediakan saluran dan media yang dapat digunakan untuk menyampaikan pelaporan pelanggaran adalah sebagai berikut.

1. Surel : wbs@megasyariah.co.id
2. Telepon/SMS/WhatsApp: 0822-0823-6002
3. Pos tercatat kepada HCMD (Human Capital Management Division Head), Menara Mega Syariah Lantai 12, Jl.HR Rasuna Said Kav.19A, Jakarta Selatan 12790

Pengelola Sistem Pelaporan Pelanggaran

Pengelolaan tim WBS di Bank Mega syariah dibuat dengan keanggotaan komite dan Administrator atau Sekretaris Komite Kerja WBS sebagaimana berikut:

1. Komite WBS adalah komite yang terdiri dari Direksi dengan sub komite yang menjadi Komite Kerja WBS yang terdiri dari Direktur yang membidangi Human Capital yang dibantu oleh beberapa Kepala Divisi yang ditunjuk ditambah dengan Kepala Satuan Kerja Audit Internal
2. WBS Administrator atau Sekretaris Komite Kerja WBS adalah Pegawai/Pejabat yang ditunjuk untuk mengadministrasikan dan mengelola laporan atas adanya suatu kecurigaan dan/atau indikasi dan/atau kejadian *fraud* maupun kasus pelanggaran peraturan lainnya yang disampaikan oleh Pegawai/ Pelapor melalui media WBS yang ditentukan.

Perlindungan bagi Whistleblower

Kebijakan *Whistleblowing System* telah mengatur mengenai Perlindungan bagi Pelapor di antaranya:

1. Kewajiban BMS untuk memberikan perlindungan pelapor;

Scope of Violations that can be Reported

Complaints/reporting of violations that can be reported include:

1. Disclosure of violations or unlawful acts
2. Unethical/immoral acts or other acts that can harm the organization or stakeholders (violations of the Code of Conduct), carried out by employees or leaders of the organization to the leaders of the organization or other institutions that can take action on the violations. (This disclosure is generally done confidentially).

Reporting Channels and Media for Violation Reporting System

The Company provides channels and media that can be used to submit reports of violations as follows.

1. Email: wbs@megasyariah.co.id
2. Phone/SMS/WhatsApp: 0822-0823-6002
3. Registered mail to HCMD (Human Capital Management Division Head), Menara Mega Syariah, 12th Floor, Jl.HR Rasuna Said Kav.19A, South Jakarta 12790

Violation Reporting System (WBS) Manager

WBS team management at Bank Mega Syariah is made with committee membership and Administrator or Secretary of the WBS Working Committee as follows:

1. The WBS Committee is a committee that is made up of the Board of Directors and a subcommittee called the WBS Working Committee. This committee is led by the Director responsible for Human Capital and assisted by the Head of the Internal Audit Working Unit and many other designated Division Heads.
2. The WBS Administrator or Secretary of the WBS Working Committee is an employee or official designated to administer and manage reports from employees or reporters on suspicions and/or indications and/or incidents of fraud or other cases of violation of regulations submitted by Employees/Reporters through the specified WBS media.

Protection for Whistleblowers

The Whistleblowing System Policy has regulated Protection for Whistleblowers, including:

1. BMS's obligation to provide protection for whistleblowers;

2.

Perlindungan pelapor meliputi hal-hal, antara lain, jaminan kerahasiaan identitas pelapor dan isi laporan serta jaminan keamanan bagi pelapor maupun keluarganya;
3.

Seorang pelapor akan mendapatkan perlindungan dari perusahaan terhadap perlakuan yang merugikan, seperti: pemecatan yang tidak adil, penurunan jabatan atau pangkat, pelecehan atau diskriminasi dalam bentuk apapun, serta catatan yang merugikan dalam file data pribadi (*personal file record*).
2.

Protection for whistleblowers includes, among others, guarantees of confidentiality of the whistleblower's identity and the contents of the report as well as guarantees of security for the whistleblower and his/her family;
3.

A whistleblower will receive protection from the company against detrimental treatment, such as: unfair dismissal, demotion or rank, harassment or discrimination in any form, and detrimental records in personal data files (*personal file records*).

Sosialisasi Sistem Pelaporan Pelanggaran

Sosialisasi WBS di internal BMS disampaikan melalui berbagai media seperti buletin internal, poster, sosialisasi etika maupun presentasi langsung kepada unit kerja terkait. Untuk eksternal, sosialisasi dilakukan melalui situs web BMS dan pengiriman surat edaran/memo.

Socialization of the Violation Reporting System

Socialization of the WBS within BMS is delivered through various media such as internal bulletins, posters, ethics socialization and direct presentations to related work units. For external, socialization is carried out through the BMS website and sending circulars/memos.

Jumlah Pengaduan Tahun 2024 dan Tindak Lanjutnya

Berikut disampaikan jumlah pengaduan pelaporan pelanggaran yang masuk melalui saluran WBS di sepanjang tahun 2024 dan tindak lanjutnya.

Number of Reports in 2024 and Follow-up

The following is the number of violations reporting received through the WBS channel throughout 2024 and their follow-up.

Media Pelaporan Reporting Channel	Jumlah Laporan Masuk Number of Reports Incoming	Jumlah Laporan yang Tidak Terbukti Number of Unsubstantiated Reports	Jumlah Laporan yang Dilakukan Tindak Lanjut Number of Reports Followed Up
Surel Email	2	0	2
Telepon/SMS/WhatsApp Telephone/SMS/WhatsApp	0	0	0
Pos tercatat kepada HCMD (Human Capital Management Division Head) Registered mail to HCMD (Human Capital Management Division Head)	0	0	0



Hubungan dengan Pemangku Kepentingan

[OJK E.4][GRI 2-29]

Stakeholder Relations



Keberlanjutan usaha BMS turut ditentukan oleh keberhasilannya dalam memenuhi tanggung jawab kepada para pemangku kepentingan yang beragam. BMS mendefinisikan pemangku kepentingan sebagai entitas atau individu yang terpengaruh oleh kegiatan, produk, dan jasa Perusahaan. Di sisi lain, keberadaan mereka juga mempengaruhi Perusahaan dalam mewujudkan keberhasilan penerapan strategi dan pencapaian tujuan. Dengan posisi seperti itu, maka BMS terus berupaya untuk membangun hubungan yang harmonis dengan para pemangku kepentingan. Hal itu dilakukan, antara lain, melalui berbagai forum pertemuan yang digelar, baik secara berkala maupun insidental sesuai dengan kebutuhan BMS atau atas permintaan pemangku kepentingan.

Selaras dengan hal tersebut, BMS juga berupaya untuk menyelenggarakan komunikasi yang intensif bersama kepentingan kelompok-kelompok dan pemangku, mengupayakan keterlibatan kelompok-kelompok tersebut sesuai dengan harapan masing-masing. Bagi BMS, keterlibatan tersebut terbukti sangat membantu perusahaan dalam menerapkan keuangan berkelanjutan selama tahun pelaporan.

Berdasarkan pemetaan yang dilakukan BMS, berikut pemangku kepentingan dan metode pelibatan yang dilakukan selama tahun pelaporan:

BMS's business sustainability is also determined by its success in fulfilling its responsibilities to its diverse stakeholders. BMS defines stakeholders as entities or individuals affected by the Company's activities, products and services. On the other hand, their existence also influences the Company in realizing the success of implementing strategies and achieving goals. With such a position, BMS continues to strive to build harmonious relationships with stakeholders. This is done, among others, through various meeting forums held, both periodically and incidentally according to BMS's needs or at the request of stakeholders.

In line with that, BMS also strives to organize intensive communication with the interests of groups and stakeholders, to seek the involvement of these groups according to their respective expectations. For BMS, this involvement has proven to be very helpful for the company in implementing sustainable finance during the reporting year.

Based on the mapping conducted by BMS, the following are stakeholders and engagement methods conducted during the reporting year:

Identifikasi dan Pelibatan Pemangku Kepentingan Tahun 2024
Stakeholder Identification and Engagement Table 2024

Daftar Pemangku Kepentingan Stakeholder List	Basis Penetapan/ Identifikasi Basis of Determination/ Identification	Topik/ Masalah yang Muncul Topics/ Issues That Emerge	Metode Pelibatan & Frekuensi Engagement Methods and Frequency
Pemegang Saham dan Investor	1. Ketergantungan 2. Pengaruh 3. Tanggung Jawab	1. Tata Kelola Organisasi 2. Pencapaian Kinerja Ekonomi	1. Menyediakan informasi pencapaian Bank Mega Syariah melalui RUPS, laporan tiga bulanan dan penerbitan laporan tahunan 2. Komunikasi langsung maupun melalui analisis guna memastikan penyampaian informasi material 3. Pertemuan sesuai kebutuhan
Shareholders and Investors	1. Dependency 2. Influence 3. Responsibility	1. Organizational Governance 2. Economic Performance Achievement	1. Providing information on Bank Mega Syariah's achievements through GMS, quarterly reports and publication of annual reports 2. Direct communication and analysis to ensure the delivery of material information 3. Meetings as needed
Nasabah	1. Ketergantungan 2. Tanggung Jawab 3. Pengaruh 4. Kedekatan Geografis	1. Perlindungan Nasabah 2. Hubungan Berkelanjutan	1. Penyediaan produk dan jasa sesuai peraturan yang berlaku 2. Pemberian informasi produk dan jasa dengan tepat waktu, memadai, jelas dan akurat 3. Pengembangan layanan berkualitas prima demi kepuasan nasabah 4. Pertemuan sesuai kebutuhan
Customers	1. Dependence 2. Responsibility 3. Influence 4. Geographical Proximity	1. Customer Protection 2. Ongoing Relationships	1. Provision of products and services in accordance with applicable regulations 2. Provision of product and service information in a timely, adequate, clear and accurate manner 3. Development of excellent quality services for customer satisfaction 4. Meeting as needed



Identifikasi dan Pelibatan Pemangku Kepentingan Tahun 2024

Stakeholder Identification and Engagement Table 2024

Daftar Pemangku Kepentingan Stakeholder List	Basis Penetapan/ Identifikasi Basis of Determination/ Identification	Topik/ Masalah yang Muncul Topics/ Issues That Emerge	Metode Pelibatan & Frekuensi Engagement Methods and Frequency
Pegawai	1. Ketergantungan 2. Tanggung Jawab 3. Perhatian 4. Pengaruh 5. Kedekatan Geografis	1. Hubungan ketenagakerjaan 2. Perlindungan dan kondisi kerja 3. Pengembangan kompetisi 4. Pengembangan karir dan aktualisasi diri	1. Pengelolaan Insan Bank Mega Syariah secara objektif, transparan, adil dan setara 2. Membangun lingkungan kerja kondusif demi optimalisasi produktivitas 3. Pengembangan karir talent management system dan assessment center
Employees	1. Dependence 2. Responsibility 3. Attention 4. Influence 5. Geographical Proximity	1. Employment relations 2. Protection and working conditions 3. Competition development 4. Career development and self-actualization	1. Management of Bank Mega Syariah Personnel objectively, transparently, fairly and equally 2. Building a conducive work environment for optimizing productivity 3. Development of career talent management system and assessment center
Komunitas	1. Ketergantungan 2. Tanggung Jawab 3. Perbedaan Pendapat 4. Pengaruh 5. Kedekatan Geografis	1. Pendidikan dan budaya 2. Teknologi dan akses infrastruktur 3. Kesejahteraan dan pendapatan	1. Intensifikasi keterlibatan dalam kegiatan komunitas dengan program yang mencakup bidang pendidikan, pemberdayaan, budaya dan agama, kemanusiaan serta lingkungan 2. Pertemuan sesuai kebutuhan
Community	1. Dependence 2. Responsibility 3. Differences of Opinion 4. Influence 5. Geographical Proximity	1. Education and culture 2. Technology and infrastructure access 3. Welfare and income	1. Intensify involvement in community activities with programs covering the fields of education, empowerment, culture and religion, humanity and the environment 2. Meetings as needed
Mitra Kerja/ Pemasok	1. Ketergantungan 2. Tanggung Jawab 3. Perbedaan Kepentingan 4. Pengaruh	1. Hubungan Berkelanjutan 2. Ekonomi 3. Keadilan	1. Syarat kerja sama yang jelas 2. Penilaian kinerja yang transparan 3. Penilaian rutin 4. Pertemuan sesuai kebutuhan
Partners/ Suppliers	1. Dependence 2. Responsibility 3. Conflicting Interests 4. Influence	1. Sustainable Relationships 2. Economy 3. Fairness	1. Clear terms of cooperation 2. Transparent performance assessment 3. Regular assessment 4. Meetings as needed

Identifikasi dan Pelibatan Pemangku Kepentingan Tahun 2024
Stakeholder Identification and Engagement Table 2024

Daftar Pemangku Kepentingan Stakeholder List	Basis Penetapan/ Identifikasi Basis of Determination/ Identification	Topik/ Masalah yang Muncul Topics/ Issues That Emerge	Metode Pelibatan & Frekuensi Engagement Methods and Frequency
Pemerintah	1. Ketergantungan 2. Tanggung Jawab 3. Perbedaan Pendapat 4. Pengaruh 5. Kedekatan Geografis	1. Kepatuhan terhadap peraturan perundang undangan 2. Komitmen terhadap regulasi perbankan 3. Komunikasi dan pelaporan yang jelas dan akurat, komprehensif dan tepat waktu	1. Penyempurnaan Manual GCG terkini 2. Implementasi prinsip GCG di seluruh unit kerja 3. Pertemuan berkala untuk membahas tingkat kesehatan Bank Mega Syariah
Government	1. Dependence 2. Responsibility 3. Differences of Opinion 4. Influence 5. Geographical Proximity	1. Compliance with laws and regulations 2. Commitment to banking regulations 3. Clear, accurate, comprehensive and timely communication and reporting	1. Improvement of the latest GCG Manual 2. Implementation of GCG principles in all work units 3. Regular meetings to discuss the soundness level of Bank Mega Syariah
Tokoh Masyarakat/ Pejabat Setempat	1. Ketergantungan 2. Tanggung Jawab 3. Perbedaan Pendapat 4. Pengaruh	1. Pengembangan usaha 2. Kemajuan daerah setempat	1. Kunjungan langsung 2. Pertemuan resmi dan musyawarah 3. Perencanaan Pembangunan (Misrenbang) 4. Pertemuan berkala sesuai kebutuhan
Community Leader/Local Official	1. Dependence 2. Responsibility 3. Differences of Opinion 4. Influence	1. Business development 2. Local area progress	1. Direct visits 2. Official meetings and discussions 3. Development Planning 4. Periodic meetings as needed

Permasalahan terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan

[OJK E.5]

Issues in the Implementation of Sustainable Finance



Bank Mega Syariah (BMS) berkomitmen menjalankan program keuangan berkelanjutan sesuai dengan Rencana Bisnis Bank (RBB) dan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) 2024. Sepanjang tahun pelaporan, implementasi program ini menghadapi tantangan berupa terbatasnya pemahaman dan kesadaran karyawan akan pentingnya keuangan berkelanjutan. Untuk mengatasi hal tersebut, BMS telah menerapkan sosialisasi, pelatihan, kampanye budaya keberlanjutan, serta pemantauan berkala. Langkah ini membantu meminimalkan risiko dan memastikan keberlanjutan program berjalan lebih efektif.

Bank Mega Syariah (BMS) is committed to implementing a sustainable finance program in accordance with the Bank's Business Plan (RBB) and the 2024 Sustainable Finance Action Plan (RAKB). Throughout the reporting year, the implementation of this program faced challenges in the form of limited employee understanding and awareness of the importance of sustainable finance. To overcome this, BMS has implemented socialization, training, sustainability culture campaigns, and periodic monitoring. These steps help minimize risks and ensure that the sustainability of the program runs more effectively.



Kinerja Keberlanjutan

Sustainability Performance





Kinerja Ekonomi Berkelanjutan

Sustainable Economic Performance

Kebijakan dan Inisiatif Strategis untuk Keuangan Berkelanjutan

Sebagai lembaga keuangan yang bertanggung jawab, BMS memahami bahwa keberlanjutan tidak hanya berkaitan dengan profitabilitas, tetapi juga bagaimana produk dan layanan keuangan dapat berkontribusi dalam menciptakan sistem ekonomi yang lebih ramah lingkungan dan inklusif. Salah satu wujud nyata adalah penerapan keuangan berkelanjutan sesuai POJK No. 51 Tahun 2017 tentang Keuangan Berkelanjutan, dijalankan BMS melalui dua pendekatan utama. [GRI 3-3]

Kedua pendekatan itu ialah pengembangan produk dan layanan keuangan ramah lingkungan, serta pembiayaan berkelanjutan dalam Kategori Usaha Berwawasan Lingkungan (KUBL). Pada pembiayaan KUBL, BMS menargetkan 10% dari total portofolio pembiayaan dialokasikan ke KUBL. Upaya ini merupakan bentuk dukungan BMS pada upaya pencapaian SDG 8 - Pekerjaan Layak dan Pertumbuhan Ekonomi, dan SDG 13- Penanganan Perubahan Iklim. [GRI 3-3]

Seiring langkah Otoritas Jasa Keuangan menerbitkan Taksonomi Keuangan Berkelanjutan pada Februari 2024, BSM pun memutakhirkan Pedoman Pembiayaan Produktif yang diatur dalam SE 031/DIRBMS/24 pada 16 April 2024. Pada pedoman tersebut, BMS telah menyesuaikan kriteria pembiayaan bagi calon nasabah agar selaras dengan Kategori Usaha Berkelanjutan (KUB) sesuai Taksonomi Keuangan Berkelanjutan. [GRI 2-27]

Policies and Strategic Initiatives for Sustainable Finance

As a responsible financial institution, BMS understands that sustainability is not only related to profitability, but also how financial products and services can contribute to creating a more environmentally friendly and inclusive economic system. One concrete manifestation is the implementation of sustainable finance in accordance with POJK No. 51 of 2017 concerning Sustainable Finance, carried out by BMS through two main approaches. [GRI 3-3]

The two approaches are the development of environmentally friendly financial products and services, as well as sustainable financing in the Sustainable Business Category (KUBL). In KUBL financing, BMS targets 10% of the total financing portfolio to be allocated to KUBL. This effort is a form of BMS's support for efforts to achieve SDG 8 - Decent Work and Economic Growth, and SDG 13 - Addressing Climate Change. [GRI 3-3]

In line with the Financial Services Authority's move to issue the Sustainable Finance Taxonomy in February 2024, BSM has also updated the Productive Financing Guidelines regulated in Circular Letter SE 031/DIRBMS/24 on April 16, 2024. In these guidelines, BMS has adjusted the financing criteria for prospective customers to align with the Sustainable Business Category (KUB) according to the Sustainable Finance Taxonomy. [GRI 2-27]

Dekripsi Description	2024			2023			2022		
	Target Target	Realisasi Realization	%	Target target	Realisasi Realization	%	Target Target	Realisasi Realization	%
Total Aset Total Assets	16,328,873	15,994, 577	97.95	16,923,242	14,566,714	86.08	15,749,770	16,070,574	102.04
Aset Produktif Productive Assets	14,288,049	14,641,930	102.48	14,694,137	13,103,841	89.18	13,961,327	13,805,318	98.88
Kredit/ Pembiayaan Bank Bank Credit/ Financing	7,606,846	7,762,007	102.04	7,945,966	6,994,952	88.03	8,953,128	7,227,489	80.73

Dekripsi Description	2024			2023			2022		
	Target Target	Realisasi Realization	%	Target target	Realisasi Realization	%	Target Target	Realisasi Realization	%
Dana Pihak Ketiga Third Party Funds	11,604,647	11,039,864	95.13	14,163,932	10,439,111	73.70	13,166,365	13,551,787	102.93
Pendapatan Operasional Operating Income	1,293,731	1,427,765	110.36	1,272,251	1,294,810	101.77	886,389	813,855	91.82
Biaya operasional Operating expenses	(1,071,156)	(1,105,838)	103.24	905,227.42	(986,603.27)	108.99	(407,583)	(469,130)	115.10
Laba/rugi Profit/Loss	117,920	253,192	142.31	291,738.00	238,719	81.83	210,713	(232,283)	110.24

Kinerja Keuangan Berkelanjutan

Sepanjang tahun 2024, Bank Mega Syariah (BMS) mencatat kinerja positif dengan sejumlah indikator pertumbuhan yang melampaui target Rencana Bisnis Bank (RBB) 2024. Capaian ini merupakan hasil dari efisiensi biaya, implementasi *operational excellence* pada proses bisnis, percepatan layanan, serta peningkatan *Service Level Agreement* (SLA). Selain itu, BMS memperkuat aspek *Risk & Governance*, meningkatkan keamanan sistem, dan mendorong produktivitas pegawai melalui pengelolaan *Key Performance Indicator* (KPI) yang lebih terukur, sehingga tim di tingkat cabang lebih fokus memperluas jaringan pasar.

Dari sisi kinerja keuangan, BMS menyalurkan total pembiayaan sebesar Rp7,76 triliun, dengan rasio kecukupan modal (CAR) mencapai 28,80%, jauh di atas ketentuan minimum regulator sebesar 9%. Non-performing financing (NPF) berhasil dijaga di level 0,91%, di bawah ambang batas yang ditetapkan. Pada sisi pendanaan, terjadi peningkatan menjadi Rp11,04 triliun, didukung oleh strategi *managing cost of fund*, terutama melalui peningkatan giro yang naik menjadi Rp2,04 triliun. Hingga akhir 2024, BMS mencatatkan laba bersih sebesar Rp253 miliar, mencerminkan kinerja yang tetap solid di tengah tantangan ekonomi global dan nasional.

Perbandingan Kinerja Keuangan [OJK F.2]

Dengan kinerja keuangan yang positif, BMS mampu mendistribusikan nilai ekonomi langsung kepada para pemangku kepentingan, berupa pembayaran gaji karyawan, pajak, dividen, biaya kepada pemasok, hingga investasi sosial melalui program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) atau *Corporate Social Responsibility* (CSR). Sementara itu, nilai ekonomi yang disimpan digunakan sebagai modal pengembangan bisnis guna memperkuat daya saing dan ekspansi bank di masa depan.

Sustainable Financial Performance

Throughout 2024, Bank Mega Syariah (BMS) recorded positive performance with a number of growth indicators that exceeded the Bank's 2024 Business Plan (RBB) target. This achievement is the result of cost efficiency, implementation of operational excellence in business processes, acceleration of services, and improvement of the Service Level Agreement (SLA). In addition, BMS strengthened the Risk & Governance aspect, improved system security, and encouraged employee productivity through more measurable Key Performance Indicator (KPI) management, so that teams at the branch level can focus more on expanding market networks.

In terms of financial performance, BMS distributed total financing of IDR 7.76 trillion, with a capital adequacy ratio (CAR) reaching 28.80%, far above the regulator's minimum requirement of 9%. Non-performing financing (NPF) successfully maintained at 0.91% below the required threshold. On the funding side, there was an increase to IDR 11.04 trillion, supported by the strategy of managing the cost of funds, especially through an increase in current accounts which rose to IDR 2.04 trillion. By the end of 2024, BMS recorded a net profit of IDR 253 billion, reflecting solid performance amidst global and national economic challenges.

Comparison of Financial Performance [OJK F.2]

With positive financial performance, BMS is able to distribute direct economic value to stakeholders, in the form of employee salary payments, taxes, dividends, costs to suppliers, and social investment through the Social and Environmental Responsibility (TJSL) or Corporate Social Responsibility (CSR) program. Meanwhile, the economic value saved is used as capital for business development to strengthen the bank's competitiveness and expansion in the future.

Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan dan Didistribusikan
 [GRI 201-1]
 Direct Economic Value Generated and Distributed

dalam Rp juta / in Million IDR

Uraian Description	2024	2023	2022
Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan Direct Economic Value Generated			
Pendapatan pengelolaan dana oleh bank sebagai mudharib Income from managing funds by the bank as Mudharib	1,256.84	1,207.35	920.53
Pendapatan operasional lainnya Other Operating Income	180.38	102.17	112.7
Jumlah Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan Total Direct Economic Value Generated	1,437.22	1,309.52	1,033.23
Nilai Ekonomi Langsung yang Didistribusikan Direct Economic Value Distributed			
Hak pihak ketiga atas bagi hasil dana syirkah temporer Third party rights to profit sharing from temporary syirkah funds	557.51	403.41	219.37
Total beban usaha (otal operating expense	551.54	591.56	469.13
Zakat	8.28	7.83	8.79
Total Beban Pajak Penghasilan Total income tax expenses	70.03	66.44	110.64
Realisasi TJSL/CSR TJSL/CSR Realization	9.04	9.93	19.43
Total Nilai Ekonomi yang Didistribusikan Total Direct Economic Value Distributed	1,196.40	1,079.17	827.37
Nilai Ekonomi yang Disimpan Direct Economic Value Saved	240.82	230.35	205.87

Pelibatan Pemasok Lokal

Dalam menjalankan kegiatan usahanya, Bank bermitra dengan para pemasok lokal yang beroperasi di wilayah yang sama dengan kantor pusat maupun kantor cabang Bank. Selama tahun 2024, Bank bekerja sama dengan 281 mitra pemasok lokal dengan proporsi pembayaran untuk pemasok lokal sebesar 100% dari keseluruhan pemasok.

Local Supplier Engagement

In carrying out its business activities, the Bank partners with local suppliers operating in the same area as the Bank's head office and branch offices. During 2024, the Bank collaborated with 281 local supplier partners with a payment proportion for local suppliers of 100% of all suppliers.

Uraian Description	Satuan Unit	2024	2023	2022
Jumlah pemasok lokal	Entitas	281	220	189
Number of local suppliers	Entities			
Persentase jumlah pemasok lokal terhadap total	%	100%	100%	100%
Percentage of local suppliers to total				
Persentase pembayaran kepada pemasok lokal terhadap total	%	100%	100%	100%
Percentage of payments to local suppliers to total				



Pembiayaan Berkelanjutan

Sesuai Pedoman Pembiayaan Produktif yang diatur dalam SE 031/DIRBMS/24 pada 16 April 2024, BMS telah melakukan seleksi ketat terhadap nasabah di segmen korporasi yang menjalankan kegiatan usaha berkelanjutan pada salah satu dari 12 KUB.

Per Desember 2024, Bank telah melakukan seleksi kepada enam nasabah segmen Korporasi untuk dapat mempertahankan portofolio pembiayaan usaha berkelanjutan dalam kategori pengelolaan air dan limbah, produk hemat sumber daya dan polusi, efisiensi energi, serta bangunan berwawasan lingkungan. Total pembiayaan mencapai Rp729,674 miliar.

Selain itu, Bank juga telah memberikan pembiayaan kepada sembilan nasabah yang dalam proses usahanya menjalankan kegiatan pengelolaan air dan limbahnya, dengan total pembiayaan mencapai Rp413,611 miliar

Sustainable Financing

In accordance with the Productive Financing Guidelines stipulated in SE 031/DIRBMS/24 on April 16, 2024, BMS has conducted strict selection of customers in the corporate segment who carry out sustainable business activities in one of the 12 KUBs.

As of December 2024, the Bank has conducted selection of six Corporate segment customers to be able to maintain a sustainable business financing portfolio in the categories of water and waste management, resource and pollution-saving products, energy efficiency, and environmentally friendly buildings. The financing amount to IDR 729.674 billion.

In addition to that, the Bank has also provided financing to nine customers who are in the process of running their water and waste management activities, with total financing reaching IDR 413.611 billion.

Perbandingan Target dan Kinerja Produk Keuangan Berkelanjutan [OJK F.3]

Comparison of Targets and Performance of Sustainable Financial Products

Kategori Kegiatan Usaha Berwawasan Lingkungan (KUBL) Categories of Sustainable Business Activities	Target	Realisasi Realization Rp Juta / Million IDR		
	2024	2024	2023	2022
1 Energi Terbarukan Renewable Energy	10% dari total pembiayaan 10% of total financing			
2 Efisiensi Energi Energy Efficiency		3,126	2,560	
3 Pencegahan dan Pengendalian Polusi Pollution Prevention and Control				
4 Pengelolaan SDA Hayati dan Penggunaan Lahan Berkelanjutan Sustainable Management of Biological Natural Resources and Land Use				
5 Konservasi Keanekaragaman Hayati Biodiversity Conservation				
6 Transportasi Ramah Lingkungan Environmentally Friendly Transportation				
7 Pengelolaan Air dan Limbahnya Water and Wastewater Management		943,874	787,595	338,759
8 Adaptasi Perubahan Iklim Climate Change Adaptation				
9 Produk Hemat Sumber Daya dan Polusi Resource-Efficient and Low-Pollution		190,000	190,000	200,000
10 Bangunan Berwawasan Lingkungan Green Building		6,285	7,005	7,561
11 Kegiatan Berwawasan Lingkungan Other Environmentally Responsible Activities				
Total Pembiayaan KUBL Total Financing of Sustainable Business Activities		1,143,286	987,159	546,320
Total Pembiayaan Total Financing		7,762,007	6,994,952	7,227,489
% Pembiayaan KUBL % Financing of Sustainable Business Activities		14.73%	14.11%	7.56%

Kategori Kegiatan Usaha Berwawasan Lingkungan (KUBL) Categories of Sustainable Business Activities	Target	Realisasi Realization Rp Juta / Million IDR		
	2024	2024	2023	2022
Pembiayaan UMKM non KUBL Financing for non Green Taxonomy MSMEs		1,286,754.80	1,391,117.80	1,473,877.00
Total Pembiayaan KUB (KUBL+UMKM) Total Financing for Sustainable Business Activities (Green Taxonomy + MSMEs)		2,430,040.30	2,378,277.30	2,020,19.30
% Pembiayaan KUB % Financing for Sustainable Business Activities		31.31%	34.00%	27.95%

Menjunjung Prinsip Usaha yang Sehat

Bertambahnya populasi Muslim Indonesia dan meningkatnya kesadaran akan keuangan berbasis syariah telah meningkatkan persaingan dalam industri perbankan syariah. Kami memahami persaingan ini sebagai hal lazim dalam dunia usaha. Oleh karena itu, BMS berpegang pada prinsip persaingan sehat, yang mendorong Bank untuk terus meningkatkan kualitas produk dan layanan sesuai dengan harapan nasabah. Kompetisi yang sehat juga memberikan manfaat bagi nasabah, karena mereka memiliki lebih banyak pilihan layanan perbankan yang berkualitas. [GRI 3-3]

BMS berkomitmen untuk menjalankan bisnis dengan menjunjung etika usaha, menolak praktik monopoli dan kolusi, serta memastikan persaingan yang adil. Perusahaan tidak mentoleransi tindakan yang membatasi kompetisi pasar, seperti koordinasi penawaran atau alokasi nasabah dan pemasok. Sesuai dengan Undang-Undang No. 5 Tahun 1999 tentang Larangan Praktik Monopoli dan Persaingan Usaha Tidak Sehat, BMS senantiasa mematuhi regulasi yang berlaku. Sepanjang tahun 2024, tidak ada tindakan hukum atau sanksi dari Komisi Pengawas Persaingan Usaha (KPPU) terhadap perusahaan, yang menunjukkan komitmen kuat BMS dalam menjalankan usaha secara transparan dan kompetitif. [GRI 206-1]

Upholding Healthy Business Principles

The growing Muslim population in Indonesia and the increasing awareness of sharia-based finance have increased competition in the sharia banking industry. We understand that this competition is common in the business world. Therefore, BMS adheres to the principle of healthy competition, which encourages the Bank to continuously improve the quality of products and services in accordance with customer expectations. Healthy competition also benefits customers, as they have more choices of quality banking services. [GRI 3-3]

BMS is committed to conducting business by upholding business ethics, rejecting monopolistic and collusive practices, and ensuring fair competition. The company does not tolerate actions that limit market competition, such as coordinating offers or allocating customers and suppliers. In accordance with Law No. 5 of 1999 concerning the Prohibition of Monopolistic Practices and Unfair Business Competition, BMS always complies with applicable regulations. Throughout 2024, there were no legal actions or sanctions from the Business Competition Supervisory Commission (KPPU) against the company, which shows BMS' strong commitment to conducting business in a transparent and competitive manner. [GRI 206-1]



Kinerja Lingkungan

Environmental Performance



Tantangan perubahan iklim semakin menjadi isu global yang mendesak. Terlebih, suhu global rata-rata selama tahun 2024 telah dikonfirmasi Organisasi Meteorologi Dunia (World Meteorology Organization/WMO) melampaui 1,5° Celcius di atas garis dasar pra-industri untuk pertama kalinya, yang berarti telah melampaui ambang batas yang ditetapkan dalam Perjanjian Paris 2015. Para ilmuwan pun sepakat bahwa peningkatan suhu terutama disebabkan oleh aktivitas manusia yang menghasilkan emisi Gas Rumah Kaca (GRK), ditambah fenomena El Nino. Dampaknya terlihat dari cuaca ekstrem di berbagai wilayah, termasuk gelombang panas, pencairan es di kutub, banjir besar, dan kebakaran hutan yang meluas.

Untuk menurunkan emisi GRK, dibutuhkan kontribusi banyak pihak. Sebagai bagian dari ekosistem keuangan, BMS menyadari perannya dalam mendukung aksi mitigasi dan adaptasi perubahan iklim, sejalan dengan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDGs) ke-13: Penanganan Perubahan Iklim. Dalam hal ini, Bank berperan strategis untuk mendorong ekonomi hijau melalui pembiayaan berkelanjutan. Selain itu, Bank juga dapat mengintegrasikan aspek keberlanjutan dalam operasionalnya.

The challenge of climate change is increasingly becoming a pressing global issue. Moreover, the average global temperature during 2024 has been confirmed by the World Meteorological Organization (WMO) to exceed 1.5° Celsius above the pre-industrial baseline for the first time, which means it has exceeded the threshold set in the 2015 Paris Agreement. Scientists also agree that the increase in temperature is mainly caused by human activities that produce Greenhouse Gas (GHG) emissions, coupled with the El Nino phenomenon. The impacts are seen from extreme weather in various regions, including heat waves, melting polar ice, major floods, and widespread forest fires.

To reduce GHG emissions, contributions from many parties are needed. As part of the financial ecosystem, BMS is aware of its role in supporting climate change mitigation and adaptation actions, in line with Sustainable Development Goal (SDGs) 13: Addressing Climate Change. In this case, the Bank plays a strategic role in encouraging a green economy through sustainable financing. In addition, the Bank can also integrate sustainability aspects into its operations.

Komitmen Lingkungan BMS [GRI 3-3]

Kami berkomitmen penuh mendukung keuangan berkelanjutan guna mewujudkan pembangunan berkelanjutan di Indonesia. Dalam menjalankan bisnis dan operasional Bank yang berlandaskan prinsip *rahmatan lil alamin*, kami mengedepankan keseimbangan antara aspek *people*, *planet*, dan *prosperity*. Hal tersebut sesuai visi BMS yaitu "Tumbuh Bersama Bangsa dengan Berkontribusi dalam Pembangunan Berkelanjutan".

Sejalan dengan POJK No. 51/POJK.03/2017 tentang Keuangan Berkelanjutan, BMS telah mengimplementasikan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) sebagai kerangka kerja utama dalam menjalankan strategi keberlanjutan. RAKB ini mencakup berbagai program strategis seperti penguatan kebijakan pembiayaan hijau; pengelolaan operasional perbankan yang lebih efisien dan ramah lingkungan; serta sosialisasi prinsip keberlanjutan kepada karyawan dan mitra bisnis.

Berbagai kebijakan mitigasi telah diadopsi Bank guna memastikan operasional dan layanan keuangan yang diberikan sejalan dengan prinsip keberlanjutan. BMS menghindari keterlibatan dalam aktivitas bisnis yang berkontribusi terhadap degradasi lingkungan atau memiliki dampak sosial negatif. Komitmen ini diwujudkan melalui kebijakan pembiayaan yang ketat, yaitu tidak memberikan pembiayaan kepada perusahaan yang terlibat dalam kerusakan lingkungan. Kami juga memiliki mekanisme evaluasi dan audit keberlanjutan terhadap portofolio pembiayaan. Untuk memperluas dukungan pembiayaan berwawasan lingkungan, kami berupaya meningkatkan portofolio pembiayaan berkelanjutan melalui sektor-sektor hijau.

Pada aspek operasional, Bank menerapkan prinsip 3R (*Reduce, Reuse, Recycle*) untuk mengurangi limbah, serta mengoptimalkan penggunaan energi, air, dan material kantor sebagai upaya efisiensi. Sementara sosialisasi prinsip keberlanjutan juga dijalankan secara berkala kepada karyawan dan mitra bisnis untuk memastikan implementasi keberlanjutan tercermin dalam rantai pasok kami.

Secara berkala, Bank melakukan evaluasi terhadap efektivitas strategi keberlanjutannya dengan cara memantau proporsi pembiayaan hijau dan efisiensi operasional, juga melakukan evaluasi atas RAKB untuk mengukur pencapaian target keberlanjutan dan menyusun langkah perbaikan. Bank secara berkala melakukan dialog dan konsultasi dengan nasabah, regulator, mitra bisnis, serta karyawan untuk memperoleh masukan dalam penyusunan dan implementasi strategi keberlanjutan. Masukan ini digunakan untuk menilai efektivitas kebijakan yang telah diterapkan dan memperbaiki pendekatan yang masih perlu disempurnakan.

BMS Environmental Commitment [GRI 3-3]

We are fully committed to supporting sustainable finance to realize sustainable development in Indonesia. In running the Bank's business and operations based on the principle of *rahmatan lil alamin*, we prioritize a balance between the aspects of *people*, *planet*, and *prosperity*. This is in accordance with BMS's vision, namely "Growing Together with the Nation by Contributing to Sustainable Development".

In line with Financial Services Authority Regulation No. 51/POJK.03/2017 concerning Sustainable Finance, BMS has implemented a Sustainable Finance Action Plan (RAKB) as the main framework in implementing sustainability strategies. This RAKB includes various strategic programs such as strengthening green financing policies; managing more efficient and environmentally friendly banking operations; and socializing sustainability principles to employees and business partners.

Various mitigation policies have been adopted by the Bank to ensure that the operations and financial services provided are in line with sustainability principles. BMS avoids involvement in business activities that contribute to environmental degradation or have negative social impacts. This commitment is realized through a strict financing policy, namely not providing financing to companies involved in environmental damage. We also have a sustainability evaluation and audit mechanism for the financing portfolio. To expand support for environmentally friendly financing, we strive to increase the sustainable financing portfolio through green sectors.

In terms of operations, the Bank applies the 3R principle (*Reduce, Reuse, Recycle*) to reduce waste, and optimize the use of energy, water, and office materials as an efficiency effort. Meanwhile, socialization of sustainability principles is also carried out periodically to employees and business partners to ensure that the implementation of sustainability is reflected in our supply chain.

Periodically, the Bank evaluates the effectiveness of its sustainability strategy by monitoring the proportion of green financing and operational efficiency, and also evaluates the RAKB to measure the achievement of sustainability targets and prepare improvement steps. The Bank periodically conducts dialogues and consultations with customers, regulators, business partners, and employees to obtain input in the preparation and implementation of the sustainability strategy. This input is used to assess the effectiveness of policies that have been implemented and improve approaches that still need to be refined.



Selama tahun 2024, operasional BMS tidak membawa dampak negatif bagi lingkungan, tidak mendapatkan pengaduan terkait lingkungan maupun dikenai sanksi hukum dan administratif terkait lingkungan. [GRI 2-27]

Biaya Lingkungan [OJK F.4]

Biaya lingkungan adalah biaya yang dikeluarkan Bank untuk mengurangi dan mengatasi dampak negatif lingkungan. Dalam konteks ini, Bank telah menggunakan air PDAM, sesuai ketentuan Peraturan Gubernur Nomor 93 Tahun 2021 pada 22 Oktober 2021 yang secara khusus mengatur tentang pembatasan penggunaan air tanah di wilayah DKI Jakarta.

Biaya Cost	2024	Cakupan Scope
Pembelian air PDAM Purchase of PDAM water	Rp16,097,979	Kantor pusat Head Office

Penggunaan Material Ramah Lingkungan [OJK F.5]

Kertas merupakan material penting dalam operasional BMS, digunakan untuk administrasi, surat-menyurat, pencetakan dokumen, dan transaksi nasabah. Sejalan dengan digitalisasi operasional dan layanan perbankan, kami berupaya menekan penggunaan kertas. Efisiensi dilakukan dengan memanfaatkan teknologi informasi, seperti *email*, pesan singkat, *phone banking*, *internet banking*, dan WhatsApp. Sedangkan untuk keperluan transaksi perbankan oleh nasabah, kami masih mencetak buku tabungan dan menggunakan material plastik pada kartu atm. Pada aspek pemasaran, kami juga menggiatkan kampanye pemasaran digital sehingga Bank dapat mengurangi pencetakan brosur maupun material pemasaran lainnya.

Untuk mengurangi penggunaan kertas, Bank menerapkan kebijakan pencetakan hanya untuk dokumen penting, sementara draft dicetak di sisi kosong kertas bekas (*reuse*). Kertas yang tidak dapat digunakan lagi diserahkan kepada pihak ketiga untuk didaur ulang (*recycle*). Untuk dokumen penting, penghancuran dilakukan terlebih dahulu sebelum dibuang. Meskipun kertas dapat didaur ulang, BMS tidak menggunakan hasil daur ulang tersebut dalam operasional sehari-hari.

Material Material	2024	2023	2022
Kertas (rim) Paper (ream)	1,758	1,829	1,690

During 2024, BMS operations did not have a negative impact on the environment, did not receive complaints related to the environment or were subject to legal and administrative sanctions related to the environment.

[GRI 2-27]

Environmental Costs [OJK F.4]

Environmental costs refer to expenses incurred by the Bank to mitigate and manage negative environmental impacts. In this context, the Bank utilizes water supplied by the local water utility (PDAM) in accordance with Governor Regulation No. 93 of 2021, issued on October 22, 2021, which specifically regulates the restriction of groundwater use in the DKI Jakarta area.

Use of Environmentally Friendly Materials [OJK F.5]

Paper is an important material in BMS operations, used for administration, correspondence, document printing, and customer transactions. In line with the digitalization of banking operations and services, we strive to reduce paper usage. Efficiency is achieved by utilizing information technology, such as email, short messages, phone banking, internet banking, and WhatsApp. Meanwhile, for banking transaction needs by customers, we still print savings books and use plastic material on ATM cards. In terms of marketing, we are also intensifying digital marketing campaigns so that the Bank can reduce the printing of brochures and other marketing materials.

To reduce paper usage, the Bank implements a printing policy only for important documents, while drafts are printed on the blank side of used paper (*reuse*). Paper that cannot be used again is handed over to a third party for recycling. For important documents, they are destroyed first before being disposed of. Although paper can be recycled, BMS does not use the recycled results in daily operations.

Pengelolaan Energi dan Emisi GRK

Dalam menjalankan operasionalnya, BMS menggunakan dua sumber energi utama, yaitu listrik dan bahan bakar minyak (BBM) yang diperoleh dari pihak ketiga. Listrik digunakan untuk penerangan serta mengoperasikan perangkat elektronik, sementara BBM dimanfaatkan untuk menjalankan genset sebagai sumber daya cadangan saat listrik padam, serta sebagai bahan bakar kendaraan operasional. Demi memastikan operasional tetap berjalan (*near zero downtime*), BMS menggunakan genset berkapasitas 1.000 KVA berbahan bakar solar industri, yang dilengkapi dengan Uninterruptible Power Supply (UPS) untuk perangkat berisiko tinggi. [GRI 3-3]

Penggunaan Energi dan Intensitasnya [OJK F.6][GRI 302-1, 302-3]
Energy Usage and Its Intensity

Uraian Description	Satuan Unit	2024	2023	2022
Energi tak terbarukan Non-renewable energy				
Bensin untuk kendaraan operasional	Liter	1,226	3,515	1,475
Gasoline for operational vehicles	GJoule	40.46	120.22	59.68
Listrik PLN	kWh	259,335	264,048	245,978
PLN Electricity	GJoule	933.60	950.57	885.5
Total Pendapatan Bank	Rp juta	1,256,848	1,207,354	920,533
Total Bank Income	Million IDR			
Total Pembiayaan yang disalurkan	Rp juta	7,762,007	6,994,952	7,227,489
Total Financing Disbursed	Million IDR			
Total Luas Gedung	m ²	17,224	17,224	17,224
Total Building Area	m ²			
Intensitas Energi berbasis pendapatan	GJoule/ Rp juta	0.0008	0.0009	0.0010
Income-based Energy Intensity	GJoule/million IDR			
Intensitas Energi berbasis pembiayaan	GJoule/ Rp juta	0.0022	0.0025	0.0024
Financing-based Energy Intensity	GJoule/million IDR			
Intensitas Konsumsi Energi berbasis luas Gedung	kWh/m2/tahun kWh/m2/bulan	15,0566	15,3302	14,2811
Building area based energy consumption intensity	kWh/m2/year kWh/m2/month	1,2547	1,2775	1,1900

Faktor konversi/ Conversion Factor
1 Liter BBM (Pertalite dan Pertamina) = 0,033 GJ berdasarkan Buku II Pedoman Penyelenggaraan Inventarisasi GRK Nasional 2012
1 kWh = 0,0036 GJ, berdasarkan standar IPCC (UNEP) 2006, GHG Protocol (WBCSD, WRI). ISO 14064
1 Liter of Fuel Oil (Pertalite and Pertamina) = 0.033 GJ based on Book II of the Guidelines for the Implementation of the National GHG Inventory 2012
1 kWh = 0.0036 GJ, based on the IPCC standard (UNEP) 2006, GHG Protocol (WBCSD, WRI). ISO 14064

Energy Management and GHG Emissions

In carrying out its operations, BMS uses two main energy sources, namely electricity and fuel oil (BBM) obtained from third parties. Electricity is used for lighting and operating electronic devices, while BBM is used to run generators as a backup power source when the power goes out, as well as fuel for operational vehicles. To ensure that operations continue to run (*near zero downtime*), BMS uses a 1,000 KVA generator powered by industrial diesel, which is equipped with an Uninterruptible Power Supply (UPS) for high-risk devices. [GRI 3-3]



Kami memahami, sebagian besar kebutuhan energi di Indonesia masih bergantung pada sumber energi berbasis fosil. Untuk itu, Bank memprioritaskan upaya efisiensi energi sambil secara bertahap menggunakan energi terbarukan. Upaya efisiensi energi yang dijalankan selama tahun 2024 masih merupakan kelanjutan dari inisiatif di tahun-tahun sebelumnya, antara lain penggunaan AC jenis inverter yang lebih hemat energi dengan penggunaan yang dibatasi, penggunaan lampu LED, serta perawatan rutin pada perangkat elektronik kantor. [OJK F.7]

Berdasarkan data penggunaan listrik tersebut, Bank melakukan perhitungan intensitas energi secara manual dengan memperbandingkan total energi selama 2024 dengan pendapatan Bank, serta penyaluran pembiayaan. Kami juga menghitung intensitas konsumsi energi (IKE) per luas bangunan yang digunakan BMS.

Selanjutnya, hasil penghitungan dicocokkan dengan tabel nilai IKE sebagaimana disampaikan dalam Peraturan Menteri Energi dan Sumber Daya Mineral No.13/2012 tentang Penghematan Pemakaian Tenaga Listrik. Berdasarkan tabel tersebut, penggunaan energi Bank tergolong "sangat efisien" dengan intensitas energi sebesar 1,2547 kWh/m²/bulan.

Pada upaya pengurangan BBM, Bank terus berupaya mengurangi rapat tatap muka dan menggantikannya dengan telekonferensi sehingga penggunaan BBM untuk transportasi bisa ditekan. Upaya ini sekaligus merupakan bentuk dukungan atas Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2011 tentang Penghematan Energi dan Air. [OJK F.7] [OJK F.12] [GRI 2-27, 302-4]

Upaya efisiensi energi yang dilakukan Bank sejalan dengan upaya mengurangi emisi gas rumah kaca (GRK). Kami memahami perusahaan menghasilkan emisi GRK dari penggunaan listrik dan BBM yang turut berkontribusi pada pemanasan global. Dalam laporan ini, emisi yang dilaporkan adalah emisi GRK langsung (Cakupan 1) yang dihasilkan dari penggunaan bahan bakar minyak, dan emisi GRK (Cakupan 2) tidak langsung yang bersumber dari penggunaan listrik dengan cakupan data Kantor Pusat BMS.

Selain itu Bank juga melaporkan emisi GRK (Cakupan 3) tidak langsung yang bersumber dari aktivitas bisnis debitur yang dibiayai. Pelaporan ini mencakup sekitar 50% dari total debitur Bank. Untuk debitur yang belum memiliki data emisi, Bank menggunakan metode *proxy*, yaitu memperkirakan nilai emisi berdasarkan data dari perusahaan lain dengan karakteristik serupa yang sudah memiliki data atau publikasi emisi. [GRI 3-3]

We understand that most of Indonesia's energy needs still depend on fossil-based energy sources. Therefore, the Bank prioritizes energy efficiency efforts while gradually using renewable energy. Energy efficiency efforts carried out during 2024 are still a continuation of initiatives in previous years, including the use of more energy-efficient inverter ACs with limited use, the use of LED lights, and routine maintenance on office electronic devices. [OJK F.7]

Based on the electricity usage data, the Bank manually calculates energy intensity by comparing the total energy during 2024 with the Bank's income, as well as financing distribution. We also calculate the energy consumption intensity (IKE) per building area used by BMS.

Furthermore, the calculation results are matched with the IKE value table as stated in the Regulation of the Minister of Energy and Mineral Resources No. 13/2012 concerning Savings on Electricity Usage. Based on the table, the Bank's energy usage is classified as "very efficient" with an energy intensity of 1.2547 kWh/m²/month.

In the effort to reduce fuel consumption, the Bank continues to reduce face-to-face meetings and replace them with teleconferences so that the use of fuel for transportation can be reduced. This effort is also a form of support for the Presidential Instruction of the Republic of Indonesia Number 13 of 2011 concerning Energy and Water Conservation. [OJK F.7] [OJK F.12] [GRI 2-27, 302-4]

The Bank's energy efficiency efforts are in line with efforts to reduce greenhouse gas (GHG) emissions. We understand that companies produce GHG emissions from the use of electricity and fuel which contribute to global warming. In this report, the emissions reported are direct GHG emissions (Scope 1) resulting from the use of fuel oil, and indirect GHG emissions (Scope 2) originating from the use of electricity with data coverage from the BMS Head Office.

Furthermore, the Bank also reports indirect GHG emissions (Scope 3) originating from the business activities of financed debtors. This reporting covers approximately 50% of the Bank's total debtors. For debtors without available emission data, the Bank applies a proxy method, estimating emissions based on data from other companies with similar characteristics that have published or calculated their emissions. [GRI 3-3]

Emisi GRK yang Dihasilkan dan Intensitasnya [OJK F.11]
GHG Emissions Produced and Their Intensity

Uraian Description	Satuan Unit	2024	2023	2022
Scope 1 [GRI 305-1]				
Emisi GRK dari Bensin untuk kendaraan operasional	tonCO ₂ e	2.792	8.038	3.991
GHG emissions from gasoline for operational vehicles				
Scope 2 [GRI 305-2]				
Listrik PLN	tonCO ₂ e	231.845	246.621	229.742
PLN Electricity				
Total Emisi GRK	tonCO ₂ e	234.637	254.624	233.717
GRG Total Emissions				
Total Pendapatan	Rp juta	1,256,848	1,207,354	920,533
Total Income				
Total Pembiayaan yang disalurkan	Rp juta	7,762,007	6,994,952	7,227,489
Total Financing Disbursed				
Intensitas Emisi GRK berbasis pendapatan [GRI 305-4]	tonCO ₂ e /Rp Juta	0.00019	0.00021	0.00025
Income-based GHG Emission Intensity [GRI 305-4]				
Intensitas Emisi GRK berbasis pembiayaan [GRI 305-4]	tonCO ₂ e /Rp Juta	0.00003	0.00004	0.00003
Financing-based GHG Emission Intensity [GRI 305-4]				
Scope 3				
Emisi GRK yang dihasilkan dari aktivitas bisnis debitur pembiayaan [GRI 305-3]	tonCO ₂ e	165,723	N/A	N/A
GHG emissions resulting from the business activities of financing debtors [GRI 305-3]				

*Perhitungan emisi GRK dari listrik PLN diperoleh dengan mengalikan konsumsi listrik (dalam kWh per tahun) dengan faktor emisi yang dihasilkan jaringan listrik Jawa Madura Bali merujuk RUPTL PLN 2021-2030 yaitu sebesar 0,894 kgCO₂/kWh (2021).
*The calculation of GHG emissions from PLN electricity is obtained by multiplying electricity consumption (in kWh per year) by the grid emission factor of the Java-Madura-Bali electricity network, based on the PLN RUPTL 2021–2030, which is 0.894 kgCO₂/kWh (2021).

Penggunaan Air

BMS menggunakan air untuk kebutuhan operasional perkantoran, seperti kamar kecil, kebutuhan wudhu, mencuci peralatan dapur dan kendaraan. Sejak 2012, Kantor Pusat BMS tidak lagi menggunakan air tanah guna mencegah penurunan muka air tanah. Sebagai gantinya, perusahaan mengandalkan pasokan air bersih dari PDAM yang disimpan dalam *storage* khusus. [GRI 3-3]

Menyadari keterbatasan sumber air bersih dan meningkatnya pencemaran air baku, BMS berkomitmen untuk melakukan penghematan air. Upaya yang dilakukan meliputi kampanye dan imbauan penghematan air bagi karyawan; pengecekan rutin saluran air, keran, dan valve; serta perbaikan segera apabila terjadi kebocoran atau kerusakan. Selama tahun 2024, jumlah air yang digunakan mencapai 1.271 m³. [GRI 303-3] [OJK F.8]

Water Use

BMS uses water for office operational needs, such as toilets, ablution needs, washing kitchen equipment and vehicles. Since 2012, the BMS Head Office has no longer used groundwater to prevent groundwater levels from decreasing. Instead, the company relies on clean water supplies from PDAM which are stored in special storage. [GRI 3-3]

Realizing the limited sources of clean water and increasing pollution of raw water, BMS is committed to saving water. Efforts made include campaigns and appeals to save water for employees; routine checks of water pipes, taps, and valves; and immediate repairs if there is a leak or damage. Throughout 2024, the amount of water used reached 1.271 m³. [GRI 303-3] [OJK F.8]

Penggunaan Air

Water Usage

Air berdasarkan sumber Water by source	Satuan Unit	2024	2023	2022
Air PDAM untuk kantor pusat PDAM water for head office	m ³	1,271	1,324	1,019

Adapun air limbah kegiatan perkantoran telah dikelola menggunakan sistem pengolahan air limbah domestik atau *Sewage Treatment Plant* (STP). Pembuangan air limbah secara berkala disertifikasi oleh Dinas Lingkungan Hidup Provinsi DKI Jakarta guna memastikan kepatuhan terhadap standar lingkungan yang berlaku.

Dalam pengelolaan air limbah, BMS merujuk pada Keputusan Gubernur DKI Jakarta No. 45 Tahun 1992 tentang Pengelolaan Air Limbah Sistem Perpipaan, serta Keputusan Gubernur DKI Jakarta No. 991/2012 tentang Tarif dan Penyambungan Pipa Air Limbah Perusahaan Daerah PAL Jaya, yang mewajibkan pembuangan limbah air kotor ke saluran PD PAL Jaya. Kebijakan ini mengurangi beban penggunaan STP di gedung Kantor Pusat, sekaligus menekan konsumsi listrik secara keseluruhan, sehingga lebih efisien dan ramah lingkungan.

Meanwhile, wastewater from office activities has been managed using a domestic wastewater treatment system or Sewage Treatment Plant (STP). Periodic wastewater discharge is certified by the DKI Jakarta Provincial Environmental Service to ensure compliance with applicable environmental standards.

In wastewater management, BMS refers to the Decree of the Governor of DKI Jakarta No. 45 of 1992 concerning Management of Piped Wastewater Systems, as well as the Decree of the Governor of DKI Jakarta No. 991/2012 concerning Tariffs and Connections of Wastewater Pipes for the Regional Company PAL Jaya, which requires the discharge of dirty water waste into the PD PAL Jaya channel. This policy reduces the burden of STP use in the Head Office building, while reducing overall electricity consumption, making it more efficient and environmentally friendly.

Pengolahan Limbah Domestik [OJK F.14] [GRI 306-2]

Operasional Bank menghasilkan sampah yang dapat dikategorikan sebagai limbah non B3 seperti kertas maupun sampah organik lainnya, serta limbah B3 seperti alat elektronik rusak. Untuk mengurangi jumlah limbah, BMS menerapkan prinsip 3R (*Reduce, Reuse, Recycle*) dalam aspek operasional. Salah satunya, kebijakan penggunaan *tumbler* bagi karyawan guna mengurangi sampah plastik sekali pakai.

Kami mengelola sampah perkantoran dengan menyediakan tempat sampah yang cukup dan memisahkan sampah berdasarkan jenisnya. Secara umum, operasional Bank menghasilkan sampah non B3 seperti sampah kertas maupun sampah domestik hasil dari kegiatan perkantoran, serta sampah B3 seperti alat elektronik rusak. Pembuangan sampah ke tempat pembuangan akhir dilakukan melalui kerja sama dengan pihak ketiga. Untuk mengurangi limbah, BMS berkolaborasi dengan PT Armada Kemasan Nusantara dalam program pemilahan sampah di Kantor Pusat. Sampah daur ulang yang terkumpul kemudian diolah kembali menjadi barang yang berguna.

Domestic Waste Management [OJK F.14] [GRI 306-2]

Bank operations produce waste that can be categorized as non-B3 waste such as paper and other organic waste, as well as B3 waste such as damaged electronic devices. To reduce the amount of waste, BMS applies the 3R principle (*Reduce, Reuse, Recycle*) in operational aspects. One of them is the policy of using tumblers for employees to reduce single-use plastic waste.

We manage office waste by providing sufficient trash bins and separating waste based on type. In general, Bank operations produce non-B3 waste such as paper waste and domestic waste from office activities, as well as B3 waste such as damaged electronic devices. Waste disposal to the final disposal site is carried out through cooperation with third parties. To reduce waste, BMS collaborates with PT Armada Kemasan Nusantara in a waste sorting program at the Head Office. The collected recycled waste is then reprocessed into useful items.

Pada tahun 2024 program pengelolaan sampah di lingkungan Kantor Pusat Bank Mega Syariah masih berkolaborasi dengan PT Armada Kemasan Nusantara dimana pengelolaan sampah dilakukan dengan memilah sampah yang bisa didaur ulang dengan sampah organik. Program ini dipicu adanya keprihatinan atas dampak penimbunan sampah di TPA Bantar Gebang Bekasi yang sudah semakin memprihatinkan. Setelah sampah daur ulang terkumpul, sampah-sampah tersebut akan diolah kembali menjadi barang yang berguna.

Saat ini, pemilahan sampah telah diterapkan di 10 lantai Menara Mega Syariah, dengan titik tempat sampah daur ulang di setiap lantai sebelum dikumpulkan ke tempat utama. Sepanjang 2024, BMS berhasil mengumpulkan 1.215 kg sampah yang dapat didaur ulang. Program ini tidak hanya menjaga kebersihan kantor, tetapi juga mendorong karyawan untuk membiasakan pemilahan sampah, sehingga dapat diterapkan dalam kehidupan sehari-hari.

Selama tahun 2024, tidak ada tumpahan limbah yang dihasilkan Bank dan membahayakan lingkungan maupun masyarakat sekitar. [OJK F.15]

Limbah yang Dihasilkan [OJK F.13] [GRI 306-1]
Waste Generated

Jenis Limbah Types of Waste	Satuan Unit	2024	2023	2022
Limbah non B3 organik Non-B3 organic waste	kg	389	118	-
Limbah yang dapat didaur ulang Recyclable waste	kg	1,215	834	-

In 2024, the waste management program in the Bank Mega Syariah Head Office environment still collaborate with PT Armada Kemasan Nusantara where waste management is carried out by sorting recyclable waste from organic waste. This program was triggered by concerns over the impact of waste accumulation at the Bantar Gebang Bekasi TPA which has become increasingly concerning. After the recyclable waste is collected, the waste will be reprocessed into useful items.

Currently, waste sorting has been implemented on 10 floors of Menara Mega Syariah, with recycling bins on each floor before being collected in the main place. Throughout 2024, BMS managed to collect 1,215 kg of recyclable waste. This program not only maintains office cleanliness but also encourages employees to get used to waste sorting, so that it can be applied in everyday life.

During 2024, there were no waste spills produced by the Bank that harmed the environment or the surrounding community. [OJK F.15]

Pelestarian Lingkungan

Wilayah operasional Bank tidak berdekatan dengan wilayah konservasi ataupun wilayah dengan keanekaragaman hayati tinggi, sehingga operasional kami tidak berdampak langsung pada biodiversitas. Meskipun demikian, BMS berkomitmen menjaga kelestarian lingkungan melalui berbagai program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL/CSR). [OJK F.9, F.10]

Selama tahun 2024, tidak ada pengaduan terkait lingkungan yang diterima oleh BMS. [OJK F.16]

Environmental Conservation

The Bank's operational area is not adjacent to conservation areas or areas with high biodiversity, so our operations do not have a direct impact on biodiversity. However, BMS is committed to preserving the environment through various Social and Environmental Responsibility (TJSL/CSR) programs. [OJK F.9, F.10]

During 2024, BMS did not receive any environment complaints. [OJK F.16]



Kinerja Sosial

Social Performance



Komitmen Sosial BMS

Kinerja sosial BMS mencakup berbagai upaya dalam memenuhi tanggung jawab kepada pemangku kepentingan, baik internal maupun eksternal. Pemangku kepentingan internal meliputi pemegang saham, manajemen, dan karyawan lintas divisi. Sementara itu, pemangku kepentingan eksternal terdiri dari nasabah, pemerintah, otoritas keuangan, mitra kerja, tokoh masyarakat, serta penerima manfaat program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL/CSR).

Untuk menjawab kebutuhan pemangku kepentingan yang beragam, BMS menjalankan berbagai inisiatif sosial, termasuk di bidang ketenagakerjaan, keselamatan dan kesehatan kerja (K3), hak asasi manusia, tanggung jawab atas produk dan layanan, inovasi, serta pelibatan masyarakat. Keberhasilan dalam menjalankan tanggung jawab sosial didukung oleh pemetaan yang tepat serta strategi pelibatan yang sesuai dengan harapan masing-masing pemangku kepentingan.

BMS Social Commitment

BMS's social performance includes various efforts in fulfilling responsibilities to stakeholders, both internal and external. Internal stakeholders include shareholders, management, and employees across divisions. Meanwhile, external stakeholders consist of customers, government, financial authorities, business partners, community leaders, and beneficiaries of the Social and Environmental Responsibility (TJSL/CSR) program.

To meet the diverse needs of stakeholders, BMS carries out various social initiatives, including in the fields of employment, occupational safety and health (K3), human rights, responsibility for products and services, innovation, and community involvement. Success in carrying out social responsibility is supported by proper mapping and engagement strategies that are in accordance with the expectations of each stakeholder.

BMS meyakini bahwa tanggung jawab sosial bukan sekadar kewajiban, tetapi juga cara untuk membangun hubungan yang kuat dan komunikasi yang positif dengan seluruh pemangku kepentingan. Pendekatan ini memperkuat posisi BMS sebagai entitas bisnis yang berkelanjutan serta menjadi modal penting untuk terus berkembang dalam mewujudkan visi dan misi perusahaan. [GRI 3-3]

Landasan Kebijakan [GRI 2-7]

BMS mengelola hubungan dengan para pemangku kepentingan sesuai dengan regulasi dan kepentingan masing-masing pemangku kepentingan. Regulasi tersebut antara lain:

1. Undang-Undang No. 40 tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas.
2. Undang-Undang No. 1 Tahun 1970 tentang Keselamatan Kerja.
3. Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.
4. Undang-Undang No. 13 tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan.
5. Undang-Undang Republik Indonesia No. 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.
6. Undang-Undang Republik Indonesia No. 21 Tahun 2000 tentang Serikat Pekerja/Serikat Buruh.
7. Undang-Undang Republik Indonesia No. 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.
8. Undang-Undang Presiden Republik Indonesia No. 11 Tahun 1992 tentang Dana Pensiun.
9. Undang-Undang No. 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang No. 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja menjadi Undang-Undang.
10. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 35 Tahun 2021 tentang Perjanjian Kerja Waktu Tertentu, Alih Daya, Waktu Kerja dan Waktu Istirahat, dan Pemutusan Hubungan Kerja.
11. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 36 Tahun 2021 tentang Pengupahan.
12. Peraturan Pemerintah (PP) No. 50 Tahun 2012 tentang Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja.
13. Peraturan Presiden Republik Indonesia No. 7 Tahun 2019 tentang Penyakit Akibat Kerja.
14. Peraturan Bank Indonesia No. 3 Tahun 2023 tentang Pelindungan Konsumen Bank Indonesia.
15. Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan (SEOJK) No. 2/SEOJK.07/2014 tentang Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan Konsumen pada pelaku Jasa Keuangan.

BMS believes that social responsibility is not just an obligation, but also a way to build strong relationships and positive communication with all stakeholders. This approach strengthens BMS's position as a sustainable business entity and is an important asset to continue to grow in realizing the company's vision and mission.

[GRI 3-3]

Policy Basis [GRI 2-7]

BMS manages relationships with stakeholders in accordance with regulations and the interests of each stakeholder. These regulations include:

1. Law No. 40 of 2007 concerning Limited Liability Companies.
2. Law No. 1 of 1970 concerning Occupational Safety.
3. Law No. 8 of 1999 concerning Consumer Protection.
4. Law No. 13 of 2003 concerning Employment.
5. Law of the Republic of Indonesia No. 24 of 2011 concerning Social Security Administering Bodies.
6. Law of the Republic of Indonesia No. 21 of 2000 concerning Workers' Unions/Labor Unions.
7. Law of the Republic of Indonesia No. 24 of 2011 concerning Social Security Administering Bodies.
8. Law of the President of the Republic of Indonesia No. 11 of 1992 concerning Pension Funds.
9. Law Number 6 of 2023 concerning Stipulation of Government Regulation in Lieu of Law No. 2 of 2022 concerning Job Creation into Law.
10. Government Regulation of the Republic of Indonesia No. 35 of 2021 concerning Fixed-Term Employment Agreements, Outsourcing, Working Hours and Rest Hours, and Termination of Employment.
11. Government Regulation of the Republic of Indonesia Number 36 of 2021 concerning Wages.
12. Government Regulation (PP) No. 50 of 2012 concerning Implementation of Occupational Safety and Health Management System.
13. Presidential Regulation of the Republic of Indonesia No. 7 of 2019 concerning Occupational Diseases.
14. Bank Indonesia Regulation No. 3 of 2023 concerning Bank Indonesia Consumer Protection.
15. Circular Letter of the Financial Services Authority (SEOJK) No. 2/SEOJK.07/2014 concerning Consumer Complaints Service and Resolution to Financial Services Actors.



16. Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik.
17. Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 6/POJK.07/2022 tentang Perlindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan.

Berbagai regulasi tersebut di atas menjadi pijakan bagi BMS dalam menyusun berbagai regulasi internal sebagai panduan operasional keseharian yang berkaitan dengan pengelolaan kepegawaian, Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3), tanggung jawab produk, dan sebagainya.

Kesetaraan Kesempatan Kerja [OJK F.18]

BMS menerapkan prinsip kesetaraan dan non-diskriminasi dalam seluruh aspek ketenagakerjaan, termasuk sejak proses rekrutmen. Setiap pegawai memiliki hak dan kesempatan kerja yang sama tanpa memandang etnis, ras, status sosial, warna kulit, gender, atau kondisi fisik lainnya, sesuai dengan peraturan ketenagakerjaan yang berlaku.

Penerapan kesetaraan ini sejalan dengan berbagai regulasi, termasuk Pasal 281 ayat (2) UUD 1945, yang menegaskan hak setiap individu untuk terbebas dari perlakuan diskriminatif. Selain itu, BMS juga mematuhi UU No. 7 Tahun 1984 tentang penghapusan diskriminasi terhadap wanita, UU No. 21 Tahun 1999 mengenai diskriminasi dalam pekerjaan dan jabatan, serta panduan kesetaraan di tempat kerja dari Kementerian Tenaga Kerja dan Transmigrasi RI. Sebagai hasil dari kebijakan ini, tidak ada insiden diskriminasi yang terjadi di BMS, sehingga tidak diperlukan tindakan perbaikan terkait regulasi kesetaraan kesempatan kerja.

Tenaga Kerja Anak dan Kerja Paksa [OJK F.19]

Kami berkomitmen untuk tidak mempekerjakan tenaga kerja anak dan menolak praktik kerja paksa, sesuai dengan prinsip hak asasi manusia dan regulasi ketenagakerjaan. BMS hanya mempekerjakan individu berusia di atas 18 tahun, sebagaimana diatur dalam UU No. 23 Tahun 2002 tentang Perlindungan Anak, yang mendefinisikan anak sebagai individu di bawah usia 18 tahun. Sementara jam kerja karyawan mengikuti ketentuan Pasal 77 UU No. 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan, yaitu 8 jam per hari atau 40 jam per minggu untuk sistem kerja 5 hari dalam seminggu. Jika ada karyawan yang bekerja melebihi jam kerja resmi karena tuntutan pekerjaan, BMS memberikan kompensasi lembur sesuai regulasi yang berlaku.

16. Financial Services Authority Regulation No. 51/POJK.03/2017 concerning Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers and Public Companies.
17. Financial Services Authority Regulation No. 6/POJK.07/2022 concerning Consumer and Community Protection in the Financial Services Sector.

The various regulations above serve as a basis for BMS in compiling various internal regulations as a guide for daily operations related to personnel management, Occupational Health and Safety (K3), product responsibility, and so on.

Equal Employment Opportunity [OJK F.18]

BMS applies the principle of equality and non-discrimination in all aspects of employment, including from the recruitment process. Every employee has the same rights and opportunities for employment regardless of ethnicity, race, social status, skin color, gender, or other physical conditions, in accordance with applicable employment regulations.

The implementation of this equality is in line with various regulations, including Article 281 paragraph (2) of the 1945 Constitution, which affirms the right of every individual to be free from discriminatory treatment. In addition, BMS also complies with Law No. 7 of 1984 concerning the elimination of discrimination against women, Law No. 21 of 1999 concerning discrimination in employment and positions, and guidelines for equality in the workplace from the Ministry of Manpower and Transmigration of the Republic of Indonesia. As a result of this policy, there have been no incidents of discrimination at BMS, so no corrective action is required regarding equal employment opportunity regulations.

Child Labor and Forced Labor [OJK F.19]

We are committed to not employing child labor and rejecting forced labor practices, in accordance with human rights principles and labor regulations. BMS only employs individuals over the age of 18, as stipulated in Law No. 23 of 2002 concerning Child Protection, which defines a child as an individual under the age of 18. Meanwhile, employee working hours follow the provisions of Article 77 of Law No. 13 of 2003 concerning Manpower, which is 8 hours per day or 40 hours per week for a 5-day work week system. If an employee works beyond official working hours due to work demands, BMS provides overtime compensation in accordance with applicable regulations.

Kebijakan ini selaras dengan berbagai konvensi internasional yang telah diratifikasi oleh Indonesia, termasuk:

1. UU No. 20 Tahun 1999 (ILO Convention No. 138) tentang usia minimum untuk bekerja.
2. UU No. 1 Tahun 2000 (ILO Convention No. 182) tentang penghapusan bentuk pekerjaan terburuk untuk anak.
3. UU No. 19 Tahun 1999 (ILO Convention No. 105) tentang penghapusan kerja paksa.

Dengan penerapan kebijakan ini, BMS memastikan lingkungan kerja yang adil, manusiawi, dan sesuai dengan standar ketenagakerjaan nasional maupun internasional.

Rekrutmen dan Turnover Karyawan 2024

BMS melakukan rekrutmen secara berkala untuk memenuhi kebutuhan tenaga kerja seiring dengan perkembangan perusahaan. Proses rekrutmen dilakukan secara transparan, memberikan kesempatan yang sama bagi semua kandidat yang memenuhi syarat, termasuk warga lokal di sekitar wilayah operasional bank.

Hingga 31 Desember 2024, BMS merekrut 168 karyawan baru, lebih rendah dibandingkan tahun sebelumnya yang mencapai 390 karyawan. Rincian rekrutmen berdasarkan jenis kelamin, usia, dan wilayah kerja dapat dilihat dalam tabel berikut.

This policy is in line with various international conventions that have been ratified by Indonesia, including:

1. Law No. 20 of 1999 (ILO Convention No. 138) concerning the minimum age for employment.
2. Law No. 1 of 2000 (ILO Convention No. 182) on the elimination of the worst forms of child labor.
3. Law No. 19 of 1999 (ILO Convention No. 105) on the elimination of forced labor.

By implementing this policy, BMS ensures a fair, humane work environment that complies with national and international labor standards.

Employee Recruitment and Turnover 2024

BMS conducts regular recruitment to meet workforce needs in line with the company's development. The recruitment process is carried out transparently, providing equal opportunities for all qualified candidates, including local residents around the bank's operational area.

As of December 31, 2024, BMS recruited 168 new employees, lower than the previous year which reached 390 employees. Details of recruitment based on gender, age, and work area can be seen in the following table.

Komposisi Pegawai Baru Berdasarkan Jenis Kelamin [GRI 401-1]
Composition of New Employee based on Gender

Jenis Kelamin Gender	2024		2023		2022	
	Jumlah Total	%	Jumlah Total	%	Jumlah Total	%
Laki-laki Male	59	35.12	172	44.10	237	50.21
Perempuan Female	109	64.88	218	55.90	235	49.79
Jumlah Total	168	100	390	100	472	100

Komposisi Pegawai Baru Berdasarkan Kelompok Usia [GRI 401-1]
Composition of New Employee based on Age Group

Kelompok Usia Age Group	2024		2023		2022	
	Jumlah Total	%	Jumlah Total	%	Jumlah Total	%
Usia di bawah 30 tahun Below 30 years old	85	50.60	180	46.15	220	46.61
Usia 30-50 tahun 30-50 years old	83	49.40	209	53.59	249	52.75
Usia di atas 50 tahun Above 50 years old	0	0.00	1	0.26	3	0.64
Jumlah Total	168	100	390	100	472	100



Komposisi Karyawan Baru Berdasarkan Wilayah Kerja [GRI 401-1]

Composition of New Employee based on Work Area

Wilayah Kerja Work Area	2024		2023		2022	
	Jumlah Total	%	Jumlah Total	%	Jumlah Total	%
Kantor Pusat Head Office	50	29.76	153	39.23	181	38.35
Area Jakarta 1 Jakarta 1 Area	33	19.64	40	10.26	41	8.69
Area Jakarta 2 Jakarta 2 Area	21	12.50	48	12.31	38	8.05
Area Jawa Barat West Java Area	0	0.00	13	3.33	18	3.81
Area Jawa Tengah Central Java Area	19	11.31	23	5.9	30	6.36
Area Jawa Timur East Java Area	20	11.90	45	11.54	71	15.04
Area Sulawesi & Kalimantan Sulawesi & Kalimantan Area	13	7.74	25	6.41	46	9.75
Area Sumatera Sumatra Area	12	7.14	43	11.03	47	9.96
Jumlah Total	168	100	390	100	472	100

Komposisi Pegawai Meninggalkan Perusahaan Berdasarkan Jenis Kelamin

Composition of Employee Leaving the Company based on Gender

Jenis Kelamin Gender	2024		2023		2022	
	Jumlah Total	%	Jumlah Total	%	Jumlah Total	%
Laki-laki Male	141	43.12	167	51.54	147	48.84
Perempuan Female	186	56.88	157	48.46	154	51.16
Jumlah Total	327	100	324	100	301	100

Komposisi Pegawai Meninggalkan Perusahaan Berdasarkan Kelompok Usia

Composition of Employee Leaving the Company based on Age Group

Kelompok Usia Age Group	2024		2023		2022	
	Jumlah Total	%	Jumlah Total	%	Jumlah Total	%
Usia di bawah 30 tahun Below 30 years old	98	29.97	131	40.43	114	37.87
Usia 30-50 tahun 30-50 years old	211	64.53	173	53.40	178	59.14
Usia di atas 50 tahun Above 50 years old	18	5.50	20	6.17	9	2.99
Jumlah Total	327	100	324	100	301	100

Komposisi Pegawai Meninggalkan Perusahaan Berdasarkan Wilayah Kerja

Composition of Employee Leaving the Company based on Work Area

Wilayah Kerja Work Area	2024		2023		2022	
	Jumlah Total	%	Jumlah Total	%	Jumlah Total	%
Kantor Pusat Head Office	62	18.96	96	29.63	65	21.59
Area Jakarta 1 Jakarta 1 Area	35	10.70	27	8.33	30	9.97
Area Jakarta 2 Jakarta 2 Area	47	14.37	32	9.88	43	14.29
Area Jawa Barat West Java Area	14	4.28	18	5.56	21	6.98
Area Jawa Tengah Central Java Area	32	9.79	25	7.72	33	10.96
Area Jawa Timur East Java Area	38	11.62	50	15.43	32	10.63
Area Sulawesi & Kalimantan Sulawesi & Kalimantan Area	37	11.31	32	9.88	40	13.29
Area Sumatera Sumatra Area	62	18.96	44	13.58	37	12.29
Jumlah Total	327	100	324	100	301	100

Penyebab pegawai meninggalkan Perusahaan

Reason of Employee Leaving the Company

Uraian Description	2024		2023		2022	
	Jumlah (Total)	%	Jumlah Total	%	Jumlah Total	%
Mengundurkan diri Resignation	247	75.54	134	41.35	118	128
Pensiun Retirement	6	1.83	7	2.16	2	2
Meninggal Dunia Pass Away	3	0.92	0	0	1	0
Diberhentikan Terminated	15	4.59	0	0	3	1
Berakhir Masa Kontrak End of Contract Period	56	17.13	26	8.02	23	23
Masa Bebas Tugas Off Duty Period	0	0.00	0	0	0	0
Jumlah Total	327	100	167		301	

Tingkat Pergantian Pegawai [GRI 401-1]

Employee Turnover Rate

Jumlah Pegawai resign/Pemutusan Hubungan Kerja	Jumlah Pegawai (dalam tahun pelaporan) Number of Employees (in reporting year)	Percentage Pegawai (dalam tahun pelaporan) Percentage of Employees (in reporting year)
Number of employees resigning/ termination of employment	327	26.99%
Jumlah Pegawai Baru/pengganti Number of New/Replacement Employees	168	13.87%

Upah Minimum Regional [OJK F.20]

Bank Mega Syariah (BMS) memberikan remunerasi pegawai sesuai dengan peraturan ketenagakerjaan yang berlaku di Indonesia, termasuk UU Ketenagakerjaan, UU No. 6 Tahun 2023 tentang Cipta Kerja, dan PP No. 36 Tahun 2021 tentang Pengupahan. Sistem pengupahan di BMS diterapkan secara adil dan tanpa diskriminasi, sehingga setiap pegawai berhak menerima upah yang setara sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

BMS menetapkan upah minimum pegawai tetap level terendah minimal sama dengan Upah Minimum Regional (UMR/UMP) di wilayah operasional bank. Penyesuaian upah mempertimbangkan faktor kebutuhan hidup layak, harga kebutuhan pokok, inflasi, dan standar kelayakan hidup di masing-masing provinsi. Kebijakan ini selaras dengan Keputusan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi No. 226 Tahun 2000 serta Permenaker No. 18 Tahun 2022 tentang penetapan upah minimum tahun 2023.

Sebagai bentuk kepatuhan terhadap regulasi, rincian remunerasi pegawai tetap level terendah dibandingkan dengan Upah Minimum Provinsi (UMP) yang ditetapkan pemerintah dapat dilihat dalam tabel berikut. [OJK F.20]

Regional Minimum Wage [OJK F.20]

Bank Mega Syariah (BMS) provides employee remuneration in accordance with applicable employment regulations in Indonesia, including the Manpower Law, Law No. 6 of 2023 concerning Job Creation, and PP No. 36 of 2021 concerning Wages. The wage system at BMS is implemented fairly and without discrimination, so that every employee has the right to receive equal wages in accordance with applicable provisions.

BMS sets the minimum wage for the lowest level permanent employees at least equal to the Regional Minimum Wage (UMR/UMP) in the bank's operational area. Wage adjustments take into account factors of decent living needs, prices of basic necessities, inflation, and living standards in each province. This policy is in line with the Decree of the Minister of Manpower and Transmigration No. 226 of 2000 and Permenaker No. 18 of 2022 concerning the determination of the minimum wage in 2023.

As a form of compliance with regulations, details of the remuneration of the lowest level permanent employees compared to the Provincial Minimum Wage (UMP) set by the government can be seen in the following table. [OJK F.20]

Upah Pegawai Tetap Terendah Dibanding Upah Minimum Regional

Lowest Permanent Employee Wages Compared to Regional Minimum Wages

No	Wilayah Kerja Working Area	Upah Minimum Regional Regional Minimum Wage (Rp) UMR/UMP (salah satu)	Persentase Gaji Karyawan dengan Gaji Terendah terhadap UMR Percentage of Employees' Salaries with the Lowest Salaries to the Minimum Wage	
			Laki-laki Male	Perempuan Female
1	KC/KCP Jakarta	5,067,381.00	103.88%	100.00%
2	KCP Bintaro	4,670,791.00	115.08%	122.15%
3	KCP BSD	4,670,791.00	184.43%	102.66%
4	KCP Ciputat	4,670,791.00	119.74%	122.34%
5	KC Serang	4,148,602.00	117.23%	100.03%
6	KCP Tangerang City	4,760,290.00	119.32%	106.14%
7	KCP Bekasi	5,343,430.00	105.77%	100.00%
8	KCP Depok	4,878,612.00	120.87%	100.00%
9	KC Bogor	4,813,988.00	110.24%	100.87%
10	KCP Cibubur Trans Studio Mall	4,878,612.00	156.63%	103.73%
11	KCP Bandung Gatot Subroto	4,209,309.00	129.90%	110.31%
12	KC Bandung Pasirkaliki	4,209,309.00	104.42%	138.09%
13	KCP Karawang	5,257,834.00	125.52%	100.00%
14	KC Cirebon	2,533,038.00	165.69%	100.04%
15	KC Semarang	3,243,969.00	107.32%	100.00%
16	KCP Semarang Citraland	3,243,969.00	149.88%	100.00%

Upah Pegawai Tetap Terendah Dibanding Upah Minimum Regional
Lowest Permanent Employee Wages Compared to Regional Minimum Wages

No	Wilayah Kerja Working Area	Upah Minimum Regional Regional Minimum Wage (Rp) UMR/UMP (salah satu)	Persentase Gaji Karyawan dengan Gaji Terendah terhadap UMR Percentage of Employees' Salaries with the Lowest Salaries to the Minimum Wage	
			Laki-laki Male	Perempuan Female
17	KCP Rembang	2,099,689.00	108.87%	150.20%
18	KC Purwokerto	2,195,690.00	146.63%	100.01%
19	KC Tegal	2,231,628.00	148.04%	100.00%
20	KC Solo	2,269,070.00	100.04%	105.71%
21	KC Yogyakarta	2,492,997.00	100.00%	100.00%
22	KCP Surabaya Darmo	4,725,479.00	100.00%	100.00%
23	KCP Surabaya Semut	4,725,479.00	105.35%	100.00%
24	KC Trans Icon Surabaya	4,725,479.00	167.41%	100.00%
25	KCP RS Islam Surabaya	4,725,479.00	123.54%	100.00%
26	KCP RS Islam Jemursari	4,725,479.00	164.76%	100.00%
27	KCP RSI Nyai Ageng Pinatih	4,725,479.00	117.23%	109.56%
28	KC Denpasar	3,096,823.00	100.00%	141.08%
29	KC Mataram	2,685,000.00	124.90%	100.00%
30	KC Malang	3,309,144.00	110.74%	115.35%
31	KCP Jember	2,665,392.00	138.01%	105.42%
32	KC Kediri	2,415,362.00	108.84%	115.43%
33	KC Palembang Transmart	3,677,591.00	116.30%	100.00%
34	KC Pekanbaru	3,451,584.00	100.90%	126.77%
35	KCP Bengkulu	2,701,256.00	150.69%	100.00%
36	KC Lampung	3,103,631.00	131.03%	167.33%
37	KC Medan	3,769,082.00	115.18%	100.00%
38	KC Aceh	3,460,672.00	100.00%	110.68%
39	KC Padang	2,811,449.00	111.06%	100.00%
40	KCP Deli Serdang	3,505,076.00	106.80%	100.00%
41	KC Makassar	3,643,321.00	102.54%	100.00%
42	KCP Makassar Latimojong	3,643,321.00	100.02%	100.00%
43	KC Banjarmasin	3,379,513.00	100.00%	100.00%
44	KC Pontianak	2,840,206.00	130.84%	100.00%
45	KC Samarinda	3,497,124.00	146.26%	100.00%
46	KC Kendari	3,112,103.00	126.77%	105.69%
47	KC Palu	3,179,453.00	148.31%	101.47%
48	KC Balikpapan	3,475,595.00	130.02%	100.01%



Kebijakan Remunerasi dan Tunjangan Pegawai

BMS menerapkan kebijakan remunerasi yang setara tanpa membedakan jenis kelamin. Pegawai pria dan wanita menerima gaji yang sama untuk posisi dan tanggung jawab yang setara. Jika terdapat perbedaan dalam jumlah remunerasi, hal tersebut didasarkan pada kompetensi, kinerja, dan tanggung jawab masing-masing pegawai.

Terkait tunjangan, kebijakan berlaku baik untuk pegawai tetap maupun tidak tetap, dengan ketentuan sebagai berikut:

Jenis Tunjangan Type of Allowance	Pegawai Tetap Permanent Employee	Pegawai Tidak Tetap Non-Permanent Employee
Tunjangan Jabatan Positional Allowance	v	v
Tunjangan Makan Meal Allowance	v	v
Tunjangan Transport Transport Allowance	v	v
Tunjangan Lain Other Allowance	v	v

Pelatihan dan Pendidikan Pegawai [OJK F.22]

Peningkatan kapasitas dan keterampilan pegawai merupakan kunci dalam mendukung pertumbuhan dan keberlanjutan kinerja BMS. Untuk itu, kami berkomitmen untuk mengembangkan potensi pegawai secara konsisten melalui berbagai program pelatihan dan pendidikan berkelanjutan. Setiap pegawai diberikan kesempatan yang setara untuk mengikuti pelatihan guna meningkatkan keterampilan dan pengetahuan sesuai bidang pekerjaan dan level jabatan. [GRI 3-3]

Pengembangan kompetensi dilakukan secara berjenjang di setiap tingkatan organisasi dan dirancang untuk mempersiapkan suksesi kepemimpinan. Program ini tidak hanya berfokus pada peningkatan keterampilan teknis dan *soft skill*, tetapi juga pada pengembangan kepemimpinan untuk mendukung pencapaian target bisnis serta penerapan keuangan berkelanjutan.

Sepanjang 2024, BMS telah menyelenggarakan 74.458 jam pelatihan bagi karyawan dari berbagai level jabatan, atau rata-rata 7,2 jam per karyawan per tahun. Rincian jumlah peserta dapat dilihat dalam tabel berikut. [GRI 404-1]

Employee Remuneration and Benefits Policy

BMS implements an equal remuneration policy without discrimination on the basis of gender. Male and female employees receive the same salary for equal positions and responsibilities. If there is a difference in the amount of remuneration, it is based on the competence, performance, and responsibilities of each employee.

Regarding benefits, the policy applies to both permanent and non-permanent employees, with the following provisions:

Employee Training and Education [OJK F.22]

Improving employee capacity and skills is key to supporting the growth and sustainability of BMS performance. Therefore, we are committed to consistently developing employee potential through various training and continuing education programs. Every employee is given an equal opportunity to participate in training to improve their skills and knowledge according to their field of work and job level. [GRI 3-3]

Competency development is carried out in stages at every level of the organization and is designed to prepare for leadership succession. This program not only focuses on improving technical and soft skills, but also on leadership development to support the achievement of business targets and the implementation of sustainable finance.

Throughout 2024, BMS organized 74,458 training hours for employees from various job levels, averaging 7.2 hours per employee per year. Details of the number of participants can be seen in the following table. [GRI 404-1]

Tabel Rata-rata Jam Pelatihan Tahun 2022-2024 [GRI 404-1]
Average Training Hours Table 2022-2024

Uraian Description	Jumlah Pekerja yang Memperoleh Pelatihan Number of Workers Receiving Training			Jam Pelatihan Hours of Training			Rata-rata Jam Pelatihan Setiap Pekerja Average Training Hours Per Worker		
	2024	2023	2022	2024	2023	2022	2024	2023	2022
Keseluruhan Total	10,359	8,872	4,884	74,458	12,626	18,131	7.2	1.4	3.7
Berdasarkan Gender Based on Gender									
Laki-laki Male	3,610	3,435	1,910	26,228	4,983	11,820	7.3	1.5	3.8
Perempuan Female	6,749	5,437	2,974	48,230	7,643	13,233	7.1	1.4	3.7
Berdasarkan Job Grade Based on Job Grade									
EVP	1	1	2	8	40	8	8.0	40.0	2.5
VP	79	124	132	660	5,850	588	8.4	47.2	4.2
AVP	272	104	75	2,220	3,975	464	8.2	38.2	3.5
Manager	1,977	1,612	1,079	14,264	14,334	306	7.2	8.9	3.6
Officer	4,118	3,312	2,165	28,550	48,912	11,677	6.9	14.8	3.7
Staff	3,912	3,719	1,431	28,756	53,157	9,256	7.4	14.3	3.7

Tinjauan Kinerja [GRI 404-3]

Setiap tahun, seluruh pegawai mendapat peluang dalam hal peningkatan karir melalui penilaian kinerja berdasarkan prinsip objektivitas dan keadilan. Penilaian kinerja dilakukan berdasarkan dengan perencanaan kerja yang telah disepakati oleh atasan dan bawahan sesuai tujuan strategi Perusahaan yang dituangkan pada lembar kerja yang disebut Individual Performance Planning (IPP). IPP akan dievaluasi pada tengah tahun dan akhir tahun untuk melihat hasil kinerja karyawan selama satu tahun.

Pada tahun 2024, seluruh pegawai (100%) telah mendapatkan evaluasi kinerja dengan hasil sebanyak 20 pegawai mendapatkan promosi, sebanyak 124 pegawai menjalani rotasi/mutasi, dan tidak ada pegawai mendapatkan demosi. [OJK F.22][GRI 404-3]

Lingkungan Kerja yang Layak dan Aman [OJK F.21]

Kami meyakini, penciptaan lingkungan kerja yang layak dan aman sesuai kaidah Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) akan berbanding lurus dengan tingkat kinerja karyawan. Oleh karena itu, BMS berupaya semaksimal mungkin untuk mewujudkan lingkungan kerja terbaik dengan mematuhi regulasi yang berlaku, baik yang berkaitan dengan keselamatan kerja, kesehatan, maupun penyakit akibat kerja. [GRI 3-3]

Performance Review [GRI 404-3]

Every year, all employees are given the opportunity for career advancement through performance appraisals based on the principles of objectivity and fairness. Performance appraisals are carried out based on work planning agreed upon by superiors and subordinates in accordance with the Company's strategic objectives as outlined in a worksheet called Individual Performance Planning (IPP). IPP will be evaluated in the middle of the year and at the end of the year to see the results of employee performance for one year.

In 2024, all employees (100%) received performance evaluations with the results of 20 employees getting promotions, 124 employees undergoing rotation/transfer, and no employees getting demoted. [OJK F.22][GRI 404-3]

Decent and Safe Work Environment [OJK F.21]

We believe that the creation of a decent and safe work environment in accordance with Occupational Safety and Health (K3) principles will be directly proportional to the level of employee performance. Therefore, BMS makes every effort to create the best work environment by complying with applicable regulations, both those related to work safety, health, and work-related diseases. [GRI 3-3]



BMS meletakkan prioritas pada kesehatan kerja sebagai bentuk kepatuhan terhadap Pasal 23, Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 1992 tentang Kesehatan, yang mengatur bahwa setiap tempat kerja wajib menyelenggarakan kesehatan kerja; kesehatan kerja meliputi pelayanan kesehatan kerja, pencegahan penyakit akibat kerja, dan syarat kesehatan kerja; dan, kesehatan kerja diselenggarakan untuk mewujudkan produktivitas kerja yang optimal.

Sejalan dengan itu, keselamatan kerja juga mendapat perhatian Perusahaan karena hal tersebut sesuai dengan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 1970 tentang Keselamatan Kerja, yaitu setiap tenaga kerja berhak mendapat perlindungan atas keselamatannya dalam melakukan pekerjaan untuk kesejahteraan hidup dan meningkatkan produksi serta produktivitas nasional, dan setiap orang lainnya yang berada di tempat kerja perlu terjamin pula keselamatannya. Berkaitan dengan implementasi K3, penyakit akibat kerja juga tidak diabaikan oleh BMS. Dalam hal ini, Perusahaan merujuk pada Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2019 tentang Penyakit Akibat Kerja, yang mendefinisikan penyakit akibat kerja sebagai penyakit yang disebabkan oleh pekerjaan dan/atau lingkungan kerja. [GRI 3-3, 2-7]

Regulasi lain yang menjadi pedoman pelaksanaan K3 adalah Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 48 Tahun 2016 tentang Standar Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja Perkantoran (SMK3 Perkantoran). Menurut peraturan ini, SMK3 Perkantoran didefinisikan sebagai bagian dari sistem manajemen gedung perkantoran secara keseluruhan dalam rangka pengendalian risiko yang berkaitan dengan kegiatan kerja guna terciptanya tempat kerja yang aman, efisien dan produktif.

Sebagai bagian dari pengendalian risiko, maka Perusahaan telah melakukan pemetaan atau identifikasi bahaya, penilaian risiko serta mitigasi risiko K3 di lingkungan BMS. Hasil identifikasi bahaya dan penilaian risiko dituangkan dalam dokumen Identifikasi Bahaya dan Penilaian Risiko (IBPR), yang menjadi pertimbangan dalam menentukan upaya mitigasi untuk meminimalisir risiko terjadinya kecelakaan atau penyakit akibat kerja. [GRI 403-1, 403-2]

BMS prioritizes occupational health as a form of compliance with Article 23, Law of the Republic of Indonesia Number 23 of 1992 concerning Health, which stipulates that every workplace is required to organize occupational health; occupational health includes occupational health services, prevention of work-related diseases, and occupational health requirements; and, occupational health is organized to realize optimal work productivity.

In line with that, occupational safety also receives the Company's attention because it is in accordance with the mandate of the Republic of Indonesia Law Number 1 of 1970 concerning Occupational Safety, namely that every worker has the right to receive protection for their safety in carrying out work for the welfare of life and increasing national production and productivity, and everyone else in the workplace needs to be guaranteed their safety. In relation to the implementation of Occupational Health and Safety (K3), occupational diseases are also not ignored by BMS. In this case, the Company refers to Presidential Regulation of the Republic of Indonesia Number 7 of 2019 concerning Occupational Diseases, which defines occupational diseases as diseases caused by work and/or the work environment. [GRI 3-3, 2-7]

Another regulation that serves as a guideline for the implementation of Occupational Health and Safety (K3) is the Regulation of the Minister of Health of the Republic of Indonesia Number 48 of 2016 concerning Office Occupational Safety and Health Management Standards (SMK3 Office). According to this regulation, SMK3 Office is defined as part of the overall office building management system in order to control risks related to work activities in order to create a safe, efficient and productive workplace.

As part of risk control, the Company has conducted hazard mapping or identification, risk assessment and Occupational Health and Safety (K3) risk mitigation in the BMS environment. The results of hazard identification and risk assessment are stated in the Hazard Identification and Risk Assessment (IBPR) document, which is taken into consideration in determining mitigation efforts to minimize the risk of accidents or occupational diseases. [GRI 403-1, 403-2]

Penanggung Jawab K3

BMS menetapkan Departemen/Divisi Operation & General Service Division sebagai pengelola K3 di lingkungan Perusahaan yang bertanggung jawab kepada Direktur Operasi & Teknologi Adapun tugas dan tanggung jawabnya adalah sebagai berikut:

1. Pencegahan, arahan dan pertolongan jika terjadi kondisi force majeure pada penghuni/karyawan gedung.
2. Pengawasan & pemeriksaan rutin terhadap fasilitas gedung, utilitas, dan lainnya.
3. Identifikasi resiko bahaya yang dapat menyebabkan kecelakaan atau gangguan kesehatan.

Rencana Program K3 Tahun 2024

1. Membentuk MKKG (Manajemen Keselamatan Kebakaran Gedung) sesuai pergub nomor 143 tahun 2016.
2. Pelatihan fire drill (pelatihan kebakaran/evakuasi).
3. Pengujian K3 pihak eksternal seperti DAMKAR, KEMNAKER & CIPTA KARYA di gedung.
4. Pengujian AMDAL oleh Dinas Lingkungan Hidup DKI Jakarta.

Pelaksanaan Program K3

1. Pengujian Atas Sertifikat Keselamatan Kebakaran (SKK) Gedung oleh DAMKAR yaitu (smoke detector, pompa kebakaran, hydrant, lift, jaringan siamese, lampu darurat, dll).
2. Pelatihan Fire Drill/Pelatihan evakuasi kepada seluruh penghuni/karyawan gedung.
3. Melakukan test/pengujian rutin kepada seluruh utilitas yang berada di gedung seperti lift, genset, gondola, dll.
4. Pengujian atas izin AMDAL di gedung oleh Dinas Lingkungan Hidup yaitu emisi tidak bergerak, air limbah, sumur resapan, TPS limbah padat dll.

Person in Charge of Occupational Health and Safety (K3)

BMS has appointed the Operation & General Service Division Department/Division as the Occupational Health and Safety (K3) manager in the Company environment who is responsible to the Director of Operations & Technology. The duties and responsibilities are as follows:

1. Prevention, direction and assistance in the event of force majeure conditions for building occupants/employees.
2. Routine supervision & inspection of building facilities, utilities, and others.
3. Identification of hazard risks that can cause accidents or health problems.

2024 Occupational Health and Safety (K3) Program Plan

1. Establishing MKKG (Building Fire Safety Management) according to gubernatorial regulation number 143 of 2016.
2. Fire drill training (fire/evacuation training).
3. External Occupational Health and Safety (K3) testing such as by Fire Department, Ministry of Manpower of the Republic of Indonesia, and CIPTA KARYA in the building.
4. Environmental Impact Assessment (AMDAL) testing by the DKI Jakarta Environmental Agency.

Implementation of the K3 Program

1. Testing of the Building Fire Safety Certificate (SKK) by Fire Department, including smoke detector, fire pump, hydrant, lift, siamese network, emergency lights, etc.
2. Fire Drill Training/Evacuation training for all building occupants/employees.
3. Conducting routine tests/testing of all utilities in the building such as lifts, generators, gondolas, etc.
4. Testing of Environmental Impact Assessment (AMDAL) permits in the building by the Environmental Service, namely non-moving emissions, waste water, infiltration wells, solid waste TPS etc.



Pelatihan K3 [GRI 403-5]

Occupational Health and Safety (K3) Training

No.	Tanggal Pelatihan Date of Training	Jumlah Peserta Number of Participants	Penyelenggara Organizer	Detail/Materi Details/Materials
1	06 Maret 2024 March 06, 2024	11	DAMKAR Fire Department	Keselamatan Kebakaran Fire Safety
2	27 Juli 2024 July 27, 2024	9	KEMNAKER Manpower Ministry	Safety lift, gondola etc
3	09 Oktober 2024 October 09, 2024	8	Dinas Lingkungan Hidup DKI DKI Environmental Service	AMDAL (analisis dampak lingkungan) Environmental Impact Assessment (AMDAL)
4	13 Juli 2024 July 13, 2024	15	PT. Jaya Kencana	K3 (Evakuasi Lift) Occupational Health and Safety (K3) (Lift evacuation)

BMS berkomitmen mewujudkan lingkungan kerja terbaik dengan melengkapi gedung perkantoran dengan berbagai sarana dan prasarana untuk menghadapi situasi gawat darurat. Untuk mengantisipasi bahaya kebakaran misalnya, Perusahaan menyediakan APAR (Alat Pemadam Api Ringan) di setiap lantai gedung. serta melakukan pelatihan atau simulasi secara berkala. Perusahaan juga senantiasa melakukan perawatan dan pemeriksaan berkala berbagai sarana dan prasarana K3, seperti APAR, sistem alarm kebakaran; hydrant, sistem sprinkler otomatis, sistem pengendalian asap dan lain-lain. Seiring dengan itu, untuk kelengkapan sarana dan prasarana pada bangunan gedung, Perusahaan melengkapinya dengan fasilitas pendukung kerja sehingga karyawan bisa bekerja nyaman, seperti lift, ruang pelatihan, ruang dapur, ruang ibadah, ruang rapat, toilet, tempat parkir, tempat sampah, dan lain-lain. [GRI 403-7]

Program nyata lain yang dilakukan Perusahaan terkait K3 adalah mengikutsertakan seluruh pegawai dalam BPJS Ketenagakerjaan dan BPJS Kesehatan sebagai upaya memberikan perlindungan dan kesejahteraan bagi pegawai. [GRI 403-8]

Komitmen BMS mewujudkan lingkungan kerja yang sehat dan aman membawa hasil dengan tidak adanya pegawai yang mengalami cedera ringan, sedang, berat, apalagi kematian, akibat pekerjaan yang dijalankannya. Selain itu, juga tidak ada laporan mengenai karyawan yang terkena penyakit atau berisiko terkena penyakit tertentu yang terkait dengan pekerjaannya sehari-hari. [GRI 403-9]

BMS is committed to realizing the best work environment by equipping office buildings with various facilities and infrastructure to deal with emergency situations. To anticipate the danger of fire, for example, the Company provides Light Fire Extinguisher on each floor of the building. and conducts regular training or simulations. The Company also always carries out regular maintenance and inspections of various Occupational Health and Safety (K3) facilities and infrastructure, such as APAR, fire alarm systems; hydrants, automatic sprinkler systems, smoke control systems and others. Along with that, for the completeness of facilities and infrastructure in building buildings, the Company equips them with work support facilities so that employees can work comfortably, such as lifts, training rooms, kitchens, prayer rooms, meeting rooms, toilets, parking lots, trash cans, and others. [GRI 403-7]

Another real program carried out by the Company related to Occupational Health and Safety (K3) is to include all employees in BPJS Employment and BPJS Health as an effort to provide protection and welfare for employees. [GRI 403-8]

BMS' commitment to realizing a healthy and safe work environment has resulted in no employees experiencing minor, moderate, serious injuries, let alone death, due to the work they do. In addition, there are also no reports of employees getting sick or being at risk of getting certain diseases related to their daily work.

[GRI 403-9]

Selama tahun 2024, BMS merealisasikan biaya sebesar Rp19 juta untuk membiayai berbagai program K3. [GRI 403-9]

In 2024, BMS allocated IDR 19 million to fund various Occupational Health and Safety (OHS) programs. [GRI 403-9]

Frekuensi kecelakaan kerja dari total pegawai	Persentase kecelakaan kerja serius yang berakibat cedera serius dan fatal dari total pegawai (%)
Frequency of work accidents from total employees	Percentage of serious work accidents resulting in serious and fatal injuries of total employees (%)
0	0%

Dampak Operasi terhadap Masyarakat Sekitar [OJK F.23]

BMS menghadirkan produk-produk keuangan yang menjawab kebutuhan masyarakat tentang pelayanan industri perbankan, terkhusus perbankan syariah, selaras dengan tumbuhnya semangat untuk menjalankan syariah Islam dalam kehidupan sehari-hari. Untuk memenuhi harapan dan kebutuhan masyarakat tersebut, sekaligus mewujudkan kinerja terbaik dari sisi bisnis, Perusahaan menetapkan visi dan misi yang telah mendapatkan persetujuan bersama dari Dewan Komisaris dan Direksi.

Berlandaskan pada visi dan misi tersebut, seluruh operasional BMS tidak ada yang berdampak negatif bagi masyarakat. Sebaliknya, masyarakat mendapat dampak positif atas keberadaan BMS. Selain menyediakan berbagai produk dan layanan perbankan syariah, Perusahaan membuka lapangan kerja dan menciptakan peluang bagi masyarakat dan pelaku usaha di sekitar BMS beroperasi untuk menjadi pemasok barang dan jasa. Lebih dari itu, Perusahaan juga menyelenggarakan berbagai program dan kegiatan yang melibatkan masyarakat melalui program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL), yang diimplementasikan melalui kegiatan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (CSR). [GRI 203-1]

Impact of Operations on the Surrounding Community [OJK F.23]

BMS presents financial products that answer the needs of the community regarding banking industry services, especially sharia banking, in line with the growing enthusiasm to implement Islamic sharia in everyday life. To meet the expectations and needs of the community, while realizing the best performance from a business perspective, the Company has established a vision and mission that has received joint approval from the Board of Commissioners and Directors.

Based on this vision and mission, all BMS operations do not have a negative impact on the community. On the contrary, the community is positively impacted by the existence of BMS. In addition to providing various sharia banking products and services, the Company opens up employment opportunities and creates opportunities for the community and business actors around BMS operations to become suppliers of goods and services. Moreover, the Company also organizes various programs and activities involving the community through the Social and Environmental Responsibility (TJSL) program, which is implemented through Corporate Social Responsibility (CSR) activities.[GRI 203-1]

Pengaduan Masyarakat/Nasabah [OJK F.24]

BMS memiliki mekanisme pelaporan dari masyarakat dan pemangku kepentingan yang lain, termasuk nasabah, dan berkomitmen untuk menyelesaikan pengaduan tersebut secepatnya. Untuk keperluan tersebut, selain memanfaatkan kanal *Whistleblowing System* (WBS), pengaduan dapat disampaikan melalui:
e-mail wbs@megasyariah.co.id,
WhatsApp: 0822-0823-6002,
pos tercatat kepada HCMD (Human Capital Management Division Head) di Menara Mega Syariah Lantai 12, Jl.HR Rasuna Said Kav.19A, Jakarta Selatan 12790,

Public/Customer Complaints [OJK F.24]

BMS has a reporting mechanism from the community and other stakeholders, including customers, and is committed to resolving these complaints as soon as possible. For this purpose, in addition to utilizing the *Whistleblowing System* (WBS) channel, complaints can be submitted via:
e-mail wbs@megasyariah.co.id,
WhatsApp: 0822-0823-6002,
registered mail to HCMD (Human Capital Management Division Head) at Menara Mega Syariah, 12th Floor, Jl.HR Rasuna Said Kav.19A, South Jakarta 12790,



1. Mega Syariah Call (021-2985 2222),
2. website Bank (www.megasyariah.co.id),
3. customer service di seluruh Kantor Cabang/Kantor Cabang Pembantu.

Secara spesifik, BMS telah menyediakan formulir pengaduan nasabah di website sebagai berikut: https://www.megasyariah.co.id/bms-new/tentangkami/Formulir_Penerimaan_Pengaduan_Nasabah_Bank_Mega_Syariah.pdf

Sesuai Penanganan pengaduan nasabah dilaksanakan dengan mengacu kepada prosedur serta *Service Level Agreement* (SLA) yang telah ditetapkan BMS. Berkaitan dengan alur penanganan pengaduan nasabah, persyaratan pengaduan dan sebagainya, BMS telah menyediakan informasi secara lengkap melalui tautan berikut:

<https://www.megasyariah.co.id/id/pengaduanbantuan>

Berdasarkan data pengaduan yang masuk, per 31 Desember 2024, BMS menerima pengaduan nasabah sebagaimana tabel berikut.

1. Mega Syariah Call (021-2985 2222),
2. Bank website (www.megasyariah.co.id),
3. customer service in all Branch Offices/Sub-Branch Office.

Specifically, BMS has provided a customer complaint form on the website as follows: https://www.megasyariah.co.id/bms-new/tentangkami/Formulir_Penerimaan_Pengaduan_Nasabah_Bank_Mega_Syariah.pdf

In accordance with the Handling of customer complaints, all complaint handling is carried out by referring to the procedures and Service Level Agreement (SLA) that have been set by BMS. Regarding the flow of handling customer complaints, complaint requirements and so on, BMS has provided complete information through the following link:

<https://www.megasyariah.co.id/id/pengaduanbantuan>

Based on the complaint data received, as of December 31, 2024, BMS received customer complaints as per the following table.

Penyebab Keluhan Cause of Complaints	Jumlah Keluhan Number of Complaints	Persentase terhadap Total Keluhan Percentage of Total Complaints	Rata-Rata Keluhan per Bulan Average Complaints per Month
ATM Terblokir ATM Blocked	171	1.42%	14,25
ATM Tertelan ATM Swallowed	235	1.96%	19,58
ATM Hilang ATM Lost	104	0.87%	8,67
ATM Rusak ATM broken	140	1.16%	11,67
Lupa PIN PIN Forgotten	445	3.70%	37,08
Gagal Tarik Tunai Cash Withdrawal Failed	110	0.92%	9,17
Gagal Transaksi Transaction Failed	205	1.71%	17,08
Gagal Transfer Transfer Failed	202	1.68%	16,83
Msyariah Msyariah	7947	66.13%	662,25
Rekening Dormant Dormant Account	301	2.50%	25,08
Buku Tabungan Saving Book	142	1.18%	11,83
Rekening Koran Checking Account	134	1.11%	11,17
Kartu ATM Expired Expired ATM Card	567	4.72%	47,25

Penyebab Keluhan Cause of Complaints	Jumlah Keluhan Number of Complaints	Persentase terhadap Total Keluhan Percentage of Total Complaints	Rata-Rata Keluhan per Bulan Average Complaints per Month
SMS PIN ATM ATM PIN SMS	560	4.66%	46.67
Pembiayaan Financing	210	1.75%	17.5
Buka/blokir Rekening Open/block Account	90	0.75%	7.5
Cetak Ulang/pembatalan BPIH Haji Reprint/cancellation of BPIH Hajj	64	0.53%	5.33
Rekening Indikasi Penipuan Fraud Indication Account	14	0.12%	1.17
Tutup Rekening Close Account Closing	25	0.21%	2.08
Lain-lain Others	352	2.93%	29.33
Jumlah Total	12018	100%	1001.5

Penanganan Pengaduan/Keluhan Nasabah via Portal OJK

Handling of Customer Complaints/Grievances via the Financial Services Authority (OJK) Portal

Status	2024	2023	2022
Selesai Solved	25	29	19
Masih diproses Being Processed	0	0	0
Jumlah Total	25	29	19

Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan [OJK F.25]

Social and Environmental Responsibility [OJK F.25]

Hubungan yang harmonis antara BMS dengan masyarakat merupakan salah satu kunci bagi Perusahaan dalam mewujudkan keberlanjutan usaha. Untuk itu, Perusahaan terus berupaya untuk menciptakan komunikasi dan hubungan yang saling menguntungkan dengan seluruh pemangku kepentingan, termasuk masyarakat di sekitarnya. Untuk mendukung upaya tersebut, BMS melakukan berbagai program di antaranya melalui TJSL/CSR. Bagi Perusahaan, CSR merupakan salah satu bagian penting dalam pelaksanaan tata kelola perusahaan yang baik dan cukup berperan dalam mewujudkan tujuan pembangunan berkelanjutan, yaitu pembangunan yang menyelaraskan antara aspek ekonomi, lingkungan dan sosial. Pelaksanaan CSR sekaligus merupakan dukungan BMS terhadap 17 Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) atau *Sustainable Development Goals* (SDGs) yang saat ini sedang dilaksanakan pemerintah Indonesia. [GRI 3-3]

A harmonious relationship between BMS and the community is one of the keys for the Company in realizing business sustainability. To that end, the Company continues to strive to create mutually beneficial communication and relationships with all stakeholders, including the surrounding community. To support these efforts, BMS carries out various programs, including through TJSL/CSR. For the Company, CSR is an important part of implementing good corporate governance and plays a significant role in realizing sustainable development goals, namely development that harmonizes economic, environmental and social aspects. The implementation of CSR is also BMS' support for the 17 Sustainable Development Goals (TPB) or Sustainable Development Goals (SDGs) currently being implemented by the Indonesian government. [GRI 3-3]



Pelaksanaan program CSR BMS difokuskan pada masyarakat yang berada di sekitar wilayah Perusahaan beroperasi. Dengan demikian, Perusahaan memastikan bahwa masyarakat merasakan dampak positif akan kehadiran BMS. Untuk bisa menghadirkan program CSR yang tepat dan sesuai kebutuhan masyarakat, Perusahaan melibatkan tokoh-tokoh masyarakat setempat untuk mengidentifikasi isu-isu yang berkembang di masyarakat. Selaras dengan itu, Perusahaan juga mengadopsi usulan program yang disampaikan masyarakat melalui proposal yang disampaikan kepada BMS. Dalam hal ini, Perusahaan akan melakukan seleksi sehingga program terpilih dipastikan telah sesuai dengan kebijakan CSR BMS.

The implementation of the BMS CSR program is focused on the community around the Company's operating area. Thus, the Company ensures that the community feels the positive impact of BMS' presence. In order to be able to present the right CSR program that suits the needs of the community, the Company involves local community leaders to identify issues that are developing in the community. In line with that, the Company also adopts program proposals submitted by the community through proposals submitted to BMS. In this case, the Company will conduct a selection so that the selected program is ensured to be in accordance with BMS's CSR policy.

Per 31 Desember 2024, sesuai mekanisme dan penyaluran program CSR, total penyaluran dana kegiatan CSR tercatat sebesar Rp 9,031,485,488, yang terbagi atas Rp 7,824,689,157 sebagai penyaluran dana zakat korporasi, dan Rp 1,049,138,063 sebagai penyaluran dana kebajikan (qardhul hasan), serta sebesar Rp 157,658,268 sebagai penyaluran dana Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL). [GRI 203-1]

As of December 31, 2024, according to the mechanism and distribution of the CSR program, the total distribution of CSR activity funds was recorded at IDR 9,031,485,488, which is divided into IDR 7,824,689,157 as distribution of corporate zakat funds, and IDR 1,049,138,063 as distribution of charity funds (qardhul hasan), and IDR 157,658,268 as distribution of Social and Environmental Responsibility (TJSL) funds. [GRI 203-1]

Kegiatan TJSL Tahun 2024 [GRI 413-1] TJS Activities 2024

No	Kegiatan Activities	Tanggal Pelaksanaan Implementation Date	Lokasi Location	Penerima Manfaat Beneficiary	Biaya Cost (Rp/IDR)	Dukungan terhadap SDGs Support for SDGs
1	Pengelolaan Sampah Anorganik di Menara Mega Syariah Data Periode Februari 2023 - Februari 2024 terdapat 982 Kg sampah telah di daur ulang berupa Plastik Kertas Elektronik dan untuk sampah organik dari sisa makanan dan tisu.	29 Januari 2024	PT Armada Kemasan Nusantara	Karyawan BMS	25,200,000	
	Inorganic Waste Management at Menara Mega Syariah Data for the period February 2023 - February 2024, there were 982 kg of waste that had been recycled in the form of Plastic, Paper, Electronics and for organic waste from leftover food and tissues.	January 29, 2024	PT Armada Kemasan Nusantara	BMS Employees		

No	Kegiatan Activities	Tanggal Pelaksanaan Implementation Date	Lokasi Location	Penerima Manfaat Beneficiary	Biaya Cost (Rp/IDR)	Dukungan terhadap SDGs Support for SDGs
2	Pengelolaan Sampah Rumah Sakit (Pembelian Tempat Sampah untuk Kamar Rawat Inap dan Lingkungan Rumah Sakit)	17 Desember 2024	RS PKU Muhammadiyah Pamotan	Masyarakat Lingkungan RS	25,000,000	
	Hospital Waste Management (Purchase of Trash Bins for Inpatient Rooms and Hospital Environment)	December 17, 2024	PKU Muhammadiyah Pamotan Hospital	Community Around the Hospital		
3	Pengelolaan Limbah Rumah Sakit (Pembangunan Tempat Sampah B3)		RS Wiyung Sejahtera	Masyarakat Lingkungan RS	35,000,000	
	Hospital Waste Management (Construction of B3 Waste Sites)		Wiyung Sejahtera Hospital	Community Around the Hospital		
4	Peningkatan Pelayanan Kesehatan (Ambulans)	17 Desember 2024	PT Alzha Arrahman Aryana	Pasien RS	45,000,000	
	Improvement of Health Services (Ambulance)	December 17, 2024	PT Alzha Arrahman Aryana	Hospital's Patients		
5	Peningkatan Pelayanan Kesehatan (Operasi Bibir Sumbing Hemodialisa Ambulans)		RS Cempaka Lima Utama	Pasien Bibir Sumbing	20,000,000	
	Improvement of Health Services (Ambulance Hemodialysis Cleft Lip Surgery)		Cempaka Lima Utama	Cleft Lip Patients		
6	Peningkatan Pelayanan Kesehatan (Penambahan Kamar Rawat Inap Operasi Katarak)		PT Rumah Sehat Terpadu Serang	Pasien RS	25,000,000	
	Improving Health Services (Addition of Cataract Surgery Inpatient Rooms)		PT Rumah Sehat Terpadu Serang	Hospital's Patients		
7	Peningkatan Pelayanan Kesehatan (Pembelian Kursi Roda)		RS PKU Muhammadiyah Wonosari	Pasien RS	20,000,000	
	Improvement of Health Services (Purchase of Wheelchairs)		PKU Muhammadiyah Hospital Wonosari	Hospital's Patients		
8	Perbaikan Sanitasi (Pembuatan Saluran Pembuangan Air)		SD dan SMP Plus Muhammadiyah Payakumbuh	Siswa & Masyarakat Lingkungan Sekolah	15,000,000	
	Sanitation Improvement (Water Drainage Construction)		Muhammadiyah Elementary and Junior high School Plus Payakumbuh	Students and Community around the School		
9	Pemberdayaan Masyarakat (Pembuatan Argotani Di Desa Cit Riau)	25 September 2024	Desa Cit-Riau	Lingkungan Desa Cit-Riau	25,000,000	
	Community Empowerment (Agro-Farming Production in Cit Village, Riau)	September 25, 2024	Cit Village, Riau	Cit-Riau Village Environment		



CSR dan Dukungan SDGs

Pelaksanaan program CSR yang dilakukan BMS sekaligus merupakan dukungan nyata Perusahaan terhadap pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) atau *Sustainable Development Goals* (SDGs). Saat melaksanakan program CSR, Perusahaan juga berkesempatan untuk mendengarkan jika ada keluhan atau aduan atas operasional BMS.

Dampak Produk dan Jasa [OJK F.28]

BMS memastikan bahwa setiap produk dan layanan yang ditawarkan telah melalui proses evaluasi menyeluruh, termasuk identifikasi risiko yang terkait. Produk yang tersedia telah diklasifikasikan secara sistematis dengan mempertimbangkan profil risiko, guna memastikan transparansi dan kepatuhan terhadap regulasi.

Sebagai bagian dari implementasi keuangan berkelanjutan, BMS menerapkan prinsip kehati-hatian dalam pembiayaan, sesuai dengan Kriteria Kegiatan Usaha Berkelanjutan (KKUB) dalam POJK Keuangan Berkelanjutan. Pendekatan ini bertujuan untuk memitigasi risiko dan dampak negatif terhadap aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan.

Pada tahun 2024, hasil evaluasi menunjukkan bahwa tidak ada produk atau jasa BMS yang memberikan dampak negatif terhadap aspek-aspek tersebut. Hal ini menegaskan bahwa seluruh layanan yang disediakan telah selaras dengan standar keberlanjutan yang ditetapkan, sekaligus mendukung pertumbuhan bisnis yang bertanggung jawab.

Kontribusi terhadap Literasi dan Inklusi Keuangan

Sejalan dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No. 3 Tahun 2023 tentang Peningkatan Literasi dan Inklusi Keuangan, BMS aktif berkontribusi melalui berbagai program edukasi. Sepanjang tahun pelaporan, BMS menyelenggarakan 51 kegiatan edukasi keuangan yang menasar berbagai segmen masyarakat, termasuk pelajar, mahasiswa, perempuan, pegawai, profesional, UMKM, komunitas lokal, dan Masyarakat 3T. Program ini bertujuan untuk mempersempit kesenjangan literasi dan inklusi keuangan, serta mendorong pemanfaatan produk keuangan secara lebih optimal dan bertanggung jawab. [GRI 413-1]

CSR and SDGs Support

The implementation of CSR programs carried out by BMS is also the Company's real support for achieving the Sustainable Development Goals (SDGs). When implementing CSR programs, the Company also has the opportunity to listen to complaints or grievances regarding BMS operations.

Impact of Products and Services [OJK F.28]

BMS ensures that every product and service offered has gone through a thorough evaluation process, including identification of associated risks. Available products have been systematically classified by considering the risk profile, to ensure transparency and compliance with regulations.

As part of the implementation of sustainable finance, BMS applies the principle of prudence in financing, in accordance with the Sustainable Business Activity Criteria (KKUB) in the POJK Sustainable Finance. This approach aims to mitigate risks and negative impacts on economic, social, and environmental aspects.

In 2024, the evaluation results showed that none of BMS' products or services had a negative impact on these aspects. This confirms that all services provided are in line with the established sustainability standards, while supporting responsible business growth.

Contribution to Financial Literacy and Inclusion

In accordance with the Financial Services Authority Regulation (POJK) No. 3 of 2023 concerning the Improvement of Financial Literacy and Inclusion, BMS actively contributes through various educational programs. Throughout the reporting year, BMS held 51 financial education activities targeting various segments of society, including students, women, employees, professionals, MSMEs, local communities, and the underdeveloped, frontier, and outermost regions (3T) Community. This program aims to narrow the gap in financial literacy and inclusion, as well as encourage the use of financial products more optimally and responsibly. [GRI 413-1]

Daftar Kegiatan Literasi Bank Mega Syariah Periode Tahun 2024

List of Bank Mega Syariah Literacy Activities for the 2024 Period

Daftar Kegiatan Literasi Keuangan Melalui Kunjungan Langsung

List of Financial Literacy Activities through Direct Visits

No	Lokasi Kegiatan Activity Location	Tanggal Penyelenggaraan I Implementation Date
1	SMK Negeri 21 Jakarta	8 Januari 2024 January 8, 2024
2	MAN 18 Jakarta	31 Januari 2024 January 31, 2024
3	TK KB RA Perwanida Ketintang	4 Februari 2024 February 4, 2024
4	SMAN 8 Kota Bekasi/ SMAN 8 Bekasi City	12 Februari 2024 February 12, 2024
5	Kantor Kelurahan Kranggan, Tangerang Selatan Kranggan Village Office, South Tangerang	27 Februari 2024 February 27, 2024
6	SMK RPI Jakarta	26 Februari 2024 February 26, 2024
7	SMA YPI Wahid Hasyim An Nahdliyah	5 Maret 2024 March 5, 2024
8	Ajwad Resto, Jakarta Timur	7 Maret 2024 March 7, 202
9	Yayasan Al-Munawaroh Cijantung, Pasar Rebo Al-Munawaroh Foundation Cijantung, Pasar Rebo	22 Maret 2024 March 22, 2024
10	PPTQ Nurul Furqon Bintaro	28 Maret 2024 March 28, 2024
11	Jalan RE Martadinata RE Martadinata Street	22 Maret 2024 March 22, 2024
12	Universitas Negeri Jakarta State University of Jakarta	25 Maret 2024 March 25, 2024
13	Politeknik Kesehatan Kemenkes Jakarta II Health Polytechnic Kemenkes Jakarta II	31 Maret 2024 March 31, 2024
14	Politeknik Negeri Semarang State Polytechnic of Semarang	25 Maret 2024 March 25, 2024
15	SDN Dr Soetomo V SDN Dr Soetomo V	26 Maret 2024 March 26, 2024
16	SMK 1 Cibitung SMK 1 Cibitung	28 Maret 2024 March 28, 2024
17	Aula Kelurahan Munjul Munjul Village Hall	30 April 2024 April 30, 2024
18	SMK Bani Muslim Pati Bani Muslim Pati Vocational School	7 Mei 2024 May 7, 2024
19	RS Bahteramas Bahteramas Hospital	16 Mei 2024 May 16, 2024
20	Motor Gede Brotherhood Komunitas Motor Gede Brotherhood Community	18 Mei 2024 May 18, 2024
21	UNRAM	23 Mei 2024 May 23, 2024
22	UIN Sunan Ampel Surabaya	27 Mei 2024 May 27, 2024
23	TK Namira School	8 Juni 2024 June 8, 2024
24	Desa Suak Gual, Bangka Belitung Suak Gual Village, Bangka Belitung	26 Juni 2024 June 26, 2024
25	Sekolah RA Al-Lathifiyah RA Al-Lathifiyah School	10 Juni 2024 June 10, 2024
26	Labs School Kaizen - Islamic School	14 Juni 2024 June 14, 2024
27	Fakultas Ilmu Pendidikan UMJ Faculty of Education UMJ	13 Juni 2024 June 13, 2024
28	SMA Labschool	1 Juli 2024 July 1, 2024
29	Sekolah Al-Rahmah Al-Rahmah School	2 Juli 2024 July 2, 2024
30	Universitas Muhammadiyah Gresik Muhammadiyah University of Gresik	13 Juli 2024 July 13, 2024
31	Universitas Islam Bandung Bandung Islamic University	16 Juli 2024 July 16, 2024
32	KWWC Cibubur	18 Juli 2024 July 18, 2024
33	SMA 2 Muhammadiyah	26 Juli 2024 July 26, 2024



No	Lokasi Kegiatan Activity Location	Tanggal Penyelenggaraan I Implementation Date
34	Desa Curug Wetan Curug Wetan Village	25 Juli 2024 July 25, 2024
35	Madrasah Istiqlal Jakarta	31 Juli 2024 July 31, 2024
36	Desa Klotok, Tuban Klotok Village, Tuban	9 Agustus 2024 August 9, 2024
37	Holland Village Jakarta	8 Agustus 2024 August 8, 2024
38	Pondok Pesantren Yatim & Dhua'fa Al-Aqsha Al-Aqsha Islamic Boarding School for Orphans & Poor People	16 Agustus 2024 August 16, 2024
39	TK Khalifa IMS Bintaro	29 Agustus 2024 August 29, 2024
40	Ikatan Dokter Indonesia Cabang Kendari Indonesian Doctors Association, Kendari Branch	31 Agustus 2024 August 31, 2024
41	SMKN 21 Jakarta Pusat - Acara OJK SMKN 21 Central Jakarta – OJK Event	26 Agustus 2024 August 26, 2024
42	Labschool FIP UMJ	14 September 2024 September 14, 2024
43	Perbanas Institute	19 September 2024 September 19, 2024
44	SMP Muhammadiyah 3 Yogyakarta	1 Oktober 2024 October 1, 2024
45	Fakultas Kesehatan Masyarakat UMJ Faculty of Public Health UMJ	4 Oktober 2024 October 4, 2024
46	Kalbis University	16 Oktober 2024 October 16, 2024
47	Masjid Al- Azhom Al- Azhom Mosque	28 Oktober 2024 October 28, 2024
48	SMA Muhammadiyah 2 Beji Timur SMA Muhammadiyah 2 East Beji	28 November 2024 November 28, 2024
49	FEB UMJ	30 November 2024 November 30, 2024
50	Universitas Muhammadiyah Lampung Muhammadiyah University Lampung	30 November 2024 November 30, 2024
51	SD Negeri Kuningan Barat 01 SD Negeri West Kuningan 01	15 Desember 2024 November 15, 2024

Daftar Kegiatan Literasi Keuangan Online Pustaka Berkah Melalui Media Sosial

List of Online Financial Literacy Activities Pustaka Berkah Through Social Media

No	Topik Topics	Tanggal Penyelenggaraan Implementation date
1	Self Reward	8 Januari 2024 January 8, 2024
2	Pengkategorian Aset Asset Categorization	11 Januari 2024 January 11, 2024
3	Bicara Keuangan Sebelum Menikah Talking About Finances Before Marriage	23 Januari 2024 January 23, 2024
4	Cara Melepaskan Diri Dari Jeratan Hutang How to Free Yourself from the Trap of Debt	30 Januari 2024 January 30, 2024
5	Apa itu Tabungan Valas? What is Foreign Currency Savings?	28 Februari 2024 February 28, 2024
6	Pinjaman Online Online Loans	28 Februari 2024 February 28, 2024
7	Mobile Banking	6 April 2024 April 6, 2024
8	Kelola Keuangan Setelah Lebaran Financial Management After Eid	13 April 2024 April 13, 2024
9	Yuk Mengetahui RIPLAY Let's Get to Know RIPLAY	20 April 2024 April 20, 2024
10	Waktu yang tepat untuk memiliki asuransi The right time to have insurance	28 April 2024 April 28, 2024
11	Data Pribadi AMAN Safe Personal Data	04 Mei 2024 May 04, 2024
12	Awas Terjebak Pinjaman Online Ilegal Beware of Getting Trapped in Illegal Online Loans	12 Mei 2024 May 12, 2024

No	Topik Topics	Tanggal Penyelenggaraan Implementation date
13	Simpanan Pelajar Student Savings	18 Mei 2024 May 18, 2024
14	Dana Darurat Emergency Fund	26 Mei 2024 May 26, 2024
15	Tips Nabung untuk Qurban Tips for Saving for Qurban	9 Juni 2024 June 9, 2024
16	Profil Risiko Investasi Investment Risk Profile	16 Juni 2024 June 16, 2024
17	Deposito Online Online Deposits	23 Juni 2024 June 23, 2024
18	QRIS	30 Juni 2024 June 30, 2024
19	Ajarkan Anak Nabung Sejak Dini Teach Children to Save from an Early Age	6 Juli 2024 July 6, 2024
20	Bijak Sikapi Pinjol Be Wise in Responding to Online Financing	14 Juli 2024 July 14, 2024
21	Jaga Data Pribadi Protect Personal Data	4 Agustus 2024 August 4, 2024
22	Merdeka Finansial Financial Independence	11 Agustus 2024 August 11, 2024
23	Kenali Fitur QRIS Get to Know the QRIS Features	18 Agustus 2024 August 18, 2024
24	Waspada Judi berkedok Game Online Beware of Gambling Under the Guise of Online Games	25 Agustus 2024 August 25, 2024
25	Kenalan dengan Reksadana Syariah Getting to Know Sharia Mutual Funds	1 September 2024 September 1, 2024
26	Impulsive Buying	8 September 2024 September 8, 2024
27	Tabungan Rencana Planned Savings	15 September 2024 September 15, 2024
28	Tips Kartu ATM Hilang Tips for Lost ATM Cards	22 September 2024 September 22, 2024
29	Lindungi Data, Amankan Uangmu Protect Your Data, Secure Your Money	28 September 2024 September 28, 2024
30	Mekanisme Transfer Antar Bank Interbank Transfer Mechanism	6 Oktober 2024 October 6, 2024
31	Modus Penipuan di Era Digital Fraud Mode in the Digital Era	13 Oktober 2024 October 13, 2024
32	Tips Bijak Rencanakan Keuangan Wise Tips for Financial Planning	20 Oktober 2024 October 13, 2024
33	5 Langkah Mudah Perencanaan Keuangan 5 Easy Steps to Financial Planning	27 Oktober 2024 October 27, 2024
34	Tips Berinvestasi Investment Tips	3 November 2024 November 3, 2024
35	Tips Hemat Belanja di Tanggal Cantik Tips for Saving on Shopping on Beautiful Dates	9 November 2024 November 9, 2024
36	Sandwich Generation	16 November 2024 November 16, 2024
37	Tips Aman Memanfaatkan Aplikasi Keuangan Safe Tips for Using Financial Applications	24 November 2024 November 24, 2024
38	Hak & Kewajiban Nasabah Customer Rights & Obligations	8 Desember 2024 December 8, 2024
39	Modus Penyalahgunaan KTP ID Card Misuse Mode	14 Desember 2024 December 14, 2024
40	Ibu Mengatur Rencana Keuangan Keluarga Mother Manages Family Financial Plan	22 Desember 2024 December 22, 2024
41	Liburan Tanpa Kantong Jebol Vacation Without Emptying Your Pockets	29 Desember 2024 December 29, 2024



Layanan yang Setara dan Inklusif [OJK F.17]

Kepercayaan dan loyalitas nasabah dibangun dari pengalaman layanan yang adil dan setara. BMS berkomitmen untuk memberikan layanan tanpa diskriminasi, memastikan bahwa seluruh nasabah diperlakukan secara inklusif, tanpa membedakan agama, suku, etnis, gender, pandangan politik, atau kondisi fisik, termasuk nasabah penyandang disabilitas.

Komitmen ini merupakan bagian dari penerapan tata kelola perusahaan yang baik (*Good Corporate Governance*) dan bentuk kepatuhan terhadap ketentuan yang berlaku, seperti POJK No. 6/POJK.07/2022 tentang Perlindungan Konsumen, yang mengatur bahwa pelaku jasa keuangan wajib memberikan akses yang setara kepada setiap konsumen sesuai klasifikasinya (Pasal 35 Ayat 1). [GRI 2-27]

Selain itu, Peraturan Bank Indonesia No. 3 Tahun 2023 juga menegaskan prinsip kesetaraan dan perlakuan yang adil dalam layanan perbankan (Pasal 7 dan Pasal 11), termasuk kewajiban bank untuk memberikan akses layanan yang setara dan perlakuan yang tepat kepada setiap konsumen. BMS menjadikan prinsip ini sebagai landasan dalam memberikan pengalaman perbankan yang inklusif bagi semua lapisan masyarakat.

Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan Berkelanjutan [OJK F.26]

Pengembangan produk dan/atau layanan keuangan berkelanjutan merupakan kewajiban bank sesuai dengan POJK No. 51 Tahun 2017. Program ini dapat berjalan efektif jika dua hal utama telah terpenuhi, yakni pemahaman para pemangku kepentingan terhadap keuangan berkelanjutan, dan kesiapan infrastruktur pendukung di internal bank. Jika keduanya sudah terpenuhi, maka implementasi pembiayaan berkelanjutan, khususnya pada 12 kategori Kegiatan Usaha Berkelanjutan (KUB), dapat dilakukan tanpa mengganggu kinerja keuangan Bank Mega Syariah secara keseluruhan.

Pada tahun pelaporan, program ini diwujudkan melalui dua fokus utama, yaitu pengembangan produk dan layanan keuangan bertema "Go Green", dan realisasi pembiayaan Kategori Usaha Berwawasan Lingkungan (KUBL) sebesar 10% dari total pembiayaan.

Equality of Service for Consumers

Customer trust and loyalty are built through fair and equitable service experiences. BMS is committed to delivering non-discriminatory and inclusive services, ensuring that all customers are treated equally regardless of religion, ethnicity, gender, political views, or physical condition, including those with disabilities.

This commitment aligns with the principles of Good Corporate Governance (GCG) and reflects compliance with applicable regulations, such as OJK Regulation No. 6/POJK.07/2022 on Consumer Protection, which mandates financial service providers to ensure equal access for all consumers based on their classification (Article 35, Paragraph 1). [GRI 2-27]

Furthermore, Bank Indonesia Regulation No. 3 of 2023 reinforces the principles of equality and fair treatment in banking services (Articles 7 and 11), including the obligation for banks to provide equitable access and appropriate treatment for all customers. BMS upholds these principles as the foundation for delivering inclusive banking experiences to all segments of society.

Innovation and Development of Sustainable Financial Products/Services

[GRI 2-27]

The development of sustainable financial products and/or services is a mandatory obligation for banks, as stipulated in OJK Regulation No. 51 of 2017. This program can be implemented effectively when two key elements are in place: stakeholder understanding of sustainable finance and the readiness of supporting infrastructure within the bank. Once these conditions are met, the implementation of sustainable financing—particularly across the 12 categories of Sustainable Business Activities (KUB)—can be carried out without disrupting the overall financial performance of Bank Mega Syariah.

In the reporting year, this program was carried out through two main focus areas: the development of "Go Green" themed financial products and services, and the realization of financing for Environmentally Sound Business Categories (KUBL) amounting to 10% of total financing.

Untuk mendukung inisiatif "Go Green", hingga 30 September 2024, Bank telah melaksanakan sejumlah program sebagai berikut:

Penerbitan Combined e-Statement

Sehubungan dengan upaya untuk meningkatkan layanan kepada nasabah Bank Mega Syariah, bersamaan dengan pengurangan penggunaan kertas pada aktivitas transaksional serta pengembangan dari *electronic statement* yang sudah berjalan saat ini, *electronic statement* yang sebelumnya hanya digunakan per-produk, Bank Mega Syariah melakukan pengembangan sehingga dapat digunakan untuk pelaporan seluruh produk yang dimiliki nasabah atau Total Dana Kelolaan (*Total Relationship Balance*) mulai dari produk Tabungan, Giro atau Deposito, *Wealth Products*, sampai dengan pembiayaan yang dimiliki nasabah. *Combined e-Statement* akan menggunakan *electronic statement* dalam bentuk *softcopy* yang dikirimkan ke *email* nasabah dengan enkripsi *password* pada *file pdf*.

Tampilan Kartu Debit GPN MFS pada M-Syariah

Kartu bagi nasabah prioritas Bank Mega Syariah dalam bentuk digital pada aplikasi M-Syariah yang dapat digunakan sebagai *identity card* (ID) untuk mendapatkan benefit seperti penggunaan *lounge* dan VIP parkir di cabang prioritas.

Dalam pengembangan produk atau jasa keuangan berkelanjutan, Bank masih menghadapi kendala berupa masih perlunya peningkatan dari sisi infrastruktur keamanan sistem, jaringan serta *resource* yang memadai. Selain itu diperlukan pemenuhan FDS yang telah mendapat persetujuan dari regulator dan juga pembaharuan terkait kebijakan operasi M-Syariah.

Beberapa Program untuk mendukung pengembangan produk dan/jasa keuangan berkelanjutan dilakukan *carry over* di tahun 2025, yaitu sebagai berikut:

1. Pendaftaran/ Setoran awal Haji via M-Syariah
2. Produk Mutual Fund via M-Syariah
3. Pemberian benefit berupa e-voucher bagi nasabah prioritas Bank Mega Syariah
4. Pengembangan kartu debit dengan jaringan Visa dengan tipe Kartu Debit Gold dan Platinum

Adapun *action plan* yang akan dilakukan terkait kendala yang dihadapi, yaitu dengan melakukan koordinasi dengan pihak terkait, baik internal maupun eksternal untuk mempercepat pengembangan produk dan/atau jasa keuangan beserta pemenuhan perizinan kepada regulator. Selain itu juga dilakukan koordinasi terkait proses Audit IT, termasuk pengkinian analisis risiko dan *Business Continuity Management*.

To support the "Go Green" initiative, as of September 30, 2024, the Bank has implemented the following programs:

Issuance of Combined e-Statement

In connection with efforts to improve services to Bank Mega Syariah customers, along with reducing the use of paper in transactional activities and the development of electronic statements that are currently running, electronic statements that were previously only used per product, Bank Mega Syariah is developing so that they can be used for reporting all products owned by customers or Total Managed Funds (Total Relationship Balance) starting from Savings, Current Accounts or Deposits, Wealth Products, to financing owned by customers. Combined e-Statement will use electronic statements in softcopy form that are sent to customer emails with password encryption in pdf files.

Display of GPN MFS Debit Card on M-Syariah

Cards for priority customers of Bank Mega Syariah in digital form on the M-Syariah application that can be used as identity cards (ID) to get benefits such as lounges use and VIP parking at priority branches.

The obstacles in implementing sustainable finance related to product or service development are the need for improvements in terms of system security infrastructure, networks and adequate resources. In addition, it is necessary to fulfill the FDS that has received approval from the regulator and also updates related to the M-Syariah operational policy.

Several programs to support the development of sustainable financial products and/or services are carried over in 2025, namely:

1. Registration/Initial deposit for Hajj via M-Syariah
2. Mutual Fund products via M-Syariah
3. Provision of benefits in the form of e-vouchers for priority customers of Bank Mega Syariah
4. Development of debit cards with the Visa network with the types of Gold and Platinum Debit Cards

The action plan that will be carried out related to the obstacles faced, namely by coordinating with related parties, both internal and external to accelerate the development of financial products and/or services along with the fulfilment of permits to regulators. In addition, coordination is also carried out regarding the IT Audit process, including updating risk analysis and Business Continuity Management.

Produk Jasa yang Dievaluasi Keamanannya [OJK F.27]

Bank Mega Syariah (BMS) berkomitmen untuk mematuhi seluruh regulasi yang berlaku dalam industri perbankan syariah, termasuk ketentuan terkait produk dan layanan bagi nasabah. Setiap produk dan jasa yang ditawarkan telah melalui proses evaluasi dan memperoleh persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK), memastikan keamanan dan kepatuhan terhadap standar perbankan syariah. Selain itu, BMS secara konsisten menerapkan POJK No. 6/POJK.07/2022 tentang Perlindungan Konsumen serta mengadopsi Peraturan Bank Indonesia No. 3 Tahun 2023 tentang Perlindungan Konsumen Bank Indonesia.

Untuk meminimalkan risiko kerugian bagi nasabah, BMS secara aktif menyampaikan informasi terkait potensi risiko produk dan jasa, termasuk risiko pasar dan fluktuasi mata uang. Informasi ini disampaikan melalui berbagai kanal, seperti website resmi dan media sosial (Instagram, Facebook, dan YouTube).

Sebagai bagian dari kepatuhan terhadap regulasi, BMS juga menjalankan program literasi dan inklusi keuangan guna memastikan calon nasabah dan nasabah memahami produk serta layanan yang ditawarkan. Dengan demikian, mereka dapat memilih produk yang sesuai dengan kebutuhan serta memahami profil risiko yang melekat pada produk atau jasa tersebut.

Kerahasiaan Data Nasabah

Bagi BMS, kerahasiaan data nasabah merupakan prioritas penting. Penggunaan data nasabah hanya dilakukan sesuai dengan ketentuan yang diatur dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku. Perlindungan informasi ini bukan hanya kewajiban hukum, tetapi juga bagian dari menjaga kepercayaan nasabah dan reputasi perusahaan. BMS memastikan kepatuhan terhadap Surat Edaran OJK No. 14/SEOJK.07/2014 tentang Kerahasiaan dan Keamanan Data Konsumen serta Peraturan OJK No. 22 Tahun 2023 tentang Pelindungan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan. Dalam hal transparansi, BMS tidak akan menyebarluaskan data pribadi nasabah kepada pihak lain tanpa persetujuan tertulis dari pemilik data, yang harus disertai dokumen resmi atau tanda tangan. [GRI

3-3]

Evaluated Security of Services Products [OJK F.27]

Bank Mega Syariah (BMS) is committed to complying with all applicable regulations in the sharia banking industry, including provisions related to products and services for customers. Every product and service offered has gone through an evaluation process and obtained approval from the Financial Services Authority (OJK), ensuring security and compliance with sharia banking standards. In addition, BMS consistently implements POJK No. 6/POJK.07/2022 concerning Consumer Protection and adopts Bank Indonesia Regulation No. 3 of 2023 concerning Bank Indonesia Consumer Protection.

To minimize the risk of loss for customers, BMS actively provides information regarding potential risks of products and services, including market risks and currency fluctuations. This information is provided through various channels, such as the official website and social media (Instagram, Facebook, and YouTube).

As part of regulatory compliance, BMS also runs financial literacy and inclusion programs to ensure that prospective customers and customers understand the products and services offered. Thus, they can choose products that suit their needs and understand the risk profile inherent in the product or service.

Customer Data Confidentiality

For BMS, customer data confidentiality is a top priority. The use of customer data is only carried out in accordance with the provisions stipulated in applicable laws and regulations. This information protection is not only a legal obligation, but also part of maintaining customer trust and the company's reputation. BMS ensures compliance with Financial Services Authority (OJK) Circular Letter No. 14/SEOJK.07/2014 concerning Consumer Data Confidentiality and Security and OJK Regulation No. 22 of 2023 concerning Consumer Protection in the Financial Services Sector. In terms of transparency, BMS will not disseminate customer personal data to other parties without written consent from the data owner, which must be accompanied by an official document or signature.

[GRI 3-3]

Untuk memperkuat keamanan data, BMS menerapkan kebijakan perlindungan data pribadi dan sistem manajemen keamanan informasi. Dari sisi teknologi, berbagai langkah diterapkan guna mengurangi risiko kebocoran dan penyalahgunaan data, termasuk implementasi *security tools & applications*. Beberapa sistem yang digunakan mencakup antivirus & *endpoint detection response* (EDR), *extended detection response* (XDR), *next-generation firewall*, *mail security gateway*, *security operation center* (SOC), *vulnerability assessment*, *security patch management*, dan *system monitoring*.

Melalui kebijakan dan teknologi yang terus diperbarui, BMS memastikan bahwa keamanan informasi nasabah tetap terjaga, sejalan dengan prinsip transparansi dan kepatuhan terhadap regulasi yang berlaku. Selama 2024, tidak ada insiden pengaduan dari nasabah maupun dari regulator terkait pelanggaran kerahasiaan nasabah, baik berupa kebocoran, pencurian, atau kehilangan data nasabah. Dengan demikian, BMS tidak mendapat denda atau sanksi berkaitan dengan pelanggaran terhadap privasi pelanggan pada tahun pelaporan. [GRI 418-1]

Jumlah Produk/Jasa yang Ditarik Kembali

Selama tahun 2024, tidak ada produk/jasa yang dihentikan. Seluruh produk/jasa yang ditawarkan pada tahun 2023 masih tersedia pada tahun 2024.

[OJK F.29]

Survei Kepuasan Nasabah

BMS terus berkomitmen untuk menjaga dan meningkatkan kepuasan nasabah terhadap produk dan layanan yang diberikan. Salah satu cara yang dilakukan adalah dengan mengukur persepsi nasabah melalui survei kepuasan secara berkala.

Hasil survei kepuasan nasabah tahun 2024 menunjukkan bahwa 9,21% responden menyatakan puas terhadap produk dan layanan BMS. Angka ini mengalami sedikit penurunan dibandingkan tahun sebelumnya yang berada di angka 9,31%. BMS menerima hasil ini sebagai masukan berharga dan berkomitmen untuk terus melakukan evaluasi serta peningkatan mutu layanan demi menjawab harapan nasabah dengan lebih baik. [OJK F.30]

To strengthen data security, BMS implements a personal data protection policy and an information security management system. From a technological perspective, various steps are implemented to reduce the risk of data leakage and misuse, including the implementation of security tools & applications. Some of the systems used include antivirus & endpoint detection response (EDR), extended detection response (XDR), next-generation firewall, mail security gateway, security operation center (SOC), vulnerability assessment, security patch management, and system monitoring.

Through policies and technologies that are continuously updated, BMS ensures that the security of customer information is maintained, in line with the principles of transparency and compliance with applicable regulations. During 2024, there were no incidents of complaints from customers or regulators regarding violations of customer confidentiality, either in the form of leaks, theft, or loss of customer data. Thus, BMS did not receive any fines or sanctions related to violations of customer privacy in the reporting year.

[GRI 418-1]

Number of Recalled Products/Services

Throughout 2024, no products or services were discontinued. All products and services offered in 2023 remained available in 2024. [OJK F.29]

Customer Satisfaction Survey

BMS remains committed to maintaining and improving customer satisfaction with the products and services it provides. One of the efforts made is to regularly measure customer perception through satisfaction surveys.

The 2024 Customer Satisfaction Survey results show that 9.21% of respondents expressed satisfaction with BMS products and services. This figure reflects a slight decrease compared to the previous year's result of 9.31%. BMS considers this feedback valuable and is committed to continuously evaluating and enhancing service quality to better meet customer expectations.

[OJK F.30]





Lain-Lain

Others





Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen [OJK G.1] [OJK 2-5]

Written Verification from Independent Parties

Laporan Keberlanjutan PT Bank Mega Syariah Tahun 2024 belum diverifikasi oleh Penyedia Jasa Assurance (*Assurance Services Provider*). Namun demikian, Perusahaan menjamin bahwa seluruh informasi yang diungkapkan dalam laporan ini adalah benar, akurat, dan faktual.

PT Bank Mega Syariah's Sustainability Report for 2024 has not been verified by an Assurance Services Provider. However, the Company guarantees that every material in this report is correct, accurate, and factual.

Tanggapan terhadap Umpan Balik Laporan Tahun Sebelumnya [OJK G.3]

Response to Feedback From Previous Year's Report

Selama tahun 2024, PT Bank Mega Syariah tidak menerima tanggapan spesifik terkait Laporan Keberlanjutan Tahun 2023. Namun demikian, Perusahaan telah melakukan perbaikan dan penyempurnaan agar laporan memenuhi ketentuan POJK No.51/POJK.03/2017, SEOJK Nomer 16/SEOJK.04/2021, dan GRI Standards Universal 2021 yang menjadi rujukan penulisan laporan.

In 2024, PT Bank Mega Syariah did not receive any particular feedback on the 2023 Sustainability Report. Nonetheless, the Company has made changes and revisions to ensure that the report conforms with the terms of POJK No. 51/POJK.03/2017, SEOJK No. 16/SEOJK.04/2021, and the 2021 GRI Standards, which serve as guidelines for report preparation.



Lembar Umpan Balik [OJK G.2]

Feedback Sheet

Terima kasih kepada Bapak/Ibu/Saudara yang telah berkenan membaca Laporan Keberlanjutan PT Bank Mega Syariah Tahun 2024. Untuk meningkatkan isi Laporan Keberlanjutan pada tahun-tahun mendatang, kami berharap Bapak/Ibu/Saudara bersedia untuk mengisi Lembar Umpan Balik ini dengan melingkari salah satu jawaban dan mengisi titik-titik yang tersedia, kemudian mengirimkannya kepada kami.

Thank you to Mr./Mrs. for reading PT Bank Mega Syariah's Sustainability Report for the year 2024. To help us improve the content of the Sustainability Report in the next years, we would appreciate it if you could complete this Feedback Form by circling one of the answers and filling in the spaces before submitting.

1. Laporan Keberlanjutan ini sudah memberikan informasi yang jelas mengenai kinerja ekonomi, sosial dan lingkungan PT Bank Mega Syariah:
The Sustainability Report has provided clear information regarding the economic, social, and environmental performance of PT Bank Mega Syariah:

a. Setuju Agree	b. Tidak Setuju Disagree	c. Tidak tahu Incognisant
--------------------	-----------------------------	------------------------------

2. Laporan Keberlanjutan ini sudah memberikan informasi yang jelas mengenai pemenuhan tanggung jawab sosial dan lingkungan PT Bank Mega Syariah:
The Sustainability Report has provided clear information regarding PT Bank Mega Syariah's fulfillment of social and environmental responsibilities:

a. Setuju Agree	b. Tidak Setuju Disagree	c. Tidak tahu Incognisant
--------------------	-----------------------------	------------------------------

3. Materi dan data dalam Laporan Keberlanjutan ini mudah dimengerti dan dipahami:
Material and data in this Sustainability Report are easily understood and comprehended.

a. Setuju Agree	b. Tidak Setuju Disagree	c. Tidak tahu Incognisant
--------------------	-----------------------------	------------------------------

4. Materi dan data dalam Laporan Keberlanjutan ini sudah cukup lengkap:
The materials and data in this Sustainability Report are already comprehensive enough:

a. Setuju Agree	b. Tidak Setuju Disagree	c. Tidak tahu Incognisant
--------------------	-----------------------------	------------------------------

5. Apakah desain, tata letak, grafis dan foto-foto dalam Laporan Keberlanjutan ini sudah bagus?
Are the design, layout, graphics, and photos in this Sustainability Report already good?

a. Setuju Agree	b. Tidak Setuju Disagree	c. Tidak tahu Incognisant
--------------------	-----------------------------	------------------------------

6. Informasi apa yang paling bermanfaat dari Laporan Keberlanjutan ini?
What is the most useful information from this Sustainability Report?

.....

.....

.....

.....

7. Informasi apa yang dinilai kurang bermanfaat dari Laporan Keberlanjutan ini?
What information is regarded less valuable in this Sustainability Report?

.....

.....

.....

.....

8. Informasi apa yang dinilai masih kurang dari Laporan Keberlanjutan ini dan perlu ditambahkan pada Laporan Keberlanjutan mendatang?
What information is considered insufficient in this Sustainability Report and needs to be added in future Sustainability Reports?

.....

.....

.....

.....

Identitas Pengirim:
Sender Identity

Nama :

Name :

Email :

E-mail :

HP :

Phone Number :

Identifikasi menurut kategori pemangku kepentingan:

Identification based on stakeholder categories:

- ☐ Nasabah | Customers
- ☐ Pegawai | Employees
- ☐ Pemegang saham | Shareholders
- ☐ Pemerintah/Regulator | Government/Regulator
- ☐ Mitra kerja/Pemasok | Partners/Suppliers
- ☐ Media massa | Media
- ☐ Masyarakat/Tokoh Masyarakat | Public/Public Figures
- ☐ Lain-lain, sebutkan.....
- Others, please mention...



Mohon lembar umpan balik ini dikirimkan ke:

Please send this feedback sheet to:



Sekretaris Perusahaan
Corporate Secretary



PT Bank Mega Syariah
Menara Mega Syariah
Jl. H.R. Rasuna Said Kav. 19A, Jakarta 12950
Telepon : (021) 2985 2000 (Hunting)
Faksimile : (021) 2985 2100
E-mail : corporate.affairs@megasyariah.co.id
Mega Syariah Call : (021) 2985 2222



Daftar Pengungkapan Sesuai POJK 51/2017

List of Disclosures in Accordance with POJK 51/2017

No Indeks Index No.	Nama Indeks Index Name	Halaman Page
Strategi Keberlanjutan Sustainability Strategy		
A.1	Penjelasan Strategi Keberlanjutan Explanation Sustainability Strategy	24
Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan Sustainability Performance Highlights		
B.1	Ikhtisar Kinerja Ekonomi Economic Performance Highlights	6
B.2	Ikhtisar Kinerja Lingkungan Hidup Environmental Performance Highlights	7
B.3	Ikhtisar Kinerja Sosial Social Performance Highlights	7
Profil Perusahaan Company Profile		
C.1	Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan Vision, Mission, and Value of Sustainability	22-23
C.2	Alamat Perusahaan Company's Address	31
C.3	Skala Perusahaan Scale Enterprises	35
C.4	Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan Products, services and business activities	44-71
C.5	Keanggotaan Pada Asosiasi Member of Association	72-73
C.6	Perubahan Organisasi Bersifat Signifikan Change of Significant Organization	74
Penjelasan Direksi Directors Statement		
D.1	Penjelasan Direksi Directors Statement	8-18
Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance		
E.1	Penanggungjawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan Management of Sustainable Finance Implementation	79
E.2	Pengembangan Kompetensi terkait Keuangan berkelanjutan Competency Development related Sustainable Finance	79
E.3	Penilaian Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan Risk Assessment for Sustainable Finance Implementation	107
E.4	Hubungan dengan Pemangku Kepentingan Stakeholder Engagement	115-118
E.5	Permasalahan terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan Challenges of Sustainable Financial Implementation	118
Kinerja Keberlanjutan Sustainability Performance		
F.1	Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan Building A Culture of Sustainability	27

No Indeks Index No.	Nama Indeks Index Name	Halaman Page
Kinerja Ekonomi Economic Performance		
F.2	Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi Comparison of performance targets and production, portfolios, financial targets, or investment, revenue and profit and loss	123
F.3	Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi Pada Instrumen Keuangan atau Proyek Yang Sejalan Comparison of performance targets and production, portfolios, financial targets, or investment on Financial Instruments or projects in line with Sustainable Finance Implementation.	125-126
Kinerja Lingkungan Environmental Performance		
	Umum General	
F.4	Biaya Lingkungan Hidup Environmental Costs	129
	Aspek Material Material Aspects	
F.5	Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan The Use of Environmentally Friendly Materials	129
	Aspek Energi Energy Aspects	
F.6	Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan The number and the intensity of energy use	130-131
F.7	Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan The efforts and achievements made energy efficiency including the use of renewable energy sources	131
	Aspek Air Water Aspects	
F.8	Penggunaan Air Water Consumption	132
	Aspek Keanekaragaman Hayati Biodiversity Aspects	
F.9	Dampak Dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati The impact of operational areas near or in the area of conservation or biodiversity	134
F.10	Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati Biodiversity conservation efforts	134
	Aspek Emisi Emission Aspects	
F.11	Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya The number and intensity of emissions produced by type	132
F.12	Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan The efforts and achievement of emission reductions undertaken	131
	Aspek Limbah dan Efluen Aspect of Waste and Effluents	
F.13	Jumlah Limbah dan Efluen yang Dihasilkan berdasarkan Jenis The amount of waste and effluent generated by Type	134
F.14	Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen Waste and Effluent Management Mechanism	133
F.15	Tumpahan yang Terjadi (Jika Ada) Spill that Occurred (if any)	134
	Aspek Pengaduan terkait Lingkungan Hidup Aspect of Environmental Complaints	
F.16	Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup yang Diterima dan Diselesaikan The number and Material environmental Complaints Received and Resolved	134

No Indeks Index No.	Nama Indeks Index Name	Halaman Page
Kinerja Sosial Social Performance		
F.17	Komitmen LJK, Emiten, atau Perusahaan Publik untuk Memberikan Layanan atas Produk dan/atau Jasa yang Setara Kepada Konsumen The Company's commitment to deliver products and/or services equivalent to the consumer.	157
	Aspek Ketenagakerjaan Employment Aspects	
F.18	Kesetaraan Kesempatan Bekerja Equality of employment Opportunities	137
F.19	Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa Child Labor and Forced Labor	137-138
F.20	Upah Minimum Regional The Minimum Wage	141
F.21	Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman Environmental work decent and safe	144-145
F.22	Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai Training and Competency Development for Employees	143-144
	Aspek Masyarakat Community Aspects	
F.23	Dampak Operasi terhadap Masyarakat Sekitar Operational Impacts to Local Communities	148
F.24	Pengaduan Masyarakat Public complaints	148-150
F.25	Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) Environmental Social Responsibility Activities (TJSL)	150-153
	Tanggung Jawab Pengembangan Produk/Jasa Berkelanjutan Responsibility on the development of Sustainable Finance products and/or services:	
F.26	Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan berkelanjutan Innovation and development of Sustainable Finance Products and/or Services	157
F.27	Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya bagi Pelanggan Customer Safety	159
F.28	Dampak Produk/Jasa Impact of Products/Services	153
F.29	Jumlah Produk yang Ditarik Kembali The number of products recalled	160
F.30	Survei Kepuasan Pelanggan terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan Survey of customer satisfaction	160
Lain-Lain Others		
G.1	Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen, Jika Ada Written verification from independent parties (if any)	N/A
G.2	Lembar Umpan Balik Feedback Form	xx
G.3	Tanggapan terhadap Umpan Balik Laporan Keberlanjutan Tahun Sebelumnya Response to Previous Year's Sustainability Report Feedback	N/A
G.4	Daftar Pengungkapan sesuai POJK 51/2017 List of Disclosures in Accordance with POJK 51/2017	164-166

Indeks Isi GRI Standard 2021

GRI Standard 2021 Content Index

Pernyataan Penggunaan Statement of Use	PT Bank Mega Syariah telah melaporkan informasi yang dikutip dalam indeks konten GRI ini untuk periode 1 Januari 2024-31 Desember 2024 merujuk pada GRI. PT Bank Mega Syariah has reported the information indicated in this GRI content index from January 1, 2024 to December 31, 2024.
GRI 1 yang digunakan GRI 1 used	GRI 1: Foundation 2021

Standar GRI GRI Standard	No Indeks Index	Pengungkapan Disclosures	Halaman Page
PENGUNGKAPAN UMUM GENERAL DISCLOSURES			
GRI 2: Pengungkapan Umum General Disclosures	Organisasi dan Praktik Pelaporan The Organization and Its Reporting Practises		
	2-1	Informasi mengenai organisasi Organizational details	30-31
	2-2	Entitas organisasi yang termasuk dalam laporan keberlanjutan Entities included in the organization's sustainability reporting	4
	2-3	Periode pelaporan, frekuensi, dan titik kontak Reporting period, frequency and contact point	4
	2-4	Penyajian kembali informasi Restatements of information	4
	2-5	Assurance oleh pihak eksternal External assurance	4
	Aktivitas dan Pekerja Activities and Workers		
	2-6	Aktivitas, rantai nilai, dan hubungan bisnis lainnya Activities, value chain and other business relationships	44
	2-7	Karyawan Employees	36-38
	2-8	Pekerja yang bukan merupakan karyawan Workers who are not employees	38
	Tata Kelola Governance		
	2-9	Struktur dan komposisi tata kelola Governance structure and composition	79
	2-10	Nominasi dan seleksi badan tata kelola tertinggi Nomination and selection of the highest governance body	79
	2-11	Ketua badan tata kelola tertinggi Chair of the highest governance body	79
	2-12	Peran badan tata kelola tertinggi dalam mengawasi pengelolaan dampak Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	79
	2-13	Pendelegasian wewenang untuk tanggung jawab mengelola dampak Delegation of responsibility for managing impacts	79
	2-14	Peran badan tata kelola tertinggi dalam pelaporan keberlanjutan Role of the highest governance body in sustainability reporting	79
	2-15	Konflik kepentingan Conflicts of interest	Lihat Laporan Tahunan Refer to Annual Report
	2-16	Mengkomunikasikan hal-hal kritis Communication of critical concerns	79



Standar GRI GRI Standard	No Indeks Index	Pengungkapan Disclosures	Halaman Page
	2-17	Pengetahuan kolektif badan tata kelola tertinggi Collective knowledge of the highest governance body	79
	2-18	Mengevaluasi kinerja badan tata kelola tertinggi Evaluation of the performance of the highest governance body	Lihat Laporan Tahunan Refer to Annual Report
	2-19	Kebijakan remunerasi Remuneration policies	Lihat Laporan Tahunan Refer to Annual Report
	2-20	Proses untuk menentukan remunerasi Process to determine remuneration	Lihat Laporan Tahunan Refer to Annual Report
	2-21	Rasio kompensasi total tahunan Annual total compensation ratio	Lihat Laporan Tahunan Refer to Annual Report
Strategi, Kebijakan, dan Praktik Strategy, Policies, and Practices			
	2-22	Pernyataan mengenai strategi pembangunan berkelanjutan Statement on sustainable development strategy	24
	2-23	Komitmen kebijakan Policy commitments	26
	2-24	Menanamkan komitmen kebijakan dalam organisasi Embedding policy commitments	25
	2-25	Proses remediasi dampak negatif Processes to remediate negative impacts	79
	2-26	Mekanisme untuk saran dan masalah etika Mechanisms for seeking advice and raising concerns	112
	2-27	Kepatuhan hukum dan peraturan Compliance with laws and regulations	122, 129,131,157
	2-28	Keanggotaan asosiasi Membership associations	72-73
Keterlibatan Pemangku Kepentingan Stakeholder Engagement			
	2-29	Pendekatan untuk keterlibatan pemangku kepentingan Approach to stakeholder engagement	115-118
	2-30	Kesepakatan perundingan kolektif Collective bargaining agreements	N/A
TOPIK MATERIAL MATERIAL TOPIC			
GRI 3: Topik Material	3-1	Proses Penentuan Topik Process to determine material topics	5
Material Topic	3-2	Daftar Topik Material List of Material Topics	5-6

KETERBUKAAN TOPIK SPESIFIK DISCLOSURE OF SPECIFIC TOPICS

DAMPAK EKONOMI ECONOMIC IMPACTS

201 Kinerja Ekonomi Economics Performance

GRI 3: Topik Material Material topic	3-3	Manajemen Topik Material Managements of Material Topic	149
GRI 201: Kinerja Ekonomi Economic Performance	201-1	Distribusi Perolehan Ekonomi Economic Earnings Distribution	151

Standar GRI GRI Standard	No Indeks Index	Pengungkapan Disclosures	Halaman Page
203 Dampak Ekonomi Tidak Langsung 2016 Indirect Economic Impacts 2016			
GRI 3: Topik Material Material topic	3-3	Manajemen Topik Material Managements of Material Topic	149
GRI 203: Dampak Ekonomi Tidak Langsung GRI 203 : Indirect Economic Impacts 2016	203-1	Investasi infrastruktur dan dukungan layanan Infrastructure investments and services supported	151
Perilaku Anti-Persaingan Anti-Competitive Behavior			
GRI 3: Topik Material Material topic	3-3	Manajemen Topik Material Managements of Material Topic	126
GRI 206: Perilaku Anti Persaingan 2016 GRI 206: AntiCompetitive Behavior	206-1	Langkah-langkah hukum untuk perilaku anti-persaingan, praktik antitrust dan monopoli Legal actions for anti-competitive behavior, antitrust practices, and monopolies	126
DAMPAK LINGKUNGAN ENVIRONMENTAL IMPACTS			
301 Energi Energy			
GRI 3: Topik Material Material topic	3-3	Manajemen Topik Material Managements of Material Topic	130
GRI 302: Energi Energy	302-1	Konsumsi energi organisasi Organizational energy consumption	130
	302-3	Intensitas energi Energy intensity	130
303 Air Water			
GRI 3: Topik Material Material topic	3-3	Manajemen Topik Material Managements of Material Topic	132
GRI 303: Air Water	303-3	Pengambilan Air Water withdrawal	132
305 Emisi Emissions			
GRI 3: Topik Material Material topic	3-3	Manajemen Topik Material Managements of Material Topic	131
GRI 305: Emisi Emissions	305-1	Emisi yang Dihasilkan Perusahaan (Scope 1) Direct (Scope 1) GHG Emissions	132
	305-2	Emisi dari energi tidak langsung (Scope 2) Energy Indirect (Scope 2) GHG Emissions	132
	305-4	Intensitas Emisi GRK GHG Emission Intensity	132



Standar GRI GRI Standard	No Indeks Index	Pengungkapan Disclosures	Halaman Page
DAMPAK SOSIAL SOCIAL IMPACTS			
403 Kesehatan & Keselamatan Kerja Occupational Health & Safety			
GRI 3: Topik Material Material topic	3-3	Manajemen Topik Material Managements of Material Topic	136
GRI 403: Kesehatan dan Keselamatan Kerja Occupational Health and Safety	403-9	Kecelakaan Kerja Work-related injuries	148
404 Pelatihan dan Pendidikan Trainings and Education			
GRI 3: Topik Material Material topic	3-3	Manajemen Topik Material Managements of Material Topic	143
GRI 404: Pelatihan dan Pendidikan Training and Education	404-1	Rerata jam pelatihan karyawan, menurut gender dan jenjang jabatan Average employees training hours, based on gender and position level	143-144
	404-3	Persentase karyawan yang menerima tinjauan rutin terhadap kinerja dan pengembangan karier Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	143
Privasi Pelanggan Customer Privacy			
GRI 3: Topik Material Material topic	3-3	Manajemen Topik Material Managements of Material Topic	159
GRI 418: Privasi Pelanggan 2016 GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1	Pengaduan yang berdasar mengenai pelanggaran terhadap privasi pelanggan dan hilangnya data pelanggan Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	160

2024

LAPORAN KEBERLANJUTAN
SUSTAINABILITY REPORT



BANK MEGA
SYARIAH

Menara Mega Syariah

Jl. HR Rasuna Said Kav. 19A
Jakarta 12950

☎ +621 2985 2000 (Hunting)

☎ +621 2985 2100

✉ corporate.affairs@megasyariah.co.id

🌐 www.megasyariah.co.id