

Visi

Bank Syariah Kebanggaan Bangsa

Misi

Memberikan layanan jasa keuangan syariah terbaik bagi semua kalangan melalui kinerja organisasi yang unggul, untuk meningkatkan nilai tambah bagi stakeholder dalam mewujudkan kesejahteraan bangsa

Nilai

Visioner, Amanah, Profesional, Konsisten, Intrepreneurship, Teamwork, Berbagi



daftar isi

| | | | | | | | |
|----|---------------------------------|----|---------------------------------|----|----------------------------------|----|---------------------------------------|
| 01 | Visi, Misi dan Nilai | 04 | Perjalanan Bank Mega Syariah | 06 | Tonggak Sejarah | 08 | Peristiwa Penting 2010 |
| 10 | Sambutan Komisaris Utama | 13 | Sambutan Dewan Pengawas Syariah | 14 | Sambutan Direktur Utama | 18 | Laporan Keuangan |
| 22 | Penghargaan | 26 | Tata Kelola Perusahaan | 32 | Manajemen Risiko | 36 | Operasional dan Teknologi Informasi |
| 38 | Fungsi Kepatuhan | 42 | Sumber Daya Manusia | 48 | Tanggung Jawab Sosial Perusahaan | 52 | Laporan Bisnis |
| 56 | Dewan Komisaris | 57 | Direksi | 59 | Dewan Pengawas Syariah | 60 | Struktur Organisasi Bank Mega Syariah |
| 62 | Kepala Divisi Bank Mega Syariah | 63 | Komposisi Pemegang Saham | 66 | Produk dan Layanan | 69 | Pandangan Ke Depan |
| 70 | Jaringan | 73 | Unit M2S | | | | |

Perjalanan Bank Mega Syariah



“ PT Bank Mega Syariah terus berusaha memantapkan posisinya sebagai bank syariah yang bisa mendorong bangkitnya perekonomian umat.”

PT Bank Mega Syariah merupakan bank umum syariah pertama dari hasil konversi bank konvensional yaitu PT Bank Umum Tugu. Proses konversi di tahun 2004 tersebut telah dimulai dengan akuisisi Bank Tugu oleh CT Corpora (dahulu bernama Para Group) melalui PT Para Global Investindo dan PT Para Rekan Investama pada tahun 2001. Sejak awal, pemegang saham berkeinginan untuk mengkonversi bank yang berdiri tahun 1990 ini menjadi bank umum syariah.

Pada tanggal 25 Agustus 2004, bank hasil konversi PT Bank Umum Tugu resmi beroperasi secara syariah dengan nama PT Bank Syariah Mega Indonesia (BSMI). Selanjutnya, pada tanggal 7 November 2007, pemegang saham memutuskan bank yang menjadi *sister company* dari PT Bank Mega Tbk dengan mengubah bentuk logo menjadi logo dengan bentuk yang sama dengan PT Bank Mega, Tbk namun berbeda warna. Dan pada tahun 2010 bank ini berganti nama menjadi PT Bank Mega Syariah.

Sebagai pemegang saham mayoritas, CT Corpora memiliki komitmen dan tanggung jawab penuh untuk menjadikan Bank Mega Syariah sebagai bank syariah terbaik di industri perbankan syariah nasional. Hal ini dibuktikan dengan kebijakan pemegang saham yang terus memperkuat modal bank. Dengan permodalan yang kuat PT Bank Mega Syariah akan mampu memberikan pelayanan terbaik guna menghadapi persaingan perbankan yang semakin ketat dan kompetitif.

Dengan semboyan “Untuk Kita Semua”, pemegang saham bersama seluruh jajaran manajemen PT Bank Mega Syariah, senantiasa bekerja keras, berpegang pada prinsip kehati-hatian, menjunjung asas keterbukaan dan profesionalisme dalam menjalankan kegiatan usahanya. Ditengah ketatnya

persaingan, Bank Mega Syariah terus berusaha untuk mengembangkan beragam produk yang menjadi kebutuhan masyarakat dan didukung oleh infrastruktur layanan perbankan terbaik.

Sesuai dengan visi “Bank Syariah Kebanggaan Bangsa”, pada tahun 2008 Bank Mega Syariah mulai masuk ke pasar mikro banking dan gadai syariah. Melalui strategi ini Bank Mega Syariah ingin berperan lebih besar dalam peningkatan ekonomi umat yang mayoritas merupakan pengusaha kecil dan mikro. Keberadaan bisnis baru ini juga semakin memantapkan posisi Bank Mega Syariah sebagai salah satu Bank Syariah terbaik di Indonesia.

Untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat, pada tanggal 16 Oktober 2008 Bank Mega Syariah menjadi bank devisa. Dengan status baru ini bank dapat melakukan transaksi devisa dan internasional. Pengakuan ini semakin memperkokoh posisi perseroan sebagai Bank Syariah yang dapat menjangkau bisnis yang lebih luas lagi, bagi domestik maupun internasional.

Di tahun 2010, sejalan dengan perkembangan bisnis, melalui RUPS-LB, pemegang saham meningkatkan modal dasar dari Rp400 miliar menjadi Rp1,2 triliun. Sedangkan modal disetor bertambah dari Rp150 miliar menjadi Rp350 miliar.

Sampai akhir tahun 2010, Bank Mega Syariah memiliki 394 jaringan kerja dengan komposisi: 33 Kantor Cabang, 319 Kantor Cabang Pembantu, dan 43 Kantor Kas yang tersebar di Jabotabek, Pulau Jawa, Bali, Sumatera, Kalimantan, dan Sulawesi.

Tonggak Sejarah



1990

Didirikan sebagai Bank Umum Tugu

2004

Resmi beroperasi secara syariah dengan nama PT Bank Syariah Mega Indonesia

2008

- Mulai terjun ke pembiayaan mikro dengan nama dagang (brand) Mega Mitra Syariah (M2S) dan Gadai Syariah
- Mendapat status sebagai Bank Devisa

2001

Akuisisi oleh CT Corpora (d/h Para Group)

2007

Perubahan Logo

- Menjadi Bank Syariah pertama yang menerapkan Aplikasi Switching BPS BPIH
- Modal dasar naik dari Rp400 miliar menjadi Rp1,2 triliun. Sementara modal disetor bertambah dari Rp150 miliar menjadi Rp350 miliar.
- Perubahan nama dari Bank Syariah Mega Indonesia menjadi Bank Mega Syariah.

20
10

Peristiwa Penting 2010

Januari

- Pembukaan KCP Muara Enim
- Pembukaan Gallery Mega Syariah Jakarta-Kramat Jati

Februari

- Pembukaan KC Sibolga
- Pembukaan KC Banda Aceh - Neusu
- Pembukaan KC Lhokseumawe
- Pembukaan KC Denpasar – Badung
- Pembukaan KC Tegal - Pagi Tegal
- Pembukaan KC Banjarmasin – Antasari
- Pembukaan KC Jember - Tanjung
- Pembukaan KC Palu - Masomba
- Pembukaan KCP Labuhan Batu - Baru Rantau Prapat
- Pembukaan KCP Labuhan Batu - Kota Pinang
- Pembukaan KCP Rokan Hilir - Bagan Batu
- Pembukaan KCP Labuhan Batu - Aek Nabara
- Pembukaan KCP Asahan - Kisaran
- Pembukaan KCP Pematang Siantar - Horas
- Pembukaan KCP Pematang Siantar-Perluasan
- Pembukaan KCP Tebing Tinggi - Gambir
- Pembukaan KCP Simalungun - Perdagangan
- Pembukaan KCP Simalungun - Serbelawan
- Pembukaan KCP Rokan Hulu - Ujung Batu
- Pembukaan KCP Bengkulu - Ps. Duri
- Pembukaan Gallery Mega Syariah Jakarta-Pondok Gede
- Pembukaan Gallery Mega Syariah Jakarta-Hasyim Ashari

Maret

- Pembukaan KC Manado - Bersehati
- Pembukaan KC Bengkulu - Minggu Bengkulu
- Pembukaan KCP Labuhan Batu - Aek Kanopan
- Pembukaan KCP Tapanuli Selatan - Padang Sidempuan

- Pembukaan KCP Ogan Komering Ulu Timur - Martapura
- Pembukaan KCP Banjarmasin – Mahabbah
- Pembukaan KCP Banjarmasin – Baru
- Pembukaan KCP Hulu Sungai Utara - Induk Amuntai
- Pembukaan Gallery Mega Syariah Pekanbaru-Nangka
- Pembukaan Gallery Mega Syariah Jambi

April

- Pembukaan KCP Makassar - Tanjung Bungo
- Pembukaan KCP Aceh Besar - Lambaro NAD
- Pembukaan KCP Bireun - Ps. Bireun
- Pembukaan KCP Kota Langsa - Langsa
- Pembukaan KCP Ogan Komering Ilir - Tugu Mulyo Kayu Agung
- Pembukaan KCP Ogan Komering ilir - Kayu Agung
- Pembukaan KCP Singaraja - Singaraja
- Pembukaan KCP Gianyar - Sukawati
- Pembukaan KCP Karangasem - Karangasem
- Pembukaan KCP Denpasar - Kreneng
- Pembukaan KCP Cirebon - Ciledug
- Pembukaan KCP Brebes - Brebes
- Pembukaan KCP Tegal - Banjaran
- Pembukaan KCP Brebes - Losari
- Pembukaan KCP Brebes - Sitanggal
- Pembukaan KCP Batang - Limpung
- Pembukaan KCP Pekalongan - Grogolan
- Pembukaan KCP Pekalongan - Kajen
- Pembukaan KCP Pekalongan - Kedungwuni
- Pembukaan KCP Pemalang - Pagi Pemalang
- Pembukaan KCP Pemalang - Petarukan
- Pembukaan KCP Pemalang - Randudongkal
- Pembukaan KCP Pemalang - Comal
- Pembukaan KCP Banyuwangi - Genteng
- Pembukaan KCP Bondowoso - Bondowoso
- Pembukaan KCP Jember - Rambipuji
- Pembukaan KCP Jember - Ambulu
- Pembukaan KCP Gorontalo - Sentral Limboto
- Pembukaan KCP Gorontalo - Sentral Gorontalo

- Pembukaan KCP Gorontalo - Satya Praja Gorontalo
- Pembukaan KCP Puhowato - Marisa
- Pembukaan KCP Gorontalo - Paguyaman
- Pembukaan KCP Palu - Manonda
- Pembukaan KCP Banggai - Simpong Luwuk
- Pembukaan KCP Parigi Moutong - Sentral Tolai
- Pembukaan KCP Tojo Una Una - Ampana Tojo Una Una
- Pembukaan KCP Manado - Pinasungkulan Karombasan
- Pembukaan KCP Bitung - Winenet / Pateten Bitung
- Pembukaan KCP Kotamobagu - 23 Maret / Serasi Kotamubagu
- Pembukaan KCP Tomohon - Tomohon
- Pembukaan Gallery Mega Syariah Cirebon

Mei

- Bank Mega Syariah menjadi Bank Syariah pertama yang menerapkan Aplikasi *Switching* BPS BPIH
- Pembukaan KCP Bengkulu - Panorama
- Pembukaan KCP Lubuk Lingau - Inpres Lubuk Linggau
- Pembukaan KCP Musi Rawas - Tugu Mulyo Lubuk Linggau
- Pembukaan KCP Bengkulu Utara - D1 Giri Kencana Ketahun
- Pembukaan KCP Rejang Lebong - Curup Rejang Lebong
- Pembukaan KCP Bengkulu Selatan - Ampera Manna

Juni

- Bank Mega Syariah meraih penghargaan sebagai *Best Performance Banking* 2010 untuk kategori Bank Syariah dari ABFI (ASEAN Banking Financial and Informative Institute) *Banking Award*
- Pembukaan Gallery Mega Syariah Tegal

Juli

- Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) tahunan memutuskan perubahan nama PT. Bank Syariah Mega Indonesia menjadi PT. Bank Mega Syariah. Modal modal dasar bertambah dari Rp400 miliar menjadi Rp1,2 triliun dan meningkatkan modal disetor sebesar Rp150 miliar lebih menjadi Rp318 miliar.
- RUPS memutuskan penambahan Direksi menjadi 5 (lima) orang.
- Bank Mega Syariah menyalurkan zakat korporasi tahun 2009 kepada beberapa lembaga zakat.

Agustus

Bank Mega Syariah meraih penghargaan sebagai *The Most Prudent* dan *The Best Islamic Full Fledge Bank* pada ajang Islamic Finance Award 2010 yang diselenggarakan oleh Karim Business Consulting

November

Nama Perseroan secara resmi berubah menjadi PT Bank Mega Syariah dengan dikeluarkannya Keputusan Gubernur Bank Indonesia No. 12/75/KEP.GBI/DpG/2010 tanggal 2 November 2010 tentang Penetapan Penggunaan Izin Usaha Atas Nama PT Bank Syariah Mega Indonesia menjadi Izin Usaha Atas Nama PT Bank Mega Syariah



Sambutan Komisaris Utama

Mar'ie Muhammad
Komisaris Utama

“Peningkatan kuantitas bisnis yang tidak diikuti dan didukung oleh kualitas pengendalian risiko yang baik hanya akan menjadi bumerang di masa depan”

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Salam sejahtera bagi kita semua.

Saat ini, perjalanan Bank Mega Syariah telah memasuki tahun ketujuh. Kalau dimisalkan anak manusia, ia masih muda belia, masih membutuhkan waktu, kesempatan, pengalaman dan tantangan untuk tumbuh menjadi dewasa. Sebagai bank umum yang berbasis syariah, tugas utamanya menjalankan fungsi intermediasi, mengumpulkan dana dari nasabah serta menyalurkannya dalam bentuk berbagai skema pembiayaan untuk nasabah atau proyek yang layak dibiayai. Dalam perjalanannya selama tujuh tahun, pengalaman yang paling berharga bahwa sebagai pemain dalam industri perbankan nasional akan selalu dihadapkan pada berbagai risiko usaha yang semakin kompleks. Berbagai kendala telah dan sedang dihadapi, diantaranya kendala sumber daya insani yang juga dihadapi oleh hampir seluruh bank di tanah air. Demikian pula tingkat persaingan, baik dalam lingkup bank syariah maupun dengan bank-bank konvensional semakin ketat.

Ditengah-tengah lingkungan usaha yang demikian itu, syukur Alhamdulillah Bank Mega Syariah masih yang menggembirakan dalam tidak menutup mata terhadap berbagai keraguan yang melekat pada dirinya.

Laporan Keuangan yang disajikan dalam buku ini telah diaudit oleh Kantor Akuntan Publik Kosasih, Nurdijaman, Tjahjo & Rekan. Dalam laporan auditnya nomor KNT&R-0174/11 tanggal 26 April 2011, auditor menyatakan bahwa Laporan Keuangan PT. Bank Mega Syariah disajikan secara wajar, dalam semua hal yang material, posisi keuangan PT. Bank Mega Syariah tanggal 31 Desember 2010 dan 2009, dan hasil usaha, arus kas, rekonsiliasi pendapatan dan bagi hasil, serta sumber dan penggunaan dana zakat dan qardhul hasan untuk tahun yang berakhir pada tanggal-tanggal tersebut sesuai dengan prinsip akuntansi yang berlaku umum di Indonesia.

Total asset Bank akhir tahun 2010 tidak banyak mengalami perubahan dalam jumlahnya dibandingkan akhir tahun 2009. Total penyaluran pembiayaan pada akhir 2010 mengalami penurunan kecil dibandingkan dengan tahun 2009. Di pihak lain Dana Pihak Ketiga pada akhir 2010 sedikit lebih besar posisinya dibandingkan dengan posisi pada akhir tahun 2009. Tentu timbul pertanyaan dari para pembaca dan semua pihak yang berkepentingan, mengapa demikian? Jawabannya hanya satu bahwa

Pengurus Bank menempuh kebijakan dasar yang lebih berhati-hati terutama pada aspek pembiayaan. Kebijakan dasar ini diambil mengingat NPF tahun 2010 menunjukkan peningkatan dibandingkan tahun 2009. Komitmen dari pengurus dalam rangka konsolidasi bank akan terus memperbaiki kualitas assetnya. Bank InshaAllah tetap akan terus tumbuh, tetapi ia harus tumbuh secara lebih sehat.

Upaya meningkatkan kesehatan bank tercermin pula dari laba yang diraih untuk tahun 2010 yang menunjukkan angka lebih besar dibandingkan dengan tahun 2009, baik untuk laba perusahaan (bersih) maupun untuk laba usaha. Tahun 2010 bank membukukan laba bersih sebesar Rp62.854 juta, laba ini lebih besar dibandingkan dengan tahun 2009 yang membukukan laba bersih sebesar Rp59.986 juta.

Tingkat kesehatan bank juga semakin baik jika diukur dari Rasio Kecukupan Modal (CAR) dan besarnya ekuitas secara absolut. Rasio Kecukupan Modal pada akhir 2010 menunjukkan angka 13,14% , rasio CAR ini membaik jika dibandingkan dengan posisi pada akhir 2009 sebesar 10,96%. Besarnya ekuitas pada

akhir 2010 mencapai Rp381.775 juta, jumlah ini meningkat secara berarti dibandingkan posisi ekuitas pada akhir tahun 2009 sebesar Rp318.921 juta atau meningkat dengan 19,7%. Pemegang saham telah berulang kali menyatakan komitmennya bahwa seluruh laba bersih perseroan akan selalu ditambahkan dan dikonversikan ke dalam modal ditempatkan dan disetor agar Bank Mega Syariah menjadi lebih kuat dalam permodalannya.

Selama tahun 2010 Bank Mega Syariah telah menjalankan fungsi intermediasi secara optimal, tingkat FDR berada pada kisaran 80% dan angka ini tidak banyak berbeda dibandingkan dengan tahun 2009.

Sambutan ini diakhiri dengan komitmen Dewan Komisaris untuk selalu membuka diri terhadap setiap tegur sapa dan kritik dari pihak manapun agar bank selalu dapat meningkatkan pelayanannya. Ucapan terima kasih dan penghargaan secara khusus disampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan perhatian dan kepercayaan kepada Bank Mega Syariah.

Terima kasih.
Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Atas Nama Dewan Komisaris



Mar'ie Muhammad
Komisaris Utama

Sambutan Dewan Pengawas Syariah

Bismillahirrahmanirrahiim

Assalamualaikum Wr Wb,
Puji syukur marilah kita panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, inayah, dan karunia-Nya kepada kita semua. Shalawat dan salam semoga tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan kerabatnya.

Alhamdulillah wasyukurillah, hingga tutup tahun 2010, Bank Mega Syariah telah berhasil menunjukkan peningkatan kinerja, baik dari sisi aset, dana pihak ketiga maupun profitabilitas. Kebijakan Dewan Pengawas Syariah yang selalu memantau kinerja Bank Mega Syariah minimal dalam satu bulan sekali, telah berhasil membuat produk-produk maupun operasional Bank Mega Syariah untuk periode tahun 2010 berjalan sesuai dengan prinsip-prinsip syariah.

Keberadaan kantor cabang dan Kantor Kas (Gallery) dengan konsep *office channelling* yang tersebar hampir di seluruh Indonesia, turut mendorong meningkatnya kinerja Bank Mega Syariah di tahun 2010. Dengan jumlah kantor Bank Mega Syariah yang cukup banyak dan tersebar, memungkinkan terciptanya pengawasan Dewan Pengawas Syariah secara efektif. Operasional Bank Mega Syariah tetap berada pada jalur yang menganut prinsip kehati-hatian (*prudent*) maupun kepatuhan (*comply with*) terhadap prinsip syariah.

Dewan Pengawas Syariah tetap memberikan amanat kepada Bank Mega Syariah agar tetap konsisten dalam menjalankan operasional perbankan dan tetap menjaga kepatuhan terhadap prinsip-prinsip syariah. Meskipun produk-produk, pelayanan dan operasional Bank Mega Syariah telah meningkat signifikan dari tahun ke tahun, namun hal itu masih harus terus diperbaiki dan disempurnakan.

Dewan Pengawas Syariah berpesan agar Bank Mega Syariah tidak hanya fokus mengejar keuntungan bisnis, tapi juga tetap menjaga prinsip kehati-hatian dalam menjalankan operasional perbankan berdasarkan prinsip syariah.

Secara khusus, Dewan Pengawas Syariah berpesan agar Bank Mega Syariah terus meningkatkan kualitas dan profesionalisme sumber daya insani. Aspek pelayanan dan sistem informasi teknologi (IT) juga harus terus ditingkatkan (*upgrade*). Tujuannya agar Bank Mega



Syariah dapat selalu berkompetisi secara sehat dengan bank konvensional maupun perbankan syariah yang semakin ketat.

Akhir kata, Dewan Pengawas Syariah Bank Mega Syariah dengan ini menyatakan bahwa kegiatan perbankan yang dilakukan Bank Mega Syariah, baik pelayanan, produk, maupun standar operasional prosedur selama periode tahun 2010, secara umum telah sesuai dengan fatwa-fatwa Dewan Syariah Nasional Majelis Ulama Indonesia dan opini yang dikeluarkan oleh Dewan Pengawas Syariah.

Mewakili Dewan Pengawas Syariah mengucapkan selamat kepada Direksi dan seluruh Manajemen Bank Mega Syariah atas kerja kerasnya di tahun 2010. Saya optimis dengan kerjasama dan strategi yang semakin baik, kinerja Bank Mega Syariah akan semakin meningkat sejalan dengan pertumbuhan ekonomi nasional yang semakin membaik.

Wassalam Wr. Wb
Atas Nama Dewan Pengawas



K.H. Ma'ruf Amin
Ketua Dewan Pengawas



DR. H. Achmad Satori Ismail
Anggota Dewan Pengawas



Kanny Hidayat Y., SE, ME
Anggota Dewan Pengawas



Sambutan Direktur Utama

Beny Witjaksana
Direktur Utama

“Kami menyadari tanpa SDM yang berkualitas, solid dan loyal, akan sangat sulit bagi BMS untuk merealisasikan target-target bisnisnya.”

Assalamualaikum Wr. Wb.

Tahun 2010 merupakan masa konsolidasi bagi Bank Mega Syariah. Setelah melalui proses transformasi bisnis di tahun 2009 dengan fokus di bisnis mikro dan gadai syariah, tahun lalu manajemen melakukan berbagai perbaikan dan penyempurnaan terhadap sistem dan standar operating prosedur (SOP) perusahaan. Hal tersebut juga diikuti dengan peningkatan kualitas sumber daya manusia (SDM) dan mitigasi risiko bisnis sejak dini.

Kami menyadari bahwa perubahan bisnis di tahun 2008 telah melahirkan konsekuensi terhadap risiko bisnis yang semakin tinggi. Hal tersebut sangat terasa di tahun 2010 yang merupakan tahun ketiga beroperasinya Mega Mitra Syariah (M2S) dan Gadai Syariah.

Sejalan dengan pertumbuhan pembiayaan M2S, kami juga melihat adanya peningkatan terhadap risiko pembiayaan. Hal ini tercermin dari kenaikan *non performing finance* (NPF) *gross* dari 2,08% di tahun 2009 menjadi 3,52% di tahun 2010.

Salah satu faktor yang menyebabkan peningkatan NPF di tahun 2010. Pertama, ketatnya persaingan antar bank di sektor usaha mikro mendorong terjadinya persaingan untuk mendapatkan debitur bagus. Kedua, terjadinya

perpindahan SDM ke bank lain juga membawa dampak pada penurunan kualitas pembiayaan. Sebab, banyak diantara SDM yang berpindah memiliki posisi kunci dan kualitas yang bagus.

Ketiga, desentralisasi terhadap M2S dan Gadai Syariah kurang bagus terhadap pembangunan budaya kerja dan karakter perusahaan.

Untuk mengatasi berbagai persoalan tersebut, kami telah melakukan berbagai kebijakan. Misalnya, agar tidak terjadi perpindahan debitur, bank terus berusaha meningkatkan pelayanan dan memberikan tingkat imbal hasil yang kompetitif. Peningkatan kualitas SDM dilakukan dengan sistem rekrutmen yang terstruktur dengan mengedepankan tenaga-tenaga *fresh graduate*.

Tenaga kerja baru direkrut dengan sistem ikatan dinas selama minimal 6-12 bulan. Apabila berdasarkan standar penilaian yang ditetapkan BMS mereka dianggap layak, maka statusnya akan naik menjadi karyawan tetap.

Di tahun 2010 manajemen juga melakukan pembenahan terhadap sistem dan prosedur di mikro dan gadai. Desentralisasi ditiadakan dan kembali dilakukan secara terpusat. Rekrutmen dan

pengelolaan SDM serta Teknologi Informasi yang semula dilakukan sendiri, kini langsung dibawah kendali manajemen kantor pusat. Hal ini dilakukan untuk menciptakan sinergi bisnis antar unit usaha dan memaksimalkan setiap peluang bisnis yang ada.

Perubahan sistem di mikro dan gadai itu juga dimaksudkan untuk menciptakan budaya dan karakter perusahaan bagi seluruh karyawan BMS. Dengan begitu setiap karyawan dan unit usaha mendapat perlakuan yang sama. Sebab, mereka telah memberikan kontribusi yang sama terhadap setiap pertumbuhan yang diraih oleh perusahaan.

Kinerja 2010

Pada tahun 2010 kinerja BMS cukup baik. Total aset meningkat 5,84% dari Rp4,38 triliun menjadi sekitar Rp4,63 triliun. Peningkatan aset tersebut didorong oleh pertumbuhan pembiayaan dari Rp4,36 triliun di tahun 2009 menjadi Rp4,44 triliun. Sementara Dana pihak Ketiga juga terus bertambah menjadi sekitar Rp4,03 triliun di akhir 2010.

Pembiayaan mikro dan gadai menjadi kontributor utama pertumbuhan pembiayaan di tahun 2010. Total pembiayaan M2S sampai akhir 2010 mencapai sekitar Rp3,5 triliun tumbuh sekitar 25% dibandingkan tahun 2009. Sementara pembiayaan gadai baru sekitar Rp20 miliar. Selain mikro, BMS juga memiliki outstanding pembiayaan *Joint Financing* (JF) dan haji.

Per 31 Desember 2010, BMS mampu meraih pendapatan operasional sebesar Rp971,49 miliar,

meningkat 27,12% dibandingkan tahun 2009 sebesar Rp764,19 miliar. Beban operasional di tahun 2010 juga bertambah dari Rp414,44 miliar di tahun 2009 menjadi Rp556,11 miliar. Kenaikan beban operasional ini salah satunya didorong oleh peningkatan beban personalia dari Rp188,97 miliar menjadi Rp293,34 miliar.

Tingginya beban personalia tersebut merupakan imbas kenaikan jumlah SDM. Sampai akhir tahun lalu jumlah SDM di BMS mencapai sekitar 5000 orang, meningkat 10 kali lipat dibandingkan tahun 2008 sebelum unit mikro dan gadai beroperasi.

Meskipun beban operasional dan risiko bisnis meningkat, di tahun 2010 Bank Mega Syariah berhasil meraih laba bersih sebesar Rp62,85 miliar, meningkat dibandingkan tahun 2009 sebesar Rp59,98 miliar.

Kami bersyukur indikator bisnis yang ada juga terus membaik. Sebagai contoh prosentase dana murah (CASA) telah mencapai 20%. Sementara ditahun 2009 CASA kami baru sekitar 10% dari total dana masyarakat. Net interest margin (NIM) berada di level 15,49% naik daripada 2009 sebesar 11,38%.

Capital Adequati Ratio (CAR) BMS di akhir 2010 berada di posisi 13,14% meningkat ketimbang tahun sebelumnya di level 10,96%. Kenaikan CAR tersebut merupakan dampak peningkatan modal disetor yang dilakukan oleh pemegang saham. Berdasarkan RUPS-LB di bulan Juli 2010, pemegang saham menaikkan modal disetor dari Rp150 miliar menjadi Rp350 miliar. Sementara modal dasar ditingkatkan dari Rp400 miliar menjadi Rp1,2 triliun.

Target Bisnis 2011

Tahun 2011 ini ekonomi nasional diperkirakan tumbuh 6,4%-6,5%. Sektor usaha mikro, kecil dan menengah masih akan menjadi katalisator pertumbuhan ekonomi tersebut. Sementara tingkat konsumsi masyarakat juga akan semakin membesar seiring dengan kenaikan pendapatan per kapita masyarakat yang telah menembus level US\$3000 di tahun 2010 lalu.

Untuk mengantisipasi berbagai peluang dan tantangan itu, BMS akan tetap fokus pada sektor usaha mikro dan gadai. Namun untuk mengurangi risiko, di tahun 2011 ini kami akan meningkatkan porsi pembiayaan melalui *joint financing*. Meskipun margin nya tidak terlalu besar, namun tingkat risiko JF lebih rendah ketimbang mikro dan gadai.


BMS juga akan terus meningkatkan porsi CASA menjadi sekitar 30% dari total dana masyarakat. Melalui jaringan M2S, Gallery dan cabang, kami ingin menjaring lebih banyak nasabah dan depositan ritel. Sehingga risiko dana pun akan lebih menyebar dan semakin rendah. Salah satu upaya kami untuk meningkatkan CASA adalah memperbesar Tabungan Haji.

Sejak diluncurkan tahun 2009, produk tabungan haji berkembang cukup pesat. Sampai akhir 2010 jumlah penabung mencapai sekitar 10.714 orang dengan total simpanan Rp185 miliar. Per April 2011, jumlah penabung haji tercatat 17.836 dengan jumlah simpanan sebesar Rp373 miliar.

Melalui berbagai upaya tersebut, kami berharap aset BMS di akhir 2011 bisa tumbuh hingga 20%. Untuk mendukung peningkatan aset tersebut, BMS akan terus menyempurnakan sistem dan mitigasi risiko bisnis. Selain itu, kualitas SDM akan tetap menjadi fokus perhatian manajemen. Kami menyadari tanpa SDM yang berkualitas, solid dan loyal, akan sangat sulit bagi BMS untuk merealisasikan target-target bisnisnya.

Terakhir kami menyampaikan banyak terima kasih atas dukungan Pemegang Saham, Dewan Komisaris dan Dewan Pengawas Syariah. Tidak lupa kami juga sangat berterima kasih dan memberikan apresiasi yang tinggi terhadap kerja keras, dedikasi dan komitmen seluruh karyawan untuk membesarkan Bank Mega Syariah, sehingga bisa menjadi "Bank Syariah Kebanggaan Bangsa".

Atas Nama Direksi Bank Mega Syariah



Beny Witjaksono
Direktur Utama

Laporan Keuangan

IKHTISAR KEUANGAN

(Jutaan Rupiah)

| Data Keuangan | 2010 | 2009 | 2008 | 2007 | 2006 |
|-----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Total aktiva | 4.637.730 | 4.381.991 | 3.096.204 | 2.561.805 | 2.344.939 |
| Pembiayaan | 3.154.177 | 3.195.592 | 2.094.482 | 1.842.888 | 2.147.699 |
| Dana Pihak Ketiga | 4.040.980 | 3.947.372 | 2.646.451 | 2.169.454 | 2.157.554 |
| Ekuitas | 381.775 | 318.921 | 258.935 | 242.615 | 155.591 |
| Pendapatan operasional | 971.497 | 764.193 | 367.310 | 392.725 | 256.270 |
| Bagi Hasil Dana Investor | 185.709 | 215.858 | 116.737 | 155.142 | 109.367 |
| Beban Operasional lainnya | 284.863 | 186.223 | 108.057 | 60.289 | 60.313 |
| Beban Administrasi dan Umum | 130.316 | 93.657 | 31.741 | 27.089 | 17.011 |
| Beban Personalia | 283.033 | 182.916 | 87.197 | 23.902 | 16.431 |
| Laba (rugi) Operasional | 87.576 | 85.539 | 23.577 | 126.303 | 53.148 |
| Laba Bersih | 62.854 | 59.986 | 16.320 | 87.024 | 38.298 |

Rasio Keuangan

| Rasio | 2010 | 2009 | 2008 | 2007 | 2006 |
|-------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Capital Adequati Ratio (CAR) | 13,14% | 10,96% | 13,48% | 12,91% | 8,30% |
| Non Performing Finance (NPF) Gross | 3,52% | 2,08% | 1,50% | 1,00% | 1,32% |
| Return On Asset (ROA) | 1,90% | 2,22% | 0,98% | 5,36% | 3,98% |
| Return On Equity (ROE) | 26,81% | 39,97% | 11,06% | 57,99% | 44,78% |
| Net Interest Margin (NIM) | 15,49% | 11,38% | 6,86% | 8,95% | 8,20% |
| Operational Efficiency Ratio (BOPO) | 88,86% | 84,42% | 89,03% | 67,84% | 79,44% |
| Financing Deposit Ratio (FDR) | 78,17% | 81,39% | 79,58% | 86,08% | 99,54% |

ANALISA KEUANGAN

Pertumbuhan Ekonomi

Tahun 2010 menjadi momentum positif bagi perekonomian nasional. Besarnya arus dana asing yang masuk ke Indonesia dan meningkatnya konsumsi di masyarakat telah mendorong ekonomi tumbuh 6,1%, lebih tinggi dibandingkan tahun 2009 sebesar 4,1%.

Laju inflasi di akhir tahun 2009 sebesar 6,96%, mengalami kenaikan dibandingkan 2,78% di tahun 2009. Naiknya harga bahan pangan seperti beras, cabai dan bawang menjelang akhir 2010 menjadi pendorong utama inflasi tersebut. Meskipun inflasi meningkat, sesungguhnya posisi inflasi inti masih berada di level 4,28%. Faktor inilah yang membuat Bank Indonesia tetap mempertahankan tingkat suku bunga Bank Indonesia (BI rate) di posisi 6,50%.

Dengan suku bunga acuan yang relatif rendah, perbankan nasional mampu mempertahankan arus pembiayaannya tetap tinggi. Secara umum pembiayaan perbankan nasional di tahun 2010 mengalami pertumbuhan rata-rata sebesar 22%.

Perbankan Syariah

Sejalan dengan pertumbuhan ekonomi nasional, industri perbankan syariah juga terus berkembang. Di tahun 2010, total aset bank umum syariah dan unit usaha syariah mencapai Rp97.519 miliar, tumbuh 47,55% daripada tahun 2009 sebesar Rp66,090 miliar.

Pembiayaan yang disalurkan bank umum syariah dan unit usaha syariah naik dari Rp46.886 miliar di tahun 2009 menjadi Rp68.181 miliar di tahun 2010. Sementara dana masyarakat yang berhasil dihimpun mencapai Rp76.036 miliar, naik 45,46% daripada tahun 2009 sebesar Rp52.571 miliar.

Pada tahun 2010, pendapatan bank umum syariah dan unit usaha syariah sebesar Rp11.119 miliar, tumbuh 23,88% dibandingkan tahun 2009 sebesar Rp8.975 miliar. Adapun beban pembiayaan mengalami kenaikan dari Rp8.143 miliar menjadi Rp9.818 miliar.

Bank umum syariah dan unit usaha syariah berhasil meraih laba bersih sebesar Rp1.051 miliar. Jumlah tersebut mengalami kenaikan 32,86% dibandingkan laba bersih 2009 sebesar Rp791 miliar.

Rasio keuangan bank umum syariah dan unit usaha syariah di tahun 2010 cukup menggembirakan. *Capital Adequati Ratio* (CAR) berada di 16,25%, naik daripada tahun 2009 sebesar 10,77%. Posisi *non performing finance* (NPF) 3,02%, turun dibandingkan 2009 sebesar 4,01%

BANK MEGA SYARIAH

Aktiva

Per 31 Desember 2010 total aktiva Bank Mega Syariah mencapai Rp4.637 miliar, naik 5,84% daripada posisi tahun 2009 yang besarnya Rp4.382 miliar.

Dana Pihak Ketiga

Total Dana Pihak Ketiga yang berhasil dihimpun Bank Mega Syariah sebesar Rp 4.041 miliar. Jumlah tersebut mengalami peningkatan 2,37% dibandingkan posisi tahun 2009 yang besarnya Rp3.947 miliar.

Pembiayaan

Sampai akhir tahun 2010 nilai pembiayaan yang telah disalurkan Bank Mega Syariah sebesar Rp3.154 miliar. Nilai pembiayaan tersebut mengalami penurunan 1,30% dibanding posisi tahun 2009 yang besarnya Rp3,195 miliar.

Ekuitas

Total ekuitas Bank Mega Syariah di tahun 2010 mencapai Rp382 miliar, bertambah sekitar 19,71% dibandingkan posisi tahun 2009 yang besarnya Rp319 miliar.

Pendapatan Operasional

Kenaikan pembiayaan dan tingginya margin usaha menjadi katalisator peningkatan pendapatan operasional di tahun 2010. Selama tahun 2010, pendapatan operasional Bank Mega Syariah tercatat Rp971 miliar atau mengalami kenaikan 27,12% dibanding posisi tahun 2009 yang besarnya Rp764 miliar.

Bagi Hasil Dana Investor

Sejalan dengan rendahnya bunga acuan Bank Indonesia (BI Rate), tingkat bagi hasil di bank syariah terjaga di level rendah. Sehingga bagi hasil dana investor pada tahun 2010 mengalami penurunan menjadi Rp186 miliar dari Rp216 miliar pada tahun 2009.

Beban Operasional Lain

Bank Mega Syariah mencatat total beban operasional lain di tahun 2010 mencapai Rp285 miliar. Jumlah tersebut mengalami kenaikan dibandingkan tahun 2009 senilai Rp186 miliar.

Beban Administrasi dan Umum

Meningkatkan jumlah cabang dan jaringan Bank Mega Syariah ikut mendorong kenaikan beban administrasi dan umum di tahun 2010 menjadi

sebesar Rp130 miliar. Pada tahun 2009, beban administrasi dan umum tercatat sebesar Rp94 miliar.

Beban Personalia

Jumlah karyawan yang terus bertambah membuat beban personalia yang harus ditanggung Bank Mega Syariah di tahun 2010 mencapai Rp283 miliar. Di tahun 2009, beban personalia sekitar Rp183 miliar.

Laba Bersih

Sampai akhir tahun 2010, laba bersih Bank Mega Syariah mengalami kenaikan dari sekitar Rp59 miliar di tahun 2009 menjadi sebesar Rp62 miliar.

Kecukupan Modal (CAR)

Berkat peningkatan modal yang dilakukan pemegang saham, di tahun 2010 CAR Bank Mega Syariah berada di level 13,14%, meningkat daripada tahun 2009 di posisi 10,96%.

Non Performing Finance (NPF)

Pada tahun 2010, *non performing finance* (NPF) *gross* Bank Mega Syariah mengalami kenaikan dari 2,08% di tahun 2009 menjadi 3,52%. Posisi NPF tersebut masih dibawah ketentuan maksimal yang dipersyaratkan Bank Indonesia yaitu 5%

Return On Asset (ROA)

Tingkat pengembalian aset (ROA) Bank Mega Syariah di tahun 2010 sebesar 1,90%. Hasil tersebut lebih rendah daripada ROA di tahun 2009 sebesar 2,2%. Penurunan ROA ini terjadi lantaran di tahun 2010 Bank Mega Syariah masih dalam tahap

pengembangan bisnis dan proses konsolidasi seluruh unit bisnis.

Return On Equity (ROE)

Pada tahun 2010, ROE Bank Mega Syariah sebesar 26,81%, turun daripada pencapaian di tahun 2009 yang besarnya 39,97%. Penurunan ROE ini disebabkan pada tahun lalu Bank Mega Syariah masih melakukan pengembangan jaringan yang membutuhkan modal besar.

Net Interest Margin (NIM)

Selisih Bunga Bersih (NIM) Bank Mega Syariah berada pada level 15,49%. NIM tersebut mengalami kenaikan dibandingkan tahun 2009 yang besarnya 11,38%. Strategi Bank Mega Syariah di pembiayaan

mikro finance menjadi salah satu katalisator kenaikan NIM di tahun 2010.

Operational Efficiency Ratio (BOPO)

Bertambahnya jaringan dan karyawan membuat *Operational Efficiency Ratio* (BOPO) Bank Mega Syariah di tahun 2010 mencapai 88,86%. Nilai tersebut meningkat dibandingkan tahun 2009 yang besarnya 84,42%.

Financing Deposit Ratio (FDR)

Di tahun 2010, rasio pembiayaan terhadap dana pihak ketiga di Bank Mega Syariah sebesar 78,17%. Posisi tersebut mengalami penurunan dibandingkan tahun 2009 yang besarnya 81,39%.

Penghargaan

1. The Most Prudent Islamic Full Fledge Bank, Islamic Finance Award 2010
2. The Best Islamic Full Fledge Bank, Islamic Banking Award 2010
3. Best Performance Banking 2010 kategori Bank Syariah, ABFI Banking Award
4. Indonesian Bank Loyalty Champion, kategori : "Saving Account, Islamic Banking" tahun 2010 versi Majalah Infobank
5. Bank berpredikat Sangat Bagus untuk kinerja keuangan tahun 2008 dari Infobank Award 2009
6. Bank berpredikat Sangat Bagus untuk kinerja keuangan tahun 2007 dari Infobank Award 2008
7. Best Syariah 2007 kategori Bank Syariah Terbaik, versi Majalah Investor
8. Bank Non Devisa Terefisien 2007, Bisnis Indonesia Banking Efficiency Award
9. The Most Growing Earning Asset Market Share Sharia Bank 2006 versi Karim Business Consulting
10. The Most Growing Third Party Fund Market Share Sharia Bank 2006 versi Karim Business Consulting
11. Bank Umum Syariah Terbaik peringkat 2 tahun 2006 versi Karim Business Consulting
12. Bank berpredikat Sangat Bagus untuk kinerja tahun 2004 dari Infobank Award 2005



Tata Kelola Perusahaan



“Bank Mega Syariah selalu berpegang teguh pada prudential banking principle dalam menjalankan fungsinya sebagai lembaga intermediary.”

Dalam menjalankan tata kelola perusahaan yang baik atau *Good Corporate Governance* (GCG) Bank Mega Syariah senantiasa berpedoman pada lima prinsip dasar.

Pertama, transparansi (*transparency*), yaitu keterbukaan dalam proses pengambilan keputusan.

Kedua, akuntabilitas (*accountability*) yaitu kejelasan fungsi dan pelaksanaan pertanggungjawaban organ bank sehingga pengelolaan berjalan secara efektif.

Ketiga, pertanggungjawaban (*responsibility*) yaitu kesesuaian pengelolaan bank dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku dan prinsip-prinsip pengelolaan bank yang sehat.

Keempat, profesional (*professional*), yaitu memiliki kompetensi, mampu bertindak efektif dan bebas dari pengaruh/tekanan dari pihak manapun serta memiliki komitmen yang tinggi dalam mengembangkan bank syariah.

Kelima, kewajaran (*fairness*) yaitu keadilan dan kesetaraan dalam memenuhi hak-hak *stakeholders* berdasarkan perjanjian dan peraturan yang berlaku.

Di tahun 2010, pelaksanaan GCG di Bank Mega Syariah masih belum sempurna. Hal tersebut merupakan kewajiban dan tanggung jawab seluruh manajemen untuk menyempurnakan pelaksanaan GCG di tahun 2011. Pada tahun 2010, penilaian GCG mengalami perubahan dengan adanya faktor penilaian baru yaitu pelaksanaan tugas dan tanggungjawab Dewan Pengawas Syariah serta Pelaksanaan Prinsip Syariah dalam kegiatan penghimpunan dana dan penyaluran dana serta pelayanan jasa.

Akan tetapi faktor penilaian penerapan manajemen risiko dan sistem pengendalian intern serta rencana strategis bank dihilangkan. Hal tersebut tercantum dalam Peraturan Bank Indonesia (PBI) dan Surat Edaran Bank Indonesia (SE) khusus Bank Syariah yaitu PBI No 11/133/PBI2009 tanggal 7 Desember 2009 dan SE BI No 12/13DPbs tanggal 30 April 2010

perihal Pelaksanaan *Good Corporate Governance* Bank Bank Umum Syariah dan Unit Usaha Syariah

Untuk menjalankan prinsip transparansi, Bank Mega Syariah senantiasa memberikan laporan secara berkala mengenai kondisi keuangan dan kinerja perusahaan. Beberapa hal yang telah dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Menyusun dan menyampaikan laporan *Good Corporate Governance* (GCG) Bank Mega Syariah kepada pihak yang berkepentingan sesuai dengan ketentuan yang diatur dalam Peraturan Bank Indonesia/Surat Edaran Bank Indonesia tentang Pelaksanaan *Good Corporate Governance* Bank Umum (yaitu PBI No 11/133/PBI2009 tanggal 7 Desember 2009 dan SE BI No 12/13DPbs tanggal 30 April 2010).
2. Bank Mega Syariah telah mempublikasikan laporan keuangannya yang sudah diaudit oleh Kantor Akuntan Publik pada media massa nasional dan setiap tahun menerbitkan *Annual Report* yang dapat diakses oleh siapa saja.
3. Menyampaikan laporan secara berkala kepada institusi-institusi dan pihak berkepentingan lainnya seperti: Bank Indonesia; LPPI; YLKI; Lembaga Pemeringkat; Lembaga Penelitian Bidang Ekonomi dan Keuangan; Majalah Ekonomi & Keuangan.
4. Menyusun dan menyajikan laporan dengan tata cara, jenis dan cakupan sebagaimana diatur dalam ketentuan Bank Indonesia tentang Transparansi Kondisi Keuangan Bank.
5. Memberikan informasi yang cukup tentang semua produk Bank Mega Syariah, baik melalui iklan di media elektronik dan media massa, internet, brosur-brosur serta penjelasan langsung dari kantor Bank Mega Syariah.
6. Menerapkan kebijakan dan prosedur penanganan pengaduan nasabah serta memproses setiap masukan dan pengaduan nasabah sesuai dengan SLA (Service Level Agreement) yang ditetapkan.

Prinsip akuntabilitas dijabarkan dengan pembagian tugas dan wewenang yang jelas pada setiap level organisasi yang besarnya tercermin pada struktur organisasi perusahaan. Bank Mega Syariah selalu berpegang teguh pada *prudential banking principle* dalam menjalankan fungsinya sebagai lembaga *intermediary* dengan mematuhi semua ketentuan dan peraturan yang berlaku sebagai bentuk tanggung jawab (*responsibility*) terhadap pihak-pihak yang berkepentingan.

Tanggung jawab tersebut diterjemahkan secara jelas dalam bentuk visi, misi dan rencana bisnis bank, agar kinerja bank dapat terukur oleh semua jajaran bank dan sesuai dengan nilai-nilai perusahaan. Nilai-nilai perusahaan yang meliputi visioner, amanah, profesional, konsisten, *intrepreneurship*, *teamwork* dan berbagi selalu menjadi pedoman Bank Mega Syariah dalam menjalankan aktivitas bisnisnya.

Bank Mega Syariah selalu mendukung penerapan prinsip independensi yang tergambarkan pada setiap pengambilan keputusan yang bebas dari intervensi dari pihak-pihak tertentu, dan juga selalu memastikan terlaksananya azas kesetaraan dan kewajiban terhadap semua *stakeholders* guna terwujudnya lingkungan usaha yang kondusif.

Peran dan Kelengkapan Elemen Organisasi Peraturan dan perundang-undangan yang berlaku selalu menjadi pedoman Bank Mega Syariah untuk menyusun dan mengevaluasi peran setiap elemen dalam organisasi. Peran setiap elemen dalam organisasi akan selalu dievaluasi untuk disesuaikan dengan lingkungan internal dan eksternal perusahaan serta akan dikembangkan sesuai dengan perkembangan bisnis Bank Mega Syariah.

Sebagai organisasi yang selalu mengedepankan prinsip usaha yang sehat, Bank Mega Syariah telah memiliki struktur organisasi lengkap dengan elemen-elemen yang diperlukan sesuai ketentuan yang berlaku. Melalui Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), Bank Mega Syariah telah menetapkan 3

(tiga) orang Komisaris, 5 (lima) orang Direksi dan 3 (tiga) orang Dewan Pengawas Syariah.

Dewan Komisaris

Dewan Komisaris Bank Mega Syariah berjumlah 3 (tiga) orang termasuk diantaranya 1 (satu) orang Komisaris Utama. Seluruh Dewan Komisaris merupakan pihak independen yang tidak memiliki hubungan keuangan, kepengurusan, kepemilikan saham atau hubungan keluarga dengan anggota Dewan Komisaris lainnya, Direksi dan atau pemegang saham pengendali atau hubungan dengan Bank yang dapat mempengaruhi kemampuannya untuk bertindak independen.

Dewan Komisaris dalam menjalankan Tugas dan Tanggung Jawabnya sudah melaksanakan hal-hal sebagai berikut:

1. Dewan Komisaris telah memastikan terselenggaranya pelaksanaan prinsip-prinsip GCG dalam setiap kegiatan usaha Bank pada seluruh tingkatan atau jenjang organisasi.
2. Dewan Komisaris telah melaksanakan pengawasan terhadap pelaksanaan tugas dan tanggung jawab Direksi secara berkala maupun sewaktu-waktu, serta memberikan nasihat kepada Direksi.
3. Dalam rangka tugas pengawasan, Komisaris telah mengarahkan, memantau dan mengevaluasi pelaksanaan kebijakan strategis Bank.
4. Dewan Komisaris tidak terlibat dalam pengambilan keputusan kegiatan operasional Bank, kecuali dalam hal penyediaan dana kepada pihak terkait, dan hal-hal lain yang ditetapkan dalam Anggaran Dasar Bank dan/atau peraturan perundangan yang berlaku dalam rangka melaksanakan fungsi pengawasan.
5. Dewan Komisaris telah memastikan bahwa Direksi telah menindaklanjuti temuan audit dan

rekomendasi dari Satuan Kerja Audit Intern (SKAI) Bank, auditor eksternal, hasil pengawasan Bank Indonesia dan/atau hasil pengawasan otoritas lainnya.

6. Dewan Komisaris memberitahukan kepada Bank Indonesia paling lama 7 (tujuh) hari kerja sejak ditemukan pelanggaran peraturan perundang-undangan di bidang keuangan dan perbankan, dan keadaan atau perkiraan keadaan yang dapat membahayakan kelangsungan usaha Bank.
7. Dewan Komisaris telah melaksanakan tugas dan tanggung jawab secara independen.
8. Dewan Komisaris telah membentuk Komite Audit, Komite Pemantau Risiko, serta Komite Remunerasi dan Nominasi.
9. Dewan Komisaris telah memastikan bahwa Komite yang dibentuk telah menjalankan tugasnya secara efektif.
10. Dewan Komisaris telah memiliki pedoman dan tata tertib kerja termasuk pengaturan etika kerja, waktu kerja, dan rapat.
11. Dewan Komisaris telah menyediakan waktu yang cukup untuk melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya secara optimal.

Direksi

Sebagaimana tercantum dalam Anggaran Dasar Bank Mega Syariah, secara umum, tugas dan tanggung jawab direksi adalah melakukan pengelolaan Bank Mega Syariah untuk kepentingan perusahaan dalam mencapai maksud dan tujuannya.

Direksi berhak mewakili Bank Mega Syariah di dalam dan luar pengadilan, mengikat Bank Mega Syariah dengan pihak lain, serta menjalankan tindakan dengan batasan tertentu. Dalam menjalankan tugasnya, direksi tidak diperkenankan untuk

memberikan kuasa secara penuh kepada pihak lain sehingga seluruh tugas dan tanggung jawab Direksi beralih kepada pihak lain.

Terkait dengan pelaksanaan *Good Corporate Governance* Bank Mega Syariah Direksi sudah melakukan hal-hal sebagai berikut :

1. Direksi sudah mengelola Bank sesuai kewenangan dan tanggung jawab sebagaimana diatur dalam Anggaran Dasar dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
2. Direksi sudah melaksanakan prinsip-prinsip GCG dalam setiap kegiatan usaha bank pada seluruh tingkatan atau jenjang organisasi.
3. Direksi telah membentuk SKAI, SKMR dan Komite Manajemen Risiko serta Satuan Kerja Kepatuhan.
4. Direksi telah menindaklanjuti temuan audit dan rekomendasi dari SKAI, auditor eksternal, dan hasil pengawasan Bank Indonesia dan/atau hasil pengawasan otoritas lain.
5. Direksi sudah mempertanggungjawabkan pelaksanaan tugasnya kepada pemegang saham melalui RUPS.
6. Direksi sudah mengungkapkan kebijakan-kebijakan Bank yang bersifat strategis di bidang kepegawaian kepada pegawai dengan media yang mudah diakses pegawai.
7. Direksi telah menyediakan data dan informasi yang lengkap, akurat, kini dan tepat waktu kepada komisaris.
8. Direksi telah memiliki pedoman dan tata tertib kerja yang telah mencantumkan pengaturan etika kerja, waktu kerja, dan rapat.

Pola Hubungan Dewan Komisaris dan Direksi adalah hubungan pengawasan yang bertujuan untuk meningkatkan kinerja bank. Dalam hal ini Dewan Komisaris melakukan pengawasan dengan

mengarahkan, memantau dan mengevaluasi pelaksanaan kebijakan strategis Bank.

Dewan Komisaris dan Direksi Bank Mega Syariah juga tidak saling mempunyai hubungan keuangan dan hubungan kekeluargaan sampai dengan derajat kedua dengan sesama anggota Komisaris lainnya dan atau anggota Direksi. Dengan demikian independensi pengambilan keputusan dapat senantiasa terjaga. Dewan Komisaris dan Direksi sudah menjalankan fungsi dan tugasnya sesuai dengan pedoman dan tata tertib kerja yang sudah ditetapkan, hal ini merupakan wujud dari penerapan sistem pengendalian internal yang handal guna memastikan kualitas GCG tetap memiliki peringkat "baik".

Dalam menjalankan usaha seluruh organ tersebut akan selalu bekerjasama sesuai dengan fungsi dan tugas masing-masing guna mewujudkan visi dan misi perusahaan, namun demikian tidak tertutup kemungkinan terdapat perbedaan pendapat dalam menindaklanjuti suatu kondisi atau situasi yang terkait secara langsung maupun tidak langsung dengan usaha. Maka musyawarah selalu menjadi jalan utama yang ditempuh untuk menyelesaikan perbedaan pendapat tersebut. Dengan demikian pola hubungan antara Dewan Komisaris dan Direksi merupakan hubungan *partnership* dalam rangka mewujudkan visi dan misi perusahaan.

Sistem dan Struktur Pengambilan Keputusan Sistem pengambilan keputusan pada Dewan Komisaris dan Direksi dilakukan berdasarkan musyawarah mufakat. Apabila tidak tercapai mufakat maka pengambilan keputusan dilakukan berdasarkan suara terbanyak. Semua keputusan yang telah dihasilkan melalui berbagai upaya diatas bersifat mengikat bagi semua anggota Dewan Komisaris dan Direksi.

Kelengkapan dan Tugas Komite-Komite

Untuk membantu pelaksanaan tugas-tugas Dewan Komisaris Bank Mega Syariah telah membentuk

komite-komite dengan anggota yang memiliki keahlian yang relevan dan sesuai dengan yang dipersyaratkan. Komite-komite tersebut diangkat oleh Dewan Komisaris pada Rapat Dewan Komisaris.

1. Komite Audit

Komite Audit membantu Dewan Komisaris dalam melaksanakan fungsi pengawasan yang meliputi:

- Memantau dan mengevaluasi perencanaan dan pelaksanaan audit serta memantau tindak lanjut hasil audit dalam rangka menilai kecukupan pengendalian intern termasuk kecukupan proses pelaporan keuangan.
- Melakukan review terhadap :
 - a. pelaksanaan tugas Satuan Kerja Audit Internal (SKAI)
 - b. kesesuaian pelaksanaan audit oleh Kantor Akuntan Publik (KAP) dengan standar audit yang berlaku. kesesuaian laporan keuangan dengan standar akuntansi yang berlaku
 - c. pelaksanaan tindak lanjut oleh Direksi atas hasil temuan SKAI, Akuntan Publik dan hasil pengawasan Bank Indonesia.
- Memberikan rekomendasi penunjukan Akuntan Publik dan Kantor Akuntan Publik (KAP) sesuai ketentuan yang berlaku kepada RUPS melalui Dewan Komisaris.

2. Komite Pemantau Risiko

Membantu Dewan Komisaris dalam melakukan evaluasi kesesuaian antara kebijakan manajemen risiko dengan pelaksanaannya serta melakukan pemantauan dan evaluasi pelaksanaan tugas komite manajemen risiko. Sesuai dengan fungsi tersebut Komite Pemantau Risiko memiliki tugas sebagai berikut:

- mengevaluasi kebijakan dan pelaksanaan manajemen risiko;

- memantau dan mengevaluasi pelaksanaan tugas Komite Manajemen Risiko dan Satuan Kerja Manajemen Risiko.

3. Komite Remunerasi dan Nominasi

Untuk memberikan rekomendasi kepada Dewan Komisaris, Komite Remunerasi melakukan evaluasi kebijakan remunerasi bagi:

- Dewan Komisaris dan Direksi dan telah disampaikan kepada RUPS.
- Pejabat Eksekutif dan pegawai dan telah disampaikan kepada Direksi.
- Terkait dengan kebijakan remunerasi, Komite mempertimbangkan kinerja keuangan, prestasi kerja individual, kewajaran dengan

peer group, dan sasaran dan strategi jangka panjang Bank.

- Terkait dengan kebijakan nominasi, Komite akan menyusun sistem, serta prosedur pemilihan dan/atau penggantian anggota Dewan Komisaris dan Direksi untuk disampaikan kepada RUPS.
- Komite Nominasi, memberikan rekomendasi calon anggota Dewan Komisaris dan/atau Direksi untuk disampaikan kepada RUPS;
- Komite Nominasi memberikan rekomendasi calon Pihak Independen yang dapat menjadi anggota Komite kepada Dewan Komisaris.

Manajemen Risiko



“Melalui pengelolaan risiko yang baik, kegiatan operasional Bank Mega Syariah diharapkan dapat semakin prudent, lebih efektif dan efisien”

Pertumbuhan ekonomi yang cukup bagus di tahun 2010 telah mendorong kebutuhan modal usaha meningkat. Membesarnya permintaan pembiayaan kepada Bank Mega Syariah juga diikuti oleh peningkatan risiko yang semakin kompleks. Persaingan yang semakin ketat di pembiayaan usaha mikro juga berpotensi untuk terus meningkatkan risiko bisnis.

Untuk mengantisipasi tingginya risiko tersebut, Bank Mega Syariah berusaha menjalankan management risiko secara ketat dan terkontrol. Melalui pengelolaan risiko yang baik, kegiatan operasional Bank Mega Syariah diharapkan dapat semakin *prudent*, lebih efektif dan efisien. Hal tersebut akan berdampak langsung terhadap tingkat daya saing perusahaan di pasar.

Agar menjadi bank yang sehat dan produktif, penerapan manajemen risiko yang baik menjadi kebutuhan mutlak bagi Bank Mega Syariah. Melalui pengelolaan risiko yang baik, kepercayaan *stakeholders* juga akan semakin tertanam kuat. Penerapan manajemen risiko diharapkan dapat memberikan manfaat berupa:

1. Perhitungan pemenuhan modal yang lebih baik dimana pengukuran didasarkan atas besar kecilnya risiko yang diambil oleh Bank.
2. Peningkatan kualitas manajemen dalam pengambilan keputusan
3. Penilaian kinerja unit bisnis yang lebih baik melalui implementasi *risk control* yang melekat pada unit bisnis
4. Peningkatan keterbukaan terhadap *stakeholder* dalam bentuk penyediaan informasi risiko yang lebih baik.

Profil Risiko Selama Tahun 2010

Laporan profil risiko menggambarkan tingkat risiko yang terdapat pada seluruh aktivitas Bank serta kecukupan pengendalian risiko yang diterapkan. Laporan profil risiko Bank memuat 5 (lima) jenis risiko

yaitu: penyediaan dana, *rate of return*, likuiditas, operasional dan kepatuhan. Laporan ini disampaikan kepada Bank Indonesia secara triwulanan.

| | Triwulan I | Triwulan II | Triwulan III | Triwulan IV |
|---------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Risiko Inheren | Sedang | Sedang | Sedang | Sedang |
| Pengendalian Risiko | Dapat Diandalkan | Dapat Diandalkan | Dapat Diandalkan | Dapat Diandalkan |
| Risiko Komposit | Sedang | Sedang | Sedang | Sedang |

Profil risiko Bank Mega Syariah selama tahun 2010 dapat dikatakan berada pada posisi Sedang. Sedangkan risiko inheren yang dihadapi oleh Bank Mega Syariah dijelaskan di bawah ini.

a. Penyediaan dana

Manajemen risiko pembiayaan Bank ditujukan untuk menjaga agar kualitas pembiayaan tetap berada pada kondisi baik tanpa menghalangi ekspansi pembiayaan yang telah disusun dalam rencana bisnis. Aktivitas pembiayaan yang difokuskan pada pembiayaan UKM dan mikro serta gadai syariah telah dipersiapkan sedemikian rupa dalam bentuk penyediaan infrastruktur berupa bangunan fisik, sumber daya insani maupun dukungan dalam bentuk penyediaan kebijakan dan prosedur.

Mitigasi risiko pembiayaan dilakukan secara hati-hati dan berkesinambungan dalam seluruh aktivitas pembiayaan sejak pendekatan kepada nasabah hingga pembiayaan dilunasi. Pemilihan calon nasabah dilakukan dengan memperhatikan target pasar yang telah disusun dalam rencana bisnis dengan tujuan untuk memastikan bahwa ekspansi telah dilakukan terhadap sektor yang prospektif.

b. *Rate of return*

Karakteristik usaha syariah tidak memperbolehkan Bank memiliki portfolio untuk tujuan diperdagangkan (*trading*). Walaupun demikian struktur neraca Bank tetap dipengaruhi oleh *interest rate risk in banking book* yang merupakan

risiko yang disebabkan oleh kegagalan bank dalam menyeimbangkan hasil dari pembiayaan dan aset lain dengan bagi hasil yang diharapkan oleh nasabah pemilik dana pihak ketiga. Risiko ini dipengaruhi baik secara langsung atau tidak langsung oleh volatilitas suku bunga pasar. Hal ini menyebabkan Bank untuk selalu memperhatikan pergerakan suku bunga sebagai acuan dalam menentukan kebijakan *pricing* sumber dana dan pembiayaan. Risiko *rate of return* melekat pada instrumen aset seperti pembiayaan, surat berharga syariah dan liabilitas seperti giro, tabungan dan deposito.

c. Likuiditas

Kebutuhan likuiditas selama tahun 2010 sangat tinggi sebagai akibat dari pertumbuhan pembiayaan yang juga tinggi. Bank mampu melakukan manajemen likuiditas sehingga tidak terkena dampak risiko likuiditas. Beberapa faktor yang mendukung keamanan likuiditas Bank antara lain posisi *secondary reserve* dalam bentuk SBIS dan Surat Berharga yang dapat dijaga pada tingkat aman dan ketentuan BI yang memperbolehkan dilakukannya *repo* terhadap SBSN.

Kebijakan manajemen risiko likuiditas ditujukan untuk memenuhi kebutuhan operasional dan kebutuhan tak terduga seperti penarikan dana nasabah dalam jumlah signifikan. Kebijakan ini mencakup penetapan strategi likuiditas, pemeliharaan cadangan likuiditas dan akses pendanaan antar bank.

d. Operasional

Peningkatan eksposur risiko operasional selama tahun 2010 terjadi sebagai akibat peningkatan jaringan kerja dan volume pembiayaan setelah Bank meluncurkan strategi pembiayaan terhadap sektor UKM, mikro dan gadai. Peningkatan risiko operasional salah satunya bersumber dari proses internal terutama sumber daya manusia, sedangkan faktor eksternal dapat berupa perubahan kondisi ekonomi makro maupun kebijakan pemerintah.

Bank mampu menjaga profil risiko kepatuhan pada level yang masih dapat diterima seperti terlihat pada beberapa indikator seperti tidak terdapat pelanggaran kepatuhan terhadap aturan internal dan eksternal, posisi CAR dan pemenuhan PPAP serta GWM, NPF dibawah ketentuan maksimal Bank Indonesia, serta tidak adanya pelampauan maupun pelanggaran BMPK.

Langkah-langkah untuk mengurangi risiko di tahun 2011

- Pemberian limit pembiayaan mikro dan gadai oleh pejabat bank harus melalui divisi *risk management*
- Memberikan pelaporan secara harian mengenai *performance financing* seperti pertumbuhan pembiayaan, risiko pembiayaan dan *write off*.
- Memberikan opini *risk* terhadap setiap produk baru maupaun aktifitas baru yang akan dijalankan oleh Bank Mega Syariah
- Diversifikasi jenis pembiayaan dengan mengeluarkan jenis pembiayaan baru yaitu pembiayaan pensiun dan meneruskan program pembiayaan gadai dan UKM
- Peningkatan kualitas manajemen likuiditas melalui peningkatan nominal dana murah seperti giro dan tabungan dan mengurangi dana mahal seperti deposito.
- Peningkatan manajemen pembiayaan dimana Bank hanya akan memberikan pembiayaan untuk sektor yang telah dikuasai dengan baik dan menghindari pembiayaan untuk sektor yang sama sekali baru.
- Pelatihan dasar manajemen risiko untuk pegawai baru

Program Sertifikasi Manajemen Risiko

Keberhasilan operasional Bank salah satunya ditentukan oleh kualitas pelaksanaan manajemen risiko dalam bentuk pemahaman dan pengetahuan pegawai mengenai risiko. Hal ini bukan sekedar pemenuhan ketentuan BI melainkan *best practices* yang berlaku di industri perbankan.

Bank Indonesia telah mengeluarkan dan mengkinikan peraturan mengenai Sertifikasi Manajemen Risiko bagi Pengurus dan Pejabat Bank Umum yang dimulai sejak PBI No. 7/25/PBI/2005, kemudian PBI No. 8/9/PBI/2006 dan terakhir PBI No. 11/19/PBI/2009. Bank Mega Syariah telah berkomitmen untuk melanjutkan program sertifikasi pegawai sesuai dengan ketentuan PBI.

Dalam pelaksanaan sertifikasi Bank Mega Syariah memutuskan untuk menyelenggarakan pelatihan internal untuk mempersiapkan peserta dalam menghadapi ujian sertifikasi. Selama tahun 2010 Bank Mega Syariah telah menyelesaikan program sertifikasi manajemen risiko dari Badan Standarisasi Manajemen Risiko (BSMR). Total terdapat 26 yang sudah mendapat sertifikasi BSMR.

Operasional dan Teknologi Informasi



“Optimalisasi sumber daya manusia akan berjalan baik bilamana dukungan infrastruktur, SDM, serta IT berjalan optimal.”

Tahun 2010 merupakan saat konsolidasi bagi operasional Bank Mega Syariah, dengan melakukan pembenahan pada *asset administration* dan peningkatan kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM) untuk terus melangkah lebih jauh ke depan sesuai dengan fokus Bank Mega Syariah di sektor mikro dan gadai syariah.

Untuk mendukung pertumbuhan bisnis, infrastruktur dan teknologi informasi senantiasa terus dikembangkan. Di tahun 2011 ini akan mengembangkan model operasional National Centralize Proses. Sebelumnya pada 2010 lalu, telah dilakukan uji coba khusus untuk wilayah Jakarta.

Tujuan sentralisasi ini untuk lebih mengefisienkan proses serta lebih efektif dan terkendali. Optimalisasi sumber daya manusia akan berjalan baik bilamana dukungan infrastruktur dan IT berjalan optimal. Sentralisasi ini akan dilakukan secara bertahap, mulai dari outlet Gallery hingga Cabang. Dimana semua proses akan dilakukan dibawah satu atap.

Bagian yang juga akan terus dikembangkan adalah *delivery channel*, salah satunya yaitu pengembangan ATM yang diarahkan pada peningkatan utilisasi. Sehingga pelayanan yang diberikan semakin dirasakan langsung oleh nasabah.

Pada 2010, Bank Mega Syariah telah melakukan koneksi teknologi dengan teknologi Bank Mega (*host to host*) dengan jaringan ATM Mega-Net. Selain itu, Bank Mega Syariah juga telah terhubung dengan jaringan ATM Prima maupun ATM Bersama.

Konsep pengembangan *one stop service* juga menjadi bagian dari rencana pengembangan operasional pada ATM. Kini, nasabah Bank Mega Syariah sudah

bisa melakukan berbagai macam transaksi melalui ATM Bank Mega Syariah. Melalui pengembangan yang dilakukan secara berkelanjutan volume transaksi ATM meningkat drastis.

Pengembangan infrastruktur lainnya adalah EDC (*Electronic Data Capture*). Peningkatan utilisasi dan optimalisasi EDC Mini ATM ini semakin penting dan bisa dirasakan langsung oleh nasabah. Bank Mega Syariah terus mengembangkan elektronik channel melalui EDC, ATM, dan PC Banking beserta pengembangan fitur-fitur yang disesuaikan dengan kebutuhan nasabah (*Customize*).

Dari sisi operasional lainnya, seiring dengan fokus bisnis mikro, Bank Mega Syariah akan terus menyempurnakan otomatisasi beberapa proses yang selama ini masih berjalan secara manual. Salah satunya dengan melakukan otomasi pada reporting.

Melalui upaya ini, diharapkan semua proses reporting baik internal maupun eksternal akan dapat di *generate by system* secara otomatis sehingga mampu meningkatkan efisiensi dalam proses. Selain dari hal tersebut diatas, rencana operasional berikutnya adalah sebagai berikut:

- Sentralisasi Operasional Proses Gallery dan Cabang seluruh Indonesia.
- Melanjutkan pengembangan SDM dengan terus mengadakan Manajemen Training.
- Membuat dan melaksanakan program efisiensi.
- Meningkatkan risiko & kontrol

Fungsi Kepatuhan



“Untuk meningkatkan fungsi kepatuhan dan memastikan pelaksanaan program tata kelola perusahaan yang baik atau Good Corporate Governance (GCG) telah dilakukan pelatihan dan sosialisasi Kepatuhan serta Prinsip Mengenal Nasabah pada kegiatan Training Internal.”

A. Fungsi Kepatuhan

Sesuai dengan amanat PBI No. 1/6/PBI/1999 pasal 4, Tugas dan Tanggung Jawab Direktur Kepatuhan dengan dibantu oleh Satuan Kerja Kepatuhan selama periode tahun 2010, diantaranya meliputi :

1. Menetapkan langkah-langkah yang diperlukan untuk memastikan Bank telah memenuhi semua peraturan Bank Indonesia dan peraturan perundang-undangan lain yang berlaku, diantaranya dilakukan melalui :
 - a. Menghadiri setiap rapat-rapat penting untuk memastikan kebijakan/keputusan yang diambil tidak mengandung unsur ketidakpatuhan seperti rapat dengan Dewan Pengawas Syariah (DPS), ALMA/ALCO, pembahasan kebijakan termasuk produk dan aktifitas baru.
 - b. Memberikan opini terhadap rencana kebijakan dan prosedur, rencana produk dan aktifitas baru, dan kerjasama dengan pihak ke III. Pada 2010 terdapat 32 opini yang telah disampaikan.
 - c. Pembuatan & peluncuran Intranet/portal khusus mengenai *Compliance*, UKPN & GCG. Portal ini akan memudahkan bagi unit lain untuk mengakses regulasi dan hal-hal lain terkait *compliance*, UKPN & GCG.
 - d. Menyiapkan prosedur kepatuhan untuk unit/satuan kerja.
2. Memantau dan menjaga kegiatan usaha Bank agar tidak menyimpang dari ketentuan yang berlaku, diantaranya dilakukan melalui :
 - a. *Monitoring* terhadap pelaksanaan penerapan Prinsip Mengenal Nasabah serta *monitoring Cash Transaction Report (CTR)* dan *Suspicious Transaction Report (STR)*. Selama 2010 terdapat 103 laporan CTR dan terdapat 12 laporan STR yang disampaikan kepada PPATK.
 - b. Memberikan pelatihan dan sosialisasi Kepatuhan, GCG dan juga Prinsip Mengenal Nasabah (APU PPT) pada kegiatan Training Internal. Pada 2010 sudah dilakukan beberapa *training* bagi *frontliner* dan *back office* di beberapa cabang/distrik, yaitu :
 - Karyawan baru pada unit Gadai
 - Karyawan baru pada cabang Regular dan Gallery
 - Karyawan baru pada Capem Tanjung Bunga Makassar
 - Karyawan baru yang bertugas sebagai *Teller*, *Customer Service*, *Head Gallery*, *Personal Bankers*, *Funding Officer* dan *Relationship Officer*
3. Memantau dan menjaga kepatuhan Bank terhadap seluruh komitmen dan perjanjian yang dibuat Bank kepada Bank Indonesia, diantaranya dilakukan melalui:
 - a. *Monitoring* terhadap pemenuhan kewajiban yang harus dipenuhi Bank terkait dengan hasil pemeriksaan Bank Indonesia.
 - b. Menyampaikan reminder ke unit-unit perihal pemenuhan atau tindak lanjut hasil audit Bank Indonesia.
 - c. Pemenuhan komitmen Hasil pemeriksaan Bank Indonesia posisi 30 September 2009 yang sebagian besar telah ditindaklanjuti dan pemenuhannya sudah langsung dikirim ke Bank Indonesia
4. Sesuai dengan ketentuan yang diatur oleh PBI No. 1/6/PBI/1999 tentang Penugasan Direktur Kepatuhan Penerapan Standar Pelaksanaan Fungsi Audit Intern Bank Umum, telah melaporkan kepada Bank Indonesia mengenai adanya Pelanggaran (*Fraud*) dan penyelesaiannya telah dilaporkan secara bulanan kepada Bank Indonesia.
5. Menyelenggarakan Seminar “Peran Penting *Good Corporate Governance* terhadap Institusi Bisnis Syariah” bekerjasama dengan MES (Masyarakat Ekonomi Syariah) pada tanggal 24 November 2010.
6. Memastikan pelaksanaan program tata kelola perusahaan yang baik (GCG), dengan menyampaikan *reminder* kepada komite-komite terkait dengan pelaksanaan fungsi dan tugas-tugasnya.

7. Memenuhi dan menindaklanjuti hasil pemeriksaan yang dilakukan oleh PPATK (Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan) yang dilaksanakan dari tanggal 16 sampai dengan 23 Agustus 2010.
8. Menyusun Laporan Rencana Pengkinian Data Nasabah yang merupakan amanat dari PBI No.11/28/PBI/2009 tanggal 1 Juli 2009 tentang Penerapan Program Anti Pencucian Uang Dan Pencegahan Pendanaan Terorisme Bagi Bank Umum.

B. Pelaksanaan Prinsip Mengenal Nasabah

- a. *Cash Transaction Report (CTR)*
Monitoring transaksi keuangan tunai (CTR) dilakukan secara harian (H+1). Selama 2010 tercatat ada 103 transaksi keuangan tunai dan telah dilaporkan kepada PPATK sesuai dengan ketentuan SK PPATK No.3/1/KEP.PPATK/2004. Hasil identifikasi terhadap transaksi tersebut adalah pencairan fasilitas pembiayaan, pelunasan fasilitas pembiayaan, penarikan untuk modal usaha nasabah dan penyetoran yang berasal dari hasil usaha nasabah.
- b. *Suspicious Transaction Report (STR)*
Dengan memperhatikan *Red Flags (Parameter)* Transaksi Keuangan Mencurigakan sebagaimana yang diatur dalam Keputusan Kepala PPATK No. 2/4/Kep.PPATK/2002, *monitoring* dilakukan

secara harian dan mingguan. Berdasarkan hasil *monitoring* tersebut, terdapat 12 transaksi yang diindikasikan sebagai transaksi keuangan mencurigakan, dan sudah dilaporkan ke PPATK. Hasil analisa dan identifikasi terhadap STR tersebut adalah penyimpangan transaksi, informasi dari PPATK, hasil pemeriksaan PPATK, dan *High Risk Customer* yang melakukan transaksi diluar profil.

C. Staf Kepatuhan

Untuk mengoptimalkan fungsi kepatuhan maka sudah dilakukan pengembangan atau peningkatan kompetensi Staf yang dilakukan melalui pelatihan-pelatihan baik eksternal maupun internal serta seminar-seminar atau *workshop* yang diselenggarakan oleh regulator maupun pihak lainnya, antara lain yaitu :

- Forum Komunikasi Direktur Kepatuhan Perbankan.
- Seminar tentang Undang-Undang Pencucian Uang baru, yakni UU No. 8 Tahun 2010 tentang Pencegahan Dan Pemberantasan Tindak Pidana Pencucian Uang yang diselenggarakan oleh PPATK.
- Menghadiri Peluncuran Buku Petunjuk Program Kepatuhan Anti Pencucian Uang/Pencegahan Pendanaan Terorisme, Kerjasama PPATK-AUSTRAC.
- Sosialisasi Peraturan Baru di Bank Indonesia
- Forum Komunikasi KYC.



Sumber Daya Manusia



“ Menyadari bahwa posisi dan peran SDM demikian strategis, peningkatan kualitas baik skill maupun pengetahuan SDM menjadi prioritas Bank Mega Syariah.”

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan ujung tombak bagi kemajuan dan pertumbuhan bisnis Bank Mega Syariah. Menyadari bahwa posisi dan peran SDM demikian strategis, peningkatan kualitas baik ketrampilan (skill) maupun pengetahuan SDM menjadi prioritas Bank Mega Syariah. Apalagi ekspektasi nasabah terhadap produk dan layanan di perbankan syariah sangat tinggi sehingga membutuhkan tingkat kompetensi SDM yang baik.

Sejalan dengan perkembangan bisnis bank, hingga akhir Desember 2010, jumlah SDM Bank Mega Syariah telah mencapai 5.320 orang. Jumlah tersebut meningkat daripada tahun 2009 sebanyak 4.926 orang.

Kualitas SDM Bank Mega Syariah terlihat dari tingkat pendidikan mereka, dimana lebih dari 67% merupakan sarjana. Sejalan dengan ekspansi Bank Mega Syariah, peningkatan kuantitas dan kualitas SDM akan terus dilakukan melalui berbagai program pendidikan. Misalnya, menjalin kerjasama dengan beberapa lembaga pendidikan tinggi untuk menyiapkan SDM handal di perbankan syariah.

Tabel jenjang Pendidikan karyawan Bank Mega Syariah tahun 2010

| Education Level | Jumlah | Persentase (%) |
|-----------------|--------|----------------|
| SD | 4 | 0,08 |
| SLTP | 14 | 0,26 |
| SLTA | 587 | 11,07 |
| D1-D2 | 34 | 0,64 |
| D3 | 1024 | 19,32 |
| S1 | 3588 | 67,67 |
| S2 | 51 | 0,96 |
| Total | 5302 | 100 |

Program Pelatihan SDM

Untuk meningkatkan kualitas SDM dan mewujudkan Visi dan Misi Bank Mega Syariah, manajemen telah

melakukan berbagai program pelatihan SDM. Program pelatihan dari tingkat dasar hingga tingkat lanjut ini dilakukan secara rutin. Pelatihan Dasar-dasar Perbankan Syariah, Dasar motivasi, Training Product, Training Service Excellence, Training Operational, Diklat Karyawan Cabang Baru dan Team Building merupakan program dasar yang diselenggarakan di internal perusahaan.

Selain itu, pengetahuan dan keterampilan SDM di Bank Mega Syariah juga terus diasah melalui berbagai program pelatihan dan pengembangan yang diselenggarakan di eksternal perusahaan. Ada juga program refreshment untuk karyawan lama untuk meningkatkan kembali *product knowledge* serta *service excellent* dan motivasi.

Bidang-bidang pelatihan yang menjadi fokus pengembangan SDM diarahkan pada penguasaan *Core Competency, Leadership Competency, Technical Competency, Officer Development Program* dan sertifikasi manajemen risiko.

Core Competency, merupakan kemampuan utama yang harus dimiliki oleh seluruh karyawan BMS. Yaitu, Pemahaman visi, misi dan nilai-nilai perusahaan. Seperti *service excellence*, syariah banking operation dan sebagainya.

Leadership Competency, adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh seorang pimpinan lini (*supervisory*) hingga eksekutif (*division head*) dalam bentuk pengelolaan anak buah, perencanaan, manajemen, pengambil keputusan dan sebagainya.

Technical Competency, merupakan kemampuan yang harus dimiliki terkait dengan spesialisasi bagian masing-masing. Yaitu, akuntansi, *salesmanship*, rekrutmen, legal, audit dan sebagainya.

Officer Development Program, yaitu program rekrutmen dan tenaga pimpinan yang disesuaikan dengan kebutuhan bisnis dan supporting. Selain itu, BMS juga akan melakukan sertifikasi manajemen risiko kepada SDM di level-level tertentu.

| No. | Jenis Pendidikan | TOTAL |
|-----------------|---|-------|
| TECHNICAL SKILL | | |
| 1 | Compliance | 459 |
| 2 | Basic sharia | 1139 |
| 3 | Produk knowledge | 1139 |
| 4 | Fraud & control | 1533 |
| 5 | Basic for Gadai | 7 |
| 6 | BSMR | 22 |
| 7 | Silverlake | 724 |
| 8 | Integrate Human Capital Informasi System | 15 |
| 9 | Moneygram - Int'l Banking | 18 |
| 10 | Operation Refreshment | 44 |
| 11 | UMDP | 19 |
| 12 | Team Building Mega Syariah Jatim | 119 |
| 13 | Personality Dev for Secretary | 2 |
| 14 | Advance SOP Writing & Improvement | 2 |
| 15 | Markplus-Building & Managing Community Marketing for Profit | 1 |
| 16 | FINNON - Analisa Laporan Keuangan | 2 |
| 17 | Financing proses | 680 |
| 18 | Account management | 680 |
| 19 | Financial model | 680 |
| 20 | Basic operation & control | 680 |
| 21 | Sales management | 1074 |
| 22 | Collection | 1074 |
| 23 | Legal | 680 |
| 24 | Analisa laporan keuangan | 680 |
| 25 | Fas | 680 |
| 26 | Credit proses | 680 |
| 27 | Financing Initiation | 680 |
| 28 | Kode Etik penilai | 31 |
| 29 | Filosofi pembiayaan | 31 |
| 30 | Flow proses pembiayaan M2S | 31 |
| 31 | Risk Management pembiayaan | 31 |
| 32 | Peran penting penilai dan resiko | 31 |
| 33 | Pengertian penilaian | 31 |
| 34 | Properti serta prinsip dasar penilaian | 31 |
| 35 | Faktor pembentuk dan yg mempengaruhi nilai | 31 |
| 36 | Proses penilaian | 31 |
| 37 | Metode/pendekatan penilaian | 31 |
| 38 | Legalitas dokumen | 31 |
| 39 | Special Asset Management-Litigasi dan Asset Sales | 31 |

| No. | Jenis Pendidikan | TOTAL |
|-----------------|---|-------|
| TECHNICAL SKILL | | |
| 40 | Sharing Collection | 31 |
| 41 | Teknik Survey + Studi Kasus | 31 |
| 42 | Praktek penilaian | 31 |
| 43 | Praktek pembuatan laporan | 31 |
| 44 | In depth review techniques | 394 |
| 45 | Appraisal Case | 394 |
| 46 | Strategic Business Support - Business Support Analyst | 394 |
| 47 | Appraisal & Asset Sales | 70 |
| SOFT SKILL | | |
| 1 | Introduction of Vision & Mission | 1170 |
| 2 | Basic service (Begin With Me) | 459 |
| 3 | Basic selling skill (for FO & RO) | 459 |
| 4 | Interview Skill | 24 |
| 5 | Sharia Selling Skill | 1 |
| 6 | Leadership | 1074 |
| 7 | Negotiation skill | 680 |

Rencana Pengembangan SDM 2011

Di tahun 2011, Bank Mega Syariah akan menambah jumlah SDM hingga menjadi sekitar 5.882 orang. Penambahan ini untuk menopang rencana bisnis perusahaan di segmen mikro dan gadai syariah.

Sejalan dengan tingginya kebutuhan SDM tersebut, Bank Mega Syariah akan lebih berorientasi pada tenaga-tenaga *fresh graduate*. Hal ini dilakukan

lantaran kebutuhan SDM di industri pembiayaan mikro sangat tinggi. Sehingga seringkali terjadi perpindahan SDM dari satu bank ke bank lain yang begitu cepat. Melalui pengembangan SDM dari *fresh graduate* diharapkan karyawan akan lebih loyal dan masa pengabdian kepada perusahaan menjadi semakin panjang.

Rencana Pendidikan dan Pelatihan Sumber Daya Manusia

| No | Jenis Pendidikan | Jenis Jabatan | Jumlah | Waktu |
|----|--|--|--------|---|
| 1 | Basic Syariah | Frontliner, Marketing, Staff Administrasi, Officer, Unit Head, Dep. Head | 1.200 | Januari-Desember (2x sebulan) |
| 2 | Initiation | AO, Teller, FiO, UM, DM | 2.400 | Januari-Desember (2x sebulan) |
| 3 | Gadai Officer Development Program (GODP) | Marketing | 50 | Agustus |
| 4 | Management Development Program (MDP) | Unit Head | 90 | Maret, Juni, Oktober |
| 5 | Account Officer Training Program (AOTP) | AO | 300 | Februari, April, Mei, Juli, September, November |
| 6 | Personnel Development | Officer-Up | 540 | Januari-Desember |

Rencana Pelatihan dan Ujian Sertifikasi Manajemen Resiko tahun 2011

| Jabatan | Triwulan I | Triwulan II | Triwulan III | Triwulan IV |
|--------------------------|------------|-------------|--------------|-------------|
| Eksekutif | - | 2 | - | - |
| Pemimpin Divisi Level 3 | - | - | 4 | - |
| Pemimpin Departemen | | | | |
| Level 3 | - | 12 | - | - |
| Pemimpin Distrik Level 1 | 10 | 13 | - | - |
| Total Peserta Ujian | 10 | 27 | 4 | - |

Kebijakan dan Strategi Remunerasi

Sebagai bagian yang sangat penting dalam memotivasi kinerja, remunerasi atau kompensasi dan benefit system juga merupakan hal yang menjadi perhatian manajemen. Karenanya pengelolaan sistem remunerasi perlu dilakukan untuk terus di *review* dan disesuaikan dengan kondisi persaingan, *market survey*, kepentingan organisasi, kemampuan perusahaan serta kinerja karyawan.

Terkait itu, ada beberapa hal yang akan dilakukan oleh manajemen:

1. Penyusunan *grading system* yang merujuk pada kompetensi dan kinerja karyawan.

2. Penyusunan *salary structure* yang merujuk pada grading dan jabatan serta posisi.
3. Garis besar remunerasi atau *compensation benefit* terdiri dari:
 - a. Gaji pokok berdasarkan salary struktur
 - b. Tunjangan (untuk posisi dan jabatan tertentu)
 - c. Lembur (khusus untuk area bisnis)
 - d. Jamsostek
 - e. Kegiatan rohani, seni olah raga dan lain-lain
4. Secara berkala dilakukan *review* terhadap komponen-komponen tertentu yang disesuaikan dengan kondisi kompetitor dan Para Group

Selain beberapa hal diatas, Divisi Human Capital Management juga akan membuat HR Information

System berbasis IT. Web HR ini akan memberikan informasi-informasi mengenai kepegawaian yang akhir tahun ini sudah akan bisa diakses. Web ini berguna sebagai media komunikasi dan juga layanan kepada internal SDM.

Secara keseluruhan beberapa rencana yang akan dilaksanakan ini bertujuan untuk menciptakan SDM

yang berkualitas sehingga mampu membawa Bank Mega Syariah menjadi perusahaan yang berkinerja baik dan kompetitif di pasar serta mampu memberikan pelayanan yang tidak hanya memuaskan tetapi juga memberi nilai tambah bagi nasabah.

Tanggung Jawab Sosial Perusahaan



“Bank Mega Syariah berusaha mendorong terciptanya hubungan positif antara aktivitas sosial dengan kegiatan bisnis melalui program tanggung jawab sosial perusahaan.”

Bank Mega Syariah menyadari bahwa pertumbuhan bisnis perusahaan tidak lepas dari kondisi sosial dan lingkungan masyarakat. Semakin baik tingkat kehidupan sosial masyarakat berarti risiko bisnis pun berpotensi mengalami penurunan. Agar kegiatan bisnis memberikan dampak sosial yang positif, setiap tahun Bank Mega Syariah senantiasa menjalankan program tanggung jawab sosial perusahaan atau *Corporate Social Responsibility* (CSR).

Di tahun 2010, Bank Mega Syariah telah menjalankan berbagai program CSR yang diharapkan mampu memberikan nilai tambah bagi masyarakat dan lingkungan. Sebagai contoh salah satu bentuk program CSR BMS adalah penyaluran zakat korporasi kepada sejumlah lembaga zakat. Mereka adalah Yayasan Bintang Rahmah (RS Sari Asih), Badan Amil Zakat Daerah (Bazda) Tangerang, Bazda Lebak, Lembaga Amil Zakat Garuda, Kerohanian Islam Bank Mega Syariah dan Mayd Tazkia. Nilai zakat korporasi tersebut Rp2.150.000.000.

Selain itu, seperti pada tahun sebelumnya, Bank Mega Syariah rutin menggelar acara Donor Darah bekerjasama dengan Palang Merah Indonesia. Acara 3 bulanan itu diselenggarakan dengan sasaran karyawan di lingkungan Para Grup. Lebih dari 100 kantong darah terkumpul pada tiap penyelenggaraan acara tersebut.

Tahun 2010 Bank Mega Syariah juga meneruskan tradisi Mega Syariah Berbagi. Acara ini rutin digelar pada bulan Ramadhan dengan melibatkan seluruh cabang di seluruh Indonesia. Pada acara Mega Syariah Berbagi, setiap cabang menyalurkan bantuan berupa uang atau sembako kepada panti asuhan, panti jompo serta kaum dhuafa di sekitar lokasi cabang, sebagai wujud kepedulian kepada mereka yang membutuhkan.

Sejalan dengan perkembangan Bank Mega Syariah yang telah menjangkau seluruh propinsi di Indonesia, program kegiatan CSR diharapkan dapat lebih memberi manfaat kepada lebih banyak masyarakat. Hal itu sesuai dengan visi dan misi Bank Mega Syariah untuk menjadi “Bank Syariah Kebanggaan Bangsa”.



Laporan Bisnis



“Jumlah nasabah ritel di Bank Mega Syariah telah mencapai 78% dari total nasabah. Sementara dana simpanan nasabah korporasi sekitar 22%.”

Pendanaan

Pulihnya perekonomian Indonesia di tahun 2010 membawa dampak positif terhadap pertumbuhan bisnis Bank Mega Syariah. Apalagi pertumbuhan ekonomi hingga 6,1% di tahun lalu juga diikuti oleh peningkatan pendapatan per kapita hingga mencapai US\$3000.

Sejalan dengan membaiknya perekonomian, perkembangan bisnis di Bank Mega Syariah juga terus menunjukkan peningkatan. Hal tersebut tercermin dari peningkatan dana masyarakat dan pembiayaan yang telah disalurkan oleh perusahaan.

Sampai 31 Desember 2010, total dana pihak ketiga yang berhasil dihimpun Bank Mega Syariah mencapai sebesar Rp4.052 miliar. Jumlah tersebut mengalami peningkatan dibandingkan tahun 2009 sebesar Rp3.969 miliar.

Peningkatan dana masyarakat tersebut juga diikuti oleh pertumbuhan *number of account* (NOA) atau jumlah nasabah yang sangat signifikan. Pada akhir tahun 2010, jumlah nasabah Bank Mega Syariah telah mencapai 132.137, naik dibandingkan tahun 2009 sebanyak 89.583.

Sesuai dengan strategi perusahaan untuk meningkatkan porsi dana murah, di tahun 2010 posisi CASA (*Current Account, Saving Account*) telah mencapai 32%. Sedangkan sebesar 77% masih didominasi oleh deposito. Jumlah nasabah ritel di Bank Mega Syariah telah mencapai 78% dari total nasabah. Sementara dana simpanan nasabah korporasi sekitar 22%.

Guna meningkatkan porsi dana murah dan jumlah nasabah ritel, Bank Mega Syariah senantiasa melakukan diversifikasi produk untuk menyesuaikan kebutuhan nasabah. Misalnya, produk simpanan dalam valuta asing. Sejak mendapat status sebagai bank devisa di tahun 2008, Bank Mega Syariah telah memiliki produk giro valas, tabungan dan deposito dollar.

Di tahun 2010, produk tabungan haji menjadi produk simpanan yang tumbuh sangat cepat. Per 31 Desember tahun lalu, jumlah simpanan haji mencapai sekitar Rp185 miliar dengan jumlah nasabah sebanyak 10.714 orang.

Untuk menjaga dan meningkatkan loyalitas nasabah, Bank Mega Syariah terus berusaha memberikan pelayanan terbaik. Misalnya dengan melakukan redesain *benefit* dari produk-produk yang sudah ada. Bentuknya berupa program talangan bagi hasil dan pemberian hadiah langsung pada nasabah yang membuka rekening baru.

Peningkatan layanan juga dilakukan melalui perluasan jaringan. Pada akhir tahun 2010, Bank Mega Syariah memiliki 394 jaringan kerja dengan komposisi 8 kantor cabang, 13 kantor cabang pembantu, 49 Gallery Mega Syariah, dan 324 kantor Mega Mitra Syariah (M2S). Jaringan tersebut tersebar di Jabotabek, Pulau Jawa, Bali, Sumatera Kalimantan, dan Sulawesi.

Perluasan jaringan ATM juga menjadi fokus pengembangan bisnis Bank Mega Syariah. Sampai akhir tahun 2010 Bank Mega Syariah memiliki 22 ATM dan telah bergabung dengan jaringan ATM Prima dan ATM Bersama. Melalui jaringan ATM tersebut, nasabah Bank Mega Syariah bisa melakukan transaksi dengan kartu ATM di seluruh mesin ATM yang tergabung dalam jaringan ATM Bersama dan ATM Prima.

Dalam upaya memperbesar dana pihak ketiga, Bank Mega Syariah tetap memperhatikan prinsip kehati-hatian perbankan (*prudential banking*). Untuk meminimalkan risiko, Bank Mega Syariah juga berusaha meningkatkan kapasitas dan kemampuan sumber daya insani (SDI). Selain itu, melalui fasilitas teknologi informasi, sistem kontrol dan monitoring pengelolaan dana dilakukan secara ketat dan transparan.

Pada tahun 2010, guna lebih mengoptimalkan penghimpunan DPK, Bank Mega Syariah menempuh

berbagai upaya yang dititikberatkan kepada beberapa hal berikut:

- Meningkatkan retail funding dengan melakukan segmentasi pasar syariah.
- Bank Mega syariah terus melakukan ekspansi cabang melalui pembukaan Gallery Mega Syariah.
- Mempertahankan SDM yang memiliki kinerja dan prestasi baik serta merekrut SDM baru dengan pendidikan yang baik dan loyal dengan perusahaan. Bank Mega Syariah juga mendidik SDM tersebut guna mengoptimalkan pemasaran produk-produk.
- Meningkatkan pelayanan kepada nasabah dengan membuat program *gimmick* yang menarik serta program talangan bagi hasil.

Di tahun 2011, Bank Mega Syariah menargetkan dana pihak ketiga mencapai Rp6,044 miliar. Sedangkan komposisi CASA ditargetkan mencapai 40% dan deposito 60%. Jumlah *number of account* (NOA) atau jumlah nasabah ditargetkan bertambah sekitar 58.000 menjadi 200.000 nasabah.

Beberapa produk simpanan seperti tabungan haji akan terus dikembangkan semaksimal mungkin. Sampai bulan April 2011, total tabungan haji yang berhasil dihimpun sebesar Rp373 miliar dengan jumlah nasabah mencapai 17.836. Sampai akhir tahun diharapkan dana haji yang terkumpul mencapai lebih dari Rp500 miliar.

Disamping itu, Bank Mega Syariah akan melakukan aliansi bisnis dengan partner-partner usaha yang potensial. Misalnya melakukan pembayaran gaji (*payroll*) untuk karyawan Carrefour.

Pembiayaan

Sejalan dengan perubahan strategi bisnis Bank Mega Syariah untuk fokus ke pembiayaan mikro dan gadai syariah, pada tahun 2010 dua sektor tersebut memberikan kontribusi terbesar terhadap total pembiayaan bank. Sampai akhir tahun 2010 total pembiayaan yang telah disalurkan oleh Bank Mega Syariah mencapai sekitar Rp4.460 miliar. Jumlah tersebut meningkat tipis dibandingkan tahun 2009 sebesar Rp4.371 miliar.

Rendahnya pertumbuhan pembiayaan di tahun 2010 di sebabkan oleh beberapa faktor, diantaranya :

- Nilai pembiayaan Joint Financing dan Usaha Kecil Menengah terus menurun. Program restrukturisasi dan pelunasan terhadap pembiayaan UKM membuat nilai pembiayaan semakin berkurang.
- Memasuki tahun ketiga, banyak pembiayaan di Mega Mitra Syariah yang memasuki jatuh tempo dan dilunasi oleh para debitur. Selain itu, banyak debitur yang melakukan pelunasan dipercepat karena mendapat pembiayaan dari bank lain.
- Ketatnya persaingan di pembiayaan mikro membuat risiko pembiayaan meningkat. Tingginya *Non Performing Finance* (NPL) di industri pembiayaan mikro mendorong Bank Mega Syariah lebih berhati-hati dalam memberikan pembiayaan.
- Bencana alam yang terjadi di beberapa wilayah, seperti letusan gunung merapi mendorong kenaikan *Non Performing Loan* dan memangkas pertumbuhan pembiayaan.
- Pembiayaan gadai syariah tidak berjalan optimal di tahun 2010. Hal itu disebabkan belum siapnya sistem, infrastruktur dan sumber daya manusia di Bank Mega Syariah

Pada tahun 2010, total pembiayaan mikro yang telah disalurkan Bank Mega Syariah mencapai Rp2.556 miliar, meningkat dibandingkan tahun 2009 sebesar Rp2.009 miliar. Jumlah debitur yang mendapatkan pembiayaan sebanyak 48.205 orang.

ketentuan maksimal yang ditetapkan Bank Indonesia sebesar 5%. Hingga akhir Desember 2010 rata-rata pembiayaan per debitur mikro tercatat sebanyak Rp65 juta dengan margin pembiayaannya sekitar 30,5%.

Posisi *non performing finance* (NPF) pembiayaan mikro per 31 Desember 2010 berada di level 2,91%. Meskipun tingkat NPF mengalami kenaikan, namun hal tersebut masih berada dibawah batas



Dewan Komisaris



MAR'IE MUHAMMAD
Komisaris Utama

Warga Negara Indonesia dilahirkan di Surabaya pada tanggal 3 April 1939. Memperoleh gelar Master of Arts In Economics, Universitas Indonesia. Beliau memiliki pengalaman panjang di sektor keuangan. Beliau memulai pekerjaan pada tahun 1969-1972 di Direktorat Jenderal Pengawasan Keuangan Negara Departemen Keuangan Republik Indonesia.

Pada Tahun 1972-1988 beliau bergabung di Direktorat Jenderal Pembinaan BUMN Departemen Keuangan RI dengan jabatan terakhir sebagai Direktur. Tahun 1988-1993 mengabdikan di Direktorat Jenderal Pajak, Departemen Keuangan sebagai Direktur. Pada tahun 1993-1998 sebagai Menteri Keuangan Republik Indonesia Kabinet Pembangunan VI. Tahun 2001-2004 sebagai Ketua Oversight Committee (OC) BPPN. Sekarang ini beliau menjabat Ketua Komite Kemanusiaan Indonesia (KKI), Ketua Masyarakat Transparansi Indonesia (MTI), dan Komisaris Utama PT Bank Mega Syariah

ARI PRABOWO
Komisaris

Warga Negara Indonesia, lahir di Sidoarjo pada tanggal 29 Januari 1943. Pendidikan terakhir adalah Sarjana Ekonomi Perusahaan Universitas Indonesia, Jakarta. Riwayat pekerjaan beliau, pada tahun 1972-1974 mengabdikan di Sekretariat Direktorat Jenderal Moneter, Departemen Keuangan Republik Indonesia.

Mulai tahun 1974 beliau mengabdikan di Bank Dagang Negara, memimpin beberapa Kantor Cabang, dan terakhir menjabat sebagai Direktur Muda. Pada tahun 1994-2001 sebagai Direktur Utama Bank Umum Tugu, dan sejak tahun 2001 hingga sekarang menjabat sebagai Komisaris PT Bank Mega Syariah.



DEDDY KUSDEDI
Komisaris

Warga Negara Indonesia dilahirkan di Ciamis pada tanggal 11 September 1949. Memperoleh gelar Master Manajemen IPPM Jakarta tahun 1993, serta mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi dari Universitas Trisakti pada tahun 1997.

Riwayat pekerjaan beliau, pada tahun 1981-1989 sebagai Kepala Pemeriksa Kantor Daerah Inspeksi Perjanjangan Pegadaian di Denpasar dan Jakarta. Tahun 1995-2001 sebagai Direktur Operasi & Pengembangan Perum Pegadaian. Tahun 2001-2008 sebagai Direktur Utama Perum Pegadaian, dan sekarang menjabat sebagai Komisaris PT. Bank Mega Syariah.

Direksi



BENY WITJAKSONO
Direktur Utama

Warga Negara Indonesia, lahir di Jember pada tanggal 10 Oktober 1964. Mendapat gelar Sarjana Pertanian dari Universitas Jember, kemudian melanjutkan pendidikan Magister Management Pemasaran di STIE IPWI Jakarta, lulus tahun 1995. Riwayat pekerjaan beliau pada tahun 1989-1994 sebagai Analis Kredit PT. Bank Ekspor Impor Indonesia. Tahun 1994-1995 sebagai Asisten Direktur Utama Para Group.

Dari tahun 1995 - 1997 Beny menjabat Direktur PT Para Multifinance. Pada tahun 1998, beliau bergabung dengan PT Bank Mega, Tbk. dengan jabatan terakhir sebagai Direktur Treasury & International Banking. Mulai 2007 beliau menjabat sebagai Direktur Utama PT Bank Mega Syariah.

ANI MURDIATI
Direktur Retail Banking

Warga Negara Indonesia, lahir di Kudus pada tanggal 8 Juli 1962. Pendidikan terakhir beliau adalah Sarjana Biologi Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta. Beliau memulai karir perbankan di tahun 1989 dengan bergabung di Jayabank di bagian Operasional dan Marketing. Posisi Terakhir di Jayabank adalah Kepala Cabang Semarang.

Pada tahun 1997, beliau bergabung dengan Bank Pelita sebagai Pemimpin Kantor Pusat Operasional. Pada tahun 1999 - 2001 beliau mengabdikan di PT. Bank Mega, Tbk. dengan jabatan terakhir sebagai Assistant Vice President. Mulai tahun 2001, beliau bergabung dengan Bank Tugu setelah diambil alih oleh CT Corpora (d/h Para Group), sebagai Direktur Bisnis. Sekarang beliau menjabat sebagai Direktur Retail Banking PT Bank Mega Syariah.



HARYANTO BUDI PURNOMO
Direktur Kepatuhan & HCM

Warga Negara Indonesia, lahir di Jakarta pada tanggal 29 Agustus 1964. Mendapat gelar Sarjana Hukum dari Universitas Indonesia. Beliau merintis karir di perbankan mulai tahun 1991 dengan bergabung di Bank Universal hingga tahun 2003. Jabatan terakhir beliau adalah Mid Size Business Operation Group Head PT Bank Universal.

Pada tahun 2003 beliau bergabung dengan Bank Mega Syariah sebagai Direktur Kepatuhan & HCM hingga pertengahan tahun 2007, menjabat sebagai Direktur Operasi dan IT pada tahun 2007 - 2009 dan sebagai Direktur Kepatuhan & HCM pada 2009 sampai sekarang.

Veldiamet nullaore consed dolortio porure magna aut num ercidui tat voer ieu gait ulputat aut adio consequa quisilubh eni

Dewan Pengawas Syariah



MARJANA

Direktur Operasi

Warga Negara Indonesia, lahir di Bantul, 21 April 1965. Pendidikan terakhir beliau sebagai Sarjana Pertanian Jurusan Agronomi UPN "Veteran" Yogyakarta, kemudian menyelesaikan program Master pada Executive Master of Business Administration (EMBA) di Asian Institute of Management, Manila, Philipina.

Beliau memulai karir perbankan di Bank Universal dengan jabatan terakhir sebagai Trade Product Development Division Head hingga tahun 2001. Kemudian bergabung dengan PT Bank Mega, Tbk. dengan posisi terakhir sebagai Credit Administration Division Head dan Pjs. Legal Division Head. Mulai tahun 2009, beliau mendapat kepercayaan sebagai Direktur Operasi PT Bank Mega Syariah.

EKO SUKAPTI

Direktur Financing

Warga Negara Indonesia, lahir di Cilacap 11 Juli 1963. Menyelesaikan pendidikan Sarjana dari Institut Pertanian Bogor (IPB) tahun 1986 kemudian melanjutkan pendidikan S2 di Institut Pendidikan dan Pengembangan Manajemen (IPPM) Jakarta dan lulus tahun 1988. Karier di dunia perbankan dimulai tahun 1988 di Bank Universal dengan jabatan terakhir Senior Vice President, Automotive Business Group Head.

Sejak Tahun 2003 -2006 beliau berkarier di PT Bank Mega, Tbk dengan jabatan terakhir sebagai Corporate & Commercial Banking Group Head. Pada Juni 2006 beliau meniti karier di PT. Mega Finance (d/h PT Para Multi Finance) sebagai President Director. Mulai Juni 2010, beliau ditetapkan sebagai Direktur Financing PT. Bank Mega Syariah.



DR. H. ACHMAD SATORI ISMAIL

Anggota Dewan Pengawa Syariah

DR. H. Achmad Satori Ismail lahir di Cirebon pada tanggal 6 Desember 1955. Pendidikan terakhir beliau adalah Pasca Sarjana, Universitas Al-Azhar, Mesir pada tahun 1987, dan menempuh program Doktor di Universitas Al-Minya Mesir pada tahun 1990. Riwayat pekerjaan beliau pada tahun 1994 sebagai Pembina Pesantren Daarul Furqon Cirebon, Pesantren Al Khairiyah Cilegon, Pesantren Al Husnul Khotimah, Kuningan Jawa Barat.

Tahun 1990-2003 sebagai Dosen STEI Jakarta, selanjutnya tahun 1992 - sekarang sebagai dosen Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta dan Universitas Islam Negeri Jakarta. Sekarang ini menjabat Ketua umum Yayasan Daarul Furqon Cirebon, Ketua Yayasan Al Mimbar Bekasi, Ketua Yayasan Al Haromain Jakarta, Ketua Umum Ikatan Da'i Indonesia, dan Anggota DPS PT Bank Mega Syariah.



KANNY HIDAYA Y., SE, ME

Anggota Dewan Pengawas Syariah

Kanny Hidayat Y lahir di Jakarta pada tanggal 8 Juni 1966. Pendidikan terakhir beliau adalah Sarjana Ekonomi (Accounting) Universitas Indonesia, Jakarta. Riwayat pekerjaan beliau pada tahun 1990-1994 sebagai Senior Consultant PT Sumarno Babotinggi-Management Consultant. Tahun 1994-1997 sebagai Assistant Manager Riset dan Pengembangan PT Danareksa (Persero). Tahun 1995-1997 sebagai Senior Associate-Asset Management Unit PT Danareksa (Persero). Tahun 1990 - 2000 sebagai Associate Director-Shariah Business Unit PT Danareksa (Persero) dan sebagai Assistant Vice President-Product Development. Mulai tahun 2001 - sekarang Kanny menjabat sebagai Ketua Bidang ritel dan Distribusi di Koperasi Pegawai PT Danareksa (Kopedana), dan sekarang sebagai Anggota DPS PT Bank Mega Syariah



KH. MA'RUF AMIN

Ketua Dewan Pengawas Syariah

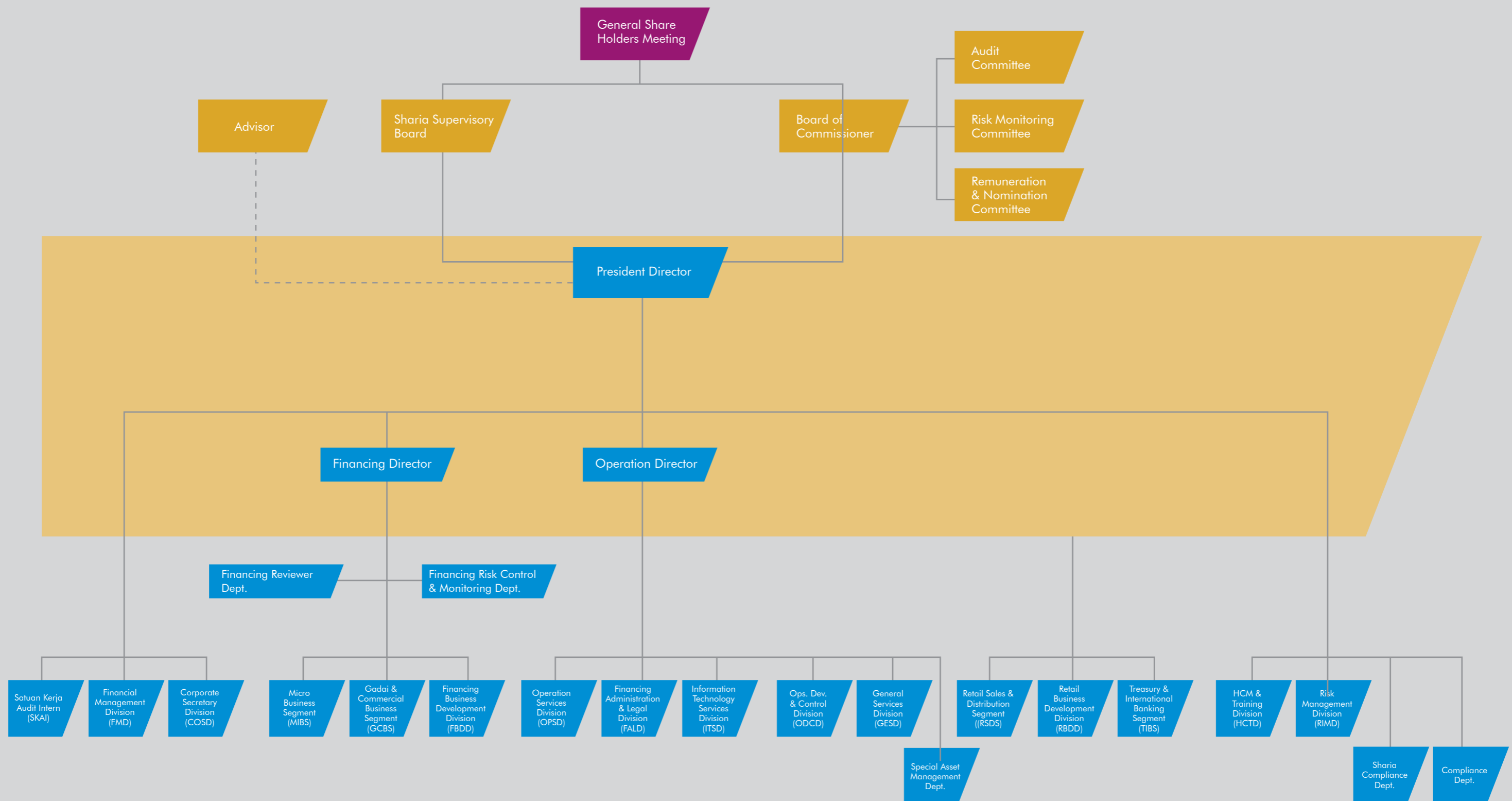
KH. Ma'ruf Amin lahir di Tangerang pada tanggal 11 Maret 1943. Pendidikan terakhir beliau adalah Sarjana Usluhuddin, Universitas Ibnu Chaldun. Riwayat pekerjaan beliau pada tahun 1968 - 1971 sebagai Dosen Fakultas Tarbiyah di Universitas Nahdatul Ulama, Jakarta. Sejak 1985 Ma'ruf menjabat Dosen STAI Shalahuddin Al-Ayyubi Jakarta.

Tahun 1973-1982 beliau menjadi anggota DPRD DKI Jakarta.

Tahun 2000-sekarang sebagai Ketua Komisi Fatwa MUI Pusat. Ma'ruf sejak tahun 2001 sampai sekarang sebagai Ketua DPS Bank Negara Indonesia, anggota DPS Bank Muamalat Indonesia, Ketua DPS Asuransi Jasindo Takaful. Saat ini menjabat Ketua Badan Pelaksana Dewan Syariah Nasional (DSN) MUI dan Ketua DPS PT Bank Mega Syariah.



Struktur Organisasi Bank Mega Syariah



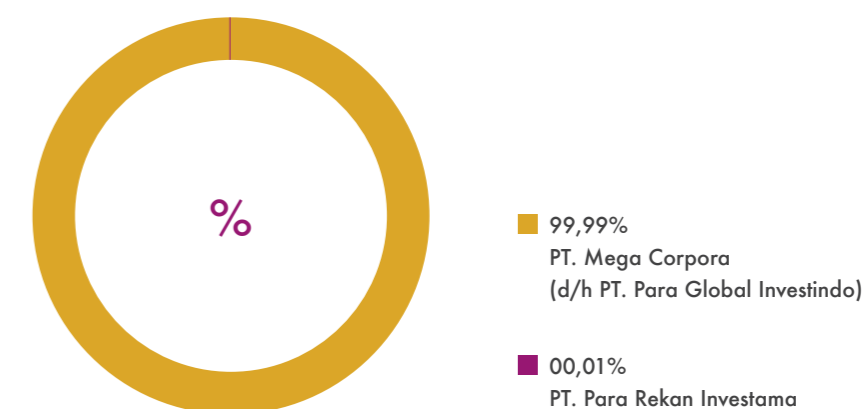
Kepala Divisi Bank Mega Syariah



| No | Nama Pejabat | Jabatan |
|----|---------------------|---|
| 1 | Abdul Mutholib | Information Technology Services Division Head |
| 2 | Astika Dewi | Corporate Secretary Division Head |
| 3 | Aswandi Jefri | Retail Sales Distribution Division Head |
| 4 | Budi Prakoso | Risk Management Division Head |
| 5 | Dian Kustiadi | Operations, Development & Control Division Head |
| 6 | Ganjar Wijanarko | HCM & Training Division Head |
| 7 | Heri Susanto | Financing Administration & Legal Division Head |
| 8 | Maryani Dwi Ningsih | Satuan Kerja Audit Intern (SKAI) |
| 9 | Ruby A. Syarif | Financial Management Division (FIMD Head) |
| 10 | Tri Bakti Irianto | Operation Services Division Head |
| 11 | Yosrizal | Mega Mitra Syariah |

Komposisi Pemegang Saham

Komposisi Pemegang Saham



| Nama Perusahaan Dalam Group | Jumlah Kepemilikan Saham | | |
|--|--------------------------|--------------------|--------|
| | Lembar | Rp | % |
| PT. Mega Corpora (d/h PT. Para Global Investindo) | 318.863.999,00 | 318.863.999.000,00 | 99,99 |
| PT. Para Rekan Investama | 1,00 | 1.000,00 | 0,01 |
| Jumlah | 318.864.000,00 | 318.864.000.000,00 | 100,00 |

Kepemilikan Saham Direksi, Dewan Komisaris, Pemegang Saham dalam Group

| Nama perusahaan dalam group | Jumlah Kepemilikan Saham | | | | | | | | | |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------|--------------|---------------|------------------|---------|--------------|-----------------------|-------------|
| | PT. Mega Corpora | PT. Para Rekan Investama | Mar'ie Muhammad | Arie Prabowo | Deddy Kusdedi | Benny Witjaksono | Marjana | Ani Murdiati | Haryanto Budi Purnomo | Eko Sukapti |
| PT. Para Multifinance | 93,55% | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PT. Bank Mega | 52,55% | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PT. Mega Capital | 99,99% | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PT. Mega Corpora | - | 0,01% | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PT. Para Bandung Propertindo | - | 0,01% | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PT. Televisi Transformasi Indonesia | - | 0,01% | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PT. Asuransi Jiwa Mega Life | 50,00% | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PT. Asuransi Umum Mega | 99,99% | 0,01% | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PT. Mega Central Finance | 35,00% | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PT. Mega Auto Finance | 60,00% | - | - | - | - | - | - | - | - | - |



SDB Plus MEGA SYARIAH

Plus dalam Memberikan Rasa Aman dan Nyaman Dalam Penyimpanan Barang Berharga

Mega Syariah Call 021.7919.2345
SMS Center 0817.000.2345
www.megasyariah.co.id

GADAI SYARIAH

Mega Syariah

15 hari

PENDIDIKAN MEGA SYARIAH

SDB Plus MEGA SYARIAH

GIRO MEGA SYARIAH

TABUNGAN UMRAH MEGA SYARIAH

Pengambilan Bukti Transaksi

NCR

Produk dan Layanan



“Untuk memenuhi berbagai kebutuhan nasabah yang beragam, Bank Mega Syariah merancang dan mengembangkan aneka produk dan layanan yang beragam.”

Untuk memenuhi berbagai kebutuhan nasabah yang beragam, Bank Mega Syariah merancang dan mengembangkan aneka produk dan layanan yang beragam. Seluruh produk dan layanan tersebut berbasis bagi hasil dan transaksi riil dalam kerangka keadilan, kebaikan, dan tolong-menolong demi terciptanya kemaslahatan seluruh lapisan masyarakat (rahmatan lil alamin).

Produk Simpanan

Giro Utama iB

Produk ini merupakan rekening koran wadiah yang memungkinkan nasabah mengelola dana dengan nyaman sesuai kebutuhan

Giro Utama iB Valas Mega Syariah

Merupakan rekening koran dalam mata uang asing yang bisa memberikan kemudahan bagi nasabah dalam melakukan transaksi internasional

Tabungan Utama iB Mega Syariah

Merupakan simpanan wadiah yang memungkinkan investasi sesuai syariah sekaligus memperoleh kemudahan mengelola dana selayaknya tabungan.

Tabungan Pendidikan Plus iB Mega Syariah

Produk simpanan terencana ini ditujukan untuk mempersiapkan masa depan dana pendidikan anak sesuai prinsip syariah *Mudharabah Muthlaqah*. Produk ini dilengkapi dengan perlindungan asuransi jiwa.

Tabungan Plus iB Mega Syariah

Tabungan Plus iB adalah tabungan investasi yang dapat digunakan untuk tabungan transaksional dengan prinsip *mudharabah*.

Tabungan Fleksi iB Mega Syariah

Merupakan simpanan jangka waktu tertentu dengan akad wadiah yang dapat diambil sewaktu-waktu. Tabungan ini memberikan bagi hasil yang kompetitif untuk nasabah.

Tabungan Haji iB Mega Syariah

Tabungan ini diperuntukkan bagi nasabah yang berencana untuk menunaikan ibadah haji. Dengan menggunakan prinsip *mudharabah muthlaqah*, produk tabungan ini memberikan dana talangan kepada nasabah agar lebih cepat berangkat ke tanah suci.

Tabungan Investasya iB Mega Syariah

Produk tabungan ini dikemas untuk dapat memenuhi kebutuhan nasabah atas produk investasi dan memiliki fleksibilitas transaksi yang tinggi. Tabungan Investasya menggunakan akad *mudharabah* dengan tingkat bagi hasil setara deposito.

Tabungan Rencana iB Mega Syariah

Produk tabungan yang didesain untuk memenuhi beragam kebutuhan nasabah. Melalui tabungan yang menggunakan akad *mudharabah* ini, nasabah fleksibel dalam menentukan pilihan setoran.

Tabungan iB Dollar Mega Syariah

Produk tabungan ini memberikan kemudahan kepada nasabah untuk menyimpan dana dalam mata uang dollar Amerika Serikat. Besarnya setoran sangat fleksibel dan imbal hasilnya sangat menarik.

Deposito Plus iB Mega Syariah

Simpanan berjangka *mudharabah* yang memberikan nisbah bagi hasil yang relatif tinggi dan dapat dijadikan fasilitas jaminan untuk kebutuhan pembiayaan nasabah

Deposito Plus iB Dollar Mega Syariah

Simpanan berjangka *mudharabah* dalam valuta asing. Produk ini memberikan nisbah bagi hasil yang menarik dan bisa dimanfaatkan untuk mendukung transaksi bisnis internasional nasabah

Pandangan Ke Depan

Produk Pembiayaan

KPR Utama iB Mega Syariah

Fasilitas pembiayaan dengan konsep syariah *murabahah* ini memungkinkan nasabah melakukan angsuran sesuai kemampuannya. Besarnya angsuran menyesuaikan kesepakatan sejak awal sampai akhir masa pembiayaan sehingga memberikan ketenangan dan kepastian bagi nasabah.

KPM Utama iB Mega Syariah

Fasilitas pembiayaan kendaraan bermotor dengan konsep syariah *murabahah*. Besarnya angsuran menyesuaikan kemampuan nasabah yang telah disepakati sejak awal sampai akhir masa pembiayaan.

Multi Guna iB Mega Syariah

Fasilitas pembiayaan dengan konsep syariah *murabahah*. Besarnya angsuran menyesuaikan kemampuan nasabah yang telah disepakati sejak awal sampai akhir masa pembiayaan.

Pembiayaan Multi Jasa iB Mega Syariah

Fasilitas pembiayaan dengan menggunakan konsep syariah *ijarah*. Besarnya angsuran sewa menyesuaikan kemampuan nasabah yang telah disepakati sejak awal sampai akhir masa pembiayaan.

Pembiayaan Bisnis Investasi iB Mega Syariah

Fasilitas pembiayaan dengan konsep syariah *murabahah* dengan angsuran sesuai kemampuan nasabah yang telah disepakati sejak awal sampai akhir masa pembiayaan.

Pembiayaan Bisnis Modal Kerja iB Mega Syariah

Fasilitas pembiayaan dengan menggunakan konsep syariah *mudharabah* dan *musyarakah* dengan nisbah bagi hasil yang telah disepakati antara bank dan nasabah.

Gadai Syariah iB Mega Syariah

Fasilitas pinjaman dengan menggadaikan barang berharga termasuk fasilitas penyimpanannya tanpa adanya tambahan pada saat pengembalian

pinjaman. Produk ini menggunakan konsep syariah *qardh* yaitu pinjaman tanpa tambahan dan konsep syariah *ijarah* yaitu perjanjian sewa tempat penyimpanan barang berharga.

Bank Garansi iB Mega Syariah

Fasilitas pembiayaan dengan menggunakan konsep syariah *kafalah* yaitu akad penjaminan yang diberikan oleh Bank Mega Syariah kepada pihak penerima jaminan (nasabah) atas permintaan pihak terjamin.

PRK Syariah iB Mega Syariah

Fasilitas pembiayaan dengan *line facility* dimana penarikan dananya dapat dilakukan sewaktu-waktu melalui penggunaan rekening koran/giro berdasarkan kebutuhan usaha nasabah yang telah disepakati. Produk ini menggunakan konsep syariah *musyarakah* dengan nisbah bagi hasil yang disepakati antara bank dan nasabah.

Layanan

Mega Syariah Card

MegaSyariah CARD merupakan fasilitas kartu ATM serbaguna bagi nasabah rekening tabungan Bank Mega Syariah yang dapat digunakan untuk penarikan tunai pada seluruh ATM berlogo ATM Bersama dan ATM Prima serta dapat digunakan sebagai kartu debit di berbagai *merchant*

Safe Deposit Box Mega Syariah

MegaSyariah SAFE DEPOSIT BOX adalah fasilitas penyimpanan barang berharga (*safe deposit box*) dengan berbagai ukuran dan harga hemat.

RENCANA 2011

Pada tahun ini Bank Mega Syariah akan berupaya untuk meningkatkan pembiayaan dengan tetap mengedepankan prinsip kehati-hatian perbankan (*prudential banking*). Sektor usaha mikro dan gadai syariah akan tetap menjadi fokus utama pembiayaan. Hingga kuartal I 2011, jumlah kantor Mega Mitra Syariah yang beroperasi sebanyak 324 kantor sesuai ijin Bank Indonesia.

Di tahun 2011, pembiayaan mikro diharapkan bisa mencapai sekitar Rp3 triliun. Untuk mewujudkan target tersebut, Bank Mega Syariah akan berusaha menambah jumlah sumber daya manusia. Hal ini sangat penting lantaran cukup banyak karyawan Mega Mitra Syariah yang berpindah ke perusahaan lain. Melalui sistem rekrutmen dan renumerasi yang lebih baik, Bank Mega Syariah juga berusaha meningkatkan loyalitas dan produktifitas karyawan.

Untuk mengurangi risiko bisnis dan ketergantungan yang tinggi terhadap pembiayaan mikro dan gadai syariah, Bank Mega Syariah akan meningkatkan pembiayaan melalui *joint financing* (JF). Tingginya pertumbuhan penjualan otomotif di tahun 2011 bisa menjadi peluang bagi Bank Mega Syariah untuk memberikan pembiayaan. Untuk menyalurkan pembiayaan tersebut, Bank Mega Syariah menjalin kerjasama dengan perusahaan pembiayaan terkemuka nasional.

Sektor pembiayaan lain yang hendak dioptimalkan adalah pembiayaan konsumen. Dengan adanya kerjasama pembayaran gaji (*payroll*) karyawan perusahaan, Bank Mega Syariah memiliki potensi pasar yang cukup menarik untuk memberikan pembiayaan konsumen. Risiko pembiayaan berbasis payroll juga lebih rendah lantaran pembayaran cicilan akan langsung didebet dari rekening debitur.

Bank Mega Syariah juga akan meningkatkan pembiayaan haji melalui produk talangan haji. Meskipun margin pembiayaan ini tidak terlalu besar, namun potensi pasar haji Indonesia yang cukup besar dan terus bertumbuh merupakan pasar yang sangat menarik. Untuk meningkatkan dana talangan haji, Bank Mega Syariah akan memaksimalkan seluruh potensi yang ada, terutama jaringan kantor yang mencapai 394 kantor di seluruh Indonesia.

Jaringan

KCP Surabaya-Semut

Komp. Pertokoan Semut Megah
Kav. C 5-6, Jl. Waspada
Surabaya 60161
Tel : 031 3536703 (hunting)
Fax : 031 3540272

KCP Panglima Polim

Rukan Grand Panglima Polim
No. 18 Jl. Panglima Polim Raya
Jakarta Selatan 12160
Tel : 021 7395204 (hunting)
Fax : 021 7395250

KC Bandung

Gedung Kanwil Bank Mega
Jl. Gatot Subroto No. 283
Bandung 40273
Tel : 022-732 3394
Fax : 022 732 2932

KCP Rawamangun

Jl. Pemuda No. 9, Rawamangun
Jakarta Timur
Tel : 021 47881915 (hunting)
Fax : 021 4758175

KCU Tendean

Menara Bank Mega
Jl. Kapt. Tendean Kav. 12-14 A
Jakarta 12790
Tel : 021 79175500 (hunting)
Fax : 021 79193500

KCP Kuningan

Gedung Wisma Tugu II
Jl. HR Rasuna Said Kav. C-7
Jakarta 12940
Tel : 021 5208428 (hunting)
Fax : 021 52962638

KC Semarang

Komp. Ruko Citraland B3
Simpang Lima, Jl. Gajah Mada
Semarang
Tel : 024 8414545
Fax : 024 8416565

KCP Cideng

Jl. Cideng Barat No. 91 B,
Jakarta Pusat.
Tel : 021 3523003
Fax : 021 3512448

KCP Enggano

Jl. Raya Enggano Ruko Enggano
Megah, Blok B No.9-D
Jakarta Utara 10150
Tel : 021 43931279
Fax : 021 43931282

KCP Kebon Jeruk

Kompleks Ruko Manhattan
No.28 D, Jl. Raya Panjang,
Kebon Jeruk, Jakarta Barat 11550
Tel : 021 53690718
Fax : 021 53690717

KC Surabaya - Darmo

Gedung Bank Mega
Jl. Raya Darmo No. 95A
Surabaya 60265
Tel : 031 5688589
Fax : 031 5688587

KC Kediri

Jl. Pahlawan Kusuma Bangsa No. 12
Kota Kediri 64124
Tel : 0354 691777
Fax : 0354 688477

Kantor Kas Bandung

Jl. Taman Citarum No. 3 A, Bandung
Tel : 022 4267680
Fax : 022 4267680

KC Makassar

Ruko Makassar Metro Square Blok A-7
Jl. Gunung Latimojong Makassar
Sulawesi Selatan
Tel : 0411-317989
Fax : 0411-324077

KC Bogor

Jl. Ir. H. Juanda 38-40, Bogor
Tel : 0251-8356 458
Fax : 0251-8356 948

KCP Sari Asih Ciledug

Jl. H.O.S. Cokroaminoto No. 38,
Ciledug Tangerang
Tel : 021-731 2122
Fax : 021-7313972

Gallery Bekasi

Gedung Bank Mega
Jl. Jend. Ahmad Yani, Margajaya
Bekasi Selatan, Kota Bekasi
Tel : 021-8851125
Fax : 021-8851523

KCP Rembang

Jl. Raya Kartini No. 138, Sawahan,
Rembang
Tel : 0295-699 8348
Fax : 0295-699 8349

KC Malang

Jl. Kertanegara No. 5, Kidul Dalem,
Klojen - Kota Malang
Tel : 0341-320528
Fax : 0341-320529

Gallery Tanjung Duren

Jl. Tanjung Duren Raya No. 139
Jakarta Barat
Tel : 021 56980331/2
Fax : 02156980332

Gallery Bendungan Hilir

Jl. Bendungan Hilir Raya No. 88
Jakarta
Tel : 021 57851698/9
Fax : 021 57851699

Gallery Fatmawati

Jl. RS Fatmawati No. 80 E-F
Jakarta Selatan
Tel : 021 32403790/1
Fax : 021 32403790

Gallery Kemang

Wisma Bakrie CSU Lt. 1
Jl. Kemang Raya No. 4
Jakarta Selatan
Tel : 021 7199516/613
Fax : 021 7199516

Gallery Magelang

Jl. Jend. Sudirman No. 139
Magelang 56125
Tel : 0293 313912/37
Fax : 029 313937

Gallery Pekalongan

Jl. KH Mansyur No. 30 Blok 5 & 6
Pekalongan
Tel : 0285 423651/839
Fax : 0285 424839

Gallery Solo

Jl. Slamet Riyadi No. 323 Solo,
Jawa Tengah
Tel : 0271 733895/8
Fax : 0271 733895

Gallery Cikarang

Ruko Menteng Blok A No. 6
Jl. MH Thamrin Lippo Cikarang,
Cikarang 17450
Tel : 021 89906011/425
Fax : 021 89906011

Gallery Jababeka

Ruko Jababeka I Shop House
Blok B 14-15, Cikarang 17550
Tel : 021 89830961/689
Fax : 021 89830689

Gallery Karawang

Jl. Ahmad Yani, Karawang 57311
Tel : 0267 8453136/7
Fax : 0267 8453137

Gallery Pulogadung

Gedung Agro Lestari,
Jl. Pulo Ayang Raya Blok OR-1
Bandar Lampung
Kawasan Industri Pulo Gadung,
Jakarta 13930
Tel : 021 4616656/8
Fax : 021 4616656

Gallery Klaten

Jl. Pemuda Selatan No. 119
Klaten 57412
Tel : 0272 322370/1
Fax : 0272 322370

Gallery Yogyakarta

Jl. Jend. Sudirman No. 44, Yogyakarta
Tel : 0274 580739/70
Fax : 0274 580738

Gallery Bandung-Soekarno Hatta

Jl. Bypass Soekarno Hatta No. 592
Kec. Buah Batu Bandung
Tel : 022 7568099/188
Fax : 022 7568099

Gallery Surabaya-Wiyung

Jl. Menganti Wiyung No. 18
Surabaya 60228
Tel : 031 7531330/1419
Fax : 031 7531419

Gallery Surabaya-Kp. Krampung

Jl. Kapas Krampung No. 162,
Surabaya
Tel : 031 5036874/84
Fax : 031 5036884

Gallery Medan-Iskandar Muda

Jl. Sultan Iskandar Muda No. 137
Medan 20119
Tel : 061 4510960/770
Fax : 061 4510770

Gallery Medan-Pulo Brayon

Jl. Yos Sudarso Komodor Laut
No. 16/EF Medan 20116
Tel : 061 6615447/65
Fax : 061 6616465

KCP UPN "Veteran"

Kampus UPN "Veteran" Jakarta
Jl. RS Fatmawati, Pondok Labu,
Jakarta Selatan 12450
Tel : 021 7500578
Fax : 021 7500279

Gallery Purwokerto

Komp. Ruko Kranji Megah,
Jl. Jend. Sudirman No. 393
Purwokerto
Tel : 0281 630882
Fax : 0281-630.885

Gallery Lampung-Kartini

Jl. Kartini Blok B1 No. 25,
Bandar Lampung
Tel : 0721 266325/594
Fax : 0721 266594

Gallery Padang

Jl. Jend. Sudirman No. 42 B-C,
Padang 25128
Tel : 0751 890103
0751 890104
Fax : 0751 890103

Gallery Bontang

Jl. Jend. Ahmad Yani
Bontang 75311
Tel : 0548 25531
0548 25532
Fax : 0548 25531

Gallery Jombang

Jl. KH Wahid Hasyim No. 181
Jombang
Tel : 0321 854618
0321 854619
Fax : 0321 854619

Pekanbaru

Jl. Jend. Sudirman No. 450,
Pekanbaru
Tel : 0761 43899/43799
Fax : 0761 42999

Gallery Jkt-Ps Baru

Jl. Sukarjo Wiryopranoto No. 7 A
Jakarta
Tel : 021 6253178/84
Fax : 021 6253184

Gallery Jkt-Sunter

Wisma Justus Lt. Dasar,
Jl. Danau Sunter Utara No. 27-28
Blok 3, Jakarta
Tel : 021 65308423
Fax : 021 65308424

Gallery Jkt-Hasanuddin

Gedung Dani Prisma,
Jl. Sultan Hasanuddin 47-48 Jakarta
Tel : 021 72786788
021 7264533
Fax : 021 72786788

Gallery Jkt-Saharjo

Jl. Prof. Dr. Soepomo No. 32,
Menteng Dalam, Jakarta 12870
Tel : 021 70509002
021 70509003
Fax : 021 70509001

Gallery Jkt- Dewi Sartika

Jl. Dewi Sartika Raya No. 71
Kramat Jati, Cawang, Jakarta Timur
Tel : 021 80882735
Fax : 021 80882736

Gallery BSD

Komp. BSD Sektor VII Blok RL No. 27
Lengkong Wetan Bumi Serpong Damai
Tel : 021 5375485
021 5375488
Fax : 021 5375485

Gallery Tarakan

Jl. Sudirman No. 2 Tarakan 77111
Tel : 0551 24040
Fax : 0551 24433

Gallery Cimahi

Jl. Raya Cimahi No. 517
Cimahi Tengah, Bandung
Tel : 022 70629758
022 70629759
Fax : 022 70629757

Gallery Cianjur

Jl. Dr. Muwardi No. 110, Cianjur
Jawa Barat 43216
Tel : 0263 272234
0263 272235
Fax : 0263 272234

Gallery Samarinda

Jl. H. Agus Salim 3 B-C Samarinda
Tel : 0541 731376
0541 731434
Fax : 0541 731376

Gallery Makassar-A. Yani

Jl. Ahmad Yani No. 7, Makassar
90174 Sulawesi Selatan.
Tel : 0411 3655270
0411 3655271
Fax : 0411 3655272

Gallery Pare-Pare

Jl. Bau Maseppe No. 451,
Pare-Pare Sulawesi Selatan 78851.
Tel : 0421 27599
0421 27522
Fax : 0421 27599

Gallery Taman Palem

Komp. Perumahan Taman Palem
Blok B 17 N0. 65-66 Jakarta 11730
Tel : 021 55962347
Fax : 021 55962377

Unit M2S

Gallery Plaza Bumi Daya

Plaza Bumi Daya, Jl Imam Bonjol No. 61, Jakarta
Tel : 021 2300850
Fax : 021 2300869

Gallery Pantai Indah Kapuk

Rukan Cordoba Blok G No. 17, Bukit Golf Mediterania, Jakarta 14440
Tel : 021 71493917/8
Fax : 021 71493916

Gallery Puri Indah

Rukan Sentra Niaga Puri Indah Blok T - 6 No.22 Kembangan Jakarta 11610
Tel : 021 71438815/6
Fax : 021 71438814

Gallery Cilegon

Jl. Raya SA Tirtayasa No. 17G, Cilegon 42411
Tel : 0254 391452
Fax : 0254 391438

Gallery Sukabumi

Jl. Sudirman No. 49 Sukabumi, Jawa Barat 43121
Tel : 0266 227281/2
Fax : 0266 227281

KCP RS Sari Asih Serang

Jl. Jend. Sudirman No. 38 Pintu Tol Serang Timur Penancangan Cipocok, Kota Serang 42124
Tel : 0254 224858
Fax : 0254 244825

Gallery Jakarta-Kramat Jati

Ruko Pasar Induk Kramat Jati Blok D No. 11, 12, 12 A Jl. Raya Bogor Jakarta

Gallery Jakarta-Hasyim Ashari

Jl. KH Hasyim Ashari No. 9 E Jakarta

Gallery Jakarta-Pondok Gede

Pondok Gede Plaza Jl. Raya Pondok Gede Blok C No. 21-22 Bekasi 17411

Gallery Jambi

Komp. Pertokoan Wiltop, Jl. Sultan Thaha No. 29-30 Jambi 36132

Gallery Pekanbaru-Nangka

Jl. Nangka Kel. Labuhan Baru Timur, Tampan, Pekanbaru

Makassar Tanjung Bunga

Menara Bank Mega Makassar, Jl. Metro Tanjung Bunga – Makassar

Gallery Cirebon

Jl. Yos Sudarso No. 2B, Lemahwungkuk Cirebon

Gallery Tegal

Jl. Gajah Mada No. 103, Pekauman, Tegal-Jawa Tengah

KC. Banda Aceh - Neusu

Jalan Teuku Umar No 41a Kelurahan Setui, Kecamatan Baiturrahman, Kota Madya Banda Aceh, NAD,23243
Tel : 0651-49221
Fax : 0651-44776

KCP. Lambaro NAD

Jalan Soekarno-Hatta Desa Lampeunerut, Kecamatan Darul Imarah, Kabupaten Aceh Besar, NAD 23352
Tel : 0651-44818
Fax : 0651-44785

KC. Lhokseumawe

Jalan Medan - Banda Aceh No. 06, Ds Mesjid Cunda, Kelurahan Keude Cunda, Kecamatan Muara Dua, Kota Lhokseumawe, Kab.Aceh Utara, Nad,24352
Tel : 0645-48837
Fax : 0645-48836

KCP. Bireun

Jalan Kolonel Huseb Yusuf No 4. Kota Juang Kabupaten Bireuen, NAD,24251
Tel : 0644-21152
Fax : 0644-21153

KCP. Langsa

Jalan Ahmad Yani No.28, Kecamatan langsa Kota, Kabupaten aceh Timur 24416
Tel : 0641-7444242
Fax : 0641-7444243

KC. Medan Sei Sikambing

Jl. Jend. Gatot Subroto Komp. Tomang elok No. 99 Kel. Sei Sikambing Kec. Medan Sunggal - Kota Medan - Sumatera Utara
Tel : 061-8444789
Fax : 061-8444804

KCP. Medan Deli

Jl. Kl. Yos Sudarso No.24 G Kel. Pulo Brayan Kec.Medan Deli Kota Medan 20116
Tel : 061-6611161
Fax : 061-6630610

KCP. Medan Pusat Pasar

Jl. Raya Sutomo No. 85 Kel. Pusat Pasar Kec. Medan Kota, Medan
Tel : 061-4148721
Fax : 061-4148721

KCP. Medan Sukarame

Jl. AR. Hakim No. 77 Kel. Tegalsari 1 Kec. Medan Area Medan-Sumut
Tel : 061-7355219
Fax : 061-7355218

KCP. Medan Petisah

Jl. Rotan No. 3 Petisah tengah Medan Petisah Medan 20112
Tel : 061-4522198
Fax : 061-4539712

KCP. Medan Marelan

Jl. Raya Marelan No. 110 F Kel. Rengaspulau Kec. Medan Marelan Medan Sumatera Utara
Tel : 061-6854203
Fax : 061-6859176

KCP. Medan Kampung Lalang

Jl. Gatot Subroto No. 19 KM. 8,5 Kel. Cinta Damai Kec. Medan Helvetia - Medan 20126
Tel : 061-8464323
Fax : 061-8464317

KCP. Medan Simpang Limun

Jl. Sisingamangaraja No. 11A/331 Kel. Siti Rejo III Kec. Medan Amplas Kode Pos 20219 Simpang Limun Medan
Tel : 061-7850708
Fax : 061-7850708

KCP. Deli Serdang - Deli Tua

Jl. Besar Deli Tua KM. 11,5 No. 16 Kel. Delitua Kec. Delitua, Deliserdang
Tel : 061-7030772
Fax : 061-7030942

KCP. Deli Serdang - Pasar Aksara

Jl. Letda Sudjono No. 84 Kel. Medan Estate Kec. Percut Sei Tuan Deli Serdang, Sumatera Utara
Tel : 061-7353796
Fax : 061-7354971

KCP. Deli Serdang - Tembung

Jl. Besar Tembung No. 44 Dusun II Ds. Bandar Klippa Kec. Percut Sei Tuan Kab. Deli Serdang
Tel : 061-7380164
Fax : 061-7380729

KCP. Binjai - Ahmad Yani

Jl. Jend. Ahmad Yani No. 193 Kel. Pekan Binjai kec. Binjai Kota Kodya Binjai
Tel : 061-8823352
Fax : 061-8827048

KCP. Pematang Siantar - Horas

Jl.Sutomo No. 254/256 Kel.Pahlawan Kec.Siantar Timur Kota Pematang Siantar Kode Pos 21132
Tel : 0622-433116
Fax : 0622-21693

KCP. Pematang Siantar

Jl. Ade Irma Suryani No 10 B Kel.Baru Kec.Siantar Utara Kota Pematang Siantar Kode Pos 21144
Tel : 0622-420755
Fax : 0622-420233

KC. Sibolga - Sibolga

Jl. Patuan Anggi No.64 Kel.Pancuran Gerobak Kec.Sibolga Kota Sibolga Kode Pos 22524
Tel : 0631-21279
Fax : 0631-26676

KCP. Tebing Tinggi - Gambir Tebing Tinggi

Jl. Kakap No.25 Kel.Badak Bejuang Kec.Tebing Tinggi Kotamadya Tebing Tinggi Kode Pos 20615
Tel : 0621-326462
Fax : 0621-326421

KCP. Simalungun - Perdagangan

Jl.Raya SM Raja No.64E/516 Kel. Perdagangan I Kec.Bandar Kabupaten Simalungun Kota Perdagangan Kode Pos 21184
Tel : 0622-697860
FAx : 0622-697623

KCP. Simalungun - Serbalawan

Jl. Merdeka No.38F Kel. Serbalawan Kec.Dolok Batu Nanggar Kabupaten Simalungun Kode Pos 21155
Tel : 0622-764798
Fax : 0622-773020

KCP. Asahan - Kisaran

Jl. Teuku Umar No. 16 A, Kel. Kisaran Kota, Kec Kota Kisaran Barat, Kab. Asahan, Prop. Sumatera Utara
Tel : 0623-44587
Fax : 0623-348557

KCP. Labuhan Batu - Aek Kenopan

Jl. Jend. Sudirman No. 30 Lingkungan-II, Kel. Persiapan, Kec. Aek Kanopan Timur, Kab. Labuhan Batu, Prop. Sumatera Utara
Tel : 0624-92344
Fax : 0624-92544

KCP. Labuhan Batu - Baru Rantauprapat

Jl. Siringoringo No. 59,
Kel. Sirandorung, Kec. Rantau Utara,
Kab. Labuhan Batu, Prop. Sumatera
Utara
Tel : 0624-351343
Fax : 0624-351344

KCP. Labuhan Batu - Aek Nabara

Jl. Ampere No.34, Desa Perbaungan
Aek Nabara,Kec. Bilah Hulu, Kab.
Labuhan Batu, Prop. Sumatera Utara
Tel : 0624-520341
Fax : 0624-29672

KCP. Labuhan Batu - Kota Pinang

Jl. Jend. Sudirman, Kota Pinang, Kel.
Kota Pinang, Kec. Kota Pinang, Kab.
Labuhan Batu, Prop. Sumatera Utara
Tel : 0624-95416
Fax : 0624-95415

KCP. Riau - Bagan Batu

Jl. Sudirman Bagan Batu, Desa Bagan
Batu, Kec. Bagan Sinembah,
Kab. Rokan Hilir, Prop. Riau
Tel : 0675-51048
Fax : 0675-51186

KCP. Padang Sidempuan - Padang Sidempuan

Jl. Merdeka (ruko City Walk) Blok B
No.19, Kel. Kantin, Padang Sidempuan
Utara, Kota Padang Sidempuan, Prop.
Sumatera Utara
Tel : 0634-23841
Fax : 0634-23851

KC. Padang - Raya

Jl. Permindo No. 41C Kel. Kampung Jao
Kec. Padang Barat Padang
Tel : 0751-34783
Fax : 0751-34780

KCP. Padang Bandar Buat

Jl. Rimbo Datar No. 68 RT.01/RW.02
Kel. Bandar Buat Kec. Lubuk Kilangan
Padang
Tel : 0751-778697
Fax : 0751-778698

KCP. Padang Lubuk Buaya

Jl. Adinegoro No. 46 RT. 01/02 Lubuk
Buaya Padang
Tel : 0751-484776
Fax : 0751-484899

KCP. Padang Siteba

Jalan Raya Gajah Mada No 33
A Simpang Tinju , Kelurahan Olo
Nanggalo, Kecamatan Nanggalo, Kota
Padang
Tel : 0751-40576
Fax : 0751-40548

KCP. Bukit Tinggi - Aur Kuning

Jl. Parak Kubang I No.6, Kel.Tarok Dipo,
Kec. Guguk Panjang, kota Bukittinggi
Tel : 0752-35757
Fax : 0752-35756

KCP. Bukit Sabtu - Atas

Jl. Soekarno Hatta No. 46 Kel. Aur
Sajungkang Tengah Sawah Kota
Bukittinggi 26111
Tel : 0752-627187
Fax : 0752-627187

KCP. Payakumbuh - Payakumbuh

Jl. A. Yani. No. 83 Payakumbuh Kel.
Nunang Kec. Payakumbuh Barat Kota
Payakumbuh 26221
Tel : 0752-92857
Fax : 0752-93043

KCP. Solok - Solok

Jl. Letnan Jamhur Ruko Aro Permai No.
04 Kel. Kota Panjang Kec. Tanjung
Harapan Kota Solok
Tel : 0755-20297
Fax : 0755-20162

KCP. Padang - Batu Sangkar

Jl. Soekarno Hatta no 02 Jorong
Sigarungung, Baringin Lima Kaum
Tanah Datar, Sumatera Barat
Tel : 0752-574375
Fax : 0752-574595

KCP. Damas Raya - Koto Baru

Jl. Lintas Sumatera KM 1,
Simpang Empat Kotobaru ,Jorong
pasar,kecamatan kotobaru,dharmasraya
Tel : 0754-71443
Fax : 0754-71542

KCP. Kerinci - Sungai Penuh

Jl. H. A. Thalib No. 35 Kel. Pasar
Sungai Penuh Kec. Sungai Penuh Kab.
Kerinci Jambi
Tel : 0748-23016
Fax : 0748-21820

KC. Pekanbaru - Ramai

Jl. Nilam No. 56 C RT.02 RW.02 Kel.
Sukaramai Pekanbaru - Riau
Tel : 0761-42888
Fax : 0761-42878

KCP. Pekanbaru - Kodim

Jl. Cempaka No. 44. Kel. Padang
Bulan. Kec. Senapelan. Pekanbaru.
28212
Tel : 0761-43388/0761-43399
Fax : 0761-43388

KCP. Pekanbaru - Arengka

Jl. Soekarno Hatta No. 48 RT. 06 RW.
02. Kelurahan Sidomulyo Timur. Kec.
Marpoyan Damai. Pekanbaru
Tel : 0761-65685/0761-65758
Fax : 0761-65758

KCP. Kerinci

Jl. Lintas Timur No. 14 KM. 72.
Pangkalan Kerinci. Kab. Pelalawan
Tel : 0761-493510/0761-493511
Fax : 0761-493511

KCP. Bangkinang

Jl. Jend Sudirman No. 43 RT. 13 RW.
02 Kel. Langgini Kec. Bangkinang –
28411
Tel : 0762-323728
Fax : 0762-323729

KCP. Air Molek

Jl. Jend Sudirman RT. 05 RW.04.
Wonorejo. Kel. Air Molek I. Kec. Pasir
Penyu. Kab. Indragiri Hulu
Tel : 0769-41332/0769-41472
Fax : 0769-41332

KCP. Dumai

Jl. Wan Dahlan Ibrahim No. 46. RT. 04.
Kel. Sukajadi. Kec. Dumai Timur. Dumai
Tel : 0765-438853/0761-438854
Fax : 0765-438853

KCP. Teluk Kuantan

Jl. Ahmad Yani No. 36 Kel. Pasar Teluk
Kuantan Kec. Kuantan Tengah Kab.
Kuantan Singingi
Tel : 0760-21198/0761-21197
Fax : 0760-21197

KCP. Duri

Jl. Sudirman Duri Bengkalis No.20 A
Kel.Duri Barat Kec. Mandau Simp.
Padang(Samping Dunia Baru) 28884
Duri

KCP. Ujung Batu

Jl. Simpang Ngaso RT/RW 01/10
Lingkungan Harapan Ujung Batu-Rokan
Hulu

KC. Jambi - Angso Duo

Jl. Raya Sultan Thaha Sjaifuddin Komp.
Ruko WTC Batanghari Blok A-15. Kel.
Pasar. Kec. Pasar Jambi
Tel : 0741-7837243
Fax : 0741-7837242

KCP. Jambi - Jelutung

Jl. Hayam Wuruk No. 33 RT 20 kel.
Jelutung kec. Jelutung jambi 36136
Tel : 0741-7550015
Fax : 0741-7550015

KCP. Jambi - Mayangsari

Jl. Halim Perdana Kesuma RT. 05/07
No. 13 Kel. Sungai Asam Kec. Pasar
Jambi -Jambi
Tel : 0741-21731
Fax : 0741-7551899

KCP. Jambi - Sipin

Jl. Sumantri Brojonegoro RT. 04 Kel.
Selamat Kec. Telanaipura kota Jambi
Tel : 0741-671023
Fax : 0741-63153

KCP. Sarolangun - Ps. Sarolangun

Jl. Lintas Sumatera KM. 01 RT 12 Kel.
Pasar Sarolangun Kec. Sarolangun Kab.
Sarolangun Jambi 37481
Tel : 0745-91011
Fax : 0745-91012

KCP. Jambi - Singkut

Jl. Lintas Sumatera Ds. Bukit Tigo Kab.
Sarolangun -Jambi 37382
Tel : 0745-91350
Fax : 0745-92530

KCP. Bungo - Kuamang Kuning

Jl. Batanghari No. 265 RT. 03/01 Ds.
Purwasari Kec. Pelepat Ilir Kab. Bungo
Jambi 37252
Tel : 0747-7326004
Fax : 0741-7326005

KCP. Bungo - Muara Bungo

Jl. Lintas Sumatera Komp. Wilpop Blok
A. No. 15 RT. 17/06 Kel. Batang
Bungo Kec. Pasar Muara Bungo Jambi
Tel : 0747-7324002
Fax : 0747-321425

KCP. Merangin - Bangko

Jl. Lintas Sumatera KM. 4 RT. 10/04
No. 109 Kel. Sungai Ulak Kec. Nalo
Tantan Kab. Merangin 37315
Tel : 0746-323385
Fax : 0746-323386

KCP. Tebo - Rimbo Bujang

Jl. Pahlawan Unit. 2 Pasar Sarinah Kel.
Wiroto Agung Kec. Rimbo Bujang Kab.
Tebo
Tel : 0747-431772
Fax : 0741-431772

KCP. Batanghari - Kramat Tinggi

Jl. Gajah Mada RT. 03/01 Kel. Pasar
Baru Kec. Muara Bulian Kab. Batanghari
Jambi
Tel : 0743-322447
Fax : 0743-22596

KCP. Muara Jambi - Sungai Bahar

Jalur 3A Ds. Suka Makmur RT. 05 SBH 1
Kec. Sungai Bahar Kab. Muaro Jambi
Tel : 0743-23387
Fax : 0743-23441

KCP. Tugu Mulyo Kayu Agung

Jl. Lintas Timur Dusun 3 RT.02 Pasar Tugu
Mulyo Ogan Komerling Ilir, Sumatera
Selatan
Tel : 0712-331092
Fax : 0712-331091

KCP. Kota Baturaja (Distrik)

Jl. Jend. A. Yani No.074 Kel.
Kemalaraja Kec. Baturaja Timur OKU,
Sumatera Selatan
Tel : 0735-326798
Fax : 0735-326093

KCP. Kayu Agung

Jl. Letnan Muchtar Saleh Komplek Ruko
B No. 6 Pasar kayu Agung, Sumatera
Selatan
Tel : 0712-322931
Fax : 0712-322930

KCP. Gumawang Belitang

Jl. Nusa Indah No.99 Gumawang
Belitang, Sumatera Selatan
Tel : 0735-451092
Fax : 0735-451093

KCP. Martapura

Jl. Diponegoro, Desa Tanjung Aman Kel.
Pasar Martapura Kec. Martapura Kab.
OKU, Sumatera Selatan
Tel : 0735-482433
Fax : 0735-481429

KCP. Muara Enim

Jl. Kol. H. Barlian Tanah Abang, Muara
Enim, Sumatera Selatan
Tel : 0734-423573
Fax : 0734-424239

KCP. Bangkulu - Panorama

Jl. Semangka Raya No.42 Kota
Bengkulu

KC. Bangkulu - Pasar Minggu

Bengkulu
Jl. S. Parman No. 54D Padang Jati Kota
Bengkulu

KCP. Inpres Lubuk Linggau

Jl. Yos Sudarso RT.01 No.10 Kec. Lubuk
Linggau Timur Kota Lubuk Linggau

KCP. Musi - Tugu Mulyo Lubuk

Linggau
Jl. Jend. Sudirman RT.15 Kel. B. Srikaton
Kec. Tugu Mulyo Kab. Musi Rawas

KCP. Bengkulu Utara - D1 Giri Kencana Ketahun

Jl. Widuri Utama No.210 Desa Giri
Kencana Pasar D1 Kecamatan Ketahun
Kab. Bengkulu Utara

KCP. Curup Rejang Lebong

Jl. Merdeka No.803 Pasar Tengah
Curup Kab. Rejang Lebong

KCP. Bengkulu Selatan - Ampera Manna

Jl. Jend. Sudirman Kel. Pasar Mulya Kec.
Pasar Manna Kab. Bengkulu Selatan

KCP. Pagar Alam

Jl. Komes H. Umar No. 05 RT.2 RW. 1
Kel. Basema Selatan Pagar Alam Selatan
Kota Pagar Alam
Tel : 0733371023

KC. Palembang - Sekip

Jl. Raya Mayor Salim No. 501-A
RT.10/02, Kelurahan Sekip Jaya,
Kecamatan Kemuning, Palembang
30127
Tel : 0711-320129/320126/0711-
352783
Fax : 0711-352783

KCP. Palembang - Lemabang

Jl. Bambang Utoyo No. 120 RT. 013
Kel. 3 Ilir Kec. Ilir Timur II Palembang,
Simpang 4 Pasar Lemabang 30116
Tel : 0711-711482/0711-714516/
714293
Fax : 0711-714293

KCP. Palembang - KM 5

Jl. Kol. H Burlian (Samping Jl. Sosial)
Kel. Ario Kemuning Kec. Kemuning
Palembang 30128
Tel : 0711-411213
Fax : 0711-418747

KCP. Palembang - Kenten

Jl. Siaran Terminal Pasar Sako Kel.
Lebang Gajah Rt/Rw. 01A/01. Kec.
Sako Palembang 30163
Tel : 0711-821875/0711-821570
Fax : 0711-821570

KCP. Palembang - 16 Ilir

Jl. Letnan (menghadap laut) Lr. Ogan
No.6 RT.01/01 Kel. 16 Ilir Kec. Ilir
Barat I Palembang
Tel : 0711- 355740/0711- 355744
Fax : 0711-355744

KCP. Palembang - 7 Ulu

Jl. H.M. Ryacudu No. 1702 RT.
045/012 Kel. 7 Ulu Kec. Seberang Ulu
1 Palembang Sumatera Selatan 30253
Tel : 0711-519111/0711-511436
Fax : 0711-519111

KCP. Palembang - Cinde

Jl. KS. Tubun No. 2 B Kel. 17 Ilir Kec. Ilir
Timur II Palembang 30125
Tel : 0711-374622
Fax : 0711-355767

KCP. Palembang - Soak Batak

Jl. Merdeka Pasar Soak Bato No.432
Rt/Rw: 02/03 Kel. Talang Semut Kec.
Bukit Kecil, Palembang 30135
Tel : 0711-356954
Fax : 0711-356964

KCP. Palembang - Km 12

Jl. Sultan Mahmud Badarudin II No.9 G
alang lebar sukrame Palembang
Tel : 0711 - 430353
Fax : 0711 - 430353

KCP. Palembang - Pangkalan Balai

Jl. Merdeka no. 03 Rt. 15/06 Kel.
Pangkalan Balai Kec. Banyuasin III
Palembang
Tel : 0711 891190
Fax : 0711-891566

KCP. Banyuasin - Betung

Jl. Palembang - Betung Km. 67 Rt. 012/
03 Lk. li Kel. Rimba Asam, Banyuasin ,
Sumsel 30758
Tel : 0711 893252
Fax : 0711-893022

KCP. Banyuasin - Sungai Lilin

Jl. Palembang -jambi no. 184 RT.
014/04 (dgn smp. Hindoli) Sei Lilin,
Muba 30755
Tel : 0714 331321
Fax : 0714-331360

KCP. Palembang - Plaju

Jl Di Panjaitan No 73 16 Simpang Kayu
Agung Plaju Ilir Palembang 30268
Tel : 0711 540434
Fax : 0711 540434

KCP. Ogan Ilir - Indralaya

Jl. Raya Palembang - Indralaya Rt.
005, Lk. li Kel. Indralaya Mulia, Kec.
Indralaya, Ogan Ilir, Sum Sel
Tel : 0711 581403
Fax : 0711-581402

KCP. Prabumulih

Jl. Jend. Sudirman No. 104 Kel.
Mangga Besar, Prabumulih Utara , Sum
Sel
Tel : 0713-325547
Fax : 0713-320962

KCP. Banyuasin - Sekayu

Jl. Kol. Wahid Udin No.14e Rt.01/01
Kel. Balai Agung Kec. Sekayu Musi
Banyuasin (Samping PT. BAF)
Tel : 0714-323108
Fax : 0714-323047

KC. Lampung - Bambu Kuning

Jl. Ra.Kartini No. 107, Kaliawi,
Bandarlampung Lampung-35115
Tel : 0721-266623
Fax : 0721-265472

KCP. Talang Padang

Jl. Raden Intan No.205, Banding Agung
Talangpadang-35377
Tel : 0729-41219
Fax : 0729-42165

KCP. Lampung Selatan - Kalianda

Jl.Kusuma Bangsa No.20, Kalianda
Lampung Selatan- 35512
Tel : 0727-322978
Fax : 0727-321254

KCP. Metro - Cendrawasih Metro

Jl.Agus Salim No.8h,Rt/Rw.017/006,
Kel.Imopuro,Metro Pusat
Tel : 0725-45545
Fax : 0725-48876

KCP. Lampung Tengah - Bandar Jaya

Jl.Raya Proklamator No.7,Bandarjaya
Lampung Tengah- 34163
Tel : 0725-528011
FAx : 0725-528010

KCP. Lampung Selatan - Natar

Jl. Raya Natar No.78d,Desa Merak
Batin,Kec. Natar Kab.Lampung Selatan
Tel : 0721-91752
Fax : 0721-92714

KCP. Tulang Bawang - Banjar Agung

Jl.Lintas Timur Unit li,Banjaragung
Tulangbawang-Lampung 34682
Tel : 0726-750140
Fax : 0726-750432

KCP. Lampung Timur - Sribawono

Jl. Raya Sribawono,Desa Srimenanti
Lampung Timur
Tel : 0725-660122
Fax : 0725-660743

KCP. Bandar Lampung - Way Halim

Jl.Ki Maja Blok. Aa No.05 Ruko Wway
Halim Permai- Lampung
Tel : 0721-786164
Fax : 0721-774470

KCP. Lampung Utara - Kotabumi

Jl.Jendral Sudirman No.400 C,Kotabumi
Lampung Utara-34511
Tel : 0724-22461
Fax : 0724-22641

KCP. Lampung Utara - Bukit Kemuning

Jl.Baturaja Lk.4,Rt.004,Rw.005,Kel.
Bukit Kemuning Kec.Bukit Kemuning,Kab.
Lampung Utara- 34556
Tel : 0724-91320
FAx : 0724-91319

KCP. Tanggamus - Pringsewu

Jl. Kh.Gholib, No.19, Pringsewu Barat
Tanggamus-35373
Tel : 0729-22386
Fax : 0729-21157

KCP. Serang - Rau Serang

Jl. KH. Sam'un Bakri No. 22 RT. 01/06
Kel. Lopang Kaliwadas Serang
Tel : 0254-223725
Fax : 0254-223740

KCP. Cilegon Baru Cilegon

Jl. Pasar Baru No. 101 Kel. Jombang
Wetan Kec. Jombang Cilegon
Tel : 0254-388515
Fax : 0254-388525

KCP. Pandeglang

Jl. Lapangan Sukarela No. 2A Kel.
Pandeglang Kec. Pandeglang Kab.
Pandeglang 42213
Tel : 0253 202 881
Fax : 0253-201910

KCP. Labuan

Jl. Jend. Sudirman No. 248 Kp.
Panguseupan Kel. Labuan Kec. Labuan
Kab. Pandeglang
Tel : 0253-805673
Fax : 0253-802593

KCP. Lebak - Rangkasbitung

Jl. Hardiwinangun Kel. Muara Ciujung
Timur Kec. Rangkasbitung Kab. Lebak
Tel : 0252-209797
Fax : 0252-209798

KCP. Balaraja

Jl. Raya Serang KM. 24 Balaraja
Tangerang
Tel : 021-5953952
Fax : 021-5953965

KCP. Serang - Kragilan

Kp. Asem RT 02 RW 04 Desa Kragilan
Kec. Kragilan Serang Banten
Tel : 0254-283735
Fax : 0254-283735

KCP. Bandung - Ciroyom

Jl. Nurtanio, Ruko Garuda No.108B,
Kel. Garuda, Kec. Andir, Kota Bandung
Tel : 022-6019616
Fax : 022-6042795

KCP. Bandung - Cijerah

Jl. Cijerah Pal 3 No.26 RT/
RW.007/002, Kel. Cijerah, Kec.
Bandung Kulon, Kota Bandung
Tel : 022-6028020
Fax : 022-6038796

KCP. Bandung - Cimahi

Jl. Raya Cimahi No.9D, RT/
RW.001/004, Kel. Cimahi, Kec.
Cimahi Tengah, Kab. Bandung
Tel : 022-6649883
Fax : 022-6649884

KCP. Bandung - Majalaya

Komplek Ruko Permata Blok C. No.
2 Jl.Tengah Majalaya kav. 2-4 Desa
Majalaya Kec. Majalaya Kab. Bandung
Tel : 022-5953545
Fax : 022-5953544

KCP. Bandung - Kopo Sayati

Jalan Kopo Bihbul No. 21 Rt.02 Rw.01
Kelurahan Sayati Kecamatan Margahayu
Kabupaten Bandung
Tel : 022-5420264
Fax : 022-5415980

KCP. Bandung - Astana Anyar

Jl. Panjunan No.10, Kel. Panjunan, Kec.
Astana Anyar, Kotamadya Bandung
Tel : 022-5226629
Fax : 022-5203732

KCP. Bandung - Caringin

Ps. Induk Caringin Blok A Kav. A1 No.
34 Jl. Soekarno Hatta, Kel, Babakan
Ciparay, Kec, Babakan Ciparay, Kota
Bandung
Tel : 022-5406511
Fax : 022-5402699

KCP. Bandung - Kosambi

Jalan A.Yani No.221 Ruko Segitiga
Mas Kosambi B11 Kelurahan Merdeka,
Kecamatan Sumurbandung, Kotamadya
Bandung
Tel : 022-7276755
Fax : 022-7237100

KCP. Bandung - Ujung Berung

Jl. Raya Ujung Berung/Ry. A.H.
Nasution no 113, RT/RW. 03/02, Kel.
Cigending, Kec. Ujung Berung, Bandung
Tel : 022-7814386
Fax : 022-7814200

KCP. Bandung - Sederhana

Jl. Jurang No 101, Kel. Pasteur, Kec.
Sukajadi, Kotamadya Bandung
Tel : 022-2031073
Fax : 022-2031529

KCP. Bandung - Suci

Jl. Ahmad Yani No. 822, Kel.
Cicaheum, Kec. Kiaracandong,
Kotamadya Bandung
Tel : 022-7275569
Fax : 022-7215728

KCP. Garut - Ciawitali

Jl. Guntur Ruko IBC Blok A-10 Garut -
Jawa Barat
Tel : 0262-540694
Fax : 0262-237042

KCP. Tasikmalaya - Cikurubuk

Jl. Cikurubuk Blok B3 No.30 Kel.
Tugujaya, Kec. Cihideung, Kotamadya
Tasikmalaya
Tel : 0265-344522
Fax : 0265-344518

KCP. Sukabumi - Pelita

Ruko Danalaga Square Blok H-4, Jl,
Pejagalan No. 35 Sukabumi
Tel : 0266-242786
Fax : 0266-223459

KCP. Sukabumi - Cicurug (Distrik)

Jl. Raya Siliwangi-Cimelati No. 85
Cicurug-Sukabumi
Tel : 0266-736077
Fax : 0266-736066

KCP. Sukabumi - Cisaat

Jl. Suryakencana (Komp. Ruko Cisaat
Permai) Blok A No. 2 Cisaat - Sukabumi
Tel : 0266-219695/231531
Fax : 0266-219695

KCP Pelabuhan Ratu

Jl. Empang Raya No. 95 Rt. 003/Rw.
016 Pelabuhan Ratu-Palabuhan Ratu
Tel : 0266-432100
Fax : 0266-435200

KCP. Sukabumi - Cibadak

Jl.Suryakencana no.190 cibadak
sukabumi
Tel : 0266-531677
Fax : 0266-531686

KCP. Tangerang - Cipondoh

Jl. KH Hasyim Ashari No. 90 H Paris
Plawad Utara Cipondoh Tangerang
15141
Tel : 021-55743828
Fax : 021-55743747

KCP. Jakarta - Cipulir Unit Distrik

Jl. Ciledug Raya No.123 C RT.05
RW.05, Kel. Cipulir, Kec. Kebayoran
Lama,12210
Tel : 021-72796681/021-7231136
Fax : 021-7269870/021-7231159

KCP. Tangerang - Ciputat

Jl. Dewi Sartika No. 6 RT. 01/04 Kel.
Cipayung Kec. Ciputat Tangerang
Tel : 021-74710036
Fax : 021-74710037

KCP. Tangerang - Ciledug

Jl. HOS Cokroaminoto Perumahan
Pondok Lestari Blok C2. No. 2 Ciledug
Tangerang 15157
Tel : 021-7304060
Fax : 021-7309462

KCP. Jakarta - Melawai

Jl.RS.Fatmawati No.15 Gandaria Utara
Tel : 021-7227538/021-7393567
Fax : 021-7227539/021-7396067

KCP. Jakarta - Jatinegara Unit Distrik

Jl. Jatinegara Barat 165 - B, RT
009/ RW 003, Kel. Balimester, Kec.
Jatinegara, Kodya Jakarta Timur.
Tel : 021-8198688
Fax : 021-8198688

KCP. Jakarta - Grogol

Jl Dr Muwardi Raya 18 Grogol
Petamburan Grogol Jakarta Barat
Tel : 021-56980850
Fax : 021-56980849

KCP. Jakarta - Tomang

Jl Tanjung Duren Barat III No 104 Rt 007
Rw 005 Tanjung Duren Utara Grogol
Petamburan
Tel : 021-28713311
Fax : 021-5666031

KCP. Jakarta - Senen

Jl.Let Jend Suprpto No.38 Rt 002 Rw
001 Kel Tanah Tinggi Johar Baru Jakarta
Pusat
Tel : 021-42804430
Fax : 021-4206352

KCP. Jakarta - Petojo

Jl. Alaydrus No.70 B. Gambir Petojo
Utara-Jakpus
Tel : 021-6337231
Fax : 021-6347268

KCP. Jakarta - Kebon Jati

Jl.KH. Mas Mansyur No.39B RT 11/05
Kb.Melati Tanah Abang Jakarta Pusat
Tel : 021-3915967
fax : 021-3152576

KCP Depok - Agung Depok Unit Distrik

Jl.Proklamasi Raya No.4C RT.001
RW.021 Kel. abadijaya Kec.
Sukmajaya Depok Timur 16467
Tel : 021-77832355
Fax : 021- 77825779

KCP. Jakarta - Ps. Minggu

Jln. Raya Pasar Minggu Gang Gaya
Kel. Pejaten Barat Kec. Pasar Minggu
Jakarta Selatan
Tel : 021-78842423
Fax : 021- 7812193

KCP. Depok - Kemiri

Jl. Arif Rachman Hakim No. 40C Rt 10/
Rw 10, Kel.Depok jaya Kec. Pancoran
Mas Depok
Tel : 021- 77203181
Fax : 021 - 77217063

KCP. Jakarta - Pondok Labu

Jl Raya Fatmawati 24 C RT 004 RW
001 Pondok Labu Cilandak Jakarta
Selatan
Tel : 021-75906080
Fax : 021-7699775

KCP. Jakarta - Lenteng Agung

Jl Jagakarsa 12 RT 005 RW 006
Lenteng Agung, Jagakarsa, Jaksel
Tel : 021-7272215
Fax : 021-7873478

KCP. Jakarta - Induk Kramat Jati Unit Distrik

Jl. Raya Bogor Km 22 Ciracas Jaktim
Tel : 021-87782272
Fax : 021-87782273

KCP. Jakarta - Cibubur

Jln. Lapangan Tembak Cibubur No 2B
Kel. Cibubur Kec. Ciracas Jakarta Timur
Tel : 021-87709861
Fax : 021- 87709676

KCP. Jakarta - Kramat Jati

Jl. Raya Kramat Jati No. 14 Kel. Kramat
Jati Kec. Kr. Jati Jakarta Timur
Tel : 021-80885086
Fax : 021-80885084

KCP. Jakarta - Kawi-Kawi

Jl. Perc. Negara 2 No.14 Rt 6 Rw 11
Johar Baru Jakarta Pusat
Tel : 021-42800531/42800679
Fax : 021-4243733

KCP. Jakarta - Tebet

Jl.Tebet Barat Dalam IX No.35 Blok HH
Jakarta Selatan
Tel : 83706623
Fax : 83706638

KCP. Jakarta - Pulogadung

Jl. Balap Sepeda No.1 RT003/RW01,
Kel. Jati, Kec. Pulo Gadung, Jakarta
Timur 13220
Tel : 021-4706311
Fax : 021-4759358

KCP. Jakarta - Perumnas Klender Unit Distrik

Jl. Wijaya Kusuma I, RT.002/RW007,
Kel. Malaka, Kec. Duren Sawit, Kodya
Jakarta Timur
Tel : 021-86612674
Fax : 021-86613141

KCP. Jakarta - Koja

Jl. Murtado Koplek Tugu Permai Blok B- 4
No.8 RT 007/RW 002Kel. Tugu Utara,
Kec. Koja, Kodya Jakarta Utara
Tel : 021-43934988
Fax : 021-43934989

KCP. Jakarta - Sunter

Jl. Agung utara raya blok A 36D no. 57
sunter jakarta utara
Tel : 021-6450736
Fax : 021-64714464

KCP. Bekasi - Kranji

Jl. Raya PemudaNo.116, RT06/RW04
Kel.Kranji, Kec. Bekasi Barat, Kota
Bekasi, Jawa Barat
Tel : 021-88958580
Fax : 021-8892270

KCP. Jakarta - Cakung

Jalan raya bekasi rt11/04 kel.cakung
barat kec.cakung jakarta timur
Tel : 021-46830594
Fax : 021-46824526

KCP. Bekasi - Juanda

Kompleks Ruko Mitra Bekasi Blok D
No.26 Jl. Ir. H Juanda Kota Bekasi, Kel.
Duren Jaya, Kec. Bekasi Timur, Kota
Bekasi
Tel : 021-8816539
Fax : 8820340

KCP. Tangerang - Cikupa

Ruko Cikupa Niaga Mas Blok B. No.
16 Jl. Raya Serang KM. 15 Cikupa
Tangerang 15710
Tel : 021-5962987
Fax : 021-5962941

KCP. Tangerang - Sukarasa

Jl. A. Yani No. 5 Kel. Sukarasa Pasar
Anyar Tangerang
Tel : 021-5514989
Fax : 021-5511597

KCP. Tangerang - Malabar Unit Distrik

Jl. Cemara Raya No. 39 A Perum I
Cibodasari Tangerang
Tel : 021-55650634
Fax : 021-55656204

KCP. Tangerang - Modern BSD

Ruko Barcelona Blok E.9 No.42 BSD
Tangerang
Tel : 021-53154385
Fax : 021-53154382

KCP. Tangerang - Pasar Kemis

Ruko Pondok Rejeki Blok CR3 No. 21
- 22 Kutabumi Pasar Kemis Tangerang
Banten
Tel : 021-59311780
Fax : 021-59311779

KCP. Tangerang - Curug

Ruko Sentul No.16 E. Jl.Raya PLP Curug
Kampung Sentul RT01/04 Kel.Curug
Kulon Kec.Curug Kab.Tangerang
Tel : 021-59492271
Fax : 021-59493242

KCP. Bogor - Baru Bogor Unit Distrik

Jl. Surya Kencana No.151/155,
Kel. Babakan Pasar, Kec. Kota Bogor
Tengah, Kotamadya Bogor, Jawa-Barat
Tel : 0251-8355625
Fax : 0251-8378462

KCP. Bogor - Anyar

Jln. Perintis Kemerdekaan No 18 D
Kebon Kelapa - Bogor Tengah
Tel : 0251- 8310255
Fax : 0251-8347246

KCP. Bogor - Cibinong

Ruko Centra Cibinong Jl. Mayor Oking
Kel Ciriung Kec. Cibinong Kabupaten
Bogor
Tel : 021-87919694
Fax : 021- 87918558

KCP. Bogor - Cileungsi

Jln. Raya Narogong Km 22.5 Ds
Cileungsi Kidul Kec. Cileungsi
Tel : 021-82483293
Fax : 021- 82490994

KCP. Depok - Cisalak

Jl. Raya Bogor Km 31 no 60 Kel.
Cisalak Kec. Cimanggis Kota Depok
Tel : 021-87714304
Fax : 021- 87714304

KCP. Bogor - Citeureup

Jl. Mayor Oking Ruko Citeureup Indah
No 9 Kel Karang Asem Timur Kec.
Citeureup Kabupaten Bogor
Tel : 021-87909455
Fax : 021- 87943531

KCP. Cikarang

Jl. Raya Industri No.26 Cikarang Jawa
Barat
Tel : 021 89107220
Fax : 021 8902817

KCP. Cikarang - Serang Cibarusa

Jl.raya Serang Cibarusah Kp. Serang
Desa Sari Mulya Kec Kota Baru
Tel : 021 89677305
Fax : 021 89677304

KCP. Karawang - Johar Karawang (Distrik)

Jl.Tuparev No 298 Kel Karawang Wetan
Kec Karawang Timur, Karawang Jawa
Barat
Tel : 0267-8453364/8453365/
8453363

KCP. Karawang - Cikampek

Jl.Raya Ir H Juanda No 27D Cikampek
Desa Sari Mulya Kec Kota Baru
Kabupaten Karawang Jawa Barat
Tel : 0264-8387973
Fax : 0264-8387972

KCP. Karawang - Cilamaya

Jl.Raya Cilamaya Kp Pande Rt 008 Rw
004 Kel Cilamaya Kec Cilamaya Wetan
Kab Karawang 41384
Tel : 0264 8380904
Fax : 0264 8380903

KCP. Majalengka - Kadipaten

Jl. Raya Timur No. 35 Blok Ampera,
Kec. Kadipaten Kab. Majalengka
Tel : 0233-663435
Fax : 0233-663436

KCP. Cirebon - Ciledug

Jl. Merdeka Timur No. 11 RT. 01 RW.
0,1 Desa Ciledug Kulon, Kab. Cirebon
Tel : 0231-8665131
Fax : 0231-8665132

KCP. Cirebon - Plered

Jl. Raya Plered No. 16 Desa Weru Lor,
Kec. Weru, Kab. Cirebon
Tel : 0231-323441
Fax : 0231-322199

KCP. Majalengka - Rajagaluh

Jl. Pangeran Muhamad No. 26
Dusun Kliwon, Kec. Rajagaluh Kab.
Majalengka
Tel : 0233-511118
Fax : 0233-511117

KCP. Majalengka - Talaga

Jl. Jenderal Ahmad Yani No.106 Desa
Talaga Wetan, Kec. Talaga, Kab.
Majalengka
Tel : 0233-319136
Fax : 0233-319137

KCP. Brebes

Jln. Pangeran Diponegoro 166 Brebes
Tel : 0283-671036
Fax : 0283-6174285

KCP. Tegal - Banjaran

Jalan Raya Banjaran - Kabupaten Tegal
- Tegal
Tel : 0283-442550
Fax : 0283-442546

KCP. Tegal - Pagi Tegal (Distrik)

Jln Ahmad Yani No. 176 A Tegal
Tel : 0283-322597
Fax : 0283-322597

KCP. Brebes - Losari

Jalan Raya Losari Timur - Losari, Brebes
Tel : 0231-8832707
Fax : 0231-8832708

KCP. Brebes - Sitanggal

Jln Jendral Sudirman, Sitanggal -
Larangan, Brebes
Tel : 0283-6183487
Fax : 0283-6183486

KCP. Limbung

Komplek Pasar Limbung Blok B No. 09
Desa Sempu Kec Limbung Kab Batang
Tel : 0285-4468085
Fax : 0285-4468095

KCP. Pekalongan - Grogolan

Jl. Hos Cokroaminoto No. 76 kel
Landungsari kec pekalongan Timur,
Pekalongan
Tel : 0285-410525
Fax : 0285-410625

KCP. Pekalongan - Kajen

Jl. Pahlawan No. 490 Rt. 013 Rw. 006
Desa Nyamok Kec Kajen , Pekalongan
Tel : 0285-381132
Fax : 0285-381512

KCP. Pekalongan - Kedungwuni (Distrik)

Jl. Raya gembong Barat No. 3 Rt. 02
Rw 13 Kedungwuni, Pekalongan
Tel : 0285-785085
Fax : 0285-785212

KCP. Pemalang - Pagi

Jl. Pemuda No. 6 Rt. 05 Rw.22 Desa
Mulyoharjo, Pemalang
Tel : 0284-324020
Fax : 0284-323610

KCP. Petarukan - Komplek Pertokoan (Pasar lama)

Jl Raya Pemalang - Pekalongan No, 09,
Petarukan
Tel : 0284-3279676
Fax : 0284-3279686

KCP. Pemalang - Randudongkal

Jl. Jend Sudirman Ruko No. 4
Randudongkal, Pemalang
Tel : 0284-582893
Fax : 0284-584182

KCP. Pemalang - Comal

Jl. A Yani No. Comal, Pemalang
Tel : 0284-577817
Fax : 0284-577837

KCP. Semarang - Peterongan

Komplek Ruko Metro Plaza Blok D-5 Jl
MT Haryono 970 Semarang
Tel : 024-8419719
Fax : 024-86454224

KCP. Semarang - Karangayu

Ruko Siliwangi Plaza Blok E 1 Jl. Jendral
Sudirman no 187 - 189
Tel : 024-7605690
Fax : 024-7608549

KCP. Semarang - Gayamsari

Ruko Gayamsari No 30 Jln Majapahit
SMG
Tel : 024-6723572
Fax : 024-76745192

KCP. Semarang - Johar

Ruko Pemuda Blok C.24 Johar Semarang
Tel : 024-3583988
Fax : 024-3559284

KCP. Kendal - Kaliwungu

Ruko kaliwungu Permai Blok A
Jl. Kyai Asy'ari Kaliwungu Kendal
Tel : 0294-385018
Fax : 0294-385410

KCP. Ungaran

Ungaran Town Square Blok A-6
Jl. Gatot Subroto no.77 Ungaran
Tel : 024-76913133
Fax : 024-76911110

KCP. Salatiga

Jl. Jend Sudirman Ruko Blok F no.5
Komplek Mimosas Pasara II Salatiga
Tel : 0298-328848
Fax : 0298-328992

KCP. Semarang - Ambarawa

Ruko Ambarawa Blok B 4 no 57
Jl.Jendral Sudirman Ambarawa,
Kabupaten Semarang
Tel : 0298-596736
Fax : 0298-596737

KCP. Kendal

Jln. Raya 227 RT 012 /RW 005 Kel
Pengulon Kec. Kendal
Tel : 0294-3686674
Fax : 0294-3686673

KCP. Kendal - Weleri

Jln. Raya Utama Tengah no 249 A
Weleri
Tel : 0294-643620
Fax : 0294-642683

KCP. Sragen - Sragen Kota

Jl.Jend.A.Yani No.15A Sragen Tengah,
Sragen 57200
Tel : 0271-892451
Fax : 0271-891624

KCP. Sragen - Gemolong

Jl.Sukowati Rt.01/01 Gemolong,
Sragen
Tel : 0271-6811690
Fax : 0271-6811990

KCP. Surakarta - Pasar Legi

Jl.Kusumoyudan Rt.03/04, Setabelan,
Banjarsari, Surakarta
Tel : 0271-665467
Fax : 0271-667467

KCP. Boyolali - Karanggede

Jl.Prawirodigdayo Rt.07/01 Kebonan,
Karanggede, Boyolali
Tel : 0298-610650
Fax : 0298-610651

KCP. Boyolali - Simo

Jl.Singoprono Rt.21/01 Simo Baru,
Simo, Boyolali
Tel : 0276-3294894
Fax : 0276-3294931

KCP. Boyolali - Sunggingan

Jl.Kates No.149 Siswodipuran, Boyolali
Tel : 0276-325178
Fax : 0276-321321

KCP. Wonogiri - Jatisrono

Jl.Ledoksari Rt.01/01 Jatisrono, Wonogiri
Tel : 0273-411558
Fax : 0273-411467

KCP. Wonogiri - Baturetno

Jl. Raya solo pacitan rt. 03/17 batular
baturetno wonogiri
Tel : 0273-461050
Fax : 0273-461590

KCP. Sukoharjo - Kartasura (Distrik)

Jl.Wimbo Harsono No.2 Kartasura
Tel : 0271-784082
Fax : 0271-784083

KCP. Sukoharjo - Sukoharjo Kota

Jl.Jend.Sudirman No.85 Sukoharjo
Tel : 0271-6594873
Fax : 0271-591490

KCP. Wonogiri - Jatisrono

Jl.Jend.A.Yani Rt.02/01 Kerdukepek,
Wonogiri
Tel : 0273-323770
Fax : 0273-325495

KCP. Klaten - Delanggu

Jl.Raya Solo Jogja Rt.01/07 Sabrang,
Delanggu, Klaten
Tel : 0272-551731
Fax : 0272-554743

KCP. Klaten - Pedan

Jl.Pemuda No.77 Jabodan Rt.04/02,
Tambakboyo, Pedan, Klaten
Tel : 0272-897065
Fax : 0272-897019

KCP. Klaten - Kota

Jl.Cendrawasih No.67 Rt.02/04, Klaten
Tel : 0272-325820
Fax : 0272-324508

KC. Solo - Jongke

Jl.Dr.Rajiman No.557 Laweyan Solo
Tel : 0271-714374
Fax : 0271-711239

KCP. Jungke-Karanganyar

Jl.Lawu No.28 Rt.01/08 Karanganyar
Tel : 0271-495275
Fax : 0271-6499558

KCP. Solo - Nusukan (Distrik)

Jl.Kapten Piere Tendean No.125 Solo
Tel : 0271-7655406
Fax : 0271-7655407

KC. Purwokerto - Wage

Jl. Brigjen Katamsa Ruko Gede Blok
B/10 Pasar Wage, Purwokerto
Kabupaten Banyumas, Jawa Tengah
Tel : 0281-625086
Fax : 0281-640726

KCP. Banyumas - Ajibarang

Jl. Raya Pancasan No.19B, Kec.
Ajibarang, Kab. Banyumas, Jawa-tengah
Tel : 0281-571699
Fax : 0281-571697

KCP. Banyumas - Karang Lewas

Jl. Laksda Yos Sudarso No.133, Kec.
Purwokerto Barat, Kab. Banyumas,
Jawa-Tengah
Tel : 0281-6840204
Fax : 0281-6840205

KCP. Banyumas - Wangon

Jl. Raya Timur Ruko No.8, Kec.
Wangon, Kab. Banyumas, Jawa-Tengah
Tel : 0281-513240
Fax : 0281-513258

KCP. Banyumas - Sokaraja

Jl. Pegadaian Ruko No.16, Kec.
Sokaraja, Kab. Banyumas, Jawa-Tengah
Tel : 0281-6441540
Fax : 0281 - 6441841

KCP. Cilacap - Sidareja

Jl. Jend. Sudirman No.148 RT 003 RW
004, Desa Sidareja, Kec. Sidareja,
Kab. Cilacap, Jawa-Tengah
Tel : 0280-523802
Fax : 0280-523977

KCP. Cilacap - Majenang

Jl. Matahari No.4, Kel. Sindanghari,
Kec. Majenang, Kab. Cilacap
Tel : 0280-622378
Fax : 0280-622379

KCP. Cilacap - Sidodadi

Jl. Katamsa No.31, Cilacap/Sidodadi,
Jawa-Tengah
Tel : 0282-538400
Fax : 0282-5253385

KCP. Cilacap - Kroya

Jl. Ahmad Yani Ruko Luar Psr Kroya
No.5, Kab. Cilacap, Jawa-Tengah
Tel : 0282-492961
Fax : 0282-492962

KCP. Purbalingga

Jl. Komisaris Notosumarsono No. 2
Purbalingga Kab. Banyumas, Jawa
Tengah
Tel : 0281-891105
Fax : 0281-893256

KCP. Purbalingga - Bobotsari

Jl. Letkol. Sugiri No.100, Bobotsari,
Purbalingga, Jawa-Tengah
Tel : 0281-759494
Fax : 0281-759495

KCP. Banjarnegara

Jl. Letnan Kardjono No.10C, Kelurahan
Krandegan, Kecamatan Banjarnegara,
Kotamadya/Kabupaten Banjarnegara,
Jawa-Tengah
Tel : 0286-592249
Fax : 0286-591431

KC. Yogyakarta - Unit Kranggan

Jl.Mangkubumi No.71 Yogyakarta
Tel : 0274-588014
Fax : 0274-588014

KCP. Yogyakarta - Unit Condong Catur

Jl.Wijayakusuma No.1 E Condong
Catur Depok Sleman Yogyakarta
Tel : 0274-888336
Fax : 0274-888336

KCP. Yogyakarta - Unit Wates

Jl.Diponegoro No.46 Wates Kulon
Prago Yogyakarta
Tel : 0274-773567
Fax : 0274-773567

KCP. Yogyakarta - Unit Prawirotaman

Jl.Parangtritis No. 115 Yogyakarta
Tel : 0274-376978
Fax : 0274-412113

KCP. Yogyakarta - Unit Kota Gede

Jl.Mondorakan 101 Prenggan Kota
Gede Yogyakarta
Tel : 0274-416704
Fax : 0274-417605

KCP. Yogyakarta - Unit Sleman

Jl.Sersan kusdio No. 35 Irapaten 1 Rt 2
/ Rw 2 Tirtoharja Sleman Yogyakarta
Tel : 0274-865616
Fax : 0274-866024

KCP. Yogyakarta - Unit Demangan

Jl.gejayan CT X No.19 Karangasem
Yogyakarta
Tel : 0274-517143
Fax : 0274-565839

KCP. Yogyakarta - Unit Umbul

Jl.kaliurang KM 15 Kios No.8 Degolan
Umbulmartani Ngemplak Sleman
Yogyakarta
Tel : 0274-898420
Fax : 0274-898507

KCP. Yogyakarta - Unit Godean

Jl.Amirpatinama Kios No 24-25 Godean
Sleman Yogyakarta
Tel : 0274-797631
Fax : 0274-6497899

KCP. Yogyakarta - Unit Brinjarharjo

Jl.Suryotomo No.573 Ngupasan
Gondomanan Yogyakarta
Tel : 0274-566257
Fax : 0274-566257

KCP. Yogyakarta - Unit Wonosari

Jl.Brigjen Katamsa No.13 Wonosari
Gunung Kidul Yogyakarta
Tel : 0274-392517
Fax : 0274-392514

KCP. Yogyakarta - Unit Bantul

Jl.Jend Sudirman Ruko Plaza Bantul no.8
Bantul Yogyakarta
Tel : 0274-6461039
Fax : 0274-6461040

KCP. Surabaya - Blauran

Jl. Raya Kranggan No. 80A, Kel.
Tembok, Kec. Sawahan, Kotamadya
Surabaya
Tel : 031-5472526
Fax : 031-5477430

KCP. Sidoarjo - Gedangan

Jl.Raya Gedangan 97C Sidoarjo
Tel : 031-8918195
Fax : 031-8918194

KCP. Gresik

Jl.Usman sadar 147 Gresik
Tel : 031-3979795
Fax : 031-3979785

KCP. Surabaya - Kapas Krampung

Jl.Kapas Krampung 6A Sby
Tel : 031-5025673
Fax : 031-5013065

KCP. Sidoarjo - Larangan

Jl.Sunandar Priyosudarmo Ruko A5
Larangan Sidoarjo
Tel : 031-8951550
Fax : 031-8955760

KCP. Surabaya - Pasar Turi

Jl.Raya Dupak 82 Sby
Tel : 031-3577071
Fax : 031-3577072

KCP. Surabaya - Rungkut

Jl.Kali Rungkut 27 Ruko Rungkut Makmur
Blok B-23 Surabaya
Tel : 031-8795710
Fax : 031-8798456

KCP. Sidoarjo - Sepanjang

Jl. Stasiun No. 4A Sepanjang Sidoarjo
Tel : 031-7870412
Fax : 031-7870426

KCP. Sidoarjo - Wadungasri

Ruko Sentratropodo C5 Tropodo
WadungAsri Sidoarjo
Tel : 031-8686459
Fax : 031-8685160

KCP. Surabaya - Wonokromo

Jl Jagir Wonokromo No. 100, Kompleks
Ruko Mangga Dua Wonokromo B5-8,
Surabaya
Tel : 031-8471778
Fax : 031-8418651

KCP. Lamongan - Babat

Banaran Rt.1/2 BabatLamongan
Tel : 0322-459585
Fax : 0322-459575

KCP. Bojonegoro

Jl.Raya Bojonegoro 51 Bojonegoro
Tel : 0353-893384
Fax : 0353-893374

KCP. Jombang

Ruko Citra Niaga Blok B-7 Jombang
Tel : 0321-865621
Fax : 0321-872722

KCP. Sidoarjo - Krian

Jl.Setia Budi Krian (Dpn Ps.Burung) Krian
Tel : 031-8973557
Fax : 031-8982011

KCP. Lamongan

Jl.Crisani 1/4 Demangan Regency
Lamongan
Tel : 0322-317498
Fax : 0322-317207

KCP. Mojokerto Lokasi Distrik

Jl.Gajah Mada No. 81 B Mojokerto
Tel : 0321-387346
Fax : 0321-387343

KCP. Mojokerto - Mojosari

Seduri Mojosari-Mojokerto (Dpn Kantor
Bulog)
Tel : 0321-594578
Fax : 0321-594576

KCP. Tuban - Kota

Jalan Basuki Rahmat No. 256 A
Ronggomulyo Tuban
Tel : 0356-328720
Fax : 0356-328721

KCP. Kertosono

Jl. Gatot Subroto 61, Kutorejo,
Kertosono, Nganjuk Jawa Timur
Tel : 0358-556161
Fax : 0358-555969

KCP. Gresik - Balongpanggang

Jl. Raya Balong Panggang No. 28 Kab.
Gresik
Tel : 031-7923909
Fax : 031-7923910

KCP. Ngawi - Walikukun

Jalan Raya Gendingan-Walikukun No
22 RT 002 RW 006 Gendingan,
Widodaren, Ngawi Jatim 63256
Tel : 0351-673367
fax : 0351-673226

KCP. Madiun - Pasar Besar Madiun

Jln .H. Agus Salim No 62-64 Madiun
Tel : 0351-492667
Fax : 0351-492833

KCP. Madiun - Caruban

Jln A.Yani No 64 Bangunsaru Kec
Mejayan, Madiun
Tel : 0351-383511
fax : 0351-383189

KCP. Madiun - Sleko

Jln Sukarno Hatta No 4-5 Kel
Demangan, Kec Taman, Madiun
Tel : 0351-492729
Fax : 0351-492629

KCP. Ngawi - Pasar Kota Ngawi

Jln Jend Ahmad Yani No 122 A Desa
Beran, Kec Ngawi, Kab Ngawi
Tel : 0351-744714
Fax : 0351-744063

KCP. Malang - Batu

Jl.Dewi Sartika 1/44, Rt.01/Rw 09
Malang
Tel : 0341 - 592520
Fax : 0341 - 591906

KCP. Malang - Tumpang

Jl.Raya Tumpang No.287 , Malang
Tel : 0341 - 788199
Fax : 0341 - 787877

KCP. Malang - Bululawang

Jl.Raya Wandanpuro No.478 D Desa
Wandanpuro Kec.Bululawang-Malang
Tel : 0341 - 806122
Fax : 0341 - 806133

KCP. Malang - Bunul (Distrik)

Jl.Tumenggung Suryo No.35h , Malang
Tel : 0341 - 478886
Fax : 0341 - 482704

KCP. Malang - Singosari

Jl.Raya Singosari No.55 Rt.03, Rw.01
, Malang
Tel : 0341 - 454000
Fax : 0341 - 452311

KC. Jember - Tanjung

Jl.HOS Cokroaminoto No.5 , Kaliwates
-Jember
Tel : 0331 - 483163
Fax : 0331 - 483452

KCP. Banyuwangi - Genteng

Jl.Gajahmada No.158a, Genteng -
Banyuwangi
Tel : 0333 - 842780
Fax : 0333 - 842779

KCP. Bondowoso

Jl.Panglima Sudirman No. 48
Bondowoso
Tel : 0332 - 428288
Fax : 0332 - 428287

KCP. Jember - Rambipuji

Jl.Gajahmada 1 Kav. No. 09 Desa
Rambipuji -Jember
Tel : 0331 - 713543
Fax : 0331 - 712927

KCP. Jember - Ambulu

Jl.A.Yani No.6 Ambulu-Jember
Tel : 0336- 884773
Fax : 0336-882461

KC. Pontianak - Dahlia

Jl. Hasanuddin No.115, Kel. Sungai
Jawi Dalam, Kec. Pontianak Barat,
Pontianak - Kalimantan Barat
Tel : 0561 - 770556
Fax : 0561 - 773302

KCP. Pontianak - Flamboyan

Jl. Imam Bonjol No. 20 B Pontianak -
Kalimantan Barat
Tel : 0561 - 765490
Fax : 0561 - 762944

KCP. Pontianak - Kemuning

Jl. Prof. M. Yamin No. 27 Pontianak -
Kalimantan Barat
Tel : 0561 - 6588231
Fax : 0561 - 6588232

KCP. Pontianak - Kurau

Jl. Bawal No. 8 Singkawang -
Kalimantan Barat (Depan Toko Mas
Eropa)
Tel : 0562 - 632344
Fax : 0562 - 639442

KCP. Pontianak - Sintang

Jl. Kol. Sugiono No. 58 Sintang -
Kalimantan Barat (Sebelah Wwin-Wwin
Ponsel/Dealer KTM)
Tel : 0565 - 24638
Fax : 0565 - 24716

KC. Samarinda - Segiri

Jl.Dr.Sutomo No 10 Kel Sidodadi
Samarinda 75123
Tel : 0541-201072
Fax : 0541-201074

KCP. Samarinda - Ps. Pagi

Jl. Baru Komplek Citra Niaga Blok B
No.03 Kel Pelabuhan Kec.Samarinda
Ilir 75111
Tel : 0541-734206
Fax : 0541-201316

KCP. Samarinda - Loajan

Jl. Cipto Mangunkusumo GG Karya RT
29 Kel Simpang Tiga Kec.Samarinda
Seberang
Tel : 0541-266830
Fax : 0541-265630

**KCP. Balik Papan - Tangga Arung
Tenggarong**

Jl. Maduningrat No 46 Komplek
Pertokoan No. 10 Kel Melayu Kec
Tenggarong Kab.Kutai Kartanegara
Kalimantan Timur
Tel : 0541-665405
Fax : 0541-665757

**KC. Balik Papan - Kandilo Tanah
Grogot**

Jl Basuki Rahmat No.65 Tanah Grogot
Kab Paser Kalimantan Timur 76211
Tel : 0543-2716275
Fax : 0543-21795

KCP. Banjarmasin - Muhabah

Jalan Ahmad Yani Km. 40,5 No. 6 Rt.
05 Rw. 02 Kelurahan Keraton Kecamatan
Martapura Banjarmasin
Tel : 0511-4723307
Fax : 0511-4723378

KC. Banjarmasin - Antasari

Jalan Kolonel Sugiono No. 1B Rt. 8 Kel.
Sungai Baru Banjarmasin
Tel : 0511-3256587
Fax : 0511-3256581

KCP. Banjarmasin - Malabar

Jalan Hasanuddin HM No. 38D
Kel. Kertak Baru Kec. Banjar Barat
Banjarmasin
Tel : 0511-3365929
Fax : 0511-3365927

KCP. Banjarmasin - Baru

Jalan Pasar Baru No. 38 Rt. 41
Banjarmasin
Tel : 0511-3360050
Fax : 0511-3360049

KCP. Banjarmasin - Induk Amuntai

Jalan Norman Umar Kel. Kebun Sari
Kec. Amuntai Tengah Hulu Sungai
Tengah Kalimantan Selatan
Tel : 0527-62465
Fax : 0527-62663

KC. Manado - Bersehati

Jl. Sisingamangaraja Komp. Ruko Eks.
Pasar Kambing Kav. 34 Kel. Calaca
Kec. Wenang Kota Manado
Tel : 0431 - 878813
Fax : 0431 - 850015

**KCP. Manado - Pinasungkulan
Karombasan**

Jl. Toulour Komp Pasar Pinasungkulan
Kel. Karombasan Utara Kec. Wanea
Kota Manado
Tel : 0431 - 827802
Fax : 0431 - 827854

KCP. Winenet/Pateten Bitung

Jl. Samuel Langyuy Komp. Ruko
Pateten No. A.6 Kel. Pateten Dua Kec.
Aertembaga Kota Bitung
Tel : 0438 - 34307
Fax : 0438 - 32187

KCP. 23 Maret/Serasi Kotamobagu

Jl. Terminal Ruko Srikandi Dua No. B
7 Kel. Gogagoman Kec. Kotamobagu
Barat Kota Kotamobagu
Tel : 0434 - 22070
Fax : 0434 - 21929

KCP. Tomohon

Komp. Pasar Beriman Lingk. IV Kel.
Paslaten Satu Kec. Tomohon Timur Kota
Tomohon
Tel : 0431 - 354294
Fax : 0431 - 354293

KCP. Gorontalo - Sentral Limboto

Jl. KH Wahid Hasyim No. 560 A Kel.
Kayubulan Kec. Limboto Kab. Gorontalo
Tel : 0435-881523
Fax : 0435-881532

KCP. Gorontalo - Sentral Gorontalo

Jl. Sam Ratulangi No. 33 Kel. Limba U II
Kec. Kota Selatan Kota Gorontalo
Tel : 0435-825899
Fax : 0435-825799

KCP. Gorontalo - Satya Praja

Jl. KH Agussalim No. 13 Kel, Limba B
Kec. Kota Selatan Kota Gorontalo
Tel : 0435-831580
Fax : 0435-824020

KCP. Gorontalo - Paguyaman

Jl. Rajawali Dusun IV (Pasar Monggolito)
Kel. Sidamulyo Kec. Boliyohuto Kab.
Gorontalo
Tel : 0435-8700111

KCP. Marisa

Jl. Batu Pasang No. 57 Dusun Teratai,
Kel. Marisa Utara, Kec. Marisa, Kab.
Pohuwato
Tel : 0443-210727
Fax : 0443-210728

KC. Palu - Masomba

Jl. Tanjung Dako No. 53 Kel. Tatura
Selatan, Kec. Palu Timur, Kota Palu,
Sulawesi Tengah
Tel : 0451-423422
Fax : 0451-423528

KCP. Palu - Manonda

Jl. VVR. Soepratman No. 20 Kel.
Kamonji, Kec. Palu Barat, Kota Palu,
Sulawesi Tengah
Tel : 0451-462749
Fax : 0451-462270

KCP. Palu - Simpong Luwuk

Jl. Pulau Buru No. 16 Kel. Simpong,
Kec. Luwuk, Kab. Banggai, Sulawesi
Tengah
Tel : 0461-22151
Fax : 0461-22151

KCP. Palu - Sentral Tolai

Jl. Sultan Hasanuddin Trans Sulawesi
No.09 Desa Tolai, Kec.Torue, Kab.
Parigi Moutang, Sulawesi Tengah
Tel : 0450-26062
Fax : 0450-26061

KCP. Palu - Ampana Tojo Una Una

Jl. Yos Soedarso No.19 Kel. Uentanaga
Bawah, Kec. Ampana Kota, Kab. Tojo
Una-una, Sulawesi Tengah
Tel : 0464-22197
Fax : 0464-22275

KCP. Makassar - Makasar Mall

Jl. DR. Wahidin Sudirohusodo No. 161
B 9 Makassar
Tel : 0411 - 335308
Fax : 0411 - 335306

KCP. Makassar - Daya

Komp. Pasar Niaga Daya Ruko RF 4
Blok B No. 24 Makasar, Sulsel
Tel : 0411 - 514102
Fax : 0411 - 514620

KCP. Makassar - Pare-pare

Jl. Lasinrang No. 262, Pare-pare, Sulsel
Tel : 0421 - 28578
Fax : 0421 - 28579

KCP. Makassar - Sungguminasa

Jl. KH. Wahid Hasyim No. 202
Sungguminasa, Sulsel
Tel : 0411 - 860987
Fax : 0411 - 860949

KCP. Makassar - Sengkang

Jl. Bau Mahmud No. 7, Sengkang,
Sulsel
Tel : 0485 - 323479
Fax : 0411 - 323658

KCP. Singaraja

Jln. Ahmad Yani no. 86 Singaraja
Tel : 0362-21517
Fax : 0362-26591

KC Bali - Badung

Jl. Gunung Agung 105 Denpasar - Bali
Tel : 0361-420818
Fax : 0361-420004

KCP. Bali - Sukawati

Jalan Raya Cemenggaon no 71,
Br.Cemenggaon, Ds.Celuk, Kec.
Sukawati, Kab.Gianyar
Tel : 0361-290264
Fax : 0361-299716

KCP. Bali - Karangasem

Jl.Ahmad Yani Kelurahan Subagan
Karangasem
Tel : 0363-22177
Fax : 0363-22155

KCP. Bali - Kreneng

Plaza Pos Kamboja Jl. Kamboja No. 6
Ruko B, Denpasar – Bali
Tel : 0361-262404
Fax : 0361-262492

KC Lombok - Praya

Jl. Pahlawan Komplek Pasar Renteng
Praya (sebelah asra motor)
Tel : 0370-653069
Fax : 0370-655545

KCP. Mataram - Alas

Jl. Niaga Desa Kalimango Kecamatan
Alas Sumbawa
Tel : 0372-91411
Fax : 0372-91418

KCP. Mataram - Ampenan

Jl. Saleh Sungkar No. 3E Ampenan
Mataram
Tel : 0370-647556
Fax : 0370-637227

KCP. Mataram - Sweta

Jl. Sandubaya No. 30 komplek
Pertokoan Sweta Trade Center Bertais
Sweta
Tel : 0370-670008
Fax : 0370-670008

KCP. Mataram - Cakranegara

Jl. Umar Maya No. 43 Cakranegara
Mataram
Tel : 0370-637656/637664
Fax : 0370-624431